



Programas de Convivencia en el Centro

Introducción

El centro desarrolla tres programas complementarios para la mejora de la convivencia: **Mediación, Observadores de la Convivencia y TEI (Tutoría Entre Iguales)**. Estos programas se integran en la *Comisión de Convivencia e Igualdad* del centro y persiguen prevenir la violencia, fomentar el diálogo y promover la inclusión. Su implantación ha permitido consolidar una cultura de paz y respeto en la comunidad educativa.

Programa de Mediación

El Servicio de Mediación escolar es un programa cuyo objetivo es favorecer la resolución positiva de los conflictos a través del diálogo, la comunicación asertiva y la escucha activa, logrando así la mejora de la convivencia en el centro. Este servicio se puso en marcha en el curso 2004/05. Inicialmente funcionó solo con el alumnado de secundaria y bachillerato diurno, y en el curso 2022/23 se amplió al alumnado de Ciclos Formativos y Bachillerato nocturno.

Documentación sobre la experiencia

- Página web en la que se publicita nuestro servicio.
- Protocolos del procedimiento de mediación.
- Programas de formación de alumnado mediador.
- Diploma acreditativo sobre el curso realizado.
- Carteles y folletos informativos del servicio de mediación en todo el centro.
- Presentación de PowerPoint al profesorado sobre la experiencia de mediación.
- Presentación de PowerPoint sobre la mediación para las tutorías de 1º y 2º de ESO.

Enseñanza educativa a la cual va dirigida: ESO, Bachillerato diurno y nocturno y Ciclos Formativos.



Vinculación con otros programas

Con el programa TEI y alumnado Observador de la Convivencia, además de la Comisión de Convivencia del centro.

Enlaces a materiales complementarios

- Programa de formación de alumnado mediador. ([accede al enlace](#))
- Folleto de difusión en el centro del servicio de mediación. ([accede al enlace](#))
- Procedimiento de solicitud del servicio
(<https://portal.edu.gva.es/iesfigueraspacheco/convivencia/>)
- Intervenciones con los grupos. <https://escolapau.uab.cat/provencion/>
- Ejemplo real de intervención en un grupo de 1º de ESO. ([accede al enlace](#))

Observadores de la Convivencia

Este programa complementa la labor de Mediación y TEI. El alumnado Observador de la Convivencia actúa como agente preventivo, detectando situaciones de riesgo y promoviendo la cultura de paz en el centro. Su función es alertar sobre conflictos y colaborar en la sensibilización de la comunidad educativa.

Programa TEI (Tutoría Entre Igualas)

Implantación y desarrollo

El centro cuenta con el programa TEI desde su implantación en 2016, tras el curso de formación realizado por miembros de la comunidad escolar con el asesoramiento de los creadores del programa. Está dirigido al alumnado de 1º y 3º de ESO. Durante estos nueve cursos se ha consolidado como parte de los diversos programas de convivencia del centro y el alumnado, en general, valora positivamente su existencia. El programa TEI pretende la mejora de la convivencia como objetivo prioritario, fomenta la colaboración entre el alumnado, integrar a los recién llegados y evitar las situaciones de *bullying* que puedan darse entre compañeros.



Organización

Se realizan encuentros de tutores y tutorizados de carácter mensual, contando con la coincidencia de las horas de tutoría de los grupos de 3º ESO y 1º ESO que previamente se vinculan en el horario. De manera voluntaria, los estudiantes que pasan a 2º y 4º pueden continuar en el programa y seguir tutorizando. Las actividades incluyen:

- Primeras jornadas de información del programa a 1º ESO y 3º ESO. A estos últimos se les forma en la siguiente tutoría si se comprometen por escrito a tutorizar durante el curso.
- Emparejamiento del alumnado según las necesidades del alumnado de 1º ESO.
- Encuentro semanal de parejas TEI durante el recreo, con sellado de ficha por parte de los coordinadores TEI.
- Colaboración con alumnado **TASOC** (Técnico en Animación Sociocultural) en dinámicas de convivencia, respeto y solidaridad, y sesiones de **Teatro Foro** para representar y resolver situaciones conflictivas. Estas actividades fomentan la confianza y la convivencia pacífica mediante juegos y dinámicas (teatros, juegos en pareja, etc.). Además, esta colaboración permite que el alumnado de ESO conozca a los estudiantes de ciclos formativos de tarde y su rama educativa y además que los alumnos de TASOC realicen prácticas enriquecedoras.
- Encuentro final en el que se agradece a las parejas de 3º ESO su colaboración.
- Encuestas de valoración a tutores y alumnado participante para implementar mejoras en el curso siguiente.

Relación con Mediación

El TEI está vinculado al programa de Mediación. En una de las sesiones se explican sus materiales y funcionamiento, para que, si surge un conflicto que no se pueda resolver con TEI, se derive a Mediación.



Memoria del Programa TEI – Curso 2024/2025

Valoración de la consecución de los objetivos del programa:

1. **Sensibilizar a la comunidad educativa sobre los efectos de la violencia:** Los programas de mediación, observadores y TEI contribuyen a una mayor sensibilización para el rechazo de la violencia.
2. **Concienciar sobre las consecuencias personales, sociales y educativas de la violencia:** Formación específica al inicio de curso para alumnado de 3º ESO y difusión al resto de la comunidad educativa.
3. **Facilitar la integración hacia una escuela inclusiva:** El programa TEI ha favorecido la integración del alumnado de 1º ESO, según encuestas realizadas.
4. **Crear un referente para favorecer la autoestima y disminuir la inseguridad:** Valoración positiva general, aunque en algunos grupos la implicación de tutores fue baja.
5. **Empoderar al alumnado como sujeto dinámico de la convivencia:** El alumnado se siente útil en la prevención del acoso escolar, aunque algunos tutores necesitan mayor madurez.
6. **Compensar el desequilibrio de poder y fuerza propio de la violencia:** Las dinámicas promueven la reflexión sobre estas situaciones.
7. **Integrar la “Tolerancia Cero” respecto a la violencia:** Cada vez son menos los alumnos que recurren a la violencia para resolver conflictos.

Valoración del alumnado:

- Positiva, solicitan más encuentros y actividades lúdicas.
- Valoran conocer más gente en el instituto.

Valoración del profesorado y coordinación:

- Programa incorporado con normalidad, colaboración positiva.
- Sugerencias: preferencia por agrupaciones del mismo sexo en algunos casos.



Propuestas de mejora:

- Dinámicas más activas y actividades deportivas en pareja.
- Uso del cómic sobre violencia física y verbal.
- Incluir al alumnado no tutor en actividades para evitar distorsiones.

Conclusiones

Los programas de Mediación, Observadores y TEI han consolidado una cultura de convivencia positiva en el centro. El reto principal es mantener la implicación del alumnado, diversificar las actividades y reforzar la coordinación entre programas para seguir avanzando hacia la “tolerancia cero” frente a la violencia.