

Experiencia Educativa: Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos (Proyecto TOTedu)

1. Objetivo principal

Implementar y documentar una experiencia educativa basada en el Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos (MDPRC) en un centro de Educación Infantil y Primaria, con el fin de mejorar la convivencia escolar, fomentar el diálogo igualitario y promover interacciones que generen aprendizaje y resolución pacífica de conflictos. Esta experiencia se presentará a otros centros dentro del proyecto TOTedu.

2. Actuaciones previas y preparación

- Formación del profesorado en Actuaciones Educativas de Éxito vinculadas al aprendizaje dialógico: tertulias, normas consensuadas, mediación y asambleas.
- Revisión del Plan de Convivencia del centro y alineación con el modelo dialógico.
- Creación de un equipo motor encargado de coordinar las acciones y evaluar el impacto.
- Reuniones de ciclo para adaptar el enfoque a Infantil y Primaria.
- Sensibilización del alumnado y las familias mediante charlas, cartelería y reuniones informativas.
- Consenso de normas dialógicas en todas las aulas.

3. Materiales necesarios

- Paneles visuales con normas consensuadas.
- Materiales para asambleas y tertulias: círculo de diálogo, turnos de palabra, tarjetas.
- Hojas de registro de conflictos y acuerdos.
- Recursos audiovisuales para la formación y sensibilización.
- Espacios habilitados para la mediación.

4. Acciones concretas del desarrollo de la experiencia

4.1. En Educación Infantil

- Establecimiento de asambleas diarias para trabajar la expresión emocional y los acuerdos.
- Introducción del rincón de la calma para regular emociones.
- Resolución de conflictos con modelos adaptados: "hablamos", "cómo me siento", "qué necesito".
- Creación de cuentos sociales y situaciones simuladas para practicar el diálogo.

4.2. En Educación Primaria

- Implementación de tertulias dialógicas (literarias, artísticas o convivenciales) para promover el respeto y el diálogo igualitario.
- Práctica sistemática del triángulo del diálogo: escuchar – comprender – acordar.
- Análisis conjunto de situaciones reales y elaboración de soluciones compartidas.

4.3. Acciones comunes al centro

- Normas consensuadas visibles en patios, pasillos y aulas.
- Patios dialógicos con profesores observadores que acompañan desde la mediación.
- Registro sistemático de conflictos y acuerdos.
- Puesta en marcha de un Comité de Convivencia con participación del alumnado.

5. Roles del profesorado

- Acompañante dialógico que fomenta interacciones igualitarias.
- Modelo de resolución pacífica de conflictos.
- Observador/a y registrador/a de procesos convivenciales.
- Formador/a y guía de mediadores entre iguales.

- Facilitador/a de asambleas y tertulias.

6. Roles del alumnado

- Protagonista del diálogo: expresa, escucha y acuerda.
- Responsable de la convivencia, respetando normas consensuadas.
- Cuidadores del entorno: ayudan a prevenir conflictos mediante acciones cooperativas.

7. Metodología

- Basada en los principios del aprendizaje dialógico: diálogo igualitario, participación de la comunidad, diversidad, transformación y creación de sentido.
- Enfoque centrado en la mediación, la reflexión conjunta y la corresponsabilidad.
- Uso de tertulias dialógicas, asambleas, comisiones de convivencia y mediación entre iguales.
- Aprendizajes con fuerte carga emocional y social.

8. Temporalización

- Fase de preparación y formación: septiembre – octubre.
- Implementación progresiva: noviembre – mayo.
- Seguimiento continuo: reuniones mensuales.
- Evaluación final: junio.

9. Seguimiento

- Observación directa y registros de evolución.
- Revisión periódica del nivel de participación del alumnado.
- Análisis de los conflictos y de la eficacia de las mediaciones.

- Reuniones del equipo motor y del Comité de Convivencia.

10. Evaluación

- Valoración del clima del aula y del centro.
- Evaluación del alumnado a través de indicadores socioemocionales.
- Valoración del profesorado sobre la eficacia del modelo.
- Feedback de familias y alumnado.
- Comparativa anual del número de conflictos, reincidencias y resoluciones exitosas.

11. Otros aspectos relevantes

- Participación activa de las familias en actividades dialógicas.
- Adaptación del modelo a alumnado con NEAE.
- Incorporación del enfoque dialógico a tiempos no lectivos: comedor, extraescolares, entradas y salidas.