

“Programa de Mediación Escolar: Alumnos Mediadores”

Centro: CEIP Canónigo Muñoz (Utiel)

Etapa: Educación Primaria

Niveles implicados: 5.^º y 6.^º de Primaria

Docentes participantes: Comisión de mediación y tutores del 3^º ciclo

Duración: Curso escolar completo

Áreas implicadas: Educación en Valores, Tutoría, Educación para la Ciudadanía, Educación Emocional, Lengua Castellana y Valenciano.

OBJETIVO PRINCIPAL

Mejorar la convivencia escolar y fomentar la resolución pacífica de conflictos mediante la **formación de un grupo de alumnos mediadores**, capaces de intervenir de forma positiva en los conflictos que surgen en el centro, especialmente durante los recreos, promoviendo la empatía, la comunicación y el respeto mutuo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar al alumnado sobre la importancia del diálogo como vía de resolución de conflictos.
- Formar a un grupo de alumnos mediadores que actúe de manera voluntaria y responsable.
- Desarrollar habilidades sociales, comunicativas y emocionales en el alumnado.
- Aplicar estrategias de mediación en la vida escolar según el Decreto 195/2022 de Igualdad y Convivencia.
- Potenciar valores de **escucha activa, empatía, confianza, tolerancia y confidencialidad**.
- Favorecer la madurez, la autonomía y la participación activa del alumnado en la convivencia.
- Crear un clima escolar positivo, basado en el respeto y la cooperación.

ACTUACIONES PREVIAS Y PREPARACIÓN

- Presentación del proyecto al **Claustro y a la COCOPE**.
- Información a las **familias del alumnado de 5.^º y 6.^º** sobre los objetivos y funcionamiento del programa.
- Creación de una **comisión de mediación** formada por profesorado voluntario, responsable de coordinar, supervisar y registrar las mediaciones.
- Selección del alumnado mediador entre quienes se presenten voluntarios, con la colaboración de los tutores.
- Organización del **calendario de mediaciones** y entrega de acreditaciones identificativas a los mediadores.

METODOLOGÍA

- **Aprendizaje experiencial y cooperativo**, basado en la práctica, la reflexión y la implicación real del alumnado.
- Enfoque de **educación emocional** y **educación para la paz**, promoviendo la empatía y la gestión positiva del conflicto.
- Metodología **participativa, activa e inclusiva**, centrada en el desarrollo de competencias sociales y cívicas.
- Se aplican técnicas de **escucha activa, comunicación no violenta** y **mediación entre iguales**, mediante dinámicas, juegos de rol y casos prácticos.
- Enfoque DUA (Diseño Universal para el Aprendizaje) para atender a la diversidad de capacidades del alumnado.

ACCIONES CONCRETAS POR FASES

Fase 1: Información y sensibilización

- Presentación del programa al alumnado de 5.^º y 6.^º de Primaria.
- Reflexión colectiva sobre los conflictos, sus causas y formas de resolución.
- Lluvia de ideas y debates sobre el diálogo, el respeto y la convivencia.

Fase 2: Selección del alumnado mediador

- Candidaturas voluntarias.
- Valoración por parte del equipo docente de las **actitudes personales** adecuadas (empatía, responsabilidad, discreción, respeto).
- Formación del **equipo de mediadores** (8-10 alumnos, 2 por clase) y del **equipo docente de apoyo** (4-6 profesores).

Fase 3: Formación de los mediadores

Realización de **6 sesiones formativas** (una semanal, de 45 minutos), con contenidos y dinámicas específicas:

1. **El conflicto:** definición, tipos, fases, respuestas ante el conflicto y educación para la paz.
2. **Habilidades sociales:** autoconocimiento, empatía, cooperación y assertividad.
3. **Habilidades comunicativas:** estilos de comunicación (assertiva, pasiva y agresiva), escucha activa.
4. **Comunicación no verbal:** lenguaje corporal, gestos, tono, distancia y expresión emocional.
5. **La mediación:** rol, funciones, valores, fases del proceso, co-mediación.
6. **Práctica en mediación:** casos simulados, parafraseo y acuerdos de solución.

Fase 4: Puesta en práctica

- Inicio del servicio de mediación durante los recreos.
- Los mediadores llevan **tarjetas identificativas** y observan posibles conflictos.
- Si se produce un conflicto adecuado para la mediación, se retiran al **espacio de mediación** y aplican los pasos del proceso:
 1. ¿Qué ha ocurrido?
 2. ¿Cómo he actuado?
 3. ¿Cómo me he sentido?
 4. ¿Cómo me gustaría solucionarlo?
- Registro de cada mediación en el **cuaderno de seguimiento**, con datos de las partes implicadas, mediadores, resultado y evaluación posterior.

MATERIALES NECESARIOS

- Cuaderno o fichas de registro de mediaciones.
- Identificaciones o acreditaciones para los mediadores.
- Guía del mediador (elaborada en el centro).
- Material audiovisual (vídeos, diapositivas, cortos educativos).
- Fichas y materiales para las sesiones formativas.
- Espacio habilitado para realizar mediaciones (aula o rincón de mediación).

ROL DEL PROFESORADO

- Coordinar y supervisar las mediaciones.
- Impartir la formación y acompañar al alumnado mediador.
- Favorecer el clima de confianza, respeto y confidencialidad.
- Registrar, evaluar y difundir los avances del programa.
- Servir de apoyo ante mediaciones complejas o situaciones no adecuadas para la intervención del alumnado.

ROL DEL ALUMNADO

- Participar voluntariamente en el programa y en la formación.
- Desempeñar el papel de mediador/a con neutralidad, respeto y compromiso.
- Aplicar las estrategias aprendidas de escucha activa, empatía y comunicación asertiva.
- Colaborar con el profesorado en la mejora del clima de convivencia.

- Realizar autoevaluaciones y proponer mejoras al programa.

TEMPORALIZACIÓN

- **Duración total:** Curso escolar.
- **Formación inicial:** Primer trimestre (6 sesiones semanales).
- **Puesta en práctica:** Segundo y tercer trimestre.
- **Evaluación y cierre:** Final de curso (encuestas, autoevaluaciones y propuestas de mejora).

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- Registro de mediaciones realizadas y análisis de resultados.
- Reuniones periódicas de la comisión de mediación.
- Autoevaluación del alumnado mediador sobre su aprendizaje y actitud.
- Cuestionarios de valoración del curso por parte del alumnado participante.
- Revisión anual del programa para introducir mejoras.

RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Criterios de evaluación	Nivel Alto (4)	Nivel Medio (3)	Nivel Básico (2)	Nivel Inicial (1)
Participación en el programa	Participa activamente con interés y compromiso	Participa con regularidad	Participa de forma puntual	Muestra poco interés
Habilidades comunicativas	Se expresa con claridad y escucha activamente	Escucha y se comunica con algunas dificultades	Requiere apoyo para comunicarse	Interrumpe o no respeta los turnos
Empatía y respeto	Muestra una actitud comprensiva y respetuosa siempre	Generalmente es empático y respetuoso	A veces muestra conductas falta de empatía poco respetuosas	Tiene
Aplicación del proceso de mediación	Sigue correctamente todas las fases y promueve el acuerdo	Aplica el proceso con ayuda	Necesita apoyo constante	No aplica correctamente las fases

Criterios de evaluación	Nivel Alto (4)	Nivel Medio (3)	Nivel Básico (2)	Nivel Inicial (1)
Responsabilidad y confidencialidad	Cumple siempre con su rol y guarda la confidencialidad	Cumple con pequeñas ayudas	A veces descuida su responsabilidad	No cumple con las normas del mediador