

## “Programa de Mediación Escolar: Alumnos Mediadores”

**Centro:** CEIP Canónigo Muñoz (Utiel)

**Etapas:** Educación Primaria

**Niveles implicados:** 5.º y 6.º de Primaria

**Docentes participantes:** Comisión de mediación y tutores del 3º ciclo

**Duración:** Curso escolar completo

**Áreas implicadas:** Educación en Valores, Tutoría, Educación para la Ciudadanía, Educación Emocional, Lengua Castellana y Valenciano.

### OBJETIVO PRINCIPAL

Mejorar la convivencia escolar y fomentar la resolución pacífica de conflictos mediante la **formación de un grupo de alumnos mediadores**, capaces de intervenir de forma positiva en los conflictos que surgen en el centro, especialmente durante los recreos, promoviendo la empatía, la comunicación y el respeto mutuo.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar al alumnado sobre la importancia del diálogo como vía de resolución de conflictos.
- Formar a un grupo de alumnos mediadores que actúe de manera voluntaria y responsable.
- Desarrollar habilidades sociales, comunicativas y emocionales en el alumnado.
- Aplicar estrategias de mediación en la vida escolar según el Decreto 195/2022 de Igualdad y Convivencia.
- Potenciar valores de **escucha activa, empatía, confianza, tolerancia y confidencialidad**.
- Favorecer la madurez, la autonomía y la participación activa del alumnado en la convivencia.
- Crear un clima escolar positivo, basado en el respeto y la cooperación.

### ACTUACIONES PREVIAS Y PREPARACIÓN

- Presentación del proyecto al **Claustro y a la COCOPE**.
- Información a las **familias del alumnado de 5.º y 6.º** sobre los objetivos y funcionamiento del programa.
- Creación de una **comisión de mediación** formada por profesorado voluntario, responsable de coordinar, supervisar y registrar las mediaciones.
- Selección del alumnado mediador entre quienes se presenten voluntarios, con la colaboración de los tutores.
- Organización del **calendario de mediaciones** y entrega de acreditaciones identificativas a los mediadores.

## METODOLOGÍA

- **Aprendizaje experiencial y cooperativo**, basado en la práctica, la reflexión y la implicación real del alumnado.
- Enfoque de **educación emocional** y **educación para la paz**, promoviendo la empatía y la gestión positiva del conflicto.
- Metodología **participativa, activa e inclusiva**, centrada en el desarrollo de competencias sociales y cívicas.
- Se aplican técnicas de **escucha activa, comunicación no violenta y mediación entre iguales**, mediante dinámicas, juegos de rol y casos prácticos.
- Enfoque DUA (Diseño Universal para el Aprendizaje) para atender a la diversidad de capacidades del alumnado.

## ACCIONES CONCRETAS POR FASES

### Fase 1: Información y sensibilización

- Presentación del programa al alumnado de 5.º y 6.º de Primaria.
- Reflexión colectiva sobre los conflictos, sus causas y formas de resolución.
- Lluvia de ideas y debates sobre el diálogo, el respeto y la convivencia.

### Fase 2: Selección del alumnado mediador

- Candidaturas voluntarias.
- Valoración por parte del equipo docente de las **actitudes personales** adecuadas (empatía, responsabilidad, discreción, respeto).
- Formación del **equipo de mediadores** (8-10 alumnos, 2 por clase) y del **equipo docente de apoyo** (4-6 profesores).

### Fase 3: Formación de los mediadores

Realización de **6 sesiones formativas** (una semanal, de 45 minutos), con contenidos y dinámicas específicas:

1. **El conflicto:** definición, tipos, fases, respuestas ante el conflicto y educación para la paz.
2. **Habilidades sociales:** autoconocimiento, empatía, cooperación y asertividad.
3. **Habilidades comunicativas:** estilos de comunicación (asertiva, pasiva y agresiva), escucha activa.
4. **Comunicación no verbal:** lenguaje corporal, gestos, tono, distancia y expresión emocional.
5. **La mediación:** rol, funciones, valores, fases del proceso, co-mediación.
6. **Práctica en mediación:** casos simulados, parafraseo y acuerdos de solución.

#### **Fase 4: Puesta en práctica**

- Inicio del servicio de mediación durante los recreos.
- Los mediadores llevan **tarjetas identificativas** y observan posibles conflictos.
- Si se produce un conflicto adecuado para la mediación, se retiran al **espacio de mediación** y aplican los pasos del proceso:
  1. ¿Qué ha ocurrido?
  2. ¿Cómo he actuado?
  3. ¿Cómo me he sentido?
  4. ¿Cómo me gustaría solucionarlo?
- Registro de cada mediación en el **cuaderno de seguimiento**, con datos de las partes implicadas, mediadores, resultado y evaluación posterior.

#### **MATERIALES NECESARIOS**

- Cuaderno o fichas de registro de mediaciones.
- Identificaciones o acreditaciones para los mediadores.
- Guía del mediador (elaborada en el centro).
- Material audiovisual (vídeos, diapositivas, cortos educativos).
- Fichas y materiales para las sesiones formativas.
- Espacio habilitado para realizar mediaciones (aula o rincón de mediación).

#### **ROL DEL PROFESORADO**

- Coordinar y supervisar las mediaciones.
- Impartir la formación y acompañar al alumnado mediador.
- Favorecer el clima de confianza, respeto y confidencialidad.
- Registrar, evaluar y difundir los avances del programa.
- Servir de apoyo ante mediaciones complejas o situaciones no adecuadas para la intervención del alumnado.

#### **ROL DEL ALUMNADO**

- Participar voluntariamente en el programa y en la formación.
- Desempeñar el papel de mediador/a con neutralidad, respeto y compromiso.
- Aplicar las estrategias aprendidas de escucha activa, empatía y comunicación asertiva.
- Colaborar con el profesorado en la mejora del clima de convivencia.

- Realizar autoevaluaciones y proponer mejoras al programa.

## TEMPORALIZACIÓN

- **Duración total:** Curso escolar.
- **Formación inicial:** Primer trimestre (6 sesiones semanales).
- **Puesta en práctica:** Segundo y tercer trimestre.
- **Evaluación y cierre:** Final de curso (encuestas, autoevaluaciones y propuestas de mejora).

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- Registro de mediaciones realizadas y análisis de resultados.
- Reuniones periódicas de la comisión de mediación.
- Autoevaluación del alumnado mediador sobre su aprendizaje y actitud.
- Cuestionarios de valoración del curso por parte del alumnado participante.
- Revisión anual del programa para introducir mejoras.

## RÚBRICA DE EVALUACIÓN

<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Nivel Alto (4)</b>	<b>Nivel Medio (3)</b>	<b>Nivel Básico (2)</b>	<b>Nivel Inicial (1)</b>
Participación en el programa	Participa activamente con interés y compromiso	Participa con regularidad	Participa de forma puntual	Muestra poco interés
Habilidades comunicativas	Se expresa con claridad y escucha activamente	Escucha y se comunica con algunas dificultades	Requiere apoyo para comunicarse	Interrumpe o no respeta los turnos
Empatía y respeto	Muestra una actitud comprensiva y respetuosa siempre	Generalmente es empático y respetuoso	A veces muestra falta de empatía	Tiene conductas poco respetuosas
Aplicación del proceso de mediación	Sigue correctamente todas las fases y promueve el acuerdo	Aplica el proceso con ayuda	Necesita apoyo constante	No aplica correctamente las fases

<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Nivel Alto (4)</b>	<b>Nivel Medio (3)</b>	<b>Nivel Básico (2)</b>	<b>Nivel Inicial (1)</b>
Responsabilidad y confidencialidad	Cumple siempre con su rol y guarda la confidencialidad	Cumple con pequeñas ayudas	A veces descuida su responsabilidad	No cumple con las normas del mediador