

Pla de comunicació



ÍNDEX

- 1 INTRODUCCIÓ P.3
- 2 COMUNICACIÓ AMB FAMÍLIES P.4
- 3 COMUNICACIÓ AMB ALUMNAT P.5
- 4 COMUNICACIÓ ENTRE DOCENTS P.6

1 / INTRODUCCIÓ

El Pla de Comunicació defineix la situació actual, els objectius i les estratègies necessàries per assolir-los en l'àmbit comunicatiu d'un centre educatiu.

En qualsevol institució educativa, cada acció transmet un missatge, fet que fa imprescindible gestionar aquesta comunicació de manera eficient i professional. És crucial garantir una comunicació fluïda i constant amb el professorat, l'alumnat, les famílies i l'entorn social, és a dir, amb tota la Comunitat Educativa.

Ens trobem en una era tecnològica plena d'oportunitats i avantatges, per la qual cosa és fonamental desenvolupar un pla de comunicació que contemple tant els aspectes interns com els externs del centre. A continuació, es defineixen les eines i canals que poden ser utilitzats per a la comunicació i compartició de dades, per garantir la privadesa i confidencialitat de la informació i permetre una comunicació eficient i segura entre els membres de la comunitat educativa .

2 / COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES

2.1 / Identitat digital

Identitat Digital és un projecte dedicat a gestionar la identitat digital de l'alumnat i professorat així com facilitar l'ús de eines col·laboratives en la plataforma Microsoft 365 (correu, onedrive, excel, etc) en un entorn controlat.

Per a accedir a la Identitat digital s'ha d'entrar en WebFamília 2.0 on es trobarà una adreça de correu electrònic amb el format **@alu.edu.gva.es** , la contrasenya i la clau de recuperació.

2.2 / WebFamília

Web Família 2.0 és el portal on les famílies podran veure les notes de les seves filles/s, el registre de faltes o retards a classe, el calendari d'avaluacions i activitats extraescolars i els missatges que els docents volen fer arribar per aquesta via de comunicació.

Des de Web Família 2.0 les famílies o els tutors legals també podran comunicar-se amb el professorat. A més, aquesta web suposa una alternativa molt atractiva amb la qual conciliar el treball i la vida familiar ja que apropa la relació amb el professorat.

- Enllaç per a accedir a Web Família >><https://familia.edu.gva.es/>
- Enllaç a la sol·licitud d'accés a Web Família >> [https://ceice.gva.es/webi-taca/docs/webfamilia/Sol-licitud ACCES WEB FAMILIA.pdf](https://ceice.gva.es/webi-taca/docs/webfamilia/Sol-licitud_ACCES_WEB_FAMILIA.pdf)

2.3 / PortalEdu

PortalEdu és el portal educatiu on s'allotja la web de cadascun dels centres, on es publiquen la informació rellevant i les últimes novetats. La web del nostre centre és <https://portal.edu.gva.es/sebastianelcano/es/centro/>

3 /COMUNICACIÓ AMB L'ALUMNAT

3.1/ Accés a la informació personal

Correu oficial de l'alumnat @alu.edu.gva.és. Es podrà compartir informació susceptible de l'alumnat sempre que s'envie al compte oficial alu.edu.gva.es. De la mateixa manera, es poden compartir materials curriculars i/o fitxers a través del núvol OneDrive associat als comptes oficials.

L'accés les dades de la identitat digital (alu.edu.gva.es) es pot fer mitjançant WebFamilia en el cas de les famílies o alumnat major d'edat o entrant en ITACA docent, en el cas del professorat. En aquest últim cas la informació es troba entrant en el perfil de l'alumnat.

3.2/ Comunicació amb el professorat

La comunicació amb el professorat sempre s'ha de fer utilitzant el correu corporatiu (edu.gva.es). De la mateixa manera, es poden compartir materials curriculars i/o fitxers a través del servei OneDrive associat als comptes oficials.

4 / COMUNICACIÓ ENTRE PROFESSORAT

4.1 / Identitat digital

És la via de comunicació per a compartir informació susceptible de l'alumnat de manera explícita, així com també compartir fitxers de caràcter acadèmic, sempre que s'envie a un altre compte oficial @edu.gva.es del docent, mai a un extern.

Dins de la identitat digital existeixen multitud de recursos que es poden fer servir per a fer una bona gestió i comunicació entre docents i amb l'alumnat. En aquest enllaç podeu trobar una guia bàsica per a docents on s'expliquen mecanismes per a optimitzar la utilització de la identitat digital.

Cada centre utilitzarà les eines que considere més adequades com poden ser:

- **Correu corporatiu** per a comunicar-se amb el professorat, alumnat i entitats externes.
- **Calendari de Outlook** per a organitzar reunions i esdeveniments
- **Onedrive**. Per a compartir fotos i vídeos de l'alumnat amb les famílies així com entre el professorat. Cal tenir en compte que per a la compartició d'imatges s'utilitzarà la identitat digital de l'alumnat i l'enllaç generat s'enviarà mitjançant Web Família.
- Canals de **Teams**. Ens permetrà realitzar videotrucades segures externes, així com reunions en línia amb consell escolar, altres centres educatius. etc

En el següent enllaç trobareu una guia bàsica de les eines corporatives.

<https://sway.cloud.microsoft/1VDGA0NHgO2YICvD?ref=Link&loc=play>

4.2 / ITACA

Són aplicacions de gestió educativa dels centres educatius.

- **Mòdul Docent** >> Es l'aplicació que permet al personal docent efectuar la seua activitat acadèmica dins del marc de la normativa vigent.
- **Web Família** >> Es l'aplicació oficial de comunicació entre la família i el centre, el tutor o la tutora i l'equip docent. Permet publicar la informació acadèmica de l'alumne/a, les faltes d'assistència, els horaris i intercanviar missatges entre família i docent.

4.3 / SAI

És un servei per a la resolució d'incidències o peticions relacionades amb les TIC. Es recomana tramitar el tiquet a través del [portal gvaSAI](#) però també es pot utilitzar el telèfon d'incidències 964207685

4.4/ PortalEdu

La difusió d'informació d'interès general es des de la pàgina web del centre. Té com a objectiu que el públic en general pugui consultar informació sobre organització del centre, Documents, plans i projectes del centre, contingut i informació per a les famílies sobre el curs escolar (calendari escolar, horari, informació rellevant per al començament de curs i durant el curs), activitats extraescolars i complementàries, secretaria o registre de Tractament de Dades.

Ací teniu l'enllaç: <https://portal.edu.gva.es/sebastianelcano/>

4.4/ OVIDOC

L'Oficina Virtual per a docents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (OVIDOC) és la plataforma electrònica a través de la qual els docents de la GVA, poden accedir a la seva informació, serveis i tràmits electrònics que els afecten, així com al rebut de la seva nòmina, certificat IRPF, etc. La URL d'accés és: <https://ovidoc.edu.gva.es/> Els docents s'identifiquen amb usuari i contrasenya d'ITACA. També és possible l'accés mitjançant certificat digital o cl@ve.