

## PROPUESTAS DE TALLERES DE COMPETENCIAS DIGITALES (DIGCOMP)

PARA EL CURSO 2024/2025

CFPA Serrano Morales

**AVISO: Este documento es un borrador de propuestas elaborado a título personal por Gerardo Romero que aún no ha sido validado por el equipo directivo del centro. Por tanto, tiene carácter orientativo y no vinculante.**

Los talleres de Competencias Digitales del programa **DIGCOMP-FPA** pretenden reducir la brecha digital en la sociedad valenciana. En coordinación con la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DGTIC), la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte dota a los centros de formación de personas adultas con **profesorado del cuerpo de enseñanza secundaria de especialidad de Informática** para impartir los talleres específicos de los niveles A1, A2 y B1 del Marco valenciano de competencias digitales.

### Propuesta de grupos y niveles

Se propone distribuir al alumnado según los siguientes niveles:

- **DIGCOMP A1-Senior:** Alfabetización digital y uso básico del teléfono móvil para personas mayores de 70 años o con dificultades cognitivas. Grupo de 10 personas. Sesiones de 1 hora, dos veces por semana.
- **TALLER DIGCOMP-A1:** Primer contacto con el ordenador. Alfabetización digital y uso básico del ordenador, teléfono móvil e Internet. Grupo de 15 personas. Sesión de 2 horas, una vez por semana.
- **TALLER DIGCOMP-A2:** Uso mejorado de las aplicaciones más comunes del ordenador, el teléfono móvil e Internet. Grupo de 15 personas. Sesión de 2 horas, una vez por semana.
- **DIGCOMP B1:** Nivel medio de manejo y configuración del ordenador, el teléfono móvil e Internet. Grupo de 15 personas. Sesión de 2 horas, una vez por semana.

*(\*) El nivel A1-Senior no está diferenciado como tal en el marco valenciano de Competencias Digitales, pero se detecta como especialmente adecuado para impartir en centros de formación de adultos, dado el perfil de una parte significativa de su alumnado.*

### **Criterios de priorización para la obtención de plaza en los diferentes niveles**

- Reducción de la brecha digital. Fomento del acceso a la formación de nivel básico para el mayor número de personas, evitando que algunas “monopolicen” las plazas durante más de dos cursos consecutivos en un mismo nivel.
- Fomento del aprendizaje durante varios cursos consecutivos, al menos en los niveles básicos (A1 y A2), para que se puedan afianzar las competencias adquiridas.

### **Propuesta de normas de aplicación de los criterios (para niveles A1, A2 y B1)**

- El orden de inscripción, siempre que se realice en el período estipulado, no supondrá un factor para establecer la prioridad de acceso a plaza en ninguno de los niveles. Al alumnado solicitante se le asignará un baremo de prioridad de plaza y, si hubiera más demanda que oferta de plazas, en caso de igualdad de puntuación se realizarían las adjudicaciones por sorteo.
- El alumnado que haya cursado alguno de los talleres de Competencias Digitales durante el curso anterior, con una asistencia regular, tendrá prioridad en el siguiente para repetir ese nivel (2 puntos) o para pasar al siguiente (2 puntos), salvo que sea ya el tercer año que vaya a repetir en un mismo nivel, en cuyo caso perdería la prioridad (0 puntos).
- Las personas que no hayan realizado cursos de Competencias Digitales en la escuela durante el curso anterior tendrán mayor preferencia para acceder al nivel que soliciten (1 punto) que las personas que ya lleven dos cursos consecutivos en ese nivel (0 puntos) o las personas que no hayan mantenido una asistencia regular sin causa justificada (0 puntos).
- Dependiendo de la demanda de los niveles más básicos, se ofrecerá el taller DIGCOMP-B1 o varios grupos de alguno/s de los talleres de nivel inferior.

### **Contenidos de los diferentes niveles**

El planteamiento de los talleres en todos los niveles es eminentemente práctico para favorecer el desarrollo y consolidación de competencias digitales útiles en la vida diaria de las personas que asisten a los centros de formación. Se propondrá la realización de ejercicios prácticos, de forma más o menos guiada dependiendo del nivel, donde se trabajen diferentes

competencias de forma simultánea y en función de los intereses y características de cada grupo.

---

**DIGCOMP-A1-Senior:** Taller de competencias digitales de nivel básico-senior (alfabetización digital y teléfono móvil básico). Centrado en el uso básico del teléfono móvil para personas de edad avanzada o que presenten especiales dificultades para la adquisición y dominio de las competencias básicas, así como la necesidad de repetir las nuevas habilidades para recordarlas y afianzarlas. Este grupo tendrá un horario de dos sesiones semanales de una hora de duración cada una.

Se trabajarán principalmente las **competencias** relacionadas con:

- Manejo básico del teléfono: botones de encendido y volumen, gestos táctiles básicos como pulsar, pulsar y mantener, pulsar y arrastrar, ampliar una imagen...
- Gestión de llamadas (llamar, contestar, silenciar) y de la agenda de contactos.
- Conocimiento de la pantalla principal de nuestro teléfono: iconos de aplicaciones principales, de información sobre el estado del teléfono, visualización y borrado de notificaciones, desplegable de ajustes de configuración más comunes (modo silencio, modo avión, linterna, activar/desactivar WiFi, datos, ubicación o Bluetooth...)
- Manejo de la cámara para realizar fotos y vídeos. Acceso a la Galería de imágenes para visualizarlos. Lectura de códigos QR.
- Manejo de Whatsapp para enviar mensajes, fotos y compartir ubicación en chats individuales y chats de grupos.
- Videollamadas por Whatsapp.
- Manejo básico de Google Maps, GVA Salut y App EMT Valencia.
- Búsqueda básica de información y contenidos en el teléfono móvil y en el PC. Uso básico de tabletas digitales, sobre todo para personas con limitaciones visuales.
- Uso de dispositivos de avisos de emergencia y asistencia sanitaria remota.
- Conocimientos y buenas prácticas para un uso seguro del teléfono móvil. Precauciones ante los riesgos y estafas más comunes en el ámbito digital.

---

**DIGCOMP-A1:** Taller de competencias digitales de nivel A1, inicial. Primera toma de contacto con el ordenador, el sistema operativo Windows y el manejo de aplicaciones básicas del

teléfono móvil. Centrado en el uso básico del ordenador y del teléfono móvil. Dirigido a personas con nula o con muy poca experiencia en el uso del ordenador y que manejan el teléfono móvil a nivel básico.

Se trabajarán principalmente las **competencias** relacionadas con:

- Afianzamiento de las competencias de uso básico del teléfono móvil mencionadas en el taller CD-A1-Senior
- Manejo del teclado y del ratón del PC (mayúsculas, minúsculas, tildes, símbolos, teclas especiales, combinaciones de teclas, botones derecho e izquierdo, doble-clic, arrastrar...). Gestos de interacción con pantallas táctiles (pulsar, pulsar y mantener, pellizcar, arrastrar...).
- Métodos de conexión a Internet del ordenador y del teléfono móvil.
- Interacción con el sistema operativo del PC y del teléfono móvil (iconos de aplicaciones, botón de inicio y búsqueda de aplicaciones, gestión del escritorio del PC y de la pantalla principal del teléfono móvil, gestión de ventanas y aplicaciones simultáneas, instalación de aplicaciones y de accesos directos a las mismas).
- Manejo del Explorador de archivos de Windows. Gestión de archivos y carpetas, tipos de ficheros, aplicaciones asociadas a los tipos de ficheros más comunes.
- Uso del navegador web para búsquedas sencillas y consulta de información.
- Uso de Google Maps en el PC y en el teléfono móvil.
- Creación de cuenta Gmail y uso básico del correo electrónico.
- Uso básico de otras herramientas de Google: Lens, localizador de dispositivo, Fotos...
- Manejo de aplicaciones de procesadores de texto de escritorio (LibreOffice Writer) y online (Google Documentos) para la creación y edición de documentos sencillos.
- Transferencia de información e interacción entre el PC y el teléfono móvil (uso de Whatsapp desde el ordenador, copia de fotos al ordenador, gestión básica del almacenamiento en la nube...).
- Condiciones de contratación de servicios de acceso a Internet para el domicilio y para el teléfono móvil.
- Conocimientos y buenas prácticas para un uso seguro de los dispositivos. Precauciones ante los riesgos y estafas más comunes en el ámbito digital.

---

**DIGCOMP-A2:** Taller de competencias digitales de nivel A2, básico. Centrado en usos básicos del ordenador y del teléfono móvil. Dirigido a personas que tienen algo de experiencia en el manejo básico de las aplicaciones más comunes del ordenador y del teléfono móvil pero que quieren ganar seguridad con ellas y empezar a sacarles un poco más de partido.

Para inscribirse en este nivel, las personas deberán asegurar que cumplen con la mayoría de los siguientes **pre-requisitos**:

- Tienen adquiridas la mayoría de las competencias incluidas en el nivel A1-Senior.
- Manejan con soltura el teclado y el ratón del ordenador (mayúsculas, minúsculas, tildes, símbolos, teclas especiales, combinaciones de teclas, botones derecho e izquierdo, doble-clic, arrastrar...) y los gestos de interacción con pantallas táctiles (pulsar, pulsar y mantener, pellizcar, arrastrar...).
- Pueden acceder a su cuenta personal de correo electrónico y enviar y leer mensajes sin ayuda de otras personas desde el ordenador y/o desde el teléfono móvil.
- Pueden crear y renombrar carpetas en el ordenador y copiar y mover archivos de una carpeta a otra.
- Pueden adjuntar una imagen en un mensaje de Whatsapp.
- Pueden buscar una imagen en Internet, descargarla y almacenarla en un dispositivo de almacenamiento local del ordenador o teléfono.
- Pueden crear un documento que incluya texto e imágenes usando algún editor de texto de escritorio o en línea.
- Conocen las condiciones de sus contratos de acceso a Internet en su domicilio y para su teléfono móvil,

Se trabajarán principalmente las **competencias** relacionadas con:

- Uso avanzado del navegador (marcadores, perfiles de usuario en diferentes dispositivos, modos de navegación, extensiones, almacenamiento de contraseñas e historial...)
- Uso avanzado del explorador de archivos: búsquedas, opciones de visualización, sincronización de carpetas con servicios de almacenamiento en la nube.
- Herramientas en línea de búsqueda avanzada y de inteligencia artificial.
- Uso del teléfono móvil como punto de acceso WiFi.

- Uso avanzado del correo electrónico (uso adecuado de los diferentes campos de los mensajes, clasificación de mensajes, filtros, gestión de spam...)
- Compras seguras en Internet.
- Utilización segura y responsable de redes sociales.
- Uso básico de herramientas ofimáticas de escritorio y en línea. Herramientas de trabajo colaborativo.
- Utilización de diferentes mecanismos de identificación digital (Clave, certificados digitales, DNle).
- Modos de la cámara del teléfono y herramientas de edición básica de imágenes y vídeos sencillos.
- Acceso y utilización de plataformas de aprendizaje en línea y autoformación.
- Conocimientos y buenas prácticas para un uso seguro de los dispositivos. Precauciones ante los riesgos y estafas más comunes en el ámbito digital.

---

**DIGCOMP-B1:** Taller de competencias digitales de nivel B1. Nivel medio. Dirigido a personas que ya tienen adquiridas las competencias de los niveles A1 y A2 y quieren profundizar en la configuración y uso de sus dispositivos digitales (ordenador y teléfono móvil), haciendo un uso más especializado de las aplicaciones más comunes. Se promoverá el desarrollo de competencias de autoformación para que el alumnado pueda seguir aprendiendo según sus intereses con un mayor grado de autonomía.

Para inscribirse en este nivel, las personas deberán asegurar que cumplen con la mayoría de los siguientes **pre-requisitos**:

- Tienen adquiridas la mayoría de las competencias incluidas en el nivel A1-Senior, A1 y A2.
- Pueden aprovechar recursos de autoformación en línea con cierto nivel de autonomía.

Se trabajarán principalmente las **competencias** relacionadas con:

- Repaso y afianzamiento de las competencias del nivel A2.
- Instalación, configuración, actualización y desinstalación de aplicaciones en el ordenador y en el teléfono móvil.

- Configuración y ajustes del ordenador y del teléfono móvil. Gestión de las actualizaciones de seguridad de los sistemas operativos.
- Herramientas ofimáticas de creación y edición de contenidos más complejos (documentos con estilos e índices automáticos, hojas de cálculo, herramientas online de creación de infografías a partir de plantillas, recogida de datos mediante formularios en línea...).
- Herramientas de edición de imágenes, audio y vídeo en el ordenador y en el móvil.
- Gestión del almacenamiento en la nube y en los diferentes dispositivos.
- Características técnicas y especificaciones de los ordenadores y teléfonos móviles.
- Instalación y gestión de certificados digitales y otros métodos de identificación digital en los diferentes dispositivos. Firma digital de documentos.
- Estrategias y recursos de autoformación en línea.
- Conocimientos y buenas prácticas para un uso seguro de los dispositivos. Precauciones ante los riesgos y estafas más comunes en el ámbito digital.