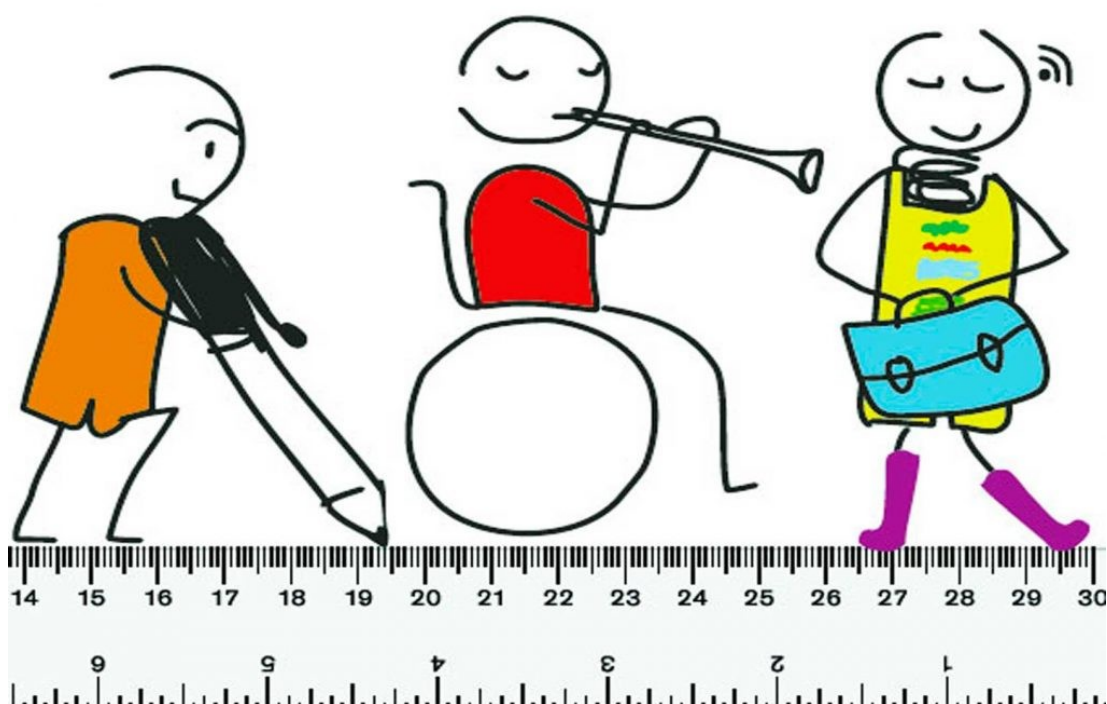


PLA D'EQUITAT I D'INCLUSIÓ EDUCATIVA



6.3 SECCIÓ IES ANTONIO NAVARRO SANTAFÉ
DE VILLENA

COD. 03015865

ÍNDEX

- 1. MESURES I ACCIONS ORIENTADES PER A LA CONVIVÈNCIA POSITIVA I PER A LA PREVENCIÓ DE CONFLICTES**
- 2. ACCIONS PER A LA CREACIÓ D'UNA ESCOLA IGUALITÀRIA I COEDUCADORA**
- 3. ACCIONS ORIENTADES AI RECONeixEMENT I LA INCLUSIÓ DE LES DONES I LA SEUA PRODUCCIÓ CULTURAL I CIENTÍFICA DINS DE LES PROGRAMACIONS DE CADA MATÈRIA**
- 4. ACCIONS DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**
- 5. ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA DIVERSITAT SEXUAL, FAMILIAR I D'IDENTITAT DE GÈNERE**

1. MESURES I ACCIONS ORIENTADES PER A LA CONVIVÈNCIA POSITIVA I A LA PREVENCIÓ DE CONFLICTES

Proposem que el professorat es forme en mediació i en tutoria entre iguals; aplicar tècniques senzilles, com la realització de qüestionaris d'avaluació del clima d'aula i de la convivència en el centre, a través de diferents metodologies (grups interactius, treball cooperatiu, avaluació pliers (avaluació a temps real), per tal de millorar la convivència del centre.

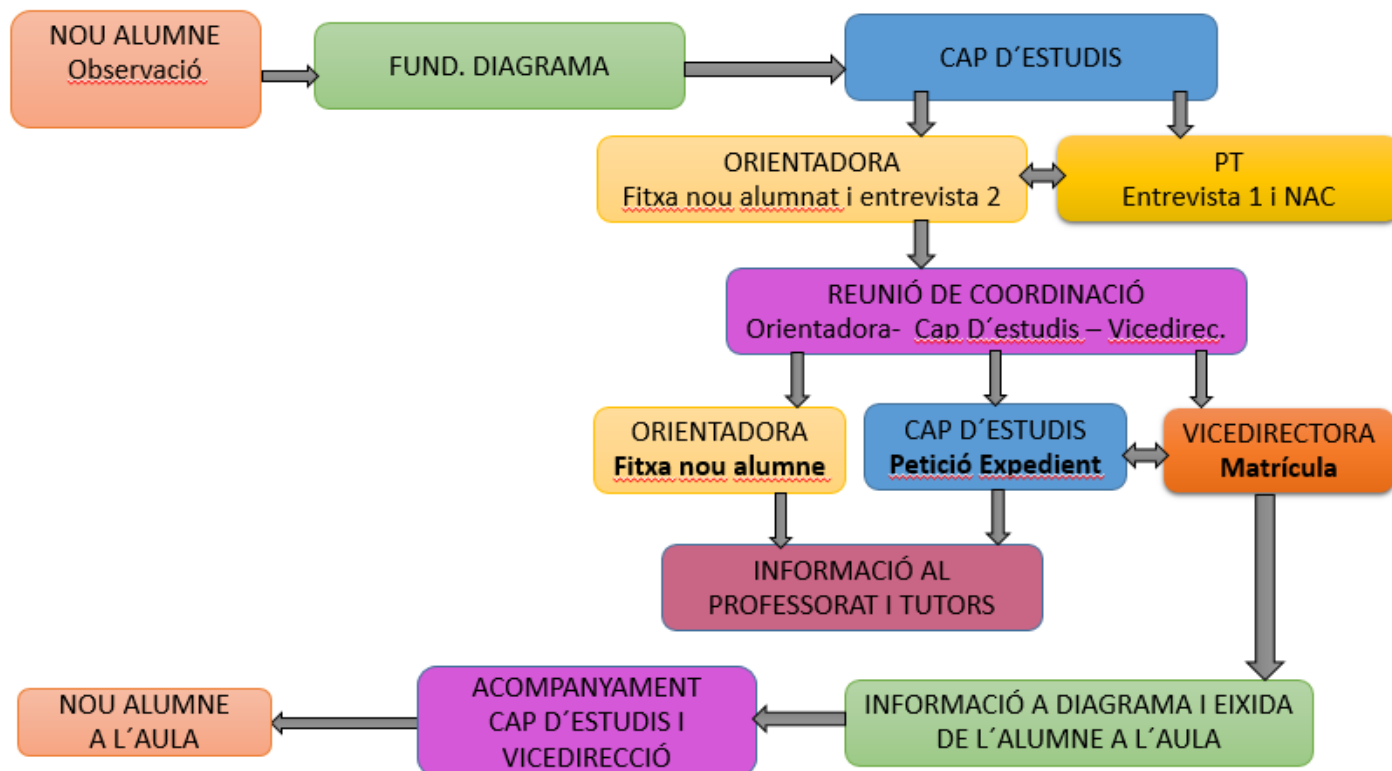
Aquest curs el professorat del centre realitzarà un curs de formació sobre el "Projecte Roma" i altres metodologies basades amb el treball per projectes, ja que entenem que treballar de forma cooperativa i per projectes, ajuda a generar un bon clima de convivència a l'aula, tots els membres de l'equip es necessiten, posen l'atenció en les virtuts de cada un i no en les seues limitacions, ajuda a crear llaços, a conèixer-se i a anar a una per aconseguir els objectius proposats.

Dins el PAT, la UPPCA de Villena imparteix un taller sobre les Conseqüències del consum de drogues, aquest tipus d'activitats milloren la convivència en el centre i fora d'ell.

Aconseguir introduir programes o projectes com el MUS-E, que milloren la convivència a través de diferents disciplines artístiques.

Aquell alumnat que sent el delegat del grup retrocedisca a l'aula d'observació durant un període de 15 dies consecutius, perdrà la seua figura de delegat.

1.1 PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A L'ACOLLIDA AL NOU ALUMNAT (RESOLUCIÓ 5 DE JUNY DEL 2018)



1.2 PROTOCOL D'ACOLLIDA DEL PROFESSORAT.

Aquells professors que arriben al centre per diferents circumstàncies, seran rebuts en primer lloc per la direcció del centre que els proporcionarà la següent informació:

- Documentació necessària que l'ajudarà a situar-se al centre. (Safata del professorat en Drive)
- Se li ensenyaran les instal·lacions
- Es realitzarà la presentació a tots els companys en l'hora de descans dels docents.
- Serà presentat a l'orientadora del centre perquè pugui donar-li les indicacions necessàries abans de començar a impartir classe en la seua matèria.

1.2 MEDIACIÓ

És sabut que els conflictes són una cosa real, succeeixen diàriament i són una cosa natural, de vegades, fins i tot necessaris en la convivència dels centres educatius en general i en el nostre en particular. No hem de plantejar aquests conflictes com una cosa negativa, més aviat com a part del creixement i desenvolupament intel·lectual i emocional de l'alumnat i professorat que conviu dia a dia en un centre educatiu. Per tot això pot resultar positiu el treballar la solució de conflictes a través de la mediació a causa d'aspectes com els següents:

- Crea un entorn pacífic en el qual poder parlar i educar.
- Fomenta, així, el diàleg entre alumnat, professorat i personal no docent.
- Fomenta actituds cooperatives en la comunitat escolar.
- Redueix la violència en els conflictes i augmenta la capacitat de solució no violenta dels conflictes.
- Ajuda a reconèixer les necessitats de les altres persones.
- Redueix el nombre de sancions
- Disminueix la intervenció de les diferents autoritats (directora, caps d'estudis, ...) del centre en els conflictes entre l'alumnat, perquè han pogut desenvolupar les capacitats per resoldre'ls entre ells i elles.

1.3.1 INFORMACIÓ CLARA I PRECISA DE QUÉ ÉS LA MEDIACIÓ.

És convenient que tinguem una informació clara i precisa de què és la mediació. Per això recollim a continuació les característiques fonamentals que cal que tots / es coneguem prenent com a referent la informació procedent del web de conselleria <http://www.justicia.gva.es/mediacion> i autors de reconeguts com Carmen Boqué. Temps de Mediació.

La mediació és un procés de comunicació en llibertat davant d'una tercera persona (mediador / mediadora) que ha de ser imparcial i extremadament discreta i que ha de garantir que les parts es comuniquen des del respecte i puga buscar les solucions al seu

conflicte.

Les persones que exerceixen el paper de mediador / mediadora no són els que donen o proposen solucions, només ajuden perquè les parts puguen trobar-les.

La mediació no pot ni ha d'imposar-se, s'acudeix a ella voluntàriament i tot el que passe durant el procés de mediació ha de quedar-s'hi. Tot el que es manifeste és absoluta i delicadament confidencial.

No tots els conflictes són mediables: pot ser que hi haja conflictes que requerisquen un altre tipus d'intervencions. En el cas que un conflicte arribe al servei de mediació, ho farà seguint el protocol establert en el pla de convivència.

A la mediació pot acudir l'alumnat, el professorat, el personal no docent del centre i les famílies de l'alumnat, és a dir, tota la comunitat educativa.

El programa i guió de mediació quedarà recollit en el pla de convivència i reglament intern del centre.

1.3.2 GUIÓ PER A LA MEDIACIÓ

- a) Selecció:** La Direcció d'Estudis, de manera coordinada amb la comissió de convivència, tutor / a de l'alumnat implicat en el conflicte i coordinador de mediació, determina si l'incident presenta les característiques adequades perquè la solució passe i es gestione per l'equip de mediació.

- b) Designació de mediador / a o mediadors/es:** Actualment, la direcció del centre designa l'orientadora del centre funcions de mediació i formació. Així doncs serà el departament d'orientació l'encarregat de dur a terme les mediacions que es realitzen en el centre. Durant el transcurs del curs es valorarà, en funció de les necessitats que sorgisquen a través de la Comissió de Convivència, la formació de més professorat per ampliar la xarxa de mediadors.

c) Premediació: És una fase prèvia, i necessària, a la mediació pròpiament dita. S'hi fan entrevistes individuals als/les implicades en el conflicte i s'obri la porta a la mediació, sempre que hi haja disponibilitat i acceptació per totes les parts implicades en el conflicte.

Què fer en la premediació? S'explica als implicats / es, de manera individual, perquè van a aquesta premediació i se'ls explica en què consisteix. (Es mostra el document específic de premediació amb el qual treballarem).

- Se'ls aclareix a més que acudir a aquest espai de resolució de conflictes és voluntari i confidencial.
- Demanem permís per a prendre notes d'allò que contaran, es prepara l'espai, l'argument i l'entrevista.
- Comencem la premediació (document del centre inclòs en ANNEX I).
- Un cop conclosa la presa de dades i manifestació de necessitats de les parts se'ls convida a la possibilitat de resoldre el conflicte usant la mediació.

d) Mediació conjunta: En aquesta fase estem ja en el moment fonamental del procés. Ací és necessari crear un ambient de confiança entre l'equip de mediació (mediador / a) i els mitjans, també es presenta i recorda el procés i les normes a seguir en la mediació formal.

Què fer?

- Presentacions personals.
- Recordar que el procés és voluntari.
- Explicar breument com serà el procés: objectius, expectatives, paper de mediadors.
- Recordar la importància de la confidencialitat, respecte entre les parts i col·laboració sent honestos i sincers.
- Acordar unes normes bàsiques: intervencions tranquil·les, no interrompre, respectar els temps, no fer servir un llenguatge ofensiu, no desqualificar i mantenir la calma.
- Manifestar que cal tenir voluntat de negociar i poder arribar a un acord que beneficie totes les parts.

- Se'ls recordarà que el mediador és absolutament imparcial, no proposa ni dóna solucions.

e) Exposició de tots dos punts de vista davant del conflicte per al seu aclariment:

Ja han acceptat aquesta mediació conjunta i ara anem a identificar els nusos conflictius, els punts de coincidència i de divergència en el conflicte concret, segons ho veu cadascuna de les parts. Es tracta d'aclarir, el millor possible, el problema buscant un consens entre les parts en aquells aspectes del problema que desitgen solucionar.

Què fem?.

- Escoltar activament i respectar els torns de paraula.
- Aclarir, parafrasejar, resumir, reflectir.
- I tu, què vas fer en aquell moment?
- He entès bé si dic ...? Què és el que vols dir amb ...? Com t'has sentit ...? Entenc que els teus interessos són ... i els teusIntentem promoure l'empatia entre les parts.
- Separem el problema de la persona. (Almenys ho intentem).Aconseguir una versió consensuada del conflicte.
- Diferenciar posicions d'interessos i analitzar-los.
- Dirigir el diàleg en termes d'interessos. (Posicions, necessitats, interessos ...)Explicitar metes i desacords. Ho fem amb preguntes i parafraseig, intentant no entrar en problemes.
- No valorar, ni aconsellar, ni definir què pot ser veritat o mentida, just o injust.
- Establir una zona d'intercanvis. Assegurar la conformitat de les parts sobre els temes que es tracten per avançar a una solució o transformació positiva del conflicte.
- L'acord serà allò al que siga possible arribar entre les parts i aconseguir.
- Buscar solucions: Facilitar l'espontaneïtat i la creativitat en la recerca de solucions.
- Demanar, si fos necessari, la valoració de cada possible solució. Fer ofertes i contraofertes. Les parts parlen que els agradaria aconseguir i els mediadors escolten d'una manera imparcial.

- Tres preguntes fonamentals per a establir l'acord final al contracte: (document adjunt, ANNEX II). Iniciem la fase final de la mediació. Ací s'han de clarificar els acords. Hauran de ser equilibrats, clars i possibles. Els mitjans hauran d'aclarir:
 - Què necessites?
 - Què demanes?
 - Quin és el teu compromís?

f) Signatura de l'acord definitiu per les parts i els mediadors.

Què fer?

- Tancar la negociació per escrit amb el registre de l'acord i la seua aprovació amb la signatura de les dues parts i el vistiplau no del mediador / a o mediadors / es.
- Donar les gràcies a les parts i felicitar-les per la seua col·laboració i treball realitzat a la mediació. Fer un tancament positiu, un balanç del procés, veure si estan satisfets / es.
- No tancar la mediació si no hi ha acord. Fer còpies per a cada part i arxivar l'original.

g) Seguiment de l'acord segons termes i necessitats.

- Atendrem un seguiment pactat d'aquest acord signat per ambdues parts.
- Ho farem atenent les característiques i necessitats específiques del conflicte intervingut i treballat.
- Anotarem les revisions i seguiment i decidirem quan podem deixar de revisar els conflictes.
- Al final del document es troben els annexos I i II necessaris per a realitzar la mediació.

2. ACCIONS PER A LA CREACIÓ D'UNA ESCOLA IGUALITÀRIA I COEDUCADORA

Entenem que l'educació socioemocional, afectiva i sexual, així com la diversitat sexual, de gènere i familiar també és coeducació, per això, els anem a incloure en aquest epígraf.

Mitjançant el PAT, s'han implementat activitats extraescolars que afavoreixen la coeducació en el centre. A través de l'àrea de salut pública s'ha concretat el programa PEUS, amb la UPCCA i la policia local, el Cannabis, el Pla Director sobre ciber assetjament i pertinença a bandes organitzades. Tallers tant de violència de gènere, com d'igualtat de gènere. La realització de totes aquestes activitats estaran supeditades a la situació en cada moment de la pandèmia provocada per la COVID-19 i les mesures restrictives que s'hagen de prendre en cada moment.

S'utilitzaran les commemoracions i els dies internacionals per divulgar la producció cultural, científica, artística de les dones (8 de març), la LGTBfòbia, el dia de la violència de gènere, el dia de la pau, dia internacional dels Drets Humans, dia dels infants, dia internacional contra l'assetjament (2 de maig), dia internacional de la població gitana (8 d'abril).

A través de totes aquestes activitats es pretén que l'alumnat tinga més formació, més experiències, més informació i més eines per canviar la seua visió del món. Tot i això considerem que cal influir en el seu ambient més proper, com són els mitjans de comunicació o la relació amb les noves tecnologies. És imprescindible propiciar una actitud crítica entre l'alumnat.

Intentarem aconseguir la implicació de la majoria del professorat, perquè dins de les diferents matèries seguim coeducant, perquè no ha de ser únicament tasca o responsabilitat del tutor o tutora, tot el professorat ha de ser conscient del gran repte que suposa la coeducació.

3. ACCIONS ORIENTADES AL RECONeixEMENT I LA INCLUSIÓ DE LES DONES I LA SEUA PRODUCCIÓ CULTURAL I CIENTÍFICA DINS DE LES PROGRAMACIONS DE CADA MATÈRIA

Cada professor i professora des de la seua assignatura, ha de realitzar una anàlisi dels seus llibres de text, amb una visió crítica de la invisibilitat de les dones, i fer partíceps a l'alumnat de les mancances trobades, mostrant exemples de dones que no apareixen en els llibres de text.

Es facilitarà a tot el claustre els llistats i materials facilitats al curs CIC I i CICII de la presència de dones a les diferents assignatures del currículum i per nivells.

Si la situació mèdica ho permet, el 8 de març, amb motiu de la commemoració del dia de la dona treballadora es realitzarà una setmana orientada a visibilitzar el paper de la dona dins la societat. Aquesta activitat, com totes les que es proposen des del Pla d'Igualtat i Convivència, pretén involucrar a tot l'alumnat i professorat del centre.

4. ACCIONS DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Com en altres ocasions hem esmentat, aquesta és una Residència Socioeducativa per a menors pel que les qüestions disciplinàries són portades a terme des de la Fundació Diagrama. Així i tot, com a òrgan educatiu sí tenim la competència de vetllar pels seus drets davant de qualsevol actuació que suposés una discriminació o que coarte les seues llibertats, de la mateixa manera que hem d'estar sensibilitzats com a claustre i acompanyar-los i ajudar-los en el seu procés de reinserció en la societat, ja que els nostres alumnes ja han traspassat la línia, sent ells els agressors, amb les seves parelles, famílies o qualsevol altra persona.

En novembre, es prepararà amb motiu del 25 de novembre, Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra la Dona, diferents tallers duts a terme pels departaments de l'IES on es treballa aquesta temàtica. Així, es projecten diferents curts i s'escolten temes de música on els alumnes reflexionen sobre si existeix una violència implícita cap a la dona en el dia a

dia del nostre alumnat. Es promourà a més que el professorat contribuísca al coneixement d'aquest dia des de les diferents assignatures del currículum.

5. ACCIONS DE PROMOCIÓ DE LA DIVERSITAT SEXUAL, FAMILIAR I D'IDENTITAT DE GÈNERE

Per a visualitzar la realitat dels centres on la diversitat sexual és una realitat, s'han programat diferents actuacions per a abordar aquest tema des de diferents àmbits.

A la sala del professorat hi ha una zona amb els protocols relacionats amb la igualtat i la convivència, inclosos aquells per a abordar l'homofòbia i la transfòbia, així com material i llibres relacionats amb el tema. Els llibres de la biblioteca de gènere estan registrats

Des de l'equip directiu i el departament d'orientació s'ha modificat el reglament de règim intern perquè contemple explícitament possibles casos sobre homofòbia i / o transfòbia.

El professorat no ha rebut instruccions sobre com actuar davant situacions de *LGTBfòbia, de manera explícita, però com abans s'ha esmentat tenen a la seua disposició les carpetes amb tots els protocols i materials.

PROTOCOLS D'ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS QUE ALTEREN LA CONVIVÈNCIA.

| PROTOCOLS D'ACTUACIÓ | ACÓS I CIBERACÓS | CONDUCTES QUE ALTEREN LA CONVIVÈNCIA | VIOLÈNCIA DE GÈNERE | AGRESSIONS CAP AL PROFESSORAT |
|-------------------------------------|---|--|---|--|
| Detectar i comunicar | E.D i F.DIAGRAMA | | E.D I F.DIAGRAMA | E.D i F.DIAGRAMA |
| Primera Actuació | Recabar informació: Tutor/a i orientador/a | | Recabar informació | Recabar informació |
| Mesures d'Urgència | Protegir a la víctima Avisar a les famílies. Mesures cautelars (39/08) | 1. Alumnes que alteren greument la convivència. Mesures correctores o disciplinàries - coordinació amb Diagrama. La direcció podrà sol·licitar ajuda externa: SEAFI, UPC, UCA... | Perill greu 112 i hospital. Podrà sol·licitar ajuda: SEAFI, USMIJ | Mesures cautelars. |
| Comunicació de la incidència | Comissió de Convivència i Registre Central. Si s'agrava IE-UAI del PREVI | 2. Alumnes amb alteracions greus de conducta. Perill greu 012 Mesures correctores o disciplinàries. La direcció podrà sol·licitar ajuda externa: SEAFI, UPC, UCA... | Comissió de Convivència i Registre Central. Si s'agrava IE-UAI del PREVI Fax a la Fiscalia de Menors. | Denuncia davant el Fiscal si és falta o delictes. Si ho considera sol·licitarà assistència jurídica de l'Advocacia. Coordinació con FD |
| Comunicació a les famílies | S' informa de les mesures i actuacions a la FD i a la família. | 3. Procediment comú per a todos casos | S' informa de les mesures i actuacions a la FD i a la família. | S' informa de les mesures i actuacions a la FD i a la família |
| Seguiment del cas per la UAI | Col·laborarà en el seguiment | | Col·laborarà en el seguiment | La direcció ho registrarà en el Registre Central - PREVI |
| Mesures individualitzades | En el centre, aula i alumne. | | En el centre, aula i alumne. | En el centre, aula i alumne. |
| ANEXOS | MODEL DE RECOLLIDA DE DADES Si no col·labora la família, full de DESPROTECCIÓ previ informe IE | MODEL DE RECOLLIDA DE DADES FULL DE NOTIFICACIÓ DE DESPROTECCIÓ | FULL DE NOTIFICACIÓ DE DESPROTECCIÓ MODEL DE COMUNICACIÓ DE FISCALIA DE MENORS | COMUNICACIÓ DE LES MEDIDAS CORRECTORES AL ALUMNE |

ANNEX I

DOCUMENT DE PREMEDIACIÓ.

Explicar en què consisteix la mediació:

- Tot és confidencial.
- Estem per escoltar-te.
- No et forçarem a resoldre el problema ni ho resoldrem per tu, ja que la solució la tens tu.
- T'ajudarem a construir una possible solució al teu problema, però necessitem que col·labores, estàs disposat / da a fer-ho?
- Demanem permís per prendre notes sobre la conversa i la possibilitat de entrevistar-nos amb terceres persones que pogueren tenir a veure amb el conflicte.

- **El teu nom és?**

- **Explica'ns el teu problema.**

- **Hi ha algú més implicat / ada en el aquest problema?**

- **Vols iniciar un procés de mediació per poder solucionar el conflicte?**

- **Quedem el dia:**

ANNEX II

CONTRACTE DE MEDIACIÓ

Reunits el/els alumne/s, la/les alumna/es

_____ i _____
_____ amb els / les mediadors / es

_____ en La Sección IES Antonio Navarro Santafé a
les _____ hores del dia ____ de _____ de _____, s'acorda:

CONSIDERACIONS GENERALS (si n'hi ha)

L'alumne/a manifesta que:

NECESSITA:

ES COMPROMET A:

Així, perquè quede constància de l'esmentat acord dalt assenyalat, signen l'acord següent:

ALUMNE / A

MEDIADOR / A