

GABINET PSICOPEDAGÒGIC ESCOLAR MUNICIPAL.  
PUÇOL

El COPCV pone en marcha dos líneas telefónicas de orientación psicológica para la ciudadanía y para profesionales.

**DISPOSITIVO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA COPCV**

Ciudadanía y acompañamiento al duelo. Tel. 960 450 230

Profesionales sanitarios, cuerpos de seguridad, y otros intervinientes.  
Tel. 960 450 231



Más de 20 psicólogos/as con experiencia en emergencias y situaciones de crisis atenderán las llamadas de 9:00h a 21:h, durante los siete días de la semana. El COPCV ha puesto en marcha este operativo con la colaboración de Psicólogos sin Fronteras y Psicoemergencias CV.

La excepcionalidad de la situación generada por el contagio masivo de COVID19, está poniendo a prueba al ser humano individual y colectivamente. Nos estamos enfrentando a un contexto en el que afloran las emociones más básicas, tanto las positivas como las negativas. El miedo, es una de ellas, y surge ante la incertidumbre y al no poder controlar nuestra vida. Si nos desborda, aparecen el estrés y la ansiedad. Un escenario, que se ve agravado ante el contagio o fallecimiento de un ser querido, si nos vemos afectados por un ERTE, si se tiene que hacer frente en solitario a la cuarentena establecida por el gobierno, o si por ejemplo, estamos desarrollando nuestro trabajo desde casa y a la vez, tenemos menores a nuestro cargo a los que atender 24 horas en el plano educativo (escolar) y afectivo.

En este momento, más que nunca, es importante seguir las pautas indicadas por los profesionales (mantener rutinas, establecer un tiempo para tareas laborales pero también de ocio y para estar en familia, practicar ejercicio, llevar una buena alimentación, etc.). Todo ello, con el objetivo de que nos afecte, ahora y en el futuro, lo mínimo posible esta nueva realidad.

El Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana (COPCV), como organización que reúne a los **profesionales expertos del comportamiento humano y por responsabilidad social con respecto a la población valenciana**, ha habilitado **dos líneas telefónicas gratuitas** para atender psicológicamente a, por una parte, la **ciudadanía en general(960 450**

**230)**, priorizando el asesoramiento a familias con menores a su cargo y familiares de enfermos o fallecidos; y por otra, a **profesionales sanitarios, cuerpos de seguridad, y otros intervinientes (960 450 231)** dado los complicados momentos por los que están pasando.

Así mismo, en el teléfono 960 450 230 se llevará a cabo el asesoramiento a familias con niños y adultos con afección neurológica siendo atendidos por Neuropsicólogos Clínicos.

El dispositivo del COPCV, puesto en marcha con la colaboración de Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras y Psicoemergencias CV, está compuesto por **más de 20 profesionales de la Psicología con amplia experiencia en emergencias y situaciones de crisis que, desde el 27 de marzo de 9:00h. a 21:00h. y, durante los siete días de la semana**, atenderán a todas aquellas personas que lo soliciten. Los expertos trabajarán teniendo en cuenta dos niveles de actuación según la gravedad: aportando vía telefónica recomendaciones y técnicas a ciudadanos que presenten estrés, ansiedad o insomnio, por ejemplo; o a través de videoconferencias si se contemplan casos más graves.

---

Las profesionales de este servicio no somos especialistas en situaciones de catástrofes, como son los momentos que estamos padeciendo actualmente, pero existen profesionales expertos que nos pueden ayudar. Es por ello, que desde el Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana, nos brindan este servicio.

Esperamos que les sea de ayuda, en caso necesario.

---

Desde el Gabinete Psicopedagógico Escolar Municipal deseamos que nos podamos ver pronto.

**CHARO JUAN MONTAÑANA.**

**Coordinadora del Gabinete Psicopedagógico Escolar Municipal**

**PUÇOL, a 28 de Abril, de 2020.**