

## Conselleria d'Educació Conselleria de Benestar Social

*ORDEN 1/2010, de 3 de mayo, de la Conselleria d'Educación y de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se implanta la Hoja de Notificación de la posible situación de desprotección del menor detectada desde el ámbito educativo en la Comunitat Valenciana y se establece la coordinación interadministrativa para la protección integral de la infancia. [2010/5952]*

### Preàmbul

Una de les actuacions prioritàries en el marc de les competències que la Generalitat té en matèria de protecció de menors és la d'impulsar accions que contribuïsquen a millorar els mecanismes de detecció de casos de desprotecció del menor, i també optimitzar la derivació i actuació coordinada dels distints agents implicats en la protecció del menor.

És labor de la comunitat educativa en el seu conjunt, el coneixement i difusió dels drets del xiquet, i també el foment del seu respecte i protecció. El professorat dels centres i serveis educatius, especialment el d'Educació Infantil, Primària i Secundària Obligatoria, per la seua activitat, són un dels agents que millor poden observar la presència d'indicadors i factors de risc en el menor que evidencien la necessitat una atenció socioeducativa, alhora que poden oferir un suport a les famílies en la promoció del bon tracte a la infància.

La Llei Orgànica d'Educació, en la seua disposició final primera per la qual es modifica la Llei Orgànica 8/1995, de 3 de juliol, reguladora del Dret a l'Educació, establix que entre els diferents drets que tenen els alumnes es troba el de la protecció contra tota agressió física o moral.

El Decret 39/2008, de 4 d'abril, del Consell, sobre la convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics i sobre els drets i deures de l'alumnat, pares, mares, tutores o tutores, professorat i personal d'administració i serveis, preveu que l'alumnat té dret a la protecció contra tota agressió física, sexual, psicològica, emocional o moral, i no podrà ser objecte, en cap cas, de tractes vexatoris o degradants.

La Llei 12/2008, de 3 de juliol de 2008, de la Generalitat, de Protecció Integral de la Infància i l'Adolescència de la Comunitat Valenciana, establix en l'article 26 que els serveis i centres escolars, tant públics com privats, i òrgans col·legiats de caràcter escolar, tenen l'obligació de comunicar i denunciar qualsevol situació de risc i desemparament en què es trobe un menor, i el deure de col·laborar amb els serveis socials municipals i amb el departament competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat, en l'exercici de la funció protectora d'estos.

En el mateix sentit s'expressa el Reglament de Mesures de Protecció Jurídica del Menor a la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 93/2001, de 22 de maig, del Govern Valencià, modificat per Decret 28/2009, de 20 de febrer, del Consell.

Així mateix l'esmentat article 26 de la Llei 12/2008 assenyala que la Generalitat promourà la col·laboració entre les institucions educatives i les institucions de protecció de menors a l'efecte de facilitar la prevenció, la detecció i la derivació, i, si és el cas, posterior suport, de les situacions de risc i desemparament. Finalment, este article assenyala que en estas actuaciones es procurarà que els serveis psicopedagògics, gabinetes municipals i departaments d'orientació siguin els interlocutors amb els serveis municipals i autonòmics competents en matèria de protecció de menors.

D'acord amb el que s'ha disposat en les esmentades normes, la Conselleria de Benestar Social i la Conselleria d'Educació van elaborar un primer model de full de notificació de situacions de desprotecció infantil dirigit a l'àmbit educatiu.

No obstant això, la col·laboració i el treball conjunt entre ambdós conselleries ha determinat la necessitat de revisar i actualitzar l'esmentat full de notificació, de manera que, a més de la seua simplificació, no sols siga un instrument de notificació sinó que es convertisca en

## Conselleria de Educación Conselleria de Bienestar Social

*ORDEN 1/2010, de 3 de mayo, de la Conselleria de Educación y de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se implanta la Hoja de Notificación de la posible situación de desprotección del menor detectada desde el ámbito educativo en la Comunitat Valenciana y se establece la coordinación interadministrativa para la protección integral de la infancia. [2010/5952]*

### Preámbulo

Una de las actuaciones prioritarias en el marco de las competencias que la Generalitat tiene en materia de protección de menores, es la de impulsar acciones que contribuyan a mejorar los mecanismos de detección de casos de desprotección del menor, así como optimizar la derivación y actuación coordinada de los distintos agentes implicados en la protección del menor.

Es labor de la comunidad educativa en su conjunto, el conocimiento y difusión de los derechos del niño, así como el fomento de su respeto y protección. El profesorado de los centros y servicios educativos, especialmente el de Educación Infantil, Primaria y Secundaria Obligatoria, por su actividad, son uno de los agentes que mejor pueden observar la presencia de indicadores y factores de riesgo en el menor que evidencien la necesidad de una atención socioeducativa, al mismo tiempo que pueden ofrecer un apoyo a las familias en la promoción del buen trato a la infancia.

La Ley Orgánica de Educación, en su Disposición final primera por la que se modifica la Ley Orgánica 8/1995, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación, establece que entre los diferentes derechos que tienen los alumnos se encuentra el de la protección contra toda agresión física o moral.

El Decreto 39/2008, de 4 de abril, del Consell, sobre la convivencia en los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos y sobre los derechos y deberes del alumnado, padres, madres, tutores o tutoras, profesorado y personal de administración y servicios, contempla que el alumnado tiene derecho a la protección contra toda agresión física, sexual, psicológica, emocional o moral, no pudiendo ser objeto, en ningún caso, de tratos vejatorios o degradantes.

La Ley 12/2008, de 3 de julio de 2008, de la Generalitat, de Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunitat Valenciana, establece en el artículo 26 que los servicios y centros escolares, tanto públicos como privados, y órganos colegiados de carácter escolar, tienen la obligación de comunicar y denunciar cualquier situación de riesgo y desamparo en la que se encuentre un menor, y el deber de colaborar con los servicios sociales municipales y con el departamento competente en materia de protección de menores de la Generalitat, en el ejercicio de la función protectora de éstos.

En el mismo sentido se expresa el Reglamento de Medidas de Protección Jurídica del Menor en la Comunitat Valenciana, aprobado por Decreto 93/2001, de 22 de mayo, del Gobierno Valenciano, modificado por Decreto 28/2009, de 20 de febrero, del Consell.

Asimismo el citado artículo 26 de la Ley 12/2008, señala que la Generalitat promoverá la colaboración entre las instituciones educativas y las instituciones de protección de menores a los efectos de facilitar la prevención, la detección y la derivación, y, en su caso, posterior apoyo, de las situaciones de riesgo y desamparo. Finalmente este artículo señala que en estas actuaciones, se procurará que los servicios psicopedagógicos, gabinetes municipales y departamentos de orientación sean los interlocutores con los servicios municipales y autonómicos competentes en materia de protección de menores.

Conforme a lo dispuesto en dichas normas, la Conselleria de Bienestar Social y la Conselleria de Educación, elaboraron un primer modelo de Hoja de Notificación de situaciones de desprotección infantil dirigida al ámbito educativo.

Sin embargo, la colaboración y el trabajo conjunto entre ambas Consellerias, ha determinado la necesidad de revisar y actualizar dicha Hoja de Notificación, de modo que, además de su simplificación, no sólo sea un instrumento de notificación sino que se convierta en un

un document d'intercomunicació entre l'àmbit educatiu i l'àmbit de serveis socials.

Així mateix i amb caràcter general, l'article 156 de la Llei 12/2008, de 3 de juliol de 2008, de la Generalitat, de Protecció Integral de la Infància i l'Adolescència de la Comunitat Valenciana, disposa que tota persona o entitat, i especialment la que per la seua professió o funció detecte una situació de risc o possible desemparament d'un menor té l'obligació d'informar els òrgans competents de la Comunitat Valenciana en matèria de protecció de menors, o l'autoritat més pròxima, sense perjudici de prestar-li l'auxili immediat que necessite. I que els principis de reserva i confidencialitat presidiran l'actuació de les administracions en relació amb els actes de comunicació, notificació i denúncia.

En conseqüència, és objecte d'esta ordre proporcionar un model de full de notificació per a facilitar l'exercici d'este deure de comunicació.

En virtut d'això, a proposta de la Direcció General d'Avaluació, Innovació i Qualitat Educativa i de la Formació Professional i de la Direcció General de Família i havent sigut oïts els integrants de la comunitat educativa, i conforme al preceptiu informe de l'Advocacia General de la Generalitat, fent ús de les facultats que ens conferixen el Decret 118/2007, de 27 de juliol de 2007, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Educació, i el Decret 141/2009, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Benestar Social,

## ORDENEM

### *Article 1. Objecte*

La present orden té com a objecte:

- a) Aprovar i implantar com a model oficial el full de notificació de possible situació de desprotecció del menor detectada des de l'àmbit educatiu, que s'adjunta com a annex.
- b) Regular les mesures de col·laboració i coordinació socioeducativa en l'àmbit de la protecció integral del menor i de la família.

### *Article 2. Àmbit d'aplicació*

La present orden és d'aplicació en el territori de la Comunitat Valenciana per al personal docent i altres professionals que exercisen les seues funcions en l'àmbit educatiu de la conselleria competent en esta matèria, tant en centres públics com a privats, i també per al personal dels serveis socials municipals i del departament competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat.

### *Article 3. Finalitat*

El full de notificació de possible situació de desprotecció del menor detectada des de l'àmbit educatiu té com a finalitat, d'una banda, afavorir les actuacions de promoció del bon tracte al menor, i d'una altra, servir de via de comunicació de la possible situació de desprotecció del menor dins l'àmbit educatiu i entre este i l'àmbit de l'acció social.

L'ompliment i remissió del full de notificació, segons les instruccions que hi consten, ha d'afavorir, i en cap cas substituir, qualsevol altra actuació de coordinació i informació que el cas concret puga requerir.

### *Article 4. Procediment*

Els centres educatius, davant indicadors i factors de possible situació de desprotecció observats en menors escolaritzats en estos, i tenint en compte l'obligació de comunicació a l'autoritat competent en matèria de protecció de menors, hauran d'utilitzar el full de notificació que figura en l'annex per a comunicar, derivar, coordinar o sol·licitar l'actuació de l'equip municipal de serveis socials de la localitat on resida el menor, d'acord amb el procediment següent:

1. El professor o la professora, l'equip docent o altres professionals que exercisquen les seues funcions en el centre educatiu, davant d'evidències raonables, emplenarà el full de notificació amb l'assessorament, si és el cas, del personal dels serveis psicopedagògics escolars, el departament d'orientació, gabinet municipal autoritzat o

documento de intercomunicación entre el ámbito educativo y el ámbito de servicios sociales.

Asimismo y con carácter general, el artículo 156 de la Ley 12/2008, de 3 de julio de 2008, de la Generalitat, de Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunitat Valenciana, dispone que toda persona o entidad, y especialmente la que por su profesión o función detecte una situación de riesgo o posible desamparo de un menor, tiene obligación de ponerla en conocimiento de los órganos competentes de la Comunitat Valenciana en materia de protección de menores, o de la autoridad más próxima, sin perjuicio de prestarle el auxilio inmediato que precise. Y que los principios de reserva y confidencialidad presidirán la actuación de las Administraciones en relación con los actos de comunicación, notificación y denuncia.

En consecuencia, es objeto de esta orden proporcionar un modelo de hoja de notificación para facilitar el ejercicio de este deber de comunicación.

En su virtud, a propuesta de la Dirección General de Evaluación, Innovación y Calidad Educativa y de la Formación Profesional y de la Dirección General de Familia, y habiendo sido oídos los integrantes de la Comunidad Educativa, y conforme al preceptivo informe de la Abogacía General de la Generalitat, en uso de las facultades que nos confieren el Decreto 118/2007, de 27 de julio de 2007, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Educación, y el Decreto 141/2009, de 18 de septiembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Bienestar Social.

## ORDENAMOS

### *Artículo 1. Objeto*

La presente orden tiene como objeto:

- a) Aprobar e implantar como modelo oficial, la Hoja de Notificación de posible situación de desprotección del menor detectada desde el ámbito educativo, que se adjunta como Anexo.
- b) Regular las medidas de colaboración y coordinación socioeducativa en el ámbito de la protección integral del menor y de la familia.

### *Artículo 2. Ámbito de aplicación*

La presente orden es de aplicación en el territorio de la Comunitat Valenciana, para el personal docente y otros profesionales que ejerzan sus funciones en el ámbito educativo de la Conselleria competente en esta materia, tanto en centros públicos como privados, así como para el personal de los servicios sociales municipales y del departamento competente en materia de protección de menores de la Generalitat.

### *Artículo 3. Finalidad*

La Hoja de Notificación de posible situación de desprotección del menor detectada desde el ámbito educativo tiene como finalidad, por un lado, favorecer las actuaciones de promoción del buen trato al menor, y por otro, servir de cauce de comunicación de la posible situación de desprotección del menor dentro del ámbito educativo y entre éste y el ámbito de la acción social.

La cumplimentación y remisión de la Hoja de Notificación, según las instrucciones que en ella misma constan, debe favorecer, y en ningún caso sustituir, a cualquier otra actuación de coordinación e información que el caso concreto pueda requerir.

### *Artículo 4. Procedimiento*

Los centros educativos, ante indicadores y factores de posible situación de desprotección observados en menores escolarizados en los mismos, y teniendo en cuenta la obligación de comunicación a la autoridad competente en materia de protección de menores, deberán utilizar la Hoja de Notificación que figura en el anexo para comunicar, derivar, coordinar o solicitar la actuación del Equipo Municipal de Servicios Sociales de la localidad donde resida el menor, de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- 1º. El profesor o la profesora, el equipo docente u otros profesionales que ejerzan sus funciones en el centro educativo, ante evidencias razonables, cumplimentará la Hoja de Notificación con el asesoramiento, en su caso, del personal de los servicios psicopedagógicos escolares, el departamento de orientación, gabinete municipal autorizado

personal que tinga atribuïdes les funcions d'assessorament en el centre, quan es presenten indicadors i factors de desprotecció observats en menors del seu grup d'alumnes.

2. El personal que haja emplenat el full de notificació el lliurà a la direcció del centre en el cas de tractar-se de centres docents de titularitat de la Generalitat o al representant o a la representant de la titularitat en la resta de centres docents.

3. La direcció del centre o la persona representant de la titularitat remetrà el full de notificació, tan ràpidament com siga possible, procedint de la manera següent: l'original, per a sol·licitar la intervenció, es remetrà a l'equip municipal de serveis socials de la localitat on residix el menor, una còpia s'incorporarà a l'expedient personal de l'alumne, i l'altra es remetrà a la direcció general competent en matèria de protecció de menors de la Conselleria de Benestar Social, a l'efecte de, en l'exercici de les seues competències en matèria de protecció de menors, coneixer i analitzar la incidència de la problemàtica de la desprotecció infantil detectada. Tot això sense perjudici del que disposa l'apartat 5 d'este article, per als casos d'urgència.

4. L'equip municipal de serveis socials de la localitat on residix el menor iniciarà, si és procedent, de conformitat amb el Reglament de Mesures de Protecció Jurídica del Menor a la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 93/2001, de 22 de maig, del Govern Valencià, modificat per Decret 28/2009, de 20 de febrer, del Consell, l'oportú expedient administratiu, oferint la devolució de la informació i actuacions al centre educatiu.

5. Independentment del que disposa el punt 3 d'este article, en els supòsits de perill greu i imminent per a la integritat física o psicològica del menor, que requerisquen l'adopció de mesures urgents de protecció, es comunicarà esta circumstància, per qualsevol mitjà que garantís la immediata, als serveis territorials de la Conselleria de Benestar Social o als centres de recepció de menors de cada província quan els esmentats serveis no estiguin en funcionament. Tot això sense perjudici de facilitar al menor l'atenció mèdica que necessite o de derivar-lo al centre sanitari, i també, de conformitat amb l'article 26.2 de la Llei 12/2008, de 3 de juliol, de la Generalitat, de Protecció Integral de la Infància i l'Adolescència de la Comunitat Valenciana, d'acordar, si és procedent, la retenció del menor en el centre educatiu.

#### *Article 5. Col·laboració i coordinació*

1. Les conselleries competents en la matèria que regula esta ordre promouran la col·laboració i coordinació entre els serveis i centres escolars i les institucions de protecció de menors, a l'efecte de facilitar la prevenció, la detecció i la derivació, i, si és el cas, posterior suport de les situacions de risc i desemparament.

2. En compliment de les responsabilitats legals en matèria de protecció de menors, els centres escolars tenen el deure de col·laborar amb els serveis socials municipals i amb el departament competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat en:

a) La detecció i notificació de les situacions de desprotecció del menor, en la seua investigació i en la intervenció i execució de la mesura jurídica de protecció acordada per l'ens local o autonòmic competent.

b) Oferir la informació i les dades que siguen requerides, que afecten els menors en situació de guarda o tutela per la Generalitat, sempre que siga necessari per a l'exercici de les competències que corresponen a l'entitat pública en matèria de protecció de menors.

3. En virtut del principi de col·laboració institucional, el deure de cooperació i el deure d'informar i atendre qualsevol denúncia o informació, els serveis socials municipals, tan ràpidament com siga possible, hauran de comunicar-se amb els serveis i centres escolars i informar-los de les actuacions immediates realitzades, i també sobre qualsevol altra mesura adoptada amb el menor i amb la seua família, a fi de facilitar i promoure el seguiment conjunt de la intervenció.

4. En els centres educatius que compten amb el suport dels serveis psicopedagògics, gabinetes municipals i departaments d'orientació, o personal que tinga atribuïdes les funcions d'assessorament en el centre, es procurarà que estos participen en el procés de valoració dels casos de possible situació de desprotecció del menor i en la seua deri-

zado o personal que tenga atribuidas las funciones de asesoramiento en el centro, cuando se presenten indicadores y factores de desprotección observados en menores de su grupo de alumnas y alumnos.

2º. El personal que haya cumplimentado la Hoja de Notificación la entregará a la dirección del centro en el caso de tratarse de centros docentes de titularidad de la Generalitat o al representante o a la representante de la titularidad en el resto de centros docentes.

3º. La dirección del centro o el representante o la representante de la titularidad, remitirá la Hoja de Notificación, a la mayor brevedad posible, procediendo del siguiente modo: el original, para solicitar la intervención, se remitirá al Equipo Municipal de Servicios Sociales de la localidad donde reside el menor, una copia se incorporará al expediente personal del alumno, y la otra se remitirá a la Dirección General competente en materia de protección de menores de la Consellería de Bienestar Social, a efectos de, en el ejercicio de sus competencias en materia de protección de menores, conocer y analizar la incidencia de la problemática de la desprotección infantil detectada. Todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 5º de este artículo, para los casos de urgencia.

4º. El Equipo Municipal de Servicios Sociales de la localidad donde reside el menor, iniciará, si procede, de conformidad con el Reglamento de Medidas de Protección Jurídica del Menor en la Comunitat Valenciana, aprobado por Decreto 93/2001, de 22 de mayo, del Gobierno Valenciano, modificado por Decreto 28/2009, de 20 de febrero, del Consell, el oportuno expediente administrativo, ofreciendo la devolución de la información y actuaciones al centro educativo.

5º. Independientemente de lo dispuesto en el punto 3º de este artículo, en los supuestos de peligro grave e inminente para la integridad física o psicológica del menor, que requieran la adopción de medidas urgentes de protección, se comunicará esta circunstancia por cualquier medio que garantice la inmediatez, a los servicios territoriales de la Consellería de Bienestar Social o a los centros de recepción de menores de cada provincia cuando dichos servicios no estén en funcionamiento. Todo ello sin perjuicio de facilitar al menor la atención médica que precise o de derivarlo al centro sanitario, así como, de conformidad con el artículo 26.2, de la Ley 12/2008, de 3 de julio de 2008, de la Generalitat, de Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunitat Valenciana, de acordar, si procede, la retención del menor en el centro educativo.

#### *Artículo 5. Colaboración y coordinación*

1. Las Consellerías competentes en la materia que regula esta orden promoverán la colaboración y coordinación entre los servicios y centros escolares y las instituciones de protección de menores, a los efectos de facilitar la prevención, la detección y la derivación, y, en su caso, posterior apoyo, de las situaciones de riesgo y desamparo.

2. En cumplimiento de las responsabilidades legales en materia de protección de menores, los centros escolares tienen el deber de colaborar con los servicios sociales municipales y con el departamento competente en materia de protección de menores de la Generalitat en:

a) La detección y notificación de las situaciones de desprotección del menor, en su investigación y en la intervención y ejecución de la medida jurídica de protección acordada por el ente local o autonómico competente.

b) Ofrecer la información y los datos que sean requeridos, que afecten a los menores en situación de guarda o tutela por la Generalitat, siempre que sea necesario para el ejercicio de las competencias que corresponden a la entidad pública en materia de protección de menores.

3. En virtud del principio de colaboración institucional, el deber de cooperación y el deber de informar y atender cualquier denuncia o información, los servicios sociales municipales deberán, a la mayor brevedad posible, comunicarse con los servicios y centros escolares e informarles de las actuaciones inmediatas realizadas, así como sobre cualquier otra medida adoptada con el menor y con su familia, con el fin de facilitar y promover el seguimiento conjunto de la intervención.

4. En los centros educativos que cuenten con el apoyo de los servicios psicopedagógicos, gabinetes municipales y departamentos de orientación, o personal que tenga atribuidas las funciones de asesoramiento en el centro, se procurará que éstos participen en el proceso de valoración de los casos de posible situación de desprotección del menor en el centro.

vació als organismes competents en matèria de protecció de menors de la Generalitat.

5. A l'efecte de coordinació interadministrativa, podran constituir-se a nivell local o comarcal comissions o grups de treball en què participen els serveis psicopedagògics, gabinetes municipals i departaments d'orientació, junt amb els equips municipals de serveis socials que presidiran estes comissions o grups de treball.

#### *Article 6. Confidencialitat*

1. El professorat i la resta del personal que, en l'exercici de les seues funcions, accedísca a dades i informació sobre circumstàncies personals i familiars de l'alumnat o les seues famílies haurà de guardar reserva i sigil professional.

2. Segons estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, el registre i ànalisi de la informació derivats del full de notificació de situacions de desprotecció del menor des de l'àmbit educatiu es realitzarà garantint la confidencialitat de la informació.

### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA

Queden derogades totes les disposicions del mateix rang o d'un rang inferior que s'oposen al que disposa esta ordre.

### DISPOSICIONS FINALS

#### *Primera. Desplegament de l'ordre*

S'autoritza les direccions generals competents de la Conselleria d'Educació i de la Conselleria de Benestar Social amb implicació en la matèria objecte d'esta ordre perquè dicten les instruccions de desplegament i aplicació que siguin necessàries per a la seua efectivitat i compliment.

#### *Segona. Entrada en vigor*

La present ordre entrarà en vigor l'endemà de la seu publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 3 de maig de 2010

El conseller d'Educació  
ALEJANDRO FONT DE MORA TURÓN

La consellera de Benestar Social  
ANGÉLICA SUCH RONDA

menor y en su derivación a los organismos competentes en materia de protección de menores de la Generalitat.

5. A los efectos de coordinación interadministrativa, podrán constituirse a nivel local o comarcal comisiones o grupos de trabajo en los que participen los servicios psicopedagógicos, gabinetes municipales y departamentos de orientación, junto con los equipos municipales de servicios sociales que presidirán las mismas.

#### *Artículo 6. Confidencialidad*

1. El profesorado y el resto del personal que, en el ejercicio de sus funciones, acceda a datos e información sobre circunstancias personales y familiares de los alumnos y las alumnas o sus familias deberá guardar reserva y sigilo profesional.

2. Según establece la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el registro y análisis de la información derivados de la Hoja de Notificación de situaciones de desprotección del menor desde el ámbito educativo, se realizará garantizando la confidencialidad de la información.

### DISPOSICIÓN DEROGATORIA ÚNICA

Quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en la presente orden.

### DISPOSICIONES FINALES

#### *Primera. Desarrollo de la orden*

Se autoriza a la Direcciones Generales competentes de la Conselleria de Educación y de la Conselleria de Bienestar Social con implicación en la materia objeto de esta orden, a dictar cuantas instrucciones de desarrollo y aplicación de la misma sean necesarias para su efectividad y cumplimiento.

#### *Segunda. Entrada en vigor*

La presente orden entrará en vigor al día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 3 de mayo de 2010

El conseller de Educación,  
ALEJANDRO FONT DE MORA TURÓN

La consellera de Bienestar Social,  
ANGÉLICA SUCH RONDA



**FULL DE NOTIFICACIÓ DE POSSIBLE SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ  
DES DE L'ÀMBIT EDUCATIU**  
**HOJA DE NOTIFICACIÓN DE POSIBLE SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN  
DESDE EL ÁMBITO EDUCATIVO**

**A DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL/LA MENOR / DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL/LA MENOR**

COGNOMS / APELLIDOS	NOM / NOMBRE	<input type="checkbox"/> HOME HOMBRE	<input type="checkbox"/> DONA MUJER	DATA DE NAIXEMENT FECHA DE NACIMIENTO
DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚM. I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)		CP	LOCALITAT / LOCALIDAD	
PROVÍNCIA / PROVINCIA	TELÈFON 1 / TELÉFONO 1	TELÈFON 2 / TELÉFONO 2	E-MAIL	
CONVIU AMB (COGNOMS I NOM) / CONVIVE CON (APELIDOS Y NOMBRE)				
<input type="checkbox"/> PARE PADRE <input type="checkbox"/> GERMANS/ES HERMANOS/AS <input type="checkbox"/> IAIA ABUELA <input type="checkbox"/> MARE MADRE <input type="checkbox"/> IAIO ABUELO <input type="checkbox"/> PARELLA DEL PARE/DE LA MARE PAREJA DEL PADRE/DE LA MADRE <input type="checkbox"/> ONCLE/TIA TÍO/TÍA <input type="checkbox"/> COSINS/ES PRIMOS/AS <input type="checkbox"/> ALTRE/A: OTRO/A: _____				

**B DADES DEL CENTRE / DATOS DEL CENTRO**

CENTRE / CENTRO	CODI / CÓDIGO		
DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚM. I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)	CP	LOCALITAT / LOCALIDAD	
PROVÍNCIA / PROVINCIA	TELÈFON / TELÉFONO	FAX	E-MAIL

**C INDICADORS DE RISC OBSERVATS EN L'ALUMNE/A (assenyaleu amb una X si n'hi ha evidència)  
INDICADORES DE RIESGO OBSERVADOS EN EL ALUMNO/A (señalar con una X si hay evidencia)**

INDICADORS DE SALUT I HIGIENE / INDICADORES DE SALUD E HIGIENE

- Ve al centre sense desdejunar-se i no porta esmorzar. Demana menjar o pareix tindre fam.  
*Viene al centro sin desayunar y no trae almuerzo. Pide comida o parece tener hambre.*
- Vist roba poc adequada.  
*Viste ropa poco adecuada.*
- Presenta problemes d'higiene.  
*Presenta problemas de higiene.*
- S'observen indicis de possible consum de tòxics.  
*Se observan indicios de posible consumo de tóxicos.*
- Manifesta habitualment cansament o s'adorm en classe.  
*Manifiesta habitualmente cansancio o se duerme en clase.*
- Presenta malalties o malalties físiques no ateses.  
*Presenta enfermedades o dolencias físicas repetidas no atendidas.*
- Presenta ferides, senyals, la causa de les quals no clarifica la família.  
*Presenta heridas, señales, cuya causa no clarifica la familia.*
- No porta habitualment les pròtesis o qualsevol ajuda tècnica prescrita.  
*No lleva habitualmente las prótesis o cualquier ayuda técnica prescrita.*

INDICADORS EMOCIONALS / INDICADORES EMOCIONALES

- Habitualment està tens, espantadís, es mostra desconfiat o excessivament reservat.  
*Habitualmente está tenso, asustadizo, se muestra desconfiado o excesivamente reservado.*
- Se'l veu trist, plora ben sovint.  
*Se le ve triste, llora con frecuencia.*
- Presenta canvis bruscos d'humor.  
*Presenta cambios bruscos de humor.*
- Mostra apatia i desinterés per tot.  
*Muestra apatía y desinterés por todo.*

INDICADORS D'ESCOLARITZACIÓ / INDICADORES DE ESCOLARIZACIÓN

- Absentisme habitual.  
*Absentismo habitual.*
- Arriba o se l'arreplega tard de forma habitual.  
*Llega o se le recoge tarde de forma habitual.*
- Ve i va sol, a pesar de la seu curta edat i hi ha incertesa sobre qui l'arreplega.  
*Viene o va solo, a pesar de su corta edad y hay incertidumbre en quién lo recoge.*
- Canvis bruscos en el seu rendiment escolar.  
*Cambios bruscos en su rendimiento escolar.*
- No disposa de material escolar, ni participa de forma habitual en les activitats complementàries.  
*No dispone de material escolar, ni participa de forma habitual en las actividades complementarias.*

Les dades de caràcter personal que conté l'impress podran ser incloses en un fitxer per al seu tractament per este òrgan administratiu, com a titular responsable del fitxer, en l'ús de les funcions pròpies que té atribuïdes i en l'àmbit de les seues competències. Així mateix, se l'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, tot això de conformitat amb el que disposa l'art. 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (BOE núm. 298, de 14/12/99).

Los datos de carácter personal contenidos en el impres podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo, como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14/12/99).

REGISTRE D'ENTRADA  
REGISTRO DE ENTRADA

DATA ENTRADA EN ÒRGAN COMPETENT  
FECHA ENTRADA EN ÓRGANO COMPETENTE

 <b>GENERALITAT VALENCIANA</b>	<b>FULL DE NOTIFICACIÓ DE POSSIBLE SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DES DE L'ÀMBIT EDUCATIU</b> <b>HOJA DE NOTIFICACIÓN DE POSIBLE SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN DESDE EL ÁMBITO EDUCATIVO</b>	
<b>C INDICADORS DE RISC OBSERVATS EN L'ALUMNE/A (assenyaleu amb una X si n'hi ha evidència) (continuació)</b> <b>INDICADORES DE RIESGO OBSERVADOS EN EL ALUMNO/A (señalar con una X si hay evidencia) (continuación)</b>		
<b>INDICADORS CONDUCTUALS / INDICADORES CONDUCTUALES</b>		
<p><input type="checkbox"/> Defug el contacte amb altres persones. A penes es relaciona amb companys de la seu edat.  <i>Rehuye el contacto con otras personas. Apenas se relaciona con compañeros de su edad.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Busca exageradament la proximitat, el suport del mestre/a.  <i>Busca exageradamente la cercanía, el apoyo del maestro/a.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Mostra agressivitat física o verbal.  <i>Muestra agresividad física o verbal.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Es fa malbé sovint, s'autolesiona.  <i>Se hace daño con frecuencia, se autolesiona.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Pareix generalment absent.  <i>Parece generalmente ausente.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Crida l'atenció o molesta de forma contínua.  <i>Llama la atención o molesta de forma continua.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Parla alguna vegada de suïcidar-se o del desig de morir.  <i>Habla alguna vez de suicidarse o del deseo de morir.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Manifesta coneixements o comportaments sexuals inusuals per a la seu edat.  <i>Manifiesta conocimientos o comportamientos sexuales inusuales para su edad.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Es protegeix o s'aparta quan un adult se li acosta.  <i>Se protege o se aparta cuando un adulto se le acerca.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Mostra dificultats en qüestions d'autonomia.  <i>Muestra dificultades en cuestiones de autonomía.</i></p>		
<b>INDICADORS DE RELACIÓ AMB LA SEUA FAMILIA / INDICADORES DE RELACIÓN CON SU FAMILIA</b>		
<p><input type="checkbox"/> Difículta o no vol que es parle amb els seus pares.  <i>Difículta o no quiere que se hable con sus padres.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Pareix que no vol anar a casa.  <i>Parece que no quiere ir a casa.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Aparent fredor o por en la trobada amb els pares.  <i>Aparente frialdad o miedo en el encuentro con los padres.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Els pares han audit a arreplegar-lo en condicions no adequades per a la seu seguretat.  <i>Los padres han acudido a recogerlo en condiciones no adecuadas para su seguridad.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Pareix passar massa temps sol o amb supervisió poc adequada.  <i>Parece pasar demasiado tiempo solo o con supervisión poco adecuada.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Pareix assumir responsabilitats excessives per a la seu edat o capacitat.  <i>Parece asumir responsabilidades excesivas para su edad o capacidad.</i></p>		
<b>ALTRES INDICADORS O COMENTARIS / OTROS INDICADORES O COMENTARIOS</b>		
<b>D ACTUACIONS PRÈVIES REALITZADES / ACTUACIONES PREVIAS REALIZADAS</b>		
<b>E SOL·LICITUD D'ACTUACIONS / SOLICITUD DE ACTUACIONES</b>		
<b>ACTUACIONS SOL·LICITADES / ACTUACIONES SOLICITADAS</b>		
<b>F DADES DE LA NOTIFICACIÓ DATOS DE LA NOTIFICACIÓN</b>		
<b>G DADES DE LA REMISSIÓ DATOS DE LA REMISIÓN</b>		
DATA DE LA NOTIFICACIÓ / FECHA DE LA NOTIFICACIÓN  _____, _____ d _____ del _____ <b>EL/LA PROFESSOR/A / EL/LA PROFESOR/A</b>  Firma: _____		DATA DE LA REMISSIÓ / FECHA DE LA REMISIÓN  _____, _____ d _____ del _____ <b>EL/LA DIRECTOR/A O REPRESENTANT DE LA TITULARITAT EL/LA DIRECTOR/A O REPRESENTANTE DE LA TITULARIDAD</b>  Firma: _____
<b>H NOTIFICACIÓ DIRIGIDA A / NOTIFICACIÓN DIRIGIDA A</b>		
EQUIP MUNICIPAL DE SERVICIS SOCIALS DE / EQUIPO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES DE		PROVÍNCIA / PROVINCIA