

“Mediació a l’IES Maria Enríquez: convivència, empatia i resolució pacífica de conflictes”

Centre: IES Maria Enríquez (Gandia)

Etapas: ESO i Batxillerat

Coordinació: Equip de convivència i orientació

Any acadèmic: 2025-2026

Objectiu principal

Impulsar una **cultura de convivència positiva i participació activa** a través d’un programa de **mediació entre iguals** en què l’alumnat de 3r, 4t d’ESO i Batxillerat actua com a **agents de convivència, observadors i mediadors** formats en competències socials i emocionals.

L’objectiu és **empoderar l’alumnat** perquè participe en la resolució pacífica dels conflictes, fomenti l’empatia i la comunicació assertiva i contribuïska a crear un **centre educatiu més respectuós, inclusiu i dialogant**.

Este projecte convertix el nostre centre en **un espai de corresponsabilitat i aprenentatge compartit**, d’acord amb els principis del programa TOTedu: innovació, col·laboració i transformació educativa.

Actuacions prèvies i preparació

1. **Creació de l’equip de mediació** integrat per professorat, orientació i alumnat voluntari de 3r, 4t i Batxillerat.
2. **Convocatòria i selecció d’alumnes mediadors**, tenint en compte criteris de motivació, empatia i compromís.
3. **Formació inicial:**
 - Sessions formatives sobre convivència, emocions, escolta activa, assertivitat i gestió de conflictes.
 - Tallers pràctics amb dinàmiques reals de mediació i role-playing.
 - Participació de professionals externs (polícia tutor).
4. **Elaboració dels materials de mediació i observació:** guies, fitxes de seguiment, formularis i protocols.

5. **Campanya de sensibilització** per donar a conèixer el projecte a tota la comunitat educativa: presentacions a les tutories, cartelleria i difusió a la web del centre.

Materials necessaris

- Aula de mediació i espais tranquils per a entrevistes i trobades.
- Carpeta compartida (OneDrive) amb:
 - Fitxes de mediació, observació i seguiment.
 - Guies i reflexions.
 - Materials compartits per altres centres.
- Recursos multimèdia per a la formació (presentacions, vídeos, materials interactius).
- Cartells identificatius, samarretes i acreditacions per a l'alumnat mediador.

Accions concretes

1. **Formació inicial** de l'alumnat mediador (setembre-octubre).
2. **Observació activa** en patis, passadissos i espais comuns per detectar situacions de tensió o exclusió.
3. **Intervenció mediadora** amb suport docent, sempre amb enfocament restauratiu i voluntari.
4. **Registre i seguiment** de cada mediació: situació, procés i resolució.
5. **Campanyes trimestrals de convivència positiva**: “Setmana de la convivència”, “Empatia al pati”, “Paraules que unixen”.

Rol del professorat

- **Coordinació general** del programa i dinamització de l'equip de mediació.
- **Formació** de l'alumnat mediador en habilitats socials, comunicatives i ètiques.
- **Supervisió** de les mediacions i garantia del bon ús dels protocols.
- **Seguiment i tutorització** individualitzada dels mediadors.
- **Avaluació i anàlisi de resultats** conjuntament amb l'orientadora.

Rol de l'alumnat

- Observació de situacions quotidianes amb la figura d'“alumnat observador”.

3r ESO:

- Iniciació a la mediació i participació en tallers de convivència.
- Col·laboració en activitats de sensibilització.

4t ESO:

- Realització de mediacions amb suport del professorat.
- Elaboració de materials i campanyes de convivència per al centre.

Batxillerat:

- Alumnat referent i mentor dels grups de 3r i 4t.
- Suport en la coordinació i formació de nous mediadors.

Metodologia

- **Aprenentatge-servei (ApS):** l'alumnat aprén competències socials i ètiques mentre presta un servei real a la seua comunitat educativa.
- **Aprenentatge cooperatiu i experiencial**, amb simulacions, rols i resolució de casos.
- **Educació emocional i comunicativa**, com a base de la convivència.
- **Treball interdisciplinari** entre tutoria, filosofia, orientació i altres àrees.

Temporalització

Fase	Activitat	Període aproximat
1	Selecció i formació inicial de l'alumnat mediador	setembre - octubre
2	Implementació i observació activa en patis i espais comuns	novembre - maig
3	Mediacions i campanyes de convivència	Durant tot el curs
4	Revisió, avaluació i proposta de millora per al curs següent	Final de curs

Seguiment i avaluació

Seguiment continu:

- Reunions setmanals de l'equip de mediació (professorat + alumnat).
- Revisió dels registres i valoració dels casos resolts.
- Observació de la participació i implicació de l'alumnat.
- Coordinació amb l'equip directiu i les tutories.

Avaluació del programa:

- Rúbriques competencials per avaluar habilitats socials i comunicatives.
- Enquestes de satisfacció a alumnat i professorat.
- Anàlisi de la reducció d'incidències i millora del clima escolar.

Resultats esperats

- **Reducció dels conflictes** i millora del clima de convivència.
- **Desenvolupament integral de l'alumnat** en competències socials, cíviques i emocionals.
- **Participació activa** i corresponsabilitat en la gestió del centre.
- **Empoderament juvenil** i sentiment de pertinença a la comunitat educativa.

Compromís del centre

El nostre centre es compromet a:

- Compartir tota la documentació del programa en la plataforma TOTedu.
- Mantindre els materials en obert i actualitzats perquè altres centres els puguin utilitzar.
- Col·laborar amb Conselleria i altres centres en accions de difusió, assessorament i formació.
- Continuar millorant el projecte i consolidar-lo com a part estructural del nostre **Pla de Convivència**.

Este programa representa el compromís del nostre centre amb una educació integral basada en la convivència, la responsabilitat compartida i la cultura de pau. Ens agradaria contribuir activament al programa TOTedu com a centre amfitrió, compartint la nostra experiència i aprenent amb altres comunitats educatives.