

Benvolguda directora / Benvolgut director:

Des de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (DGTIC) es treballa des de fa dies en l'ampliació de la capacitat de les diferents eines i plataformes del Pla MULAN perquè puguem suportar els vora 800.000 alumnes del sistema valencià i els més de 70.000 docents.

És necessari que, davant d'aquesta situació d'excepcionalitat, totes i tots siguem conscients que pretendre passar de la docència presencial a la docència a distància de colp no és possible des del punt de vista tècnic.

Així, es requereix una adaptació progressiva, una formació i atenció al professorat amb menys experiència i adaptar-nos al nou entorn i als seus ritmes.

A més, estem treballant en l'adaptació dels sistemes disposats pel Pla MULAN perquè tots els centres educatius sostinguts amb fons públics tinguen al seu abast les infraestructures tecnològiques necessàries per a donar la millor assistència al seu alumnat.

Així, davant de la situació tan incerta i extraordinària que suposa una massiva entrada d'usuaris en les plataformes informàtiques, hem plantejat un calendari d'incorporació progressiva a les diferents eines amb els següents dies:

- El **dimecres 25 de març** s'obri la plataforma AULES per a tot el professorat d'ESO, Batxillerat, EOI i FP amb la possibilitat de crear noves aules virtuals. S'obri també a l'alumnat d'FP semipresencial.

S'inicia la càrrega massiva de professorat en el procediment de familiarització del professorat amb l'eina WebEx, que s'estendrà fins al dia 30.

- El **divendres 27 de març** s'obrirà AULES a l'alumnat d'ESO per a poder fer avaluacions i compartir materials. Per a evitar la sobrecàrrega dels sistemes, s'insta l'alumnat que hi entre, preferiblement, **en horari de matí**.
- Entre el **divendres 27 de març i dilluns 30 de març** es produirà la càrrega massiva de totes les famílies amb fills i filles escolaritzats, que disposen d'adreça de correu electrònic registrada en el sistema ITACA, en el portal de comunicacions Web Família.
- El **dilluns 30 de març** serà el primer dia d'obertura de WebEx a l'alumnat. I podran iniciar les classes en línia en directe.
- El **dimarts 31 de març** s'obrirà AULES a l'alumnat de Batxillerat per a poder realitzar avaluacions i compartir materials. Per a evitar la sobrecàrrega dels sistemes, s'insta l'alumnat que entre en aquesta plataforma en **horari de vesprada**.
- El **dijous 2 d'abril** s'obrirà AULES a l'alumnat de Formació Professional per a poder fer avaluacions i compartir materials. Per a evitar la sobrecàrrega dels sistemes, s'insta l'alumnat que entre en aquesta plataforma en **horari de vesprada**.
- El **divendres 3 d'abril** s'obrirà AULES a l'alumnat d'Escoles Oficials d'Idiomes i al seu professorat per a poder realitzar avaluacions i compartir materials. Per a evitar la sobrecàrrega dels sistemes, s'insta l'alumnat que entre en aquesta plataforma en **horari de vesprada**.
- Quant a Educació Primària, el Pla MULAN proposa l'ús de les pàgines web de cada centre per a disposar de materials didàctics.

A aquest respecte, i atés que alguns docents ja treballen amb AULES i volen fer servir aquesta plataforma amb el seu alumnat, també s'obrirà AULES al professorat i alumnat d'Educació Primària,

amb l'opció de crear noves aules. Aquesta posada a disposició de la plataforma per a Primària està programada per a la **segona setmana d'abril**, al voltant de Setmana Santa.

- Pel que fa als conservatoris:

Els conservatoris elementals podran fer ús de les pàgines web dels seus centres per a penjar continguts per al seu alumnat.

Els conservatoris professionals disposaran de les pàgines web dels seus centres i d'un canal WebEx de videoconferències (disponible des del **27 de març**) per cada centre i departament.

- Pel que fa als **centres de formació de persones adultes**, per a aquell alumnat que opte a la prova de graduat en Educació Secundària Obligatòria, es posaran a disposició materials en <https://www.rebostdigital.gva.es/>

A més, s'ha posat a disposició un repositori digital per al professorat <https://www.rebostdigital.gva.es/> que figurarà en la pàgina web del Pla MULAN <https://portal.edu.gva.es/mulan/>

Tot i això, s'han detectat algunes caigudes puntuals del sistema que se solucionen a mesura que es detecten. Això ocorre per l'elevat tràfic d'usuaris durant aquests dies. És per això que ens refermem en l'estratègia d'una activació progressiva i escalonada de les eines digitals i així garantir la màxima resistència dels sistemes. Es treballarà sense descans per a garantir el rendiment de totes aquestes plataformes mentre dure aquesta situació tan extraordinària i imprevisible.

Totes les eines tindran vídeos tutorialis i guies en PDF en obert, que també es posaran en la pàgina web del Pla MULAN <https://portal.edu.gva.es/mulan/>

Volem expressar la nostra gratitud a tot el personal docent per la seua paciència i dedicació a la garantia d'una educació amb els màxims estàndards de qualitat malgrat l'excel·lent situació que estem vivint i que esperem deixar arrere com més prompte millor.