

HOSPITAL EN XARXA

Mapa de llits interactiu i gestió hospitalària

Cicle Formatiu de Grau Superior en
Documentació i Administració Sanitàries



Vicent Banyuls
Andrea Llopis

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ	3
2. DADES GENERALS	4
3. OBJECTIUS PRINCIPALS	4
4. ACTUACIONS PREVIES I PREPARACIÓ	4
5. METODOLOGIA	5
6. ACCIONS CONCRETES	6
7. ROLS DEL PROFESSORAT I DE L'ALUMNAT.	7
8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ.	7
9. PROGRAMACIÓ/TEMPORALIZACIÓ DE LES ACTIVITATS	8
10. RECURSOS I MATERIALS.	9
11. PERSPECTIVA FUTURA	9

1. PRESENTACIÓ

Abans de descriure en detall la proposta, convé situar d'on naix i quina necessitat educativa pretén cobrir.

Aquest projecte naix de la necessitat de fer-li un gir més pràctic al Cicle de Documentació i Administració Sanitàries, un cicle que sovint queda massa ancorat en la teoria. El professorat constata que, si volem que l'alumnat compregui de veritat els circuits hospitalaris i la gestió real d'un centre sanitari, cal fer més concretes i properes totes les explicacions.

D'ací sorgeix la idea de crear un *hospital virtual*: un espai on l'alumnat pugui experimentar, prendre decisions, equivocar-se i tornar a provar. Una manera de traslladar els continguts del paper a una simulació que recorda molt als programes de gestió hospitalària reals.

Amb un enfocament realista i progressiu, vam començar a donar forma a **Hospital en Xarxa**, una proposta que manté l'essència teòrica del cicle però dona protagonisme a l'aplicació pràctica i a l'aprenentatge significatiu.

2. DADES GENERALS

- Mòduls implicats: Ofimàtica i procés de la informació i gestió de pacients
- Grup: 1r de Documentació i Administració Sanitàries (modalitat presencial)
- Professorat responsable: Vicent Bañuls Talamantes i Andrea Llopis Anduix
- Duració: 40 hores, integrades dins de l'horari habitual dels dos mòduls.
- Idioma d'impartició: Valencià i castellà
- Unitats de competència relacionades:
 - UC2076_3: Realitzar procediments administratiu-clínic en la gestió de pacients d'atenció primària i especialitzada.
 - UC0986_3: Elaborar documentació i presentacions professionals en diferents formats.
 - UC0987_3: Administrar sistemes d'informació i arxiu en suport convencional i informàtic.

3. OBJECTIUS PRINCIPALS

L'activitat té com a finalitat acostar l'alumnat a la realitat del treball en un servei d'admissions, fent servir eines digitals i situacions simulades que reproduïxen el dia a dia d'un hospital. Els objectius principals són:

- Simular el funcionament real d'un servei d'admissions hospitalari, familiaritzant l'alumnat amb els circuits d'ingressos, altes, trasllats i la gestió de l'ocupació de llits.
- Desenvolupar competències digitals aplicades a la gestió sanitària, especialment l'ús de fulls de càlcul com a base de dades i la creació d'un mapa de llits interactiu.

- Fomentar la presa de decisions en contextos reals, potenciant l'autonomia, el pensament crític i la capacitat de resoldre problemes organitzatius i administratius.

Principalment, el que volem és que l'alumnat entenga el funcionament global d'un hospital i adquireisca una visió professionalitzadora del seu futur rol.

4. ACTUACIONS PREVIES I PREPARACIÓ

Per tal d'encarar el projecte amb una base sòlida, es van realitzar diverses accions prèvies que ajudaren a donar forma i coherència a la simulació. En primer lloc, es va fer un estudi detallat dels circuits de l'Hospital de Sagunt, centre on l'alumnat realitza les pràctiques. Això ens va permetre adaptar les opcions del mapa de llits, la llegenda i tots els elements de registre perquè s'ajustaren al funcionament real del servei d'admissions.

Paral·lelament, es va definir la durada del projecte, l'abast de les activitats i quins processos hospitalaris podien simular-se de manera realista en el temps establert. Durant aquesta fase, la coordinació entre el professorat dels dos mòduls implicats va ser constant, assegurant que continguts, tasques i ritmes estigueren alineats i que la proposta tinguera coherència pedagògica.

Una vegada que tot l'alumnat tenia actiu el correu corporatiu i accés als materials compartits, es va fer una sessió introductòria sobre els circuits hospitalaris: recorregut del pacient, funcions del servei d'admissions i gestió de llits. Després, es va dedicar un temps a reforçar aspectes tècnics de fulls de càlcul i Access, treballant eines bàsiques que serien necessàries per desenvolupar la base de dades del projecte.

Al llarg de tot el procés, es va procurar que els materials i les tasques foren el més accessibles possible, atenent la diversitat del grup i facilitant que cada estudiant poguera seguir el ritme del projecte sense dificultats.

Tot i que la proposta tenia una estructura comuna, la realització final va ser individual, permetent que cada alumna gestionara la seua pròpia versió de l'hospital virtual i desenvolupara autonomia en la presa de decisions

5. METODOLOGIA

La metodologia del projecte combina l'aprenentatge per reptes amb l'ús d'eines digitals que permeten simular de manera realista el treball d'un servei d'admissions. Excel i Access es converteixen en l'entorn on es desenvolupa la simulació: és allí on l'alumnat registra moviments, organitza informació i resol els reptes plantejats. Cada repte obliga l'estudiant a utilitzar estes eines per prendre decisions, igual que ho faria en un sistema de gestió hospitalària real.

El projecte s'articula en tres eixos principals:

- **Simulació guiada:**

Cada estudiant crea i gestiona el seu propi hospital virtual. A través de casos pràctics, ha d'utilitzar la base de dades, actualitzar l'ocupació de llits i respondre als moviments dels pacients. Aquesta simulació permet incorporar la teoria d'una manera immediata i comprensible.

- **Aprenentatge actiu i aplicat**

Els reptes proposats demanen que l'alumnat combine habilitats digitals i criteri professional per gestionar casos pràctics i prendre decisions pròpies de la gestió hospitalària.

- **Integració interdisciplinària**

El professorat dels dos mòduls implicats treballa de manera coordinada.

Des de Gestió de Pacients s'aporten els circuits assistencials i el sentit professional.

Des d'Ofimàtica es proporcionen les eines digitals necessàries i el suport tècnic.

Aquesta metodologia es complementa amb:

- Feedback continu, tant en classe com en entorns digitals.
- Treball individual, però amb espais per compartir estratègies i reflexions.
- Ús d'eines digitals reals, que acosten l'alumnat al seu futur entorn laboral.

6. ACCIONS CONCRETES

Per donar forma a la simulació i garantir que l'alumnat posa en pràctica tots els continguts treballats, es van desenvolupar una sèrie d'accions concretes que estructuraven el projecte:

- **Creació del mapa de llits en Excel**

Cada estudiant elabora el seu propi mapa de llits utilitzant fórmules bàsiques, filtres, validacions i format condicional, replicant l'organització real d'un hospital.

- **Configuració i ús d'una base de dades en Access**

Es crea una base de dades funcional per gestionar ingressos, trasllats, altes i la facturació d'episodis, imitant el funcionament dels programes de gestió hospitalària.

- **Resolució de supòsits pràctics**

El professorat planteja casos que simulen situacions reals d'un servei d'admissions, i l'alumnat ha d'actualitzar el mapa de llits i la base de dades amb coherència.

- **Seguiment i comunicació**

Les alumnes participen en tutories i utilitzen el fòrum d'Aules per plantejar dubtes, compartir estratègies i rebre orientació durant tot el procés.

- **Presentació individual del treball final**

Cada estudiant mostra el funcionament complet de la seua simulació i justifica les decisions preses en la gestió del seu hospital virtual.

7. ROLS DEL PROFESSORAT I DE L'ALUMNAT.

Rols del professorat

El projecte s'ha desenvolupat amb una coordinació constant entre els docents dels dos mòduls implicats, que han assumit funcions complementàries:

- o **Mòdul de Gestió de Pacients:**

Explicació teòrica, contextualització hospitalària i suport en la comprensió dels circuits assistencials i del funcionament del servei d'admissions.

- o **Mòdul d'Ofimàtica:**

Guia tècnica en la creació del mapa de llits amb Excel i en la configuració de la base de dades en Access, facilitant l'ús adequat de les eines digitals.

A més a més, el professorat ofereix un acompanyament continu, resolent dubtes i realitzant tutories tant a l'aula com a través d'Aules. El treball coordinat entre docents permet una avaluació conjunta mitjançant una rúbrica compartida, fet que garanteix criteris homogenis.

Rols de l'alumnat

L'alumnat desenvolupa i gestiona la seua pròpia simulació hospitalària, aplicant els continguts dels dos mòduls per resoldre situacions pràctiques i mantindre actualitzats el mapa de llits i els registres de pacients. Al llarg del procés participa en tutories i en els espais de comunicació del grup per resoldre dubtes i compartir estratègies. El projecte finalitza amb una presentació individual on cada estudiant mostra el funcionament del seu "hospital virtual" i justifica les decisions preses.

8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ.

El seguiment del projecte es realitza de manera contínua, combinant tutories, resolució de dubtes i revisió progressiva del treball tant a l'aula com a través d'Aules. Aquest acompanyament permet detectar dificultats, orientar l'alumnat i assegurar que cada estudiant gestiona la seua simulació amb coherència.

L'avaluació del projecte és conjunta i ponderada entre els dos mòduls participants (Gestió de pacients i Ofimàtica), valorant tant el procés com el resultat final. Els criteris principals tenen en compte:

- El compliment dels procediments administratius hospitalaris.
- L'ús correcte de les aplicacions informàtiques.
- L'elaboració i actualització dels registres.
- La coherència en la gestió de llits i moviments
- La presentació d'informes d'ocupació
- El respecte a la normativa de protecció de dades

Cada docent avalua la part del projecte vinculada al seu mòdul, seguint la seua programació. La nota final és la mitjana ponderada entre ambdues valoracions, sempre que es complisquen els mínims establits. Així mateix, es contemplen adaptacions específiques per a situacions especials com repetidors, renúncies o no participació.

L'avaluació es planteja com una eina de millora contínua, permetent que l'alumnat identifique errors, reajuste decisions i consolide les competències professionals treballades en la simulació.

9. PROGRAMACIÓ/TEMPORALIZACIÓ DE LES ACTIVITATS

La programació del projecte es planteja com una seqüència de reptes progressius, que permeten a l'alumnat aplicar els continguts dels mòduls de Gestió de pacients i Ofimàtica. Cada repte correspon a una activitat intermodular, que es desenvolupa de manera orientativa al llarg de cada trimestre.

Temporalització orientativa per trimestres

1r trimestre – Repte 1: Construcció del mapa de llits

Creació del mapa de llits en Excel i resolució dels primers supòsits bàsics d'ocupació hospitalària.

2n trimestre – Repte 2: Gestió de pacients amb Access

Configuració i ús de la base de dades en Access per simular processos d'admissió, trasllats i altes

3r trimestre – Repte 3: Casos integrats i presa de decisions

Resolució de supòsits pràctics integrats que combinen Excel + Access

La temporalització és orientativa i pot ajustar-se segons l'evolució del grup i el ritme de treball. El projecte manté un enfocament flexible que permet adaptar els reptes, ampliar-los o simplificar-los quan calga, garantint sempre que l'alumnat pugui assolir les competències previstes i participar activament en la simulació.

10. RECURSOS I MATERIALS.

Per al desenvolupament del projecte intermodular s'utilitzen diversos recursos materials i digitals que faciliten la simulació i permeten a l'alumnat treballar de manera individual i autònoma:

- Equips informàtics individuals, amb accés als programes necessaris per a la gestió i el tractament de dades.
- Programari ofimàtic, concretament:
 - Excel, per a l'elaboració del mapa de llits.
 - Access, per a la simulació de la gestió de pacients.
- Plantilles, bases de dades i documents de treball facilitats pel professorat.
- Supòsits pràctics.
- Materials teòrics i guies de procediment, que ofereixen suport en la consulta de processos, instruccions i continguts relacionats amb els mòduls implicats.

Aquests recursos garanteixen que cada estudiant pugui desenvolupar de manera individual totes les activitats del projecte, aplicant els continguts de forma pràctica i realista.

11. PERSPECTIVA FUTURA

El projecte té vocació de continuïtat i es preveu ampliar-lo en els pròxims cursos amb nous reptes i situacions que acosten encara més l'alumnat a la realitat del servei d'admissions. La intenció és consolidar-lo com una activitat intermodular estable i adaptable.

A mitjà termini es valora integrar altres mòduls del cicle, enriquir els supòsits pràctics i incorporar noves eines digitals que permeten simular processos més complexos. També es contempla compartir la metodologia per continuar millorant-la.

L'objectiu és mantindre un projecte viu i flexible, que ofereixi una experiència d'aprenentatge cada vegada més completa i professional.

ANEXE 1: IMATGES DELS RESULTATS



URGENCIAS

Id_Paciente

Fecha de nacimiento

Buscar

Apellido 1

Buscar

NSS

Buscar

SIP

Buscar

DNI

Buscar

Borrar Filtro

Datos identificativos

Atención

Datos clínicos

Motivo ingreso

Identificación

Id_Paciente

Nombre

Apellido1

Cerrar Urgencias



MAPA DE GESTION DE CAMAS

MENU PRINCIPAL

ÁREA MÉDICA

ÁREA QUIRÚRGICA

PLANTA DE PSIQUIATRIA

PLANTA HEMATOLOGIA-ONCOLOGIA

PLANTA MATERNO-INFANTIL

PLANNING DE SITUACIÓN

CÓDIGOS

000U	IO	INÚTIL OBRAS
000U	ID	INÚTIL DESINFECCIÓN
000U	RP	RESERVADO PROGRAMADO
000U	BI	BLOQUEO INFECCIÓN
000U	BC	BLOQUEO CLÍNICO
000U	EN	BLOQUEO NOSOCOMIAL
000U	SP	CAMA SUPLETORIA
000U	OCP	OCUPADA PREALTA
000U	OCFS	OCUPADA (AUSENCIA FIN DE SEMANA)
000U	OCT	OCUPADA (AUSENCIA TEMPORAL EN OTRO CENTRO)
000U	OCQ	OCUPADA (EN BLOQUE QUIRÚRGICO)

1 M P08U SP	1 M P08U OC	1 M P08U LI	1 M P08U LI	1 M P08U OCP
2 M P08U LI	2 H P08U EN	2 M P08U IO	2 M P08U OCFS	2 M P08U LI
CONTROL				
1 M P08U LI	1 M P08U OCT	1 M P08U BC	1 M P08U ID	1 M P08U LI
1 M P08U OCQ	1 H P08U LI	1 M P08U LI	1 M P08U BI	1 M P08U RP

ANEXE 2: MATERIALS INTERACTIUS

<https://sway.cloud.microsoft/bNqDCRDRVuDeGBvo?ref=Link&loc=play>

<https://sway.cloud.microsoft/rnkKXjTfp9uvtilI?ref=Link>