

EXPERIÈNCIA 1

TUTORIES INDIVIDUALITZADES I MEDIACIÓ

Tutories individualitzades

Les tutories individualitzades és un programa que començarem fa 4 anys al nostre centre perquè detectarem una necessitat entre l'alumnat. Aquesta necessitat estava relacionada amb dificultats i problemes en diferents aspectes, tant educatius com socials i de relacions.

Observarem que aquestes necessitats no estaven cobertes pel professorat, pel departament d'orientació ni tampoc des de la tutoria, degut sobretot al volum d'alumnat que tant els tutors com les orientadores han d'atendre.

Objectiu

L'objectiu per tant del programa de les tutories individualitzades és el de donar suport, amb una atenció més personalitzada, a aquest alumnat de diferents problemàtiques.

Alumnat destinatari

L'alumnat destinatari d'aquest programa principalment seria el següent:

- Alumnat amb baix rendiment per problemes d'organització (anotar tasques, llibreta, temps d'estudi, gestió del temps...).
- Alumnat amb baix rendiment i que no tenen suport familiar.
- Alumnat amb desmotivació escolar.
- Alumnat amb dificultats d'integració escolar (sense amics, dificultat per relacionar-se, etc).
- Alumnat amb situació familiar desestructurada (problemes afectivoemocionals, situació de conflictivitat, problemes econòmics, etc).

professorat destinatari

Pel que fa al professorat que participa a les tutories, en principi va destinat a tot el professorat del centre (a excepció dels tutors i tutores, perquè aquests ja tenen un forta càrrega de treball amb l'alumnat).

Funcions del professorat

Les principals tasques o funcions del professorat participant serie les següents:

- Acompanyament i assessorament a l'alumne/a en la seua problemàtica.
- Mantindre contactes amb la família (inici i finalització de la tutoria, recopilar informació i informar dels progressos).
- Mantindre contacte amb tutor/a i professorat (demanar informació i informar dels progressos).
- Portar una gestió de les actuacions realitzades.

Metodologia

La metodologia de funcionament se basa en una bona coordinació entre el professorat participant i el coordinador de les tutories individualitzades, i segueix el següent model.

- Detecció, per part del professorat, de l'alumnat susceptible de participar en aquest programa.
- Creació d'un llistat d'alumnat participant. A la avaluació inicial del curs, el professorat comunica l'alumnat que podria participar en el programa, creant-se aquest llistat.
- Creació d'un llistat de professorat participant. Per a la creació d'aquest llistat és necessari fer una promoció i explicació del programa entre el professorat.
- Assignació de l'alumnat participant entre el professorat. Aquesta part se realitza en una reunió on cada professor/a participant tria entre l'alumnat proposat.
- Primer contacte tutor individualitzat-alumnat. En aquest primer contacte, s'informa a l'alumne/a de la figura del tutor individualitzat i se li demana el seu consentiment, ja que és un programa voluntari.
- Informar a la família de l'alumne/a i demanar la autorització.
- Realització de les entrevistes amb l'alumne/a (periodicitat de les entrevistes segons problemàtica, disponibilitat del professor/a, etc).
- Reunions periòdiques entre el professorat participant amb la coordinació del programa per a fer un seguiment del funcionament de les tutories.
- Avaluació final de resultats.

La mediació

La mediació és una ferramenta de resolució de conflictes entre l'alumnat. El principal objectiu de la mediació és previndre conflictes i millorar la convivència. Al nostre centre la mediació té una llarga trajectòria de molts anys de funcionament i per tant considerem que podem ajudar a altres instituts a posar en funcionament o millorar el sistema de mediació.

Objectiu

L'objectiu de la mediació és resoldre de manera dialogada i amb la intervenció d'una tercera persona, figura del mediador, conflictes que l'alumant per si mateix no és capaç de resoldre i que se prolonguen en el temps, perjudicant el clima del centre i les relacions. La no resolució d'aquests conflictes poden donar lloc a problemes majors i un empitjorament de la convivència.

Destinatari

La major part de les mediacions se realitzen entre l'alumnat de 1^r d'eso i 2ⁿ d'eso; no obstant tot l'alumnat del centre es susceptible de tindre un conflicte i per tant se participi d'una mediació. A més a més, les mediacions se poden realitzar també entre l'alumnat i el professorat, ja que els conflictes de relacions també són habituals entre els aquests dos grups que conviuen als centres educatius.

Metodologia

Qualsevol membre de la comunitat educativa (professorat o alumnat) que detecte un cas susceptible de se mediat, ho comunica al coordinador de mediació, qui immediatament posa en marxa el procediment de la següent manera:

- Valorar el cas i desestimar o confirmar la mediació, segons les circumstàncies del problema.
- Escollir al professor/a que farà la mediació. El centre ha de contar amb un equip de mediació format per diferent professorat.
- Presentació del mediador a l'alumnat i proposar la mediació (recordem que la mediació és un procediment voluntari i no se pot obligar a l'alumant a participar).
- Parlar amb l'alumant implicat per separat, on aquests li contem al mediador el conflicte des de els seus punts de vista.
- Fer la mediació amb els alumnes implicats i cerca d'una solució al conflicte.
- Valoració per part de l'alumnat del procediment de mediació.
- Seguiment per part del mediador, del compliment dels acords arribats durant la mediació.