



ACCÉS A LA WIFI EN ELS CENTRES INCLOSOS EN EL PROGRAMA ESCOLES CONNECTADES

GUIA D'USUARI

Versió 4 - Novembre 2021



1 SUMARI

1	SUMARI	2
2	ÀMBIT I OBJECTIU DE L'APLICACIÓ	3
3	CONSULTA DE LA IDENTITat DIGITAL Per a ACCEDiR A LeS xarxes WIFI.....	4
	A. COM OBTINDRE LES DADES D'IDENTITAt DIGITAL	4
4	ACCÉS A WIFI_ALU	6
	MANERA D'ACCÉS	6
	A. CONFIGURACIÓ D'accés.....	7
	LLIUREX.....	7
	WINDOWS 10	9
	TAULETA HUAWEI.....	10
	TAULETA ADOC.....	13
	IOS	18
5	ACCÉS A WIFI_PROF	21
	MANERA D'ACCÉS	21
	A. CONFIGURACIÓ D'ACCÉS	21
	LLIUREX.....	21
	WINDOWS 10	23
	ANDROID	24
	IOS	27
6	ACCÉS A WIFI_CONVIDATS	31
	MANERA D'ACCÉS	31
	A. CONFIGURACIÓ D'acCés.....	32
	LLIUREX.....	32
	WINDOWS 10.....	36
	ANDROID	38
	IOS	41
7	GESTIÓ D'INCIDÈNCIES EN ELS CENTRES FINALITZATS DEL PROGRAMA D'ESCOLES CONNECTADES	45
	A. Condicions generals	46
	B. PROCEDIMent D'OBERTURA DE TIQUETS.....	46
8	GESTIÓ D'INCIDÈNCIES O CONSULTES EN ELS CENTRES NO FINALITZATS DEL PROGRAMA ESCOLES CONNECTADES	47
	A. Condicions generals	47
	B. PROCEDIMIEnt D'obertura de tiquets	47

2 ÀMBIT I OBJECTIU DE L'APLICACIÓ

Aquest document té per objecte servir de guia d'usuari per a l'accés a les noves xarxes Wifi que s'estan desplegant en els CEP, CEIP, CRA i CEE de la Comunitat Valenciana en el marc del programa d'Escoles Connectades (d'ara en avant EECC).

Un centre que dins del projecte EECC haja sigut finalitzat podrà comprovar que, des de qualsevol dispositiu amb connexió sense fil i situat dins dels espais educatius o comuns, pot aconseguir les següents xarxes:

- o **WIFI_ALU**: per a accés de l'alumnat.
- o **WIFI_PROF**: per a accés del professorat i personal no docent.
- o **WIFI_CONVIDATS**: per a accés de les persones convidades al centre i personal no docent.

Respecte als terminals que es poden utilitzar per a la connexió a aquestes xarxes sense fils, en aplicació de l'article 6 de l'ORDRE 19/2013, de 3 de desembre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, per la qual s'estableix les normes sobre l'ús segur de mitjans tecnològics en l'Administració de la Generalitat, només queda autoritzat l'ús d'aquestes xarxes des de dispositius corporatius. En conseqüència, és responsabilitat de cada usuari l'ús dels dispositius mòbils particulars. També per aquest motiu, el SAI no donarà suport tècnic per a la configuració d'aquests terminals.

En apartats següents s'indica com han de configurar-se els dispositius mòbils per a tindre accés a aquestes noves xarxes WiFi tenint en compte els sistemes operatius existents en els centres: Android, IOS, Windows i Linux.

A més, es recorda que també és aplicable la instrucció de servei 5/2012 per al correcte ús i gestió de les línies de dades dels centres educatius. A aquesta i més normativa relacionada amb l'ús de les TIC es pot accedir a través de l'enllaç <https://dgtic.gva.es/es/normativa>.

El personal no docent del centre podrà accedir a les WiFi d'EECC mitjançant la seua credencial digital. En aquest cas, tindrà accés a WIFI_PROF igual que el personal docent.

El responsable del centre podrà decidir, sota el seu criteri, quin personal no docent accedeix a WIFI_PROF i quin personal no docent accedeix a WIFI_CONVIDATS. La diferència està en el fet que la xarxa de convidats tindrà menor prioritat en l'ús de l'amplada de banda de connexió a Internet que la de docents. Això ha de ser així per a poder prioritzar la labor pedagògica del docent enfront d'altres tasques.

3 CONSULTA DE LA IDENTITAT DIGITAL PER A ACCEDIR A LES XARXES WIFI

Per a poder accedir a les xarxes WIFI_ALU y WIFI_PROF necessitarem conèixer la nostra nova identitat digital, perquè d'ací extraurem l'usuari i contrasenya que hem d'utilitzar per a poder ser autenticats.

Tant el personal docent com l'alumnat, i el personal no docent donat d'alta en Ítaca, tindran creada aquesta nova identitat digital bé perquè el centre forma part del projecte CdC (Centre Digital Col·laboratiu), bé perquè se li han creat per a poder utilitzar les noves xarxes WIFI.

Si encara desconeix aquestes dades, pot consultar el document pdf *Consulta_Identitat_Digital_Acces_WIFI_v2*. A continuació, indiquem un breu resum de com pot obtindre la informació relativa a la nova identitat digital.

A. COM OBTINDRE LES DADES D'IDENTITAT DIGITAL

1) ALUMNAT

El tutor pot consultar la identitat digital de l'alumnat del seu grup a través del mòdul docent d'Ítaca (MD2):

Les famílies també poden consultar la identitat digital dels seus fills i de les seues filles en Web Família (WF2):

The screenshot shows the Itaca user interface. On the left, a profile card displays the user's name (NIA NIE), birth date (20 d'abril de 2004), and nationality (Espanyola). Below this, the 'Identitat digital' section is highlighted with a red box, showing the email (alumne@alu.edu.gva.es), recovery key (dfg567h), and initial password (dddd). To the right, there are sections for 'AVISOS' (Agenda and Assistències) and 'Qualificacions'.

2) PROFESSORAT

Poden consultar la identitat digital en l'escriptori d'Itaca 3 a través de l'enllaç <https://aces.edu.gva.es>. Una vegada

The screenshot shows the Itaca 3 desktop interface. A red box highlights the user profile menu item 'DOCENT COGNOM1 COGNOM2' in the top navigation bar. A red arrow points from this menu item to a 'Datos del Usuario' window on the right. The window displays the following user information:

- Nombre y Apellidos: DOCENT COGNOM1 COGNOM2
- Perfil: director
- E-mail: lledo_lucial@gva.es
- Identidad Digital:
 - Fecha de nacimiento: ...
 - E-mail: docent@edu.gva.es
 - Clave Inicial: x45ghF
 - Código de recuperación: 081085

visualitze la pantalla d'escriptori, ha de clicar en el seu perfil situat a dalt a l'esquerra sobre la barra blava. S'obrirà una finestra on en la part inferior apareixen les dades de la ID.

3) PERSONAL NO DOCENT

El responsable de centre pot traure l'informe d'Itaca amb les credencials d'accés de tot el personal no docent donat d'alta en aquesta aplicació.

Per a això, s'ha habilitat un llistat en Excel des del mòdul de Gestió Acadèmica d'ITACA3, tal i com es mostra en la següent imatge:

The screenshot shows the Itaca3 application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'itaca' logo, a user profile dropdown, a calendar icon for '2020-2021', and buttons for 'Personalizar', 'Salir', 'Valencià', and 'Castellano'. Below the navigation bar, there is a menu with 'INFORMES' highlighted by a red box and labeled '1'. The main content area displays a table titled 'Identidad Digital no docentes del centro'. The table has two columns: 'MÓDULO' and 'TÍTULO'. The first row is highlighted in orange and has a red box around it labeled '2'. The table content is as follows:

MÓDULO	TÍTULO
CDC	Datos iniciales como electrónico del centro
CDC	Identidad Digital no docentes del centro
INCLUSION	Listado de alumnos de inclusión por nivel y centro (Planificación)
INCLUSION	Alumnado con medidas individualizadas que requieren el apoyo del personal especializado
INCLUSION	Alumnado con situaciones de compensación de desigualdades

At the bottom right of the table, there is a blue 'Imprimir' button highlighted by a red box and labeled '3'. The bottom of the interface shows a pagination bar with '<< 1 / 1 >>' and '[1 - 5 / 5]'.

A més, aquells no docents que tinguen accés a Itaca també poden consultar la seua identitat des de l'escriptori d'Itaca 3 (<https://itaca3.edu.gva.es>).

4 ACCÉS A WIFI_ALU

Aquesta xarxa és la destinada per a l'accés per part de l'alumnat a la WIFI del centre.

MANERA D'ACCÉS

La manera d'accedir a WIFI_ALU és introduint les credencials de **Dades d'Usuari** corresponents a la ID de l'alumne o de l'alumna. Així, si un alumne o alumna té com a correu electrònic de la nova ID digital: *lucpermar@alu.edu.gva.es*, el seu nom d'usuari per a la connexió WIFI_ALU és "lucpermar", (sense cometes).

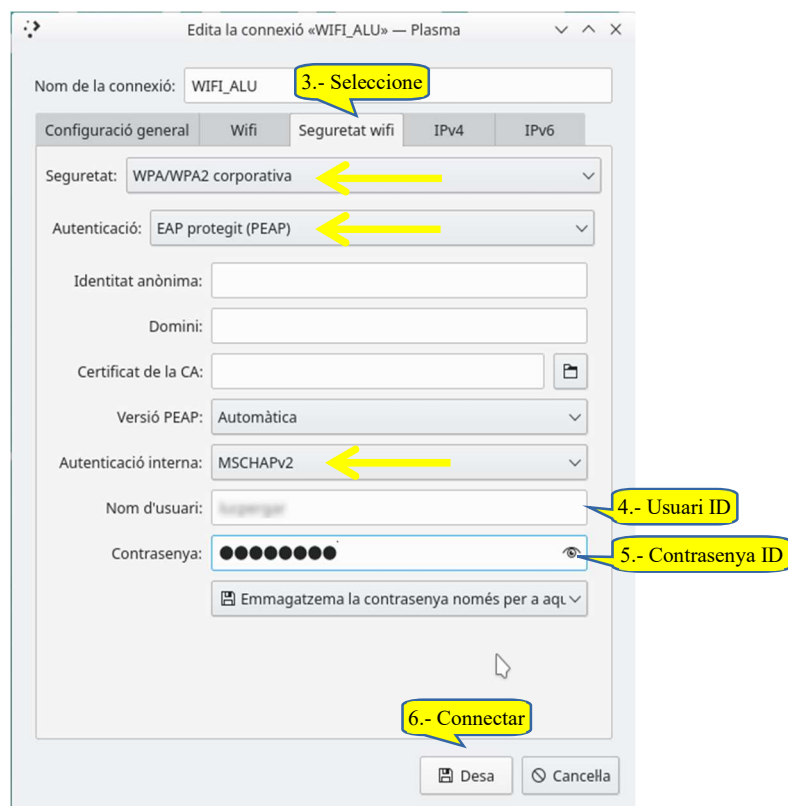
A. CONFIGURACIÓ D'ACCÉS

Depenent del SO (Sistema Operatiu) del dispositiu:

LLIUUREX

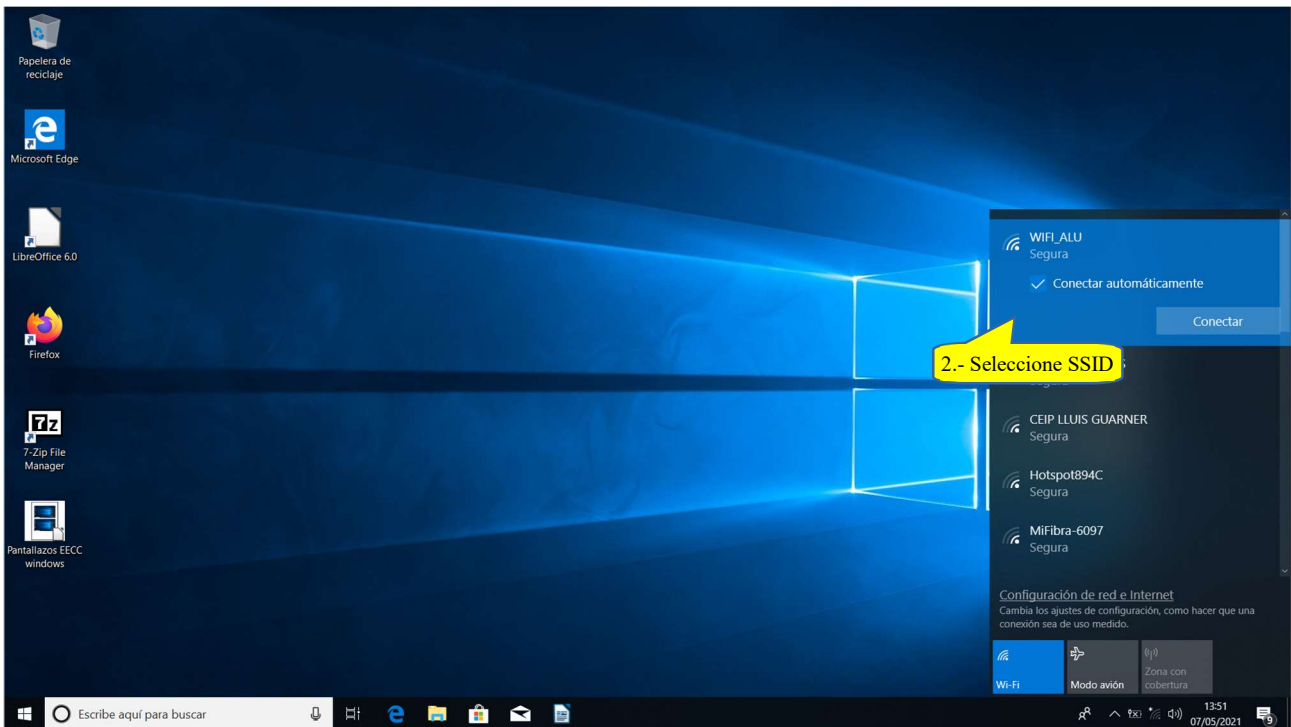
La forma més ràpida d'accedir a la configuració de la xarxa és a través de la icona Xarxes situada en la part dreta del panell superior.



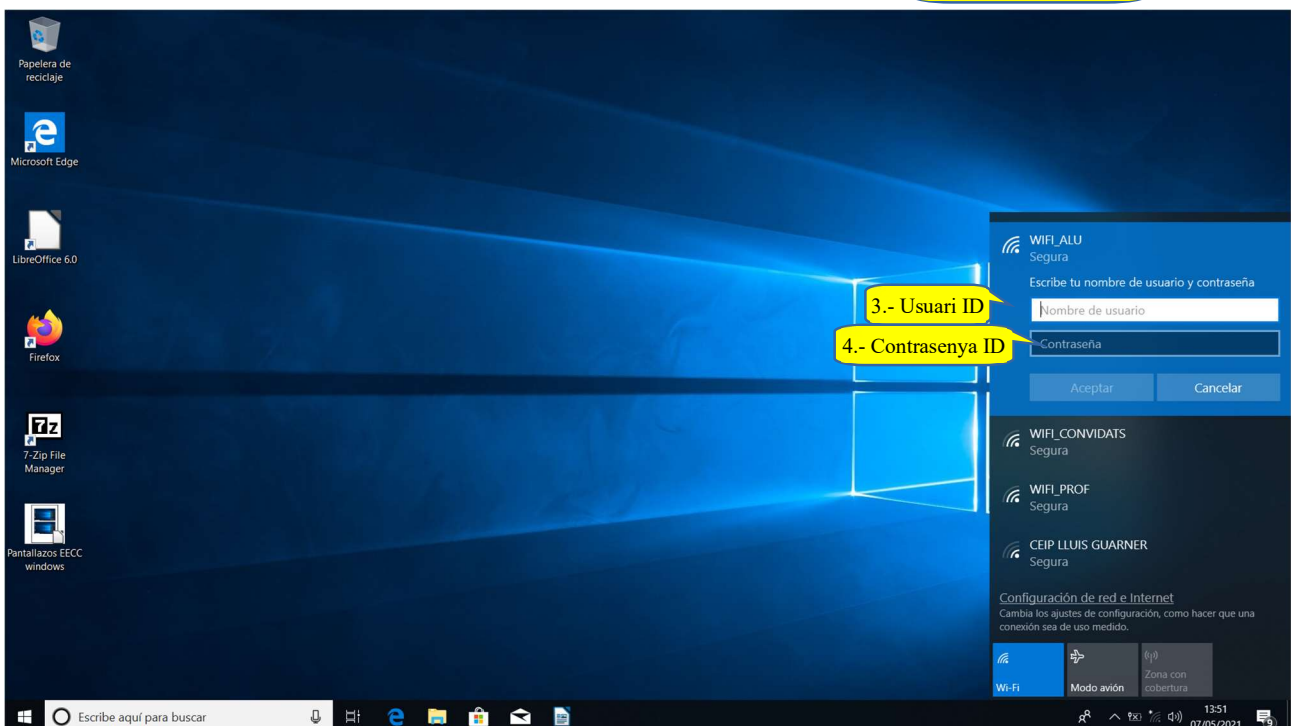


WINDOWS 10

La forma més ràpida d'accedir a la configuració de la xarxa és a través de la icona de **Configuració xarxa** situada en la part dreta de la barra de tasques.

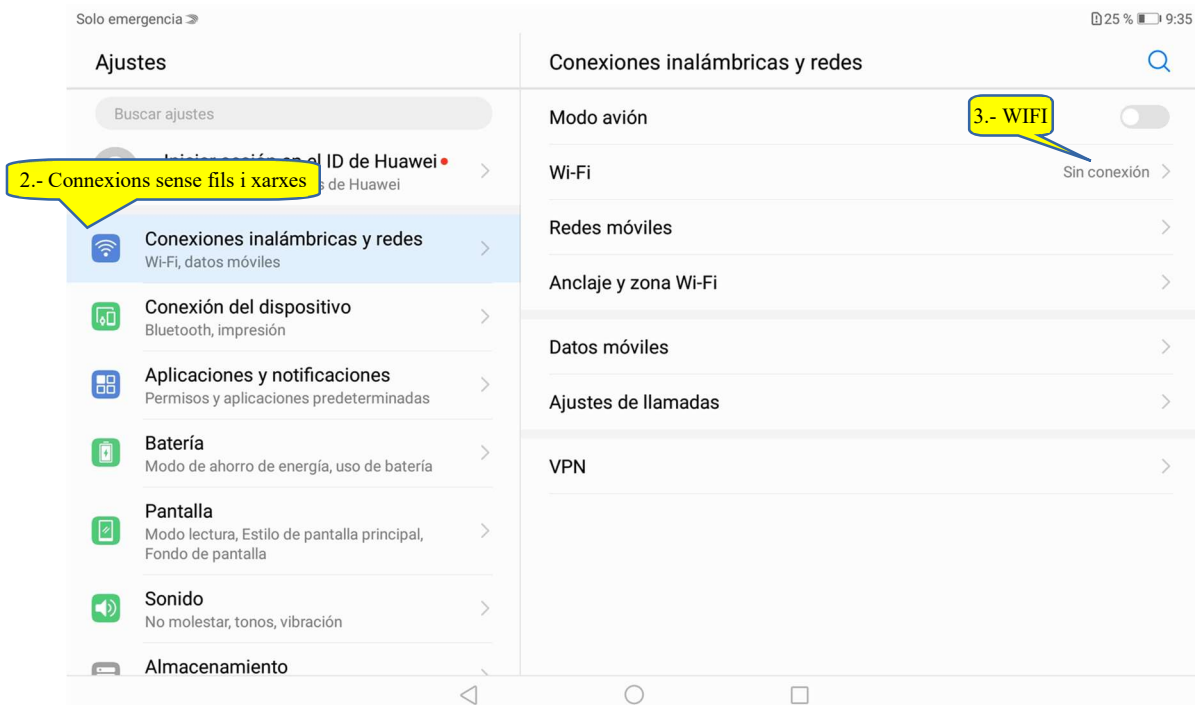


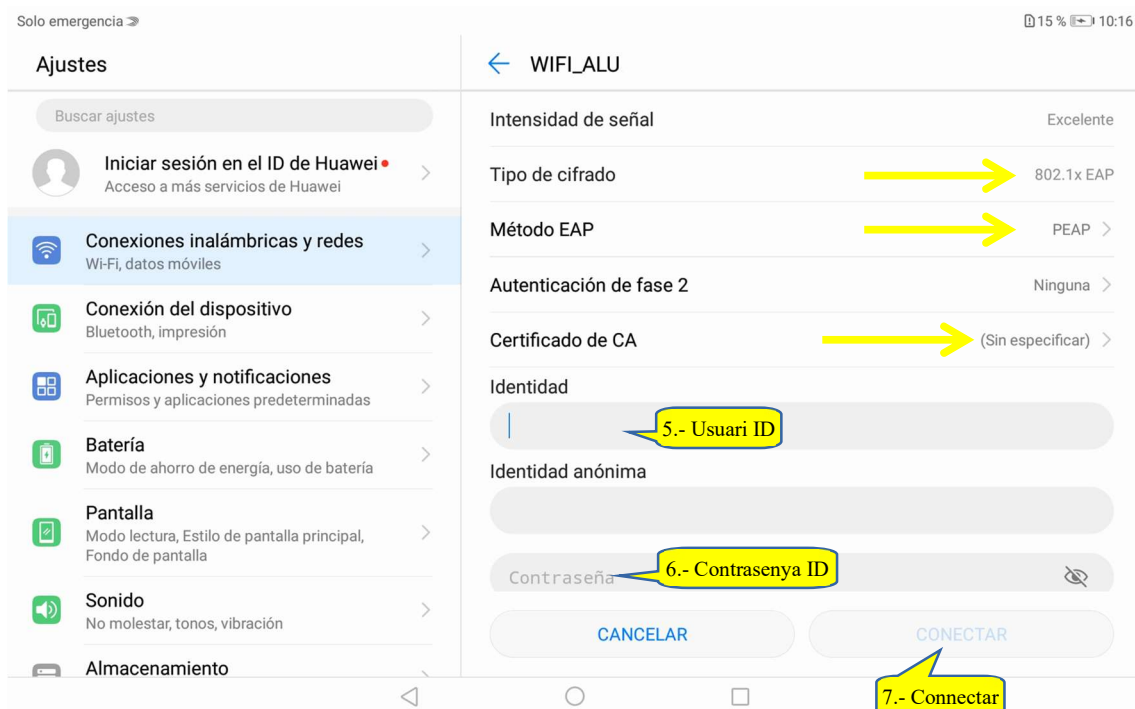
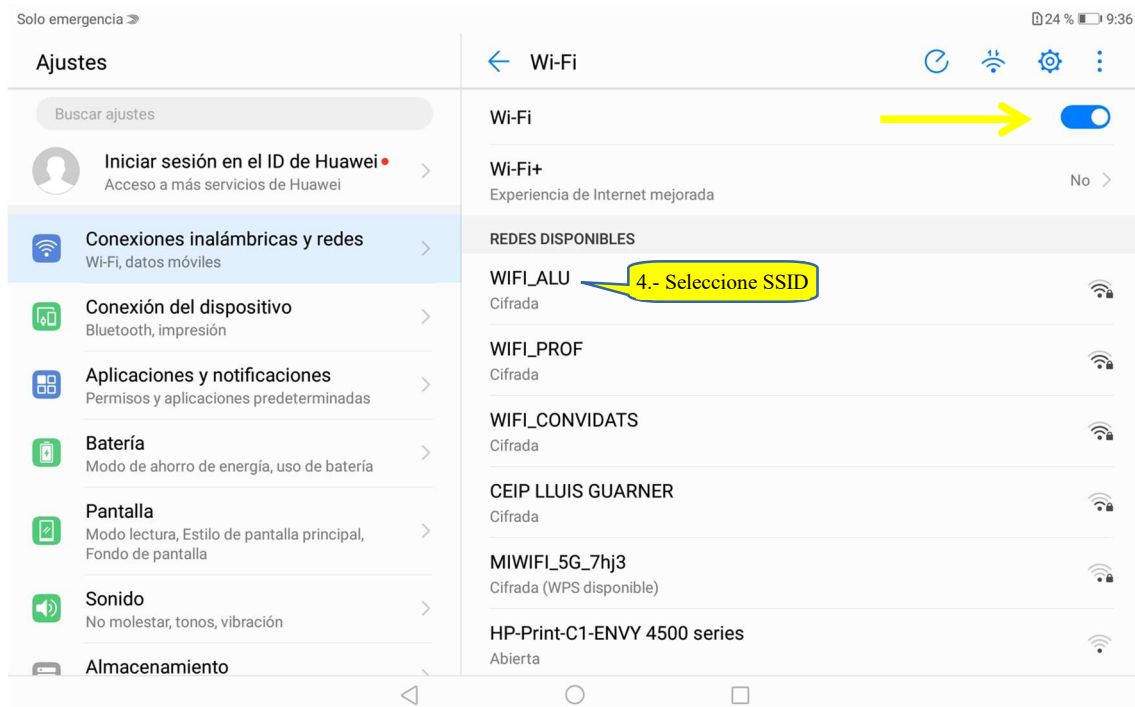
1- Configuració de xarxa

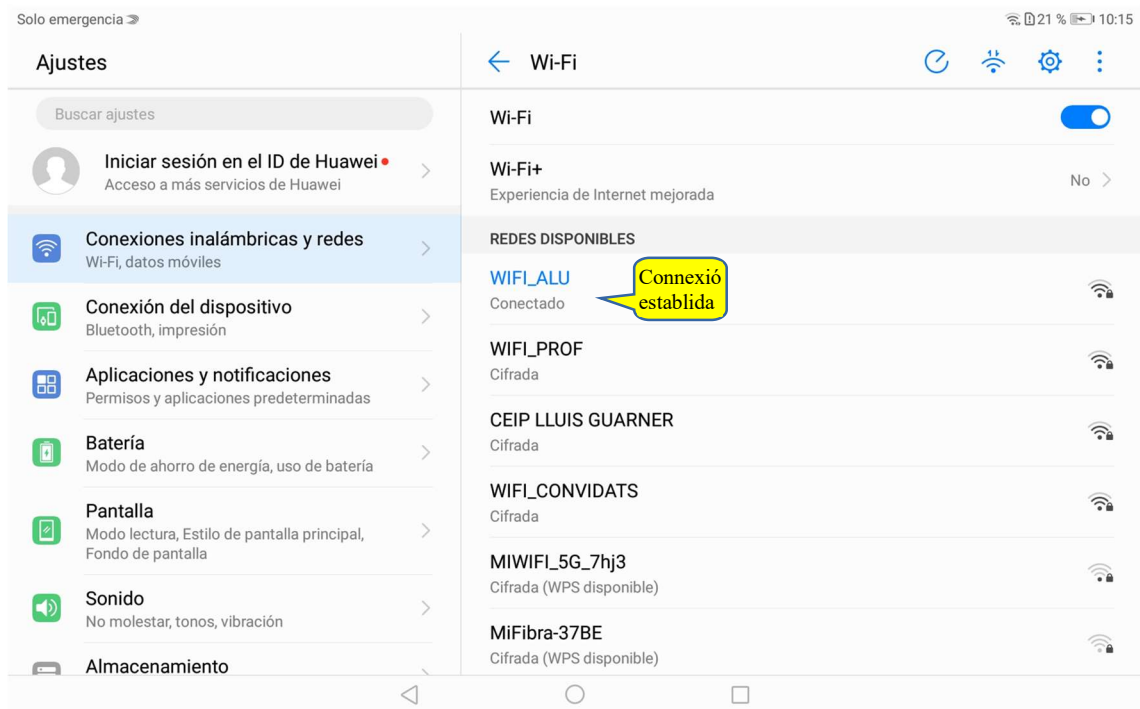


TAULETA HUAWEI

Des de la pantalla d'inici, accedim a ajustos.

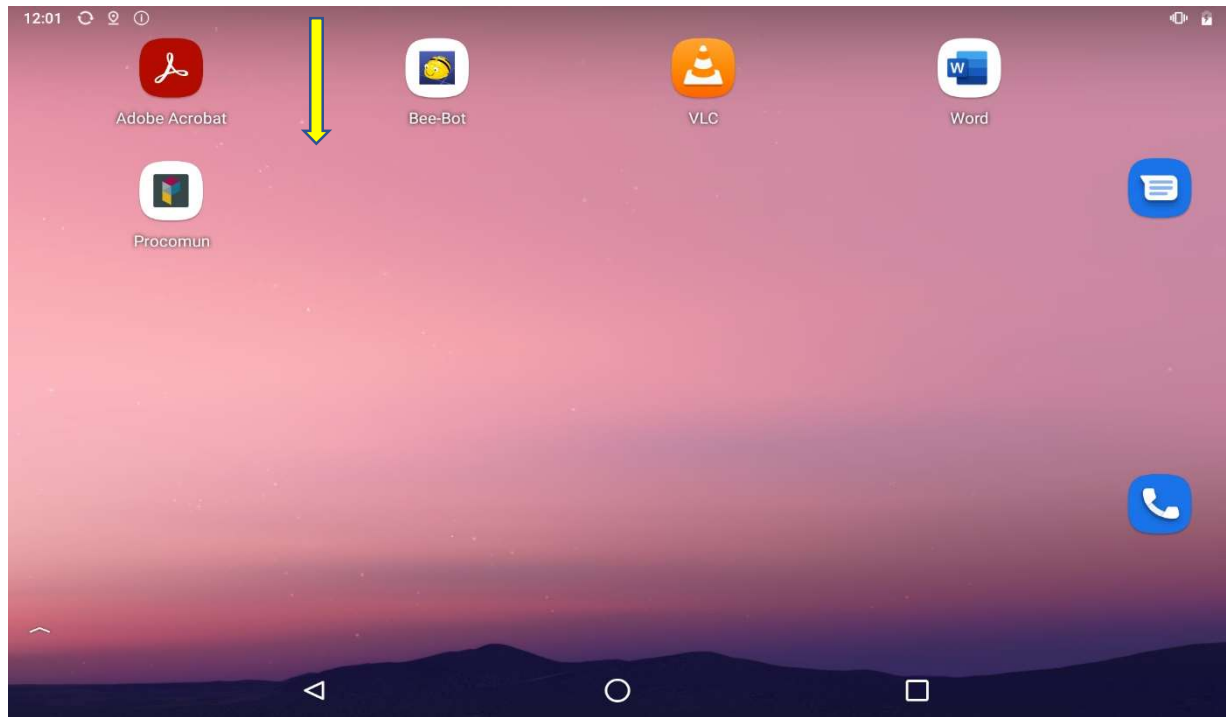




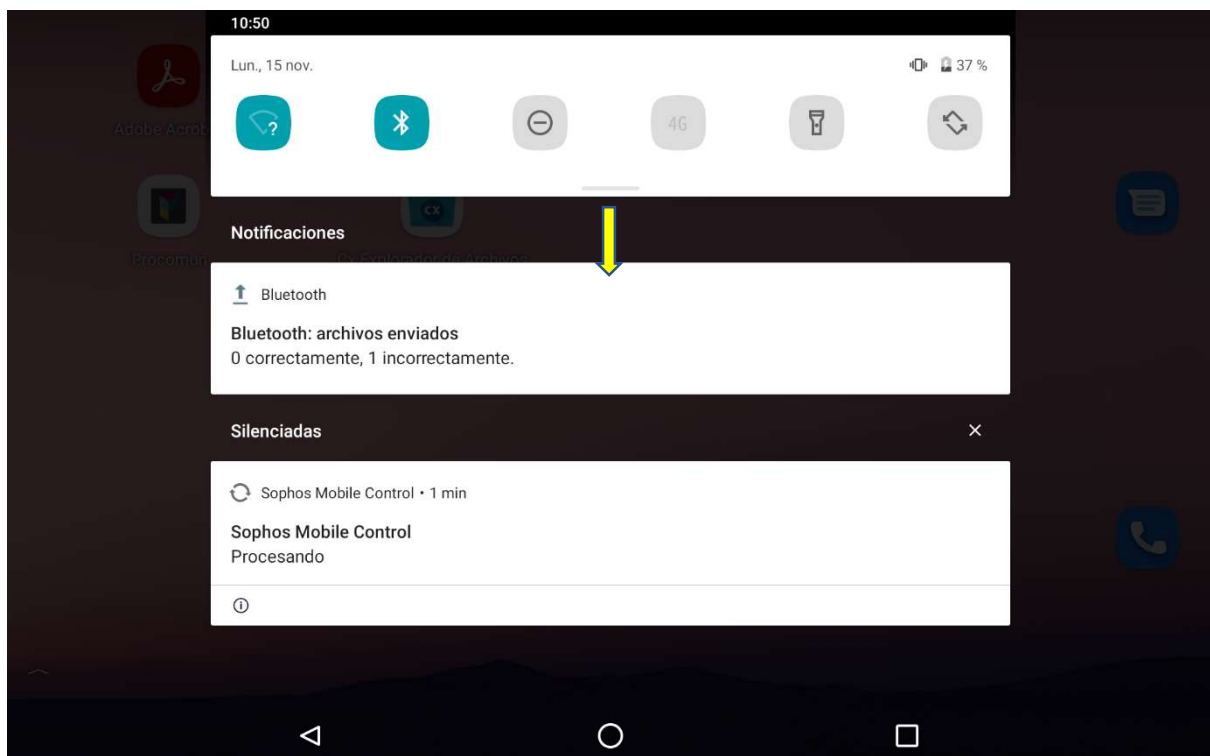


TAULETA ADOC

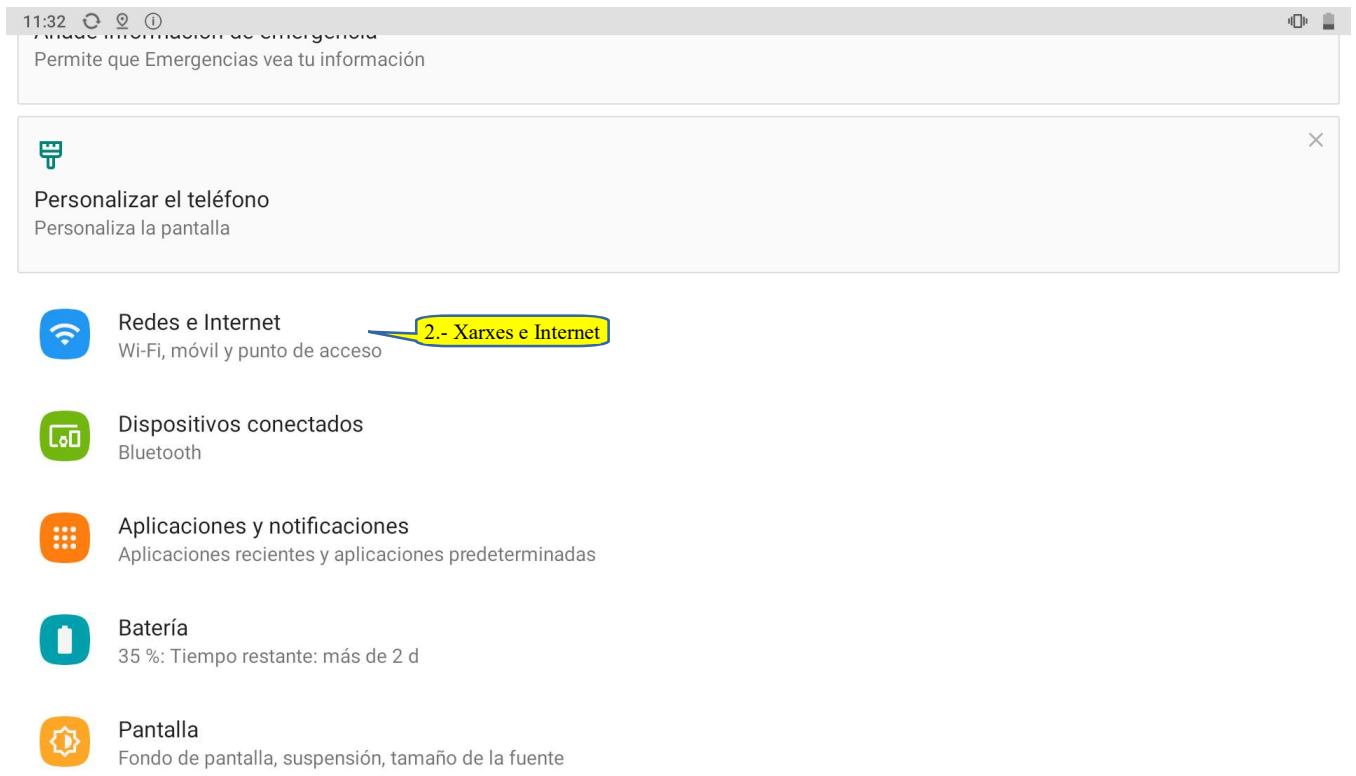
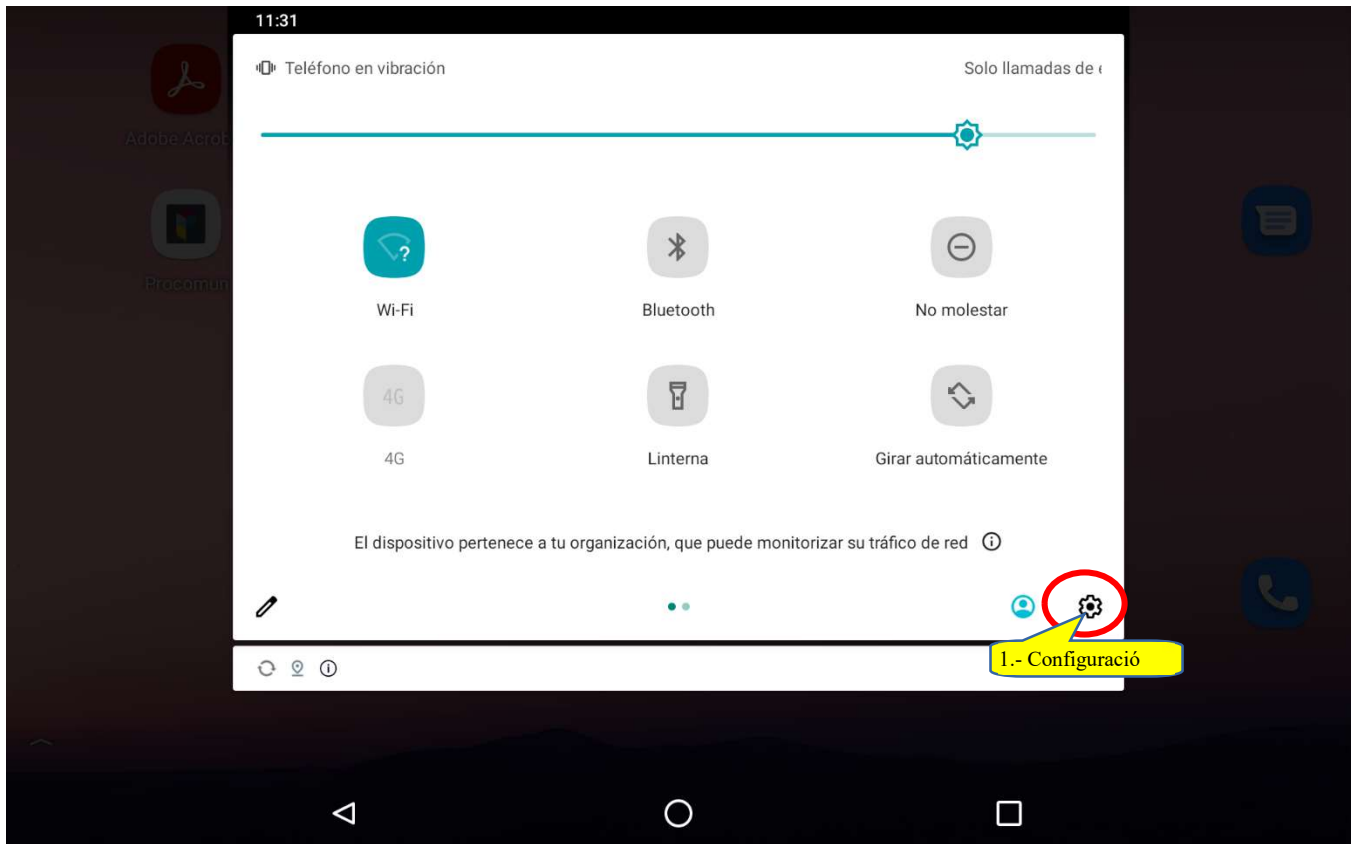
Des de la pantalla d'inici, part superior, llisque amb el seu dit cap avall per a desplegar l'àrea de notifikacions i menú del sistema:

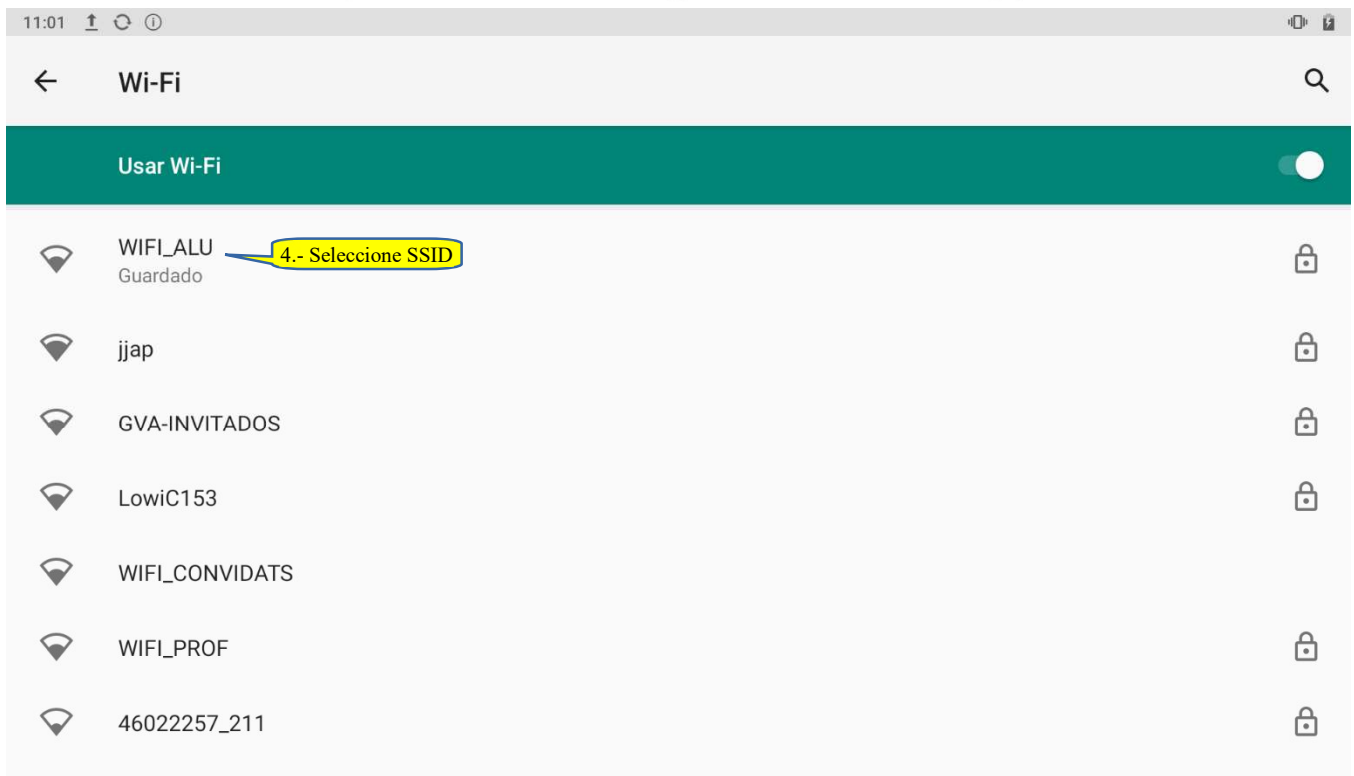
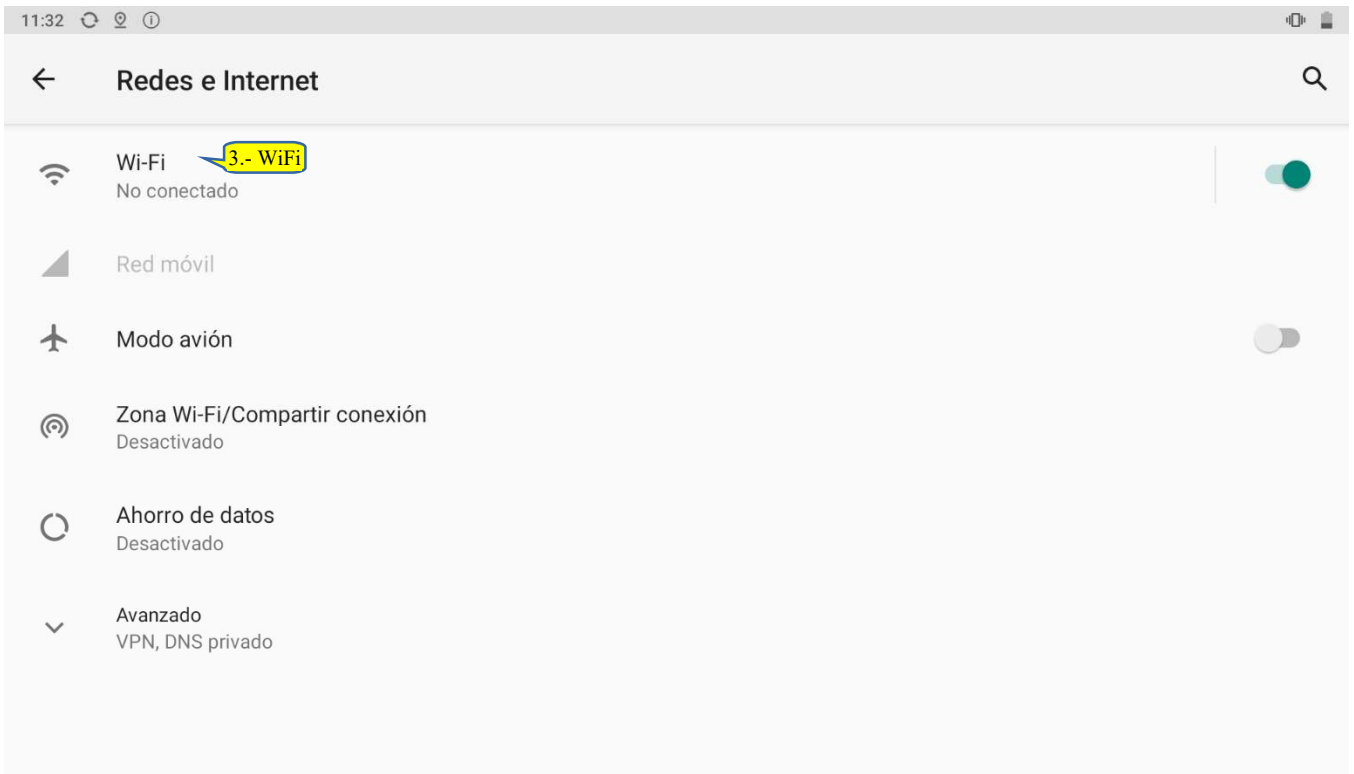


Una vegada vegem la barra superior de la següent imatge, tornem a lliscar cap avall:

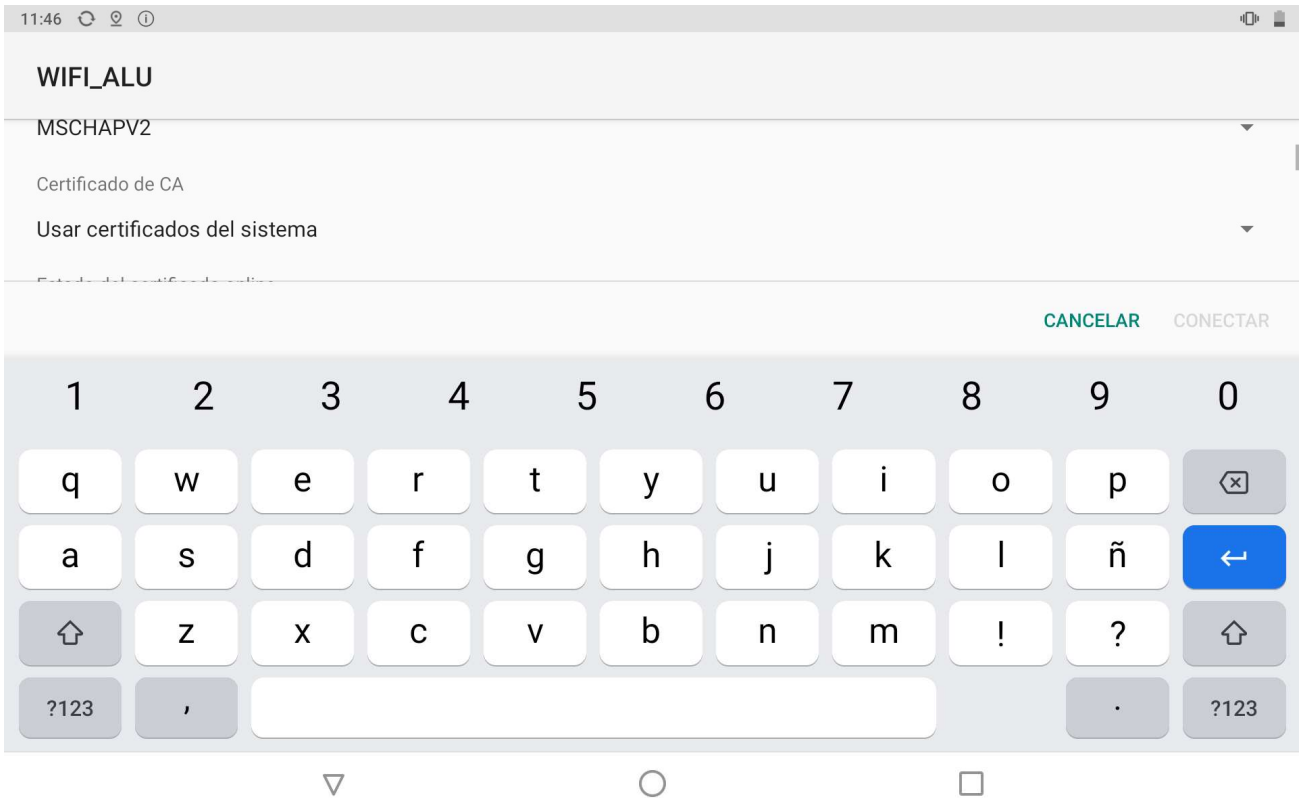


I veurem la següent pantalla. Premem sobre la icona de "Configuració":

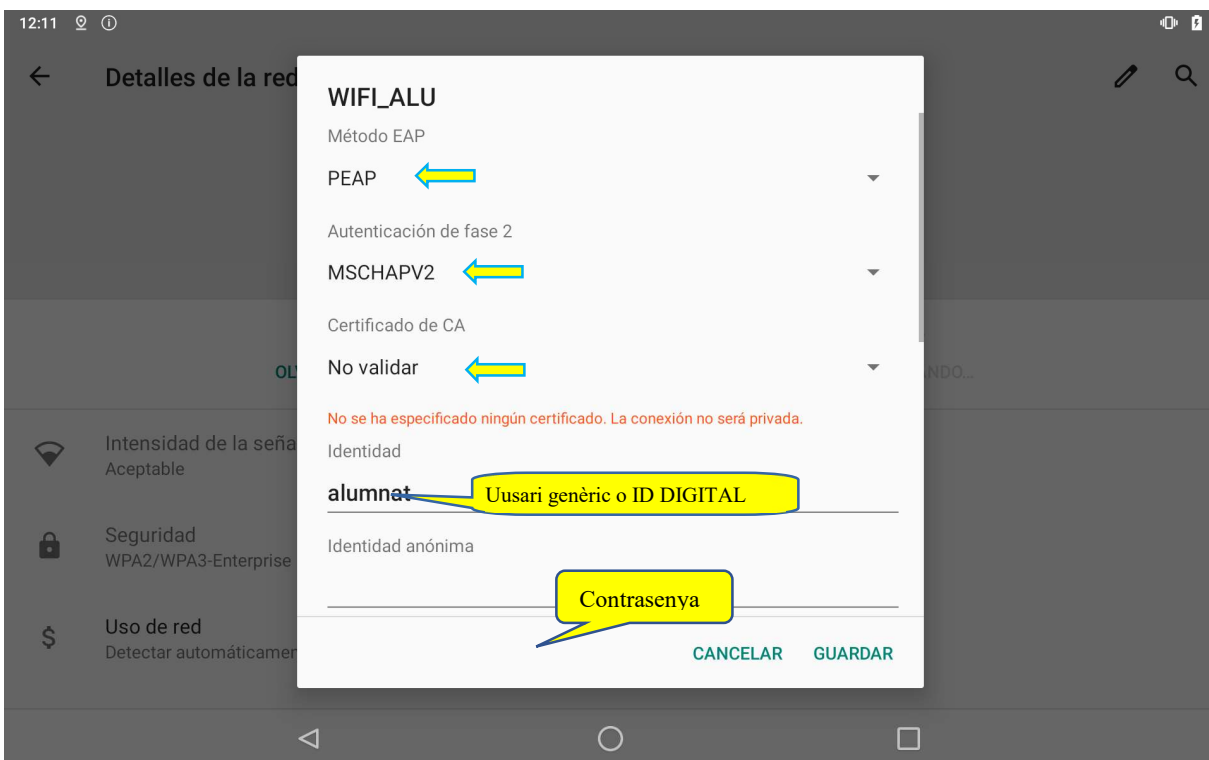




En seleccionar el SSID WIFI_ALU, se'ns mostrarà la imatge següent. Cal desplaçar-se per les opcions de la part superior, lliscant el dit cap amunt o cap avall, per a veure que està tot correctament configurat:



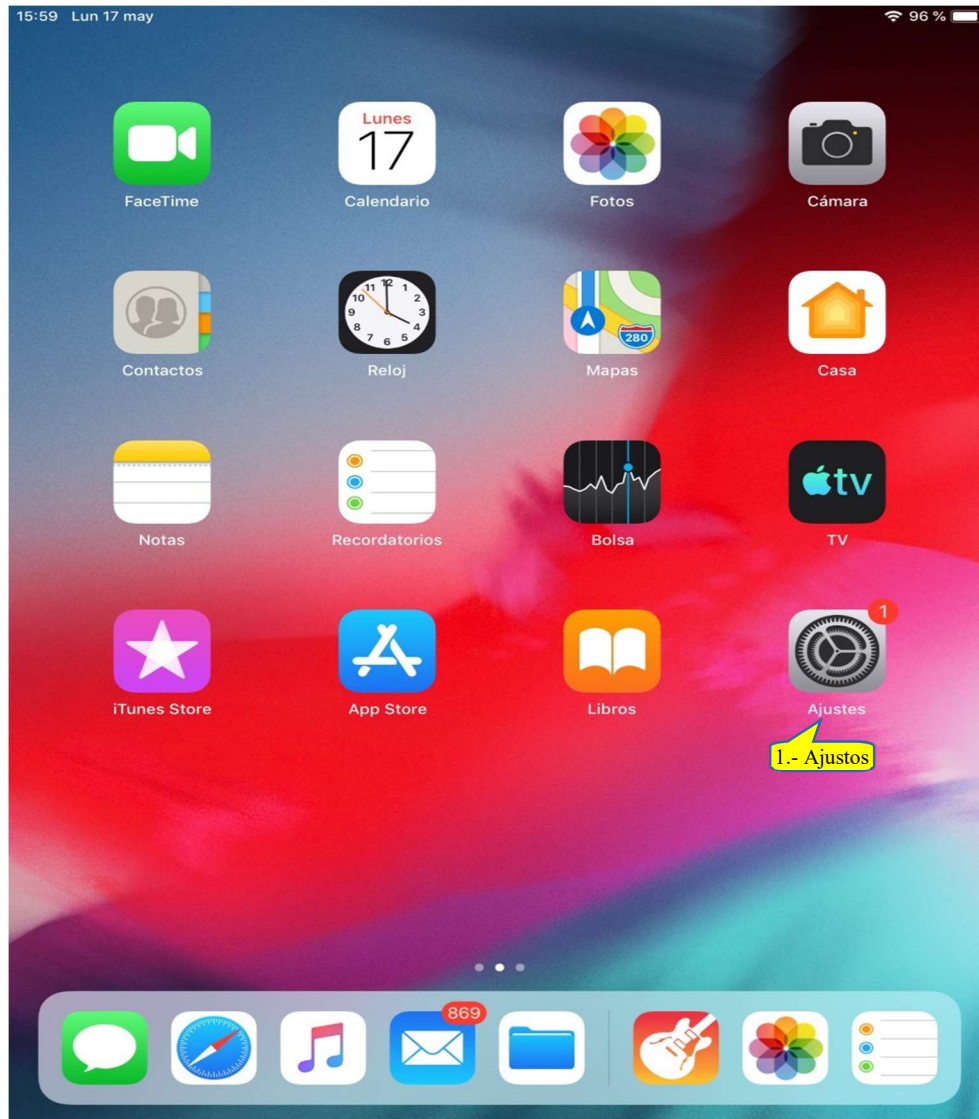
La configuració ha de ser la següent:

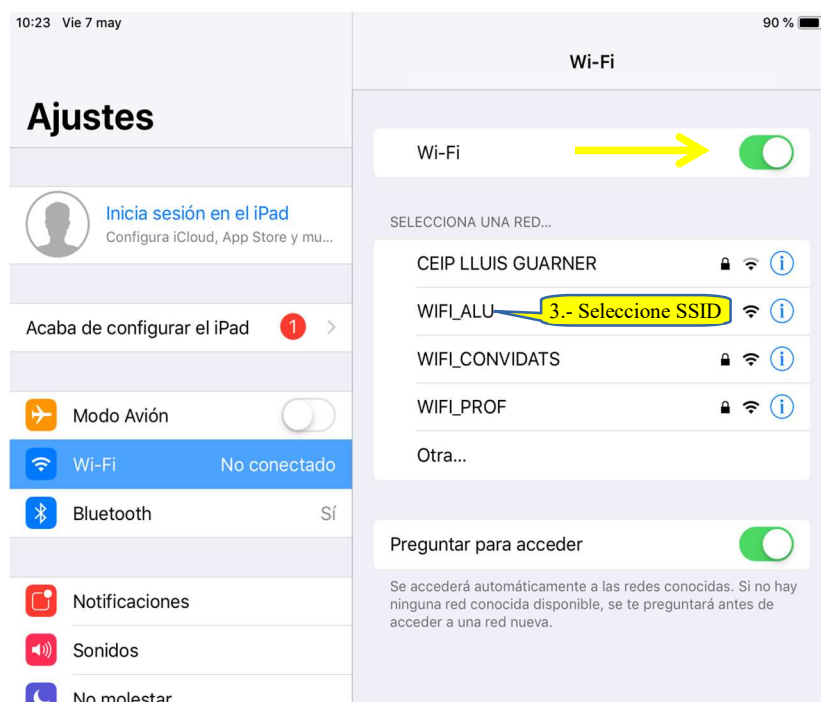
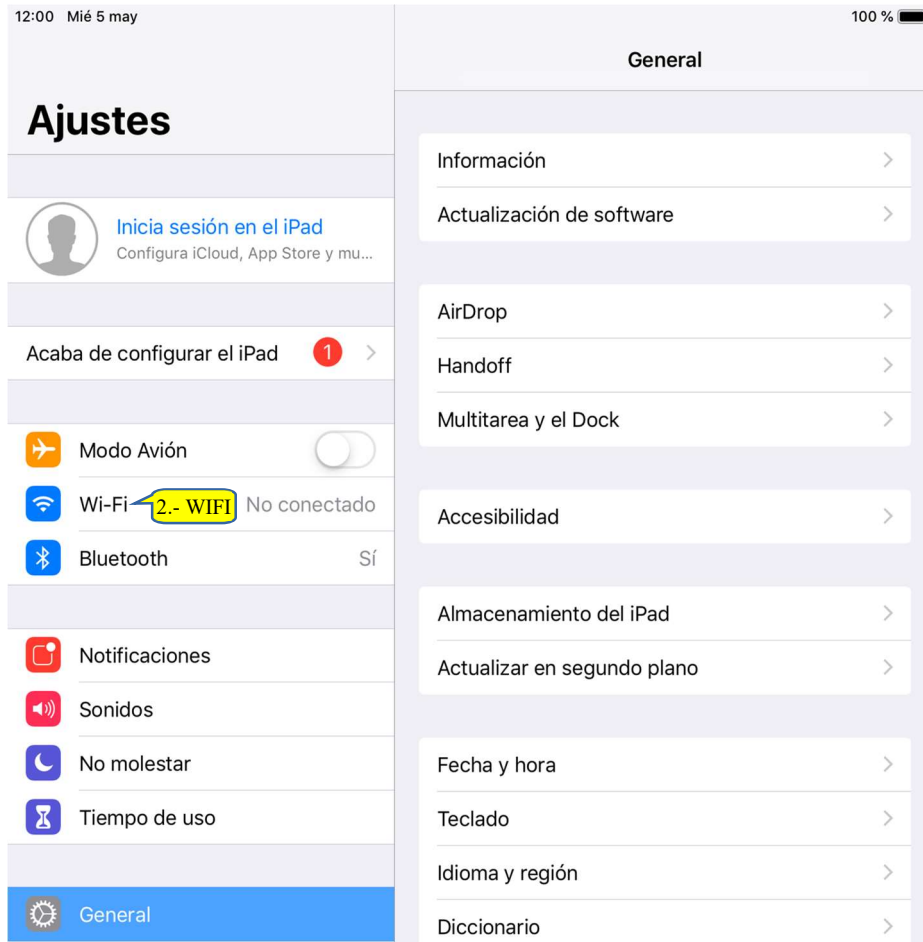


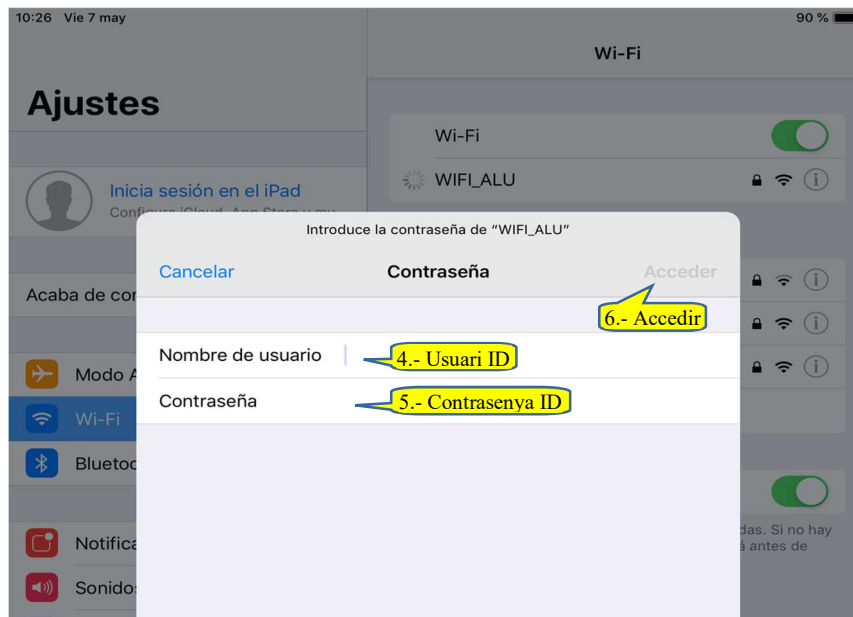
NOTA: Si en la zona on s'introdueixen les credencials d'usuari ens està demanant domini és perquè no està correctament configurada l'opció "Certificat de CA". En aquesta opció cal configurar "No validar", tal com es mostra en la imatge anterior.

IOS

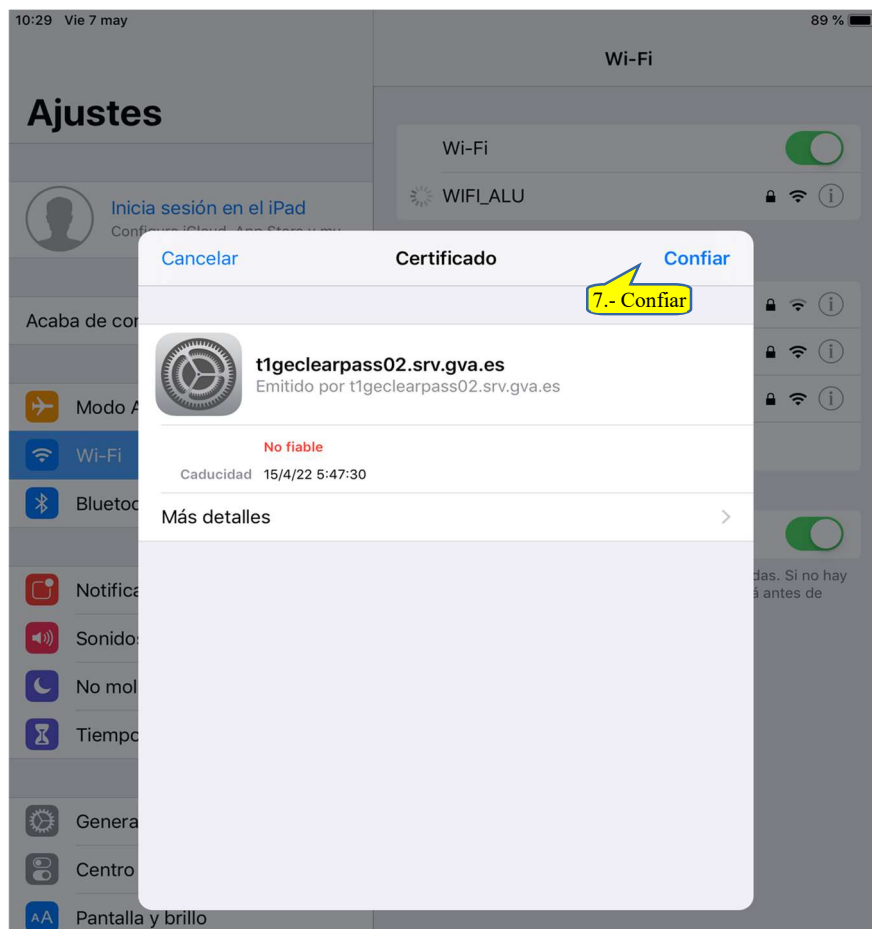
Des de la pantalla d'inici, accedim a ajustos.

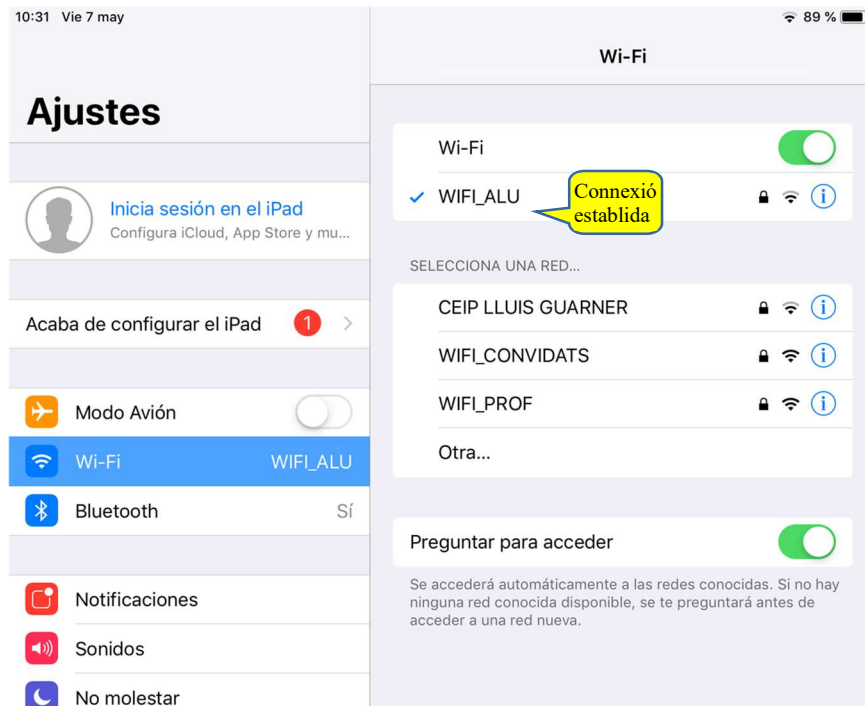






Si apareix una finestra relacionada amb certificats abans de connectar (no en tots els dispositius apareix, dependrà de la configuració del terminal), cal [Confiar](#):





5 ACCÉS A WIFI_PROF

Aquesta xarxa és la destinada per a l'accés a la WIFI del centre per part del **professorat**. El personal no docent també pot accedir a aquesta xarxa utilitzant la seua identitat digital.

MANERA D'ACCÉS

La manera d'accedir a WIFI_PROF és introduint les credencials de **Dades d'Usuari** corresponents a la **ID digital**, eliminant la part del domini.

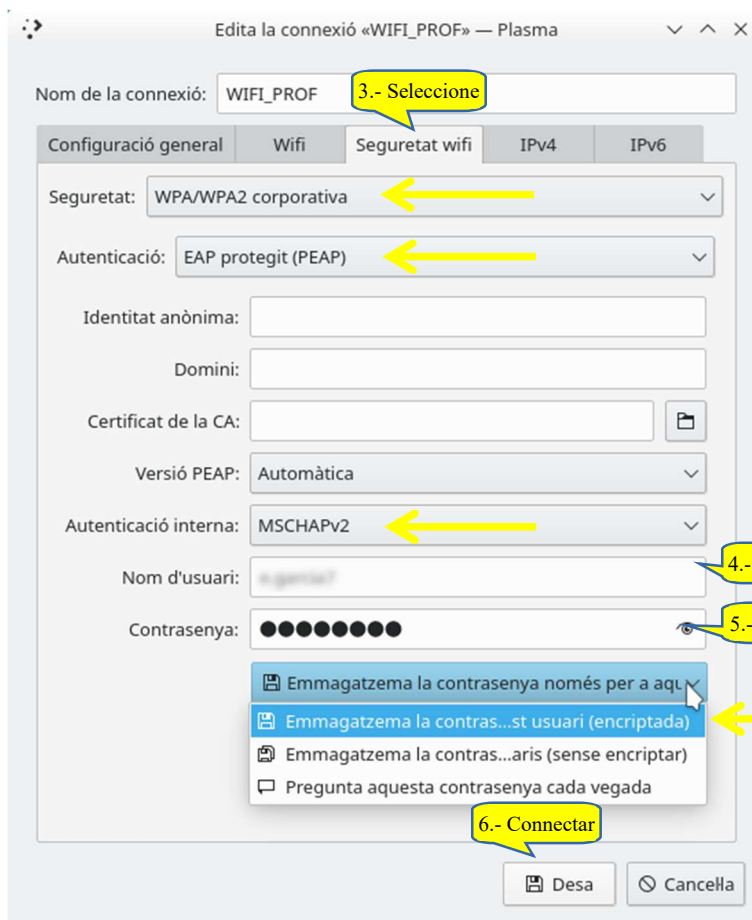
Per exemple, si el correu electrònic de la ID és: **mt.lopez@edu.gva.es**, el nom d'usuari per a la connexió WIFI_PROF és "**mt.lopez**" (sense cometes).

A. CONFIGURACIÓ D'ACCÉS

Depenent del SO (Sistema Operatiu) del dispositiu:

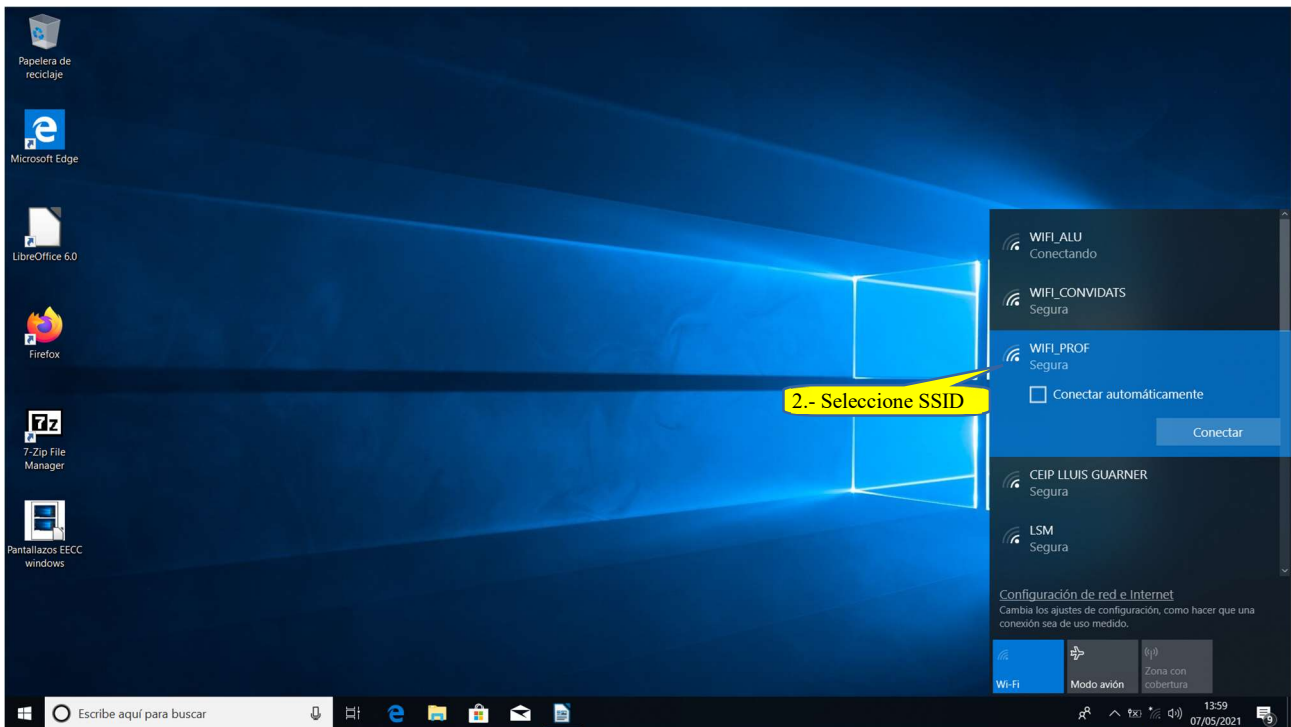
LLIUUREX

La forma més ràpida d'accedir a la configuració de la xarxa és a través de la icona **Xarxes** situada en la part dreta del panell superior.

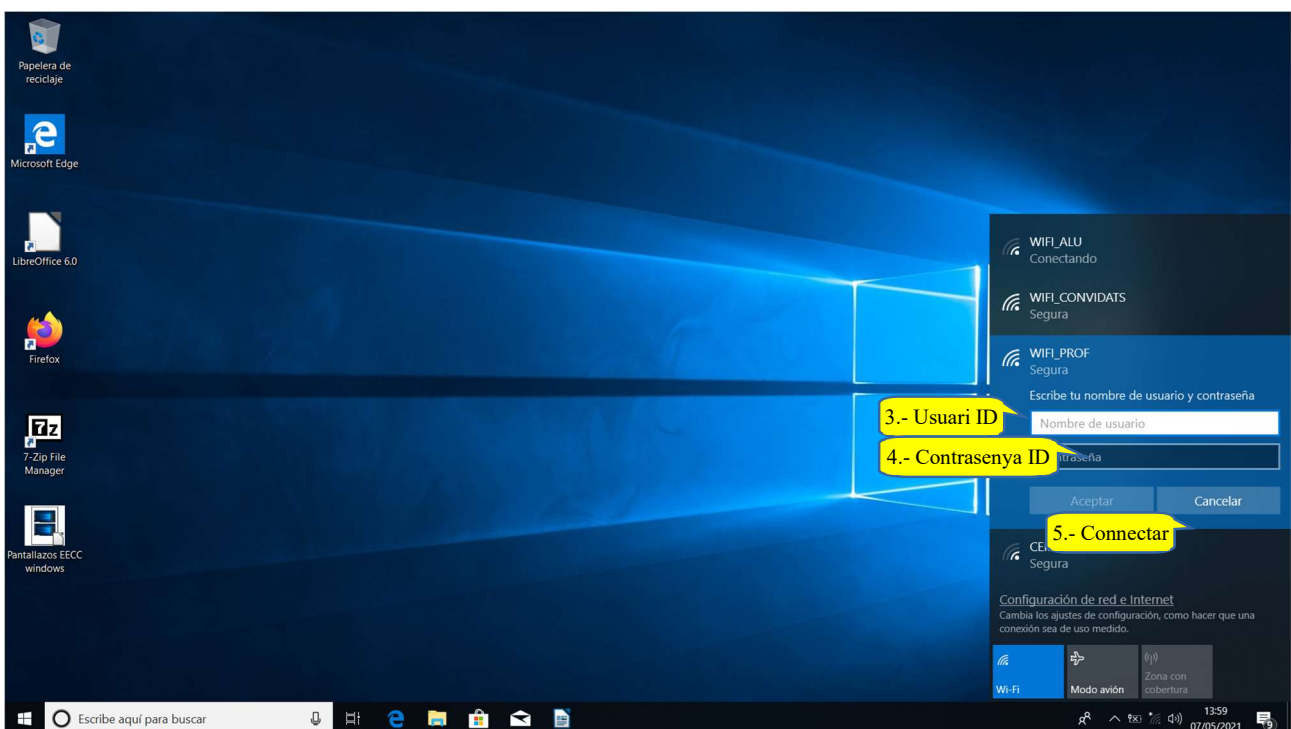


WINDOWS 10

La forma més ràpida d'accedir a la configuració de la xarxa és a través de la icona **Configuració de la Xarxa** situada en la part dreta de la barra de tasques.

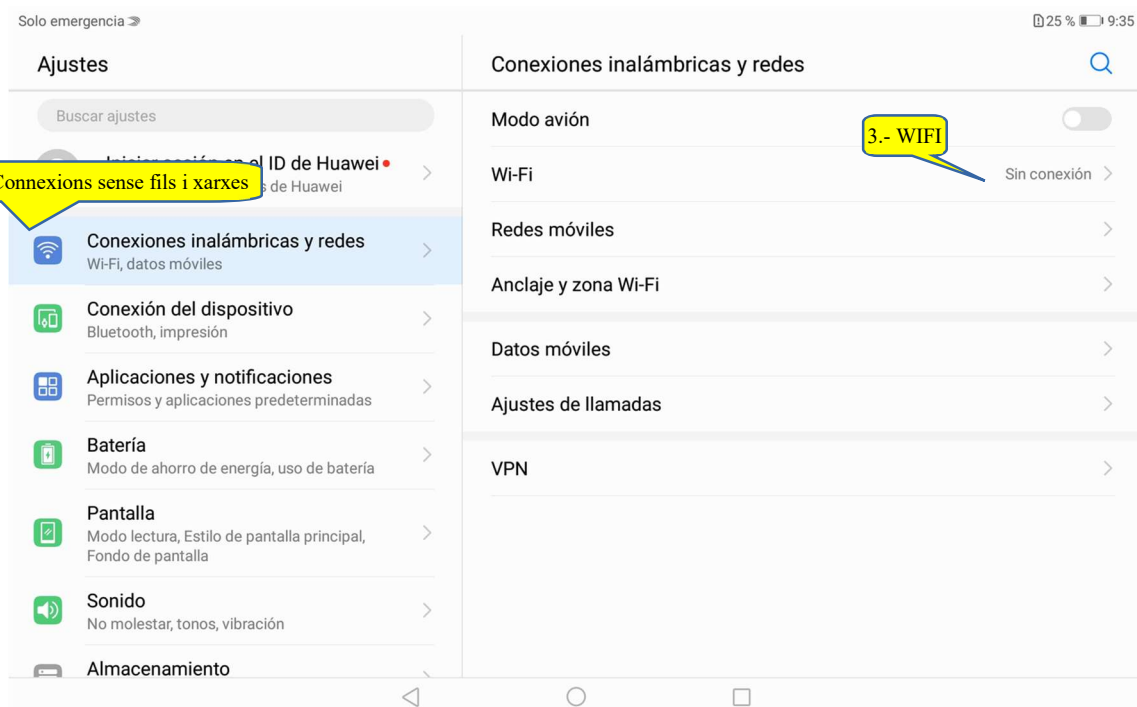


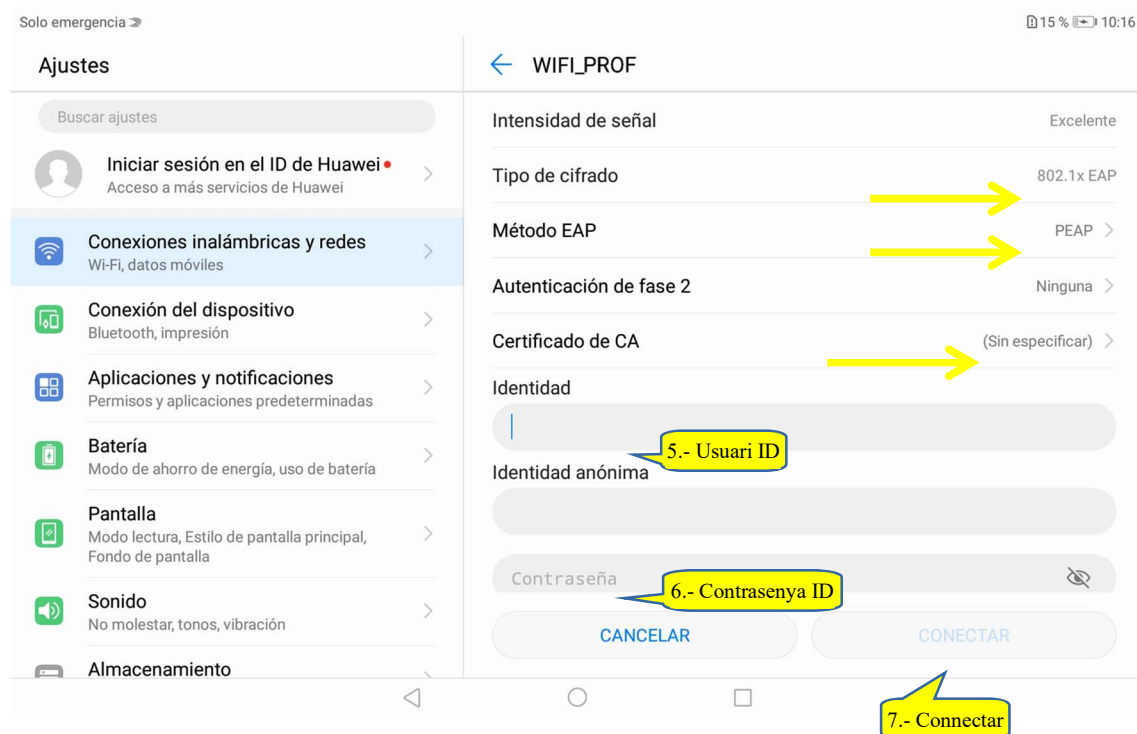
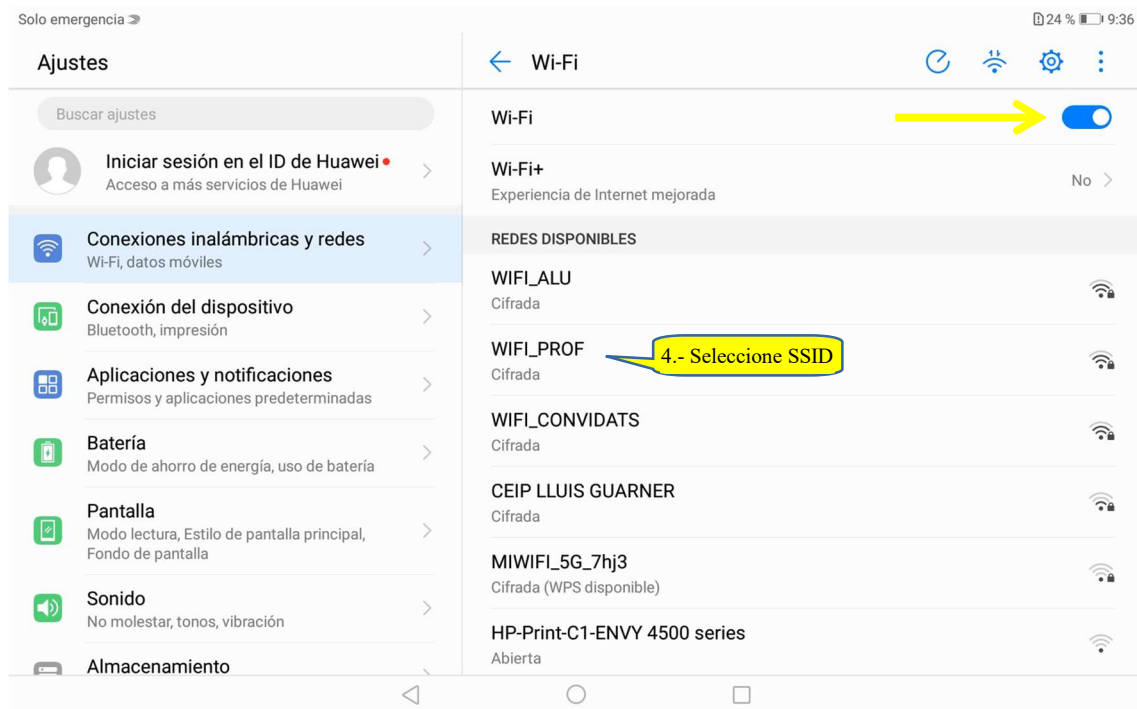
1- Configuració de xarxa



ANDROID

Des de la pantalla d'inici, accedim a ajustos.





Solo emergencia

21% 10:23

Ajustes

Buscar ajustes

- Iniciar sesión en el ID de Huawei
Acceso a más servicios de Huawei
- Conexiones inalámbricas y redes**
Wi-Fi, datos móviles
- Conexión del dispositivo
Bluetooth, impresión
- Aplicaciones y notificaciones
Permisos y aplicaciones predeterminadas
- Batería
Modo de ahorro de energía, uso de batería
- Pantalla
Modo lectura, Estilo de pantalla principal, Fondo de pantalla
- Sonido
No molestar, tonos, vibración
- Almacenamiento

Wi-Fi

Wi-Fi

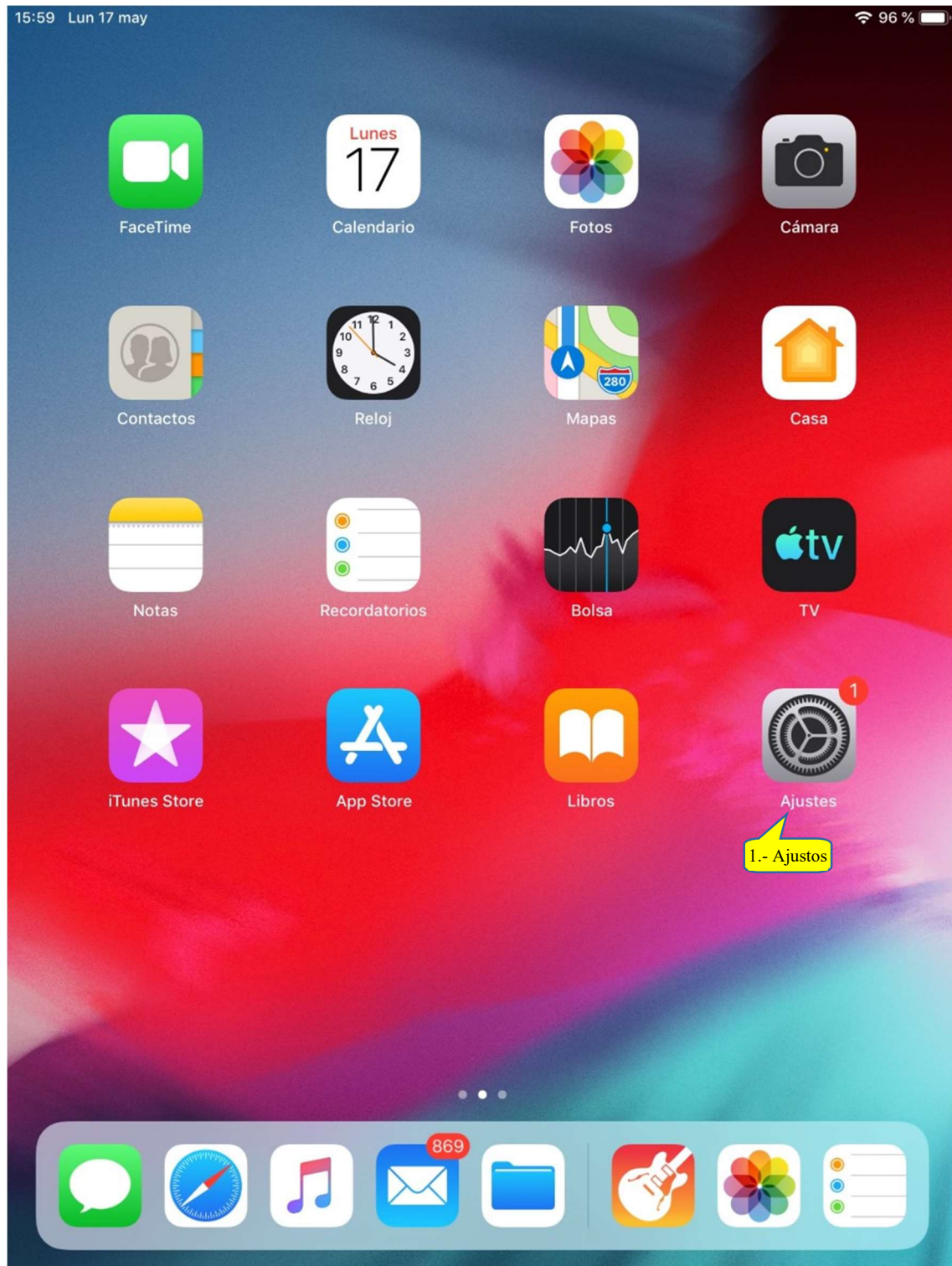
Wi-Fi+ No >
Experiencia de Internet mejorada

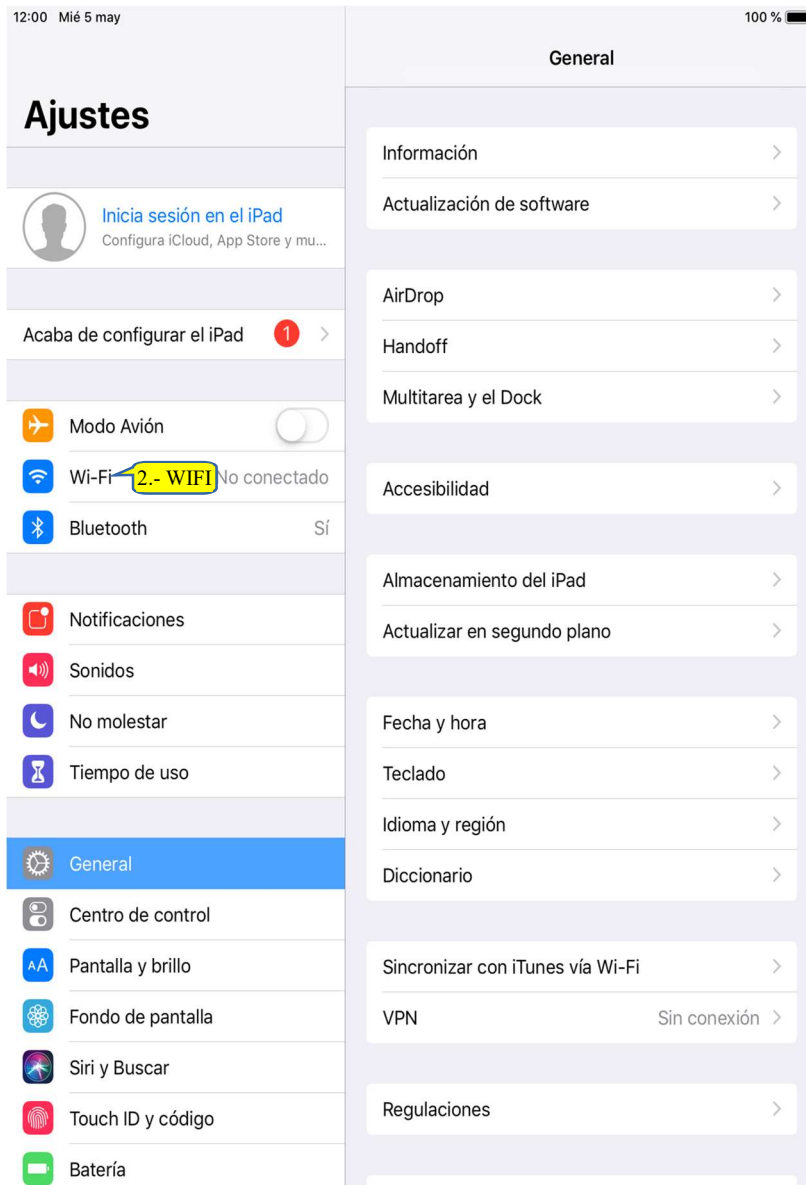
REDES DISPONIBLES

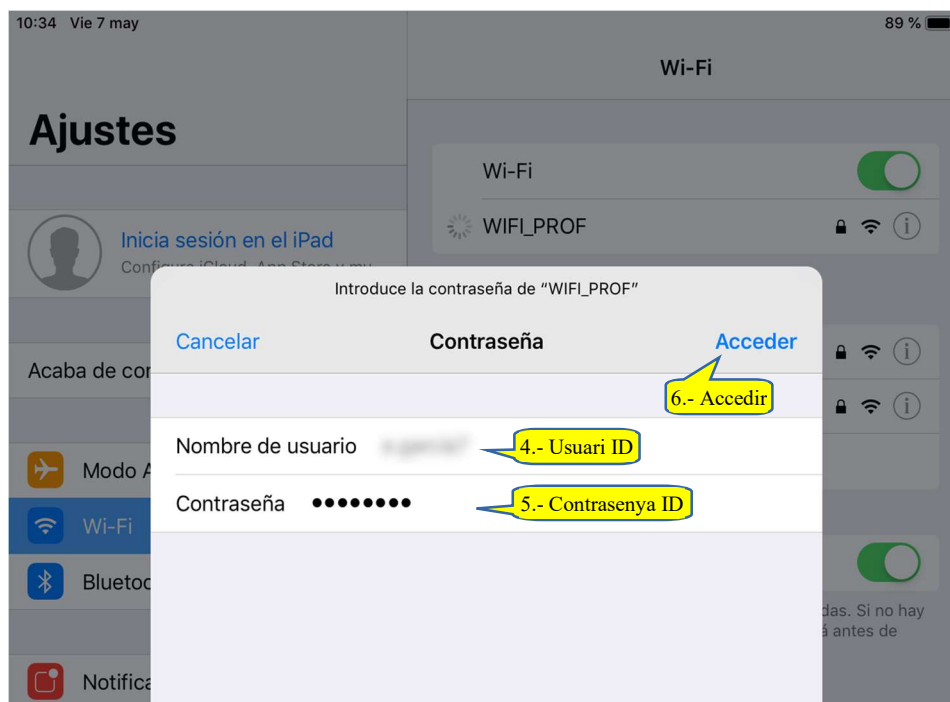
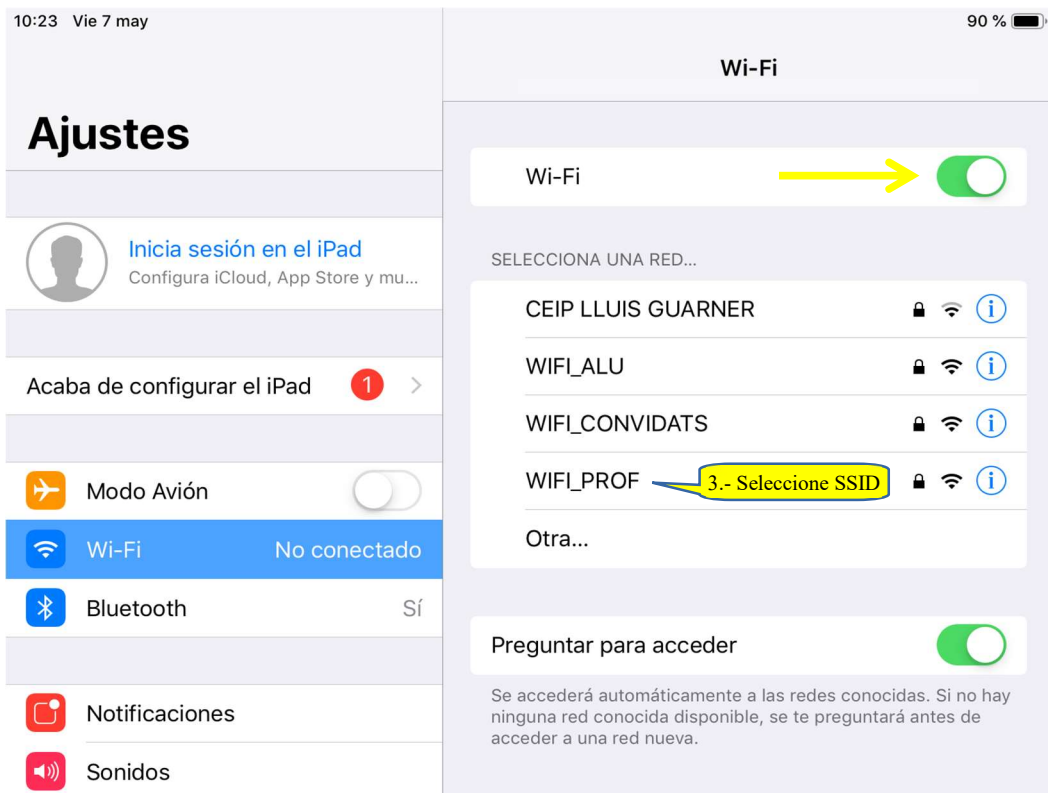
- WIFI_PROF** **Connexió establida**
Conectado
- WIFI_ALU
Guardada, cifrada
- CEIP LLUIS GUARNER
Cifrada
- WIFI_CONVIDATS
Cifrada
- MiFibra-6097
Cifrada (WPS disponible)
- MIWIFI_5G_7hj3
Cifrada (WPS disponible)

IOS

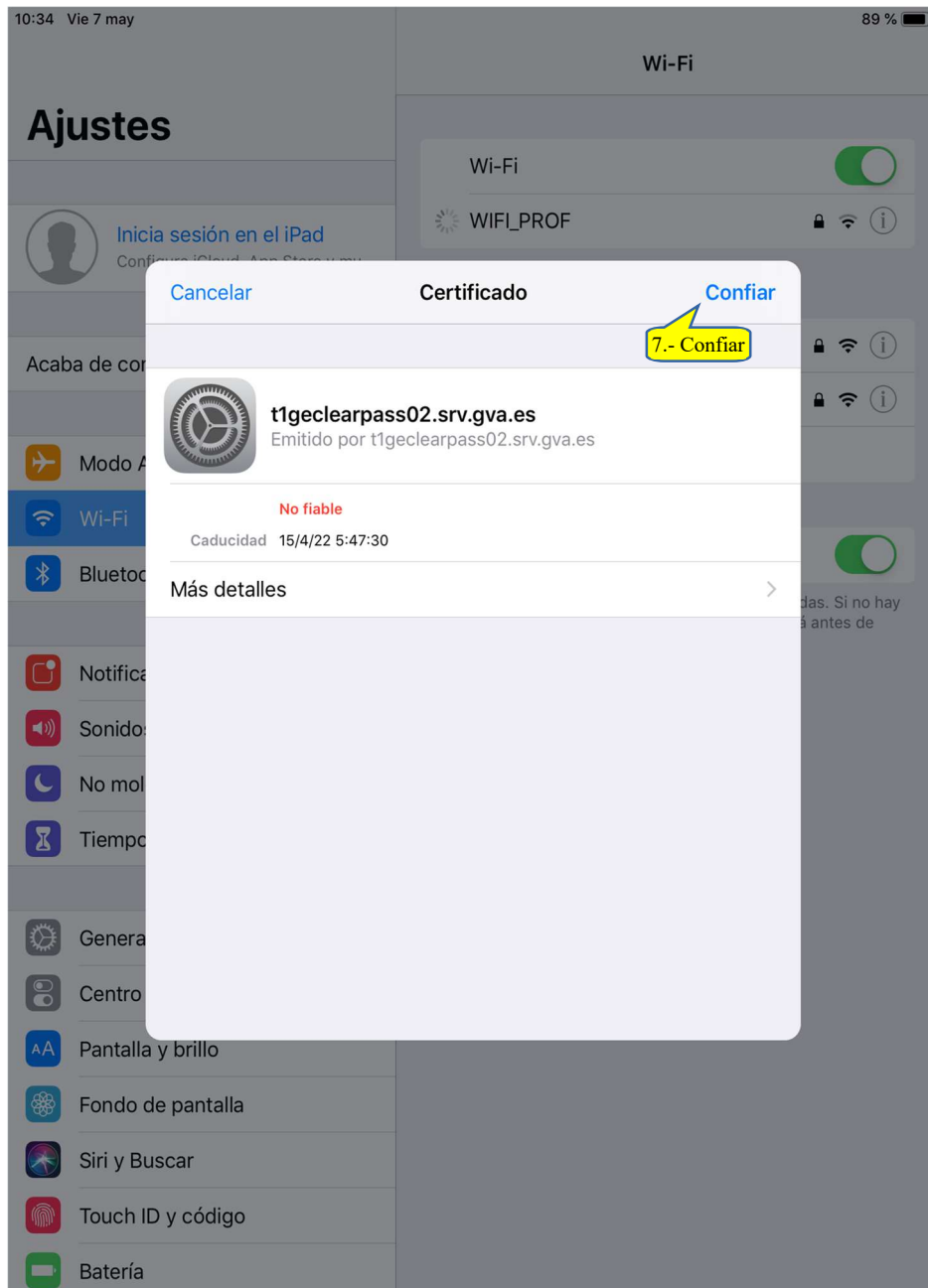
Des de la pantalla d'inici, accedim a ajustos.

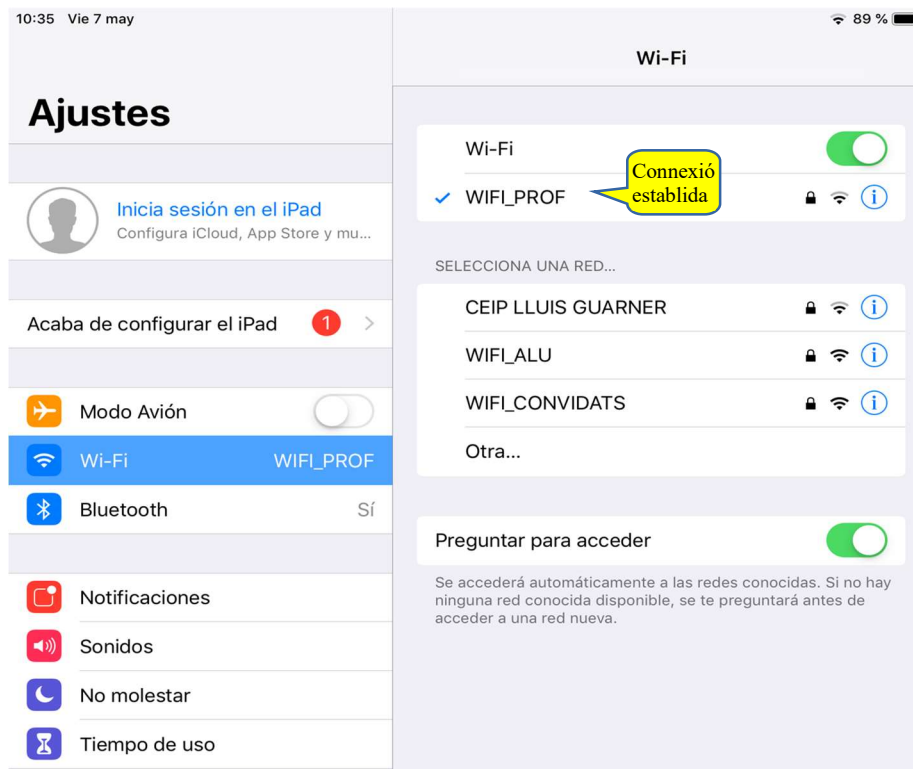






Si apareguera aquesta finestra abans de connectar, cal prémer **Confiar**





6 ACCÉS A WIFI_CONVIDATS

Aquest accés podria associar-se a personal no docent (administratiu, conserges, personal cuina, educadors, etc.) quan els responsables del centre així ho hagen decidit.

També per a aquells usuaris que, no sent alumnat ni docent, necessiten connectar-se a la WIFI, com ara els membres de l'AMPA, assessors de cefire de visita en el centre, etc.

MANERA D'ACCÉS

La manera d'accedir a WIFI_CONVIDATS és introduint la contrasenya del SSID, validada i proporcionada per la persona responsable en el centre. A continuació, s'obrirà un portal sol·licitant un usuari i contrasenya, que també haurà de ser proporcionats per aquest responsable.

Totes aquestes dades s'actualitzaran periòdicament per motius de seguretat i es comunicaran al centre via e-mail al compte oficial.

A. CONFIGURACIÓ D'ACCÉS

Dependent del SO (Sistema Operatiu) del dispositiu:

LLIUUREX



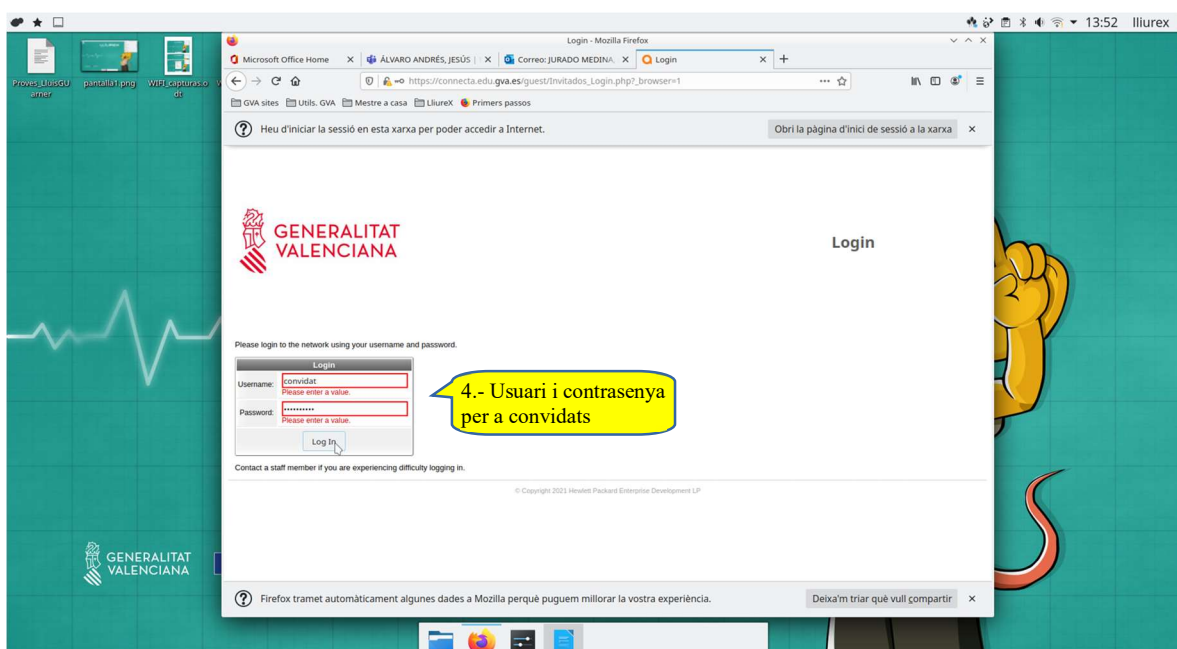


Després d'introduir la contrasenya del SSID de WIFI_Convidats podrem veure el missatge de connexió establida.

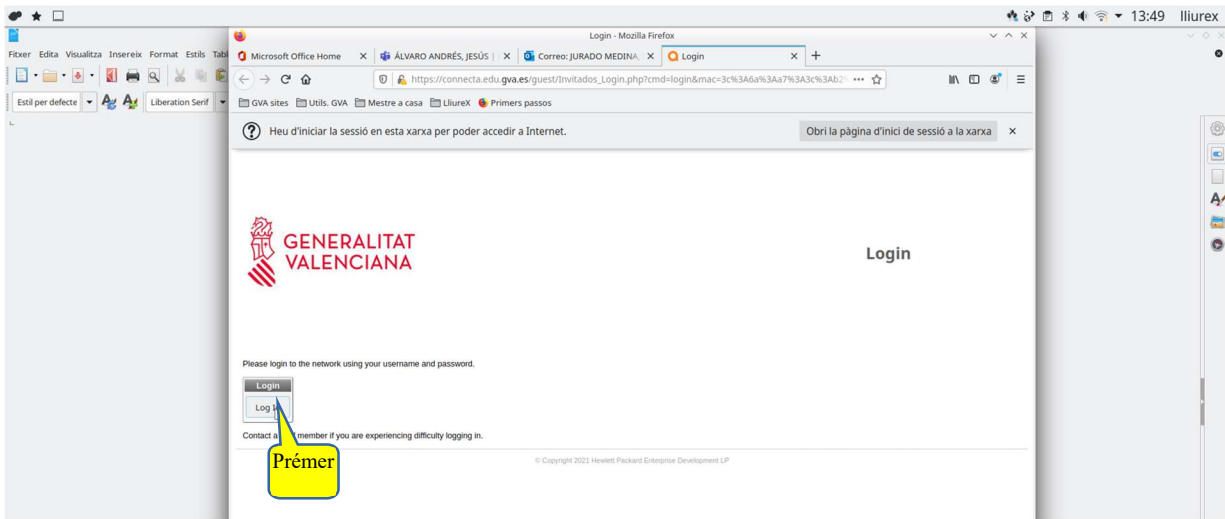


A partir d'ací poden ocórrer dues coses, depenent del terminal: que automàticament isca un missatge que per a accedir a aquesta xarxa hem d'autenticar-nos (premerem sobre aqueix missatge, tal com apareix en la imatge anterior), o obrirem un navegador i intentarem accedir a qualsevol pàgina.

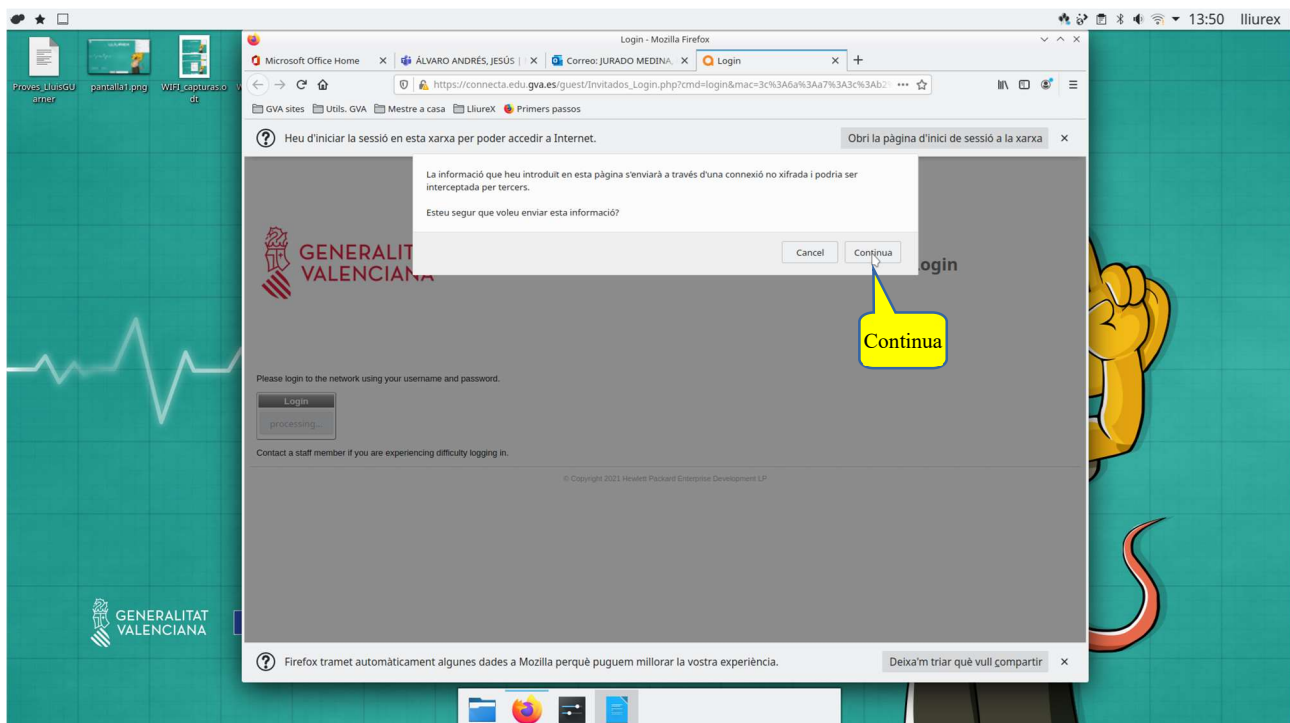
En tots dos casos, es carregarà la pantalla d'inici del portal captiu:



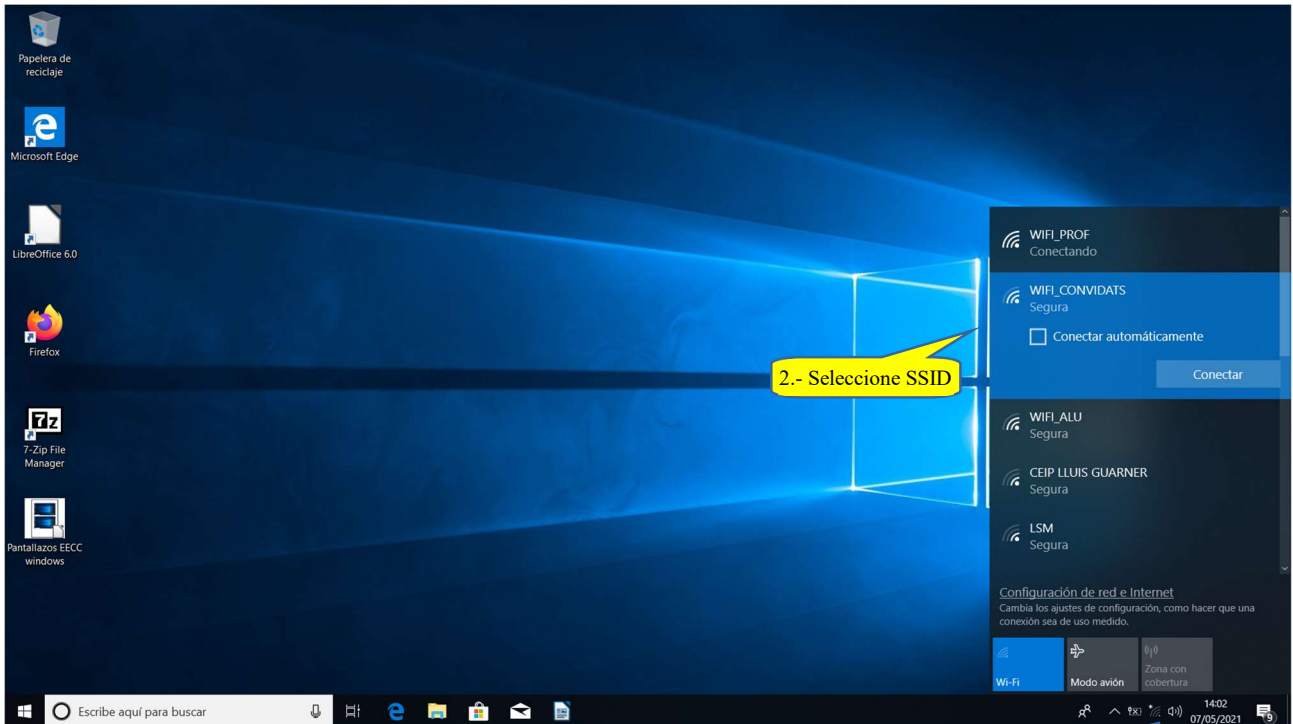
Encara que cal assenyalar que, depenent novament del terminal, abans de mostrar aquesta pantalla ens pot aparèixer una intermèdia:



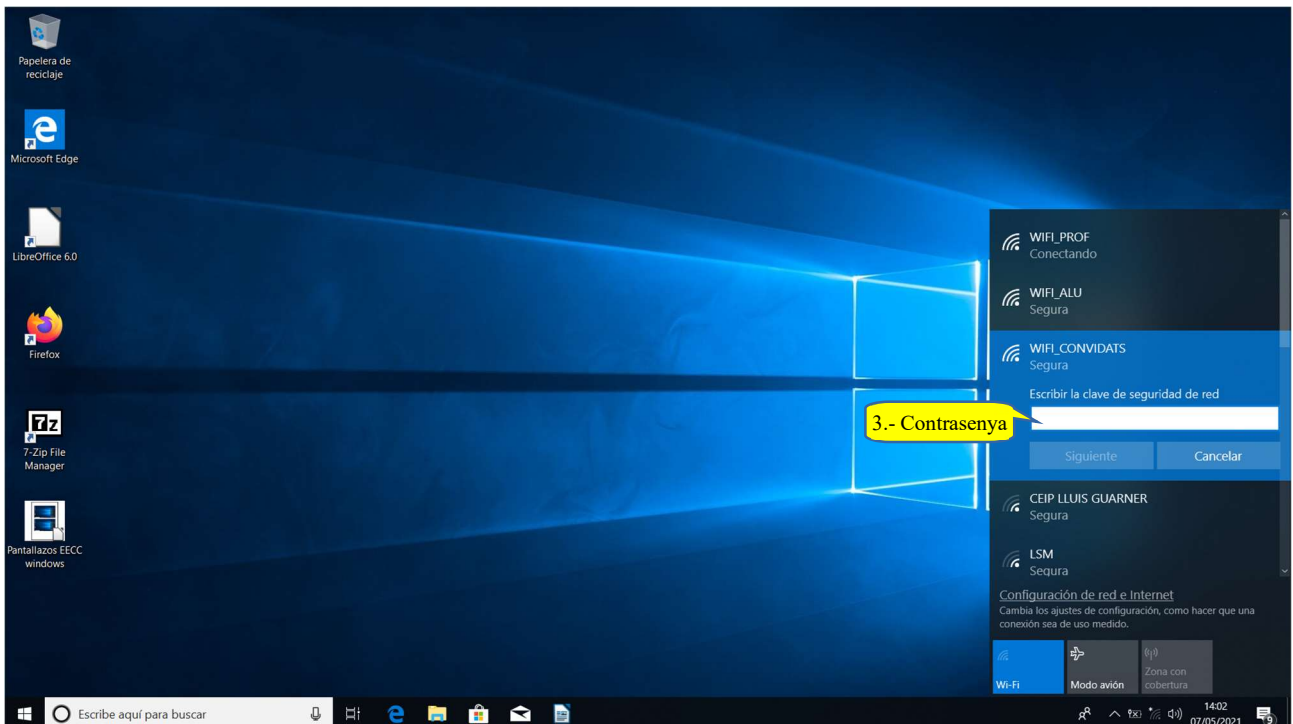
E n aquest cas, simplement cal prémer en "Login", i seguidament seleccionarem "Continua":



WINDOWS 10



1- Configuració de xarxa





Inicio de sesión

Inicie sesión en la red usando su nombre de usuario y contraseña.

Inicio de sesión
Iniciar sesión

Póngase en contacto con un miembro del personal si tiene dificultades en el inicio de sesión.

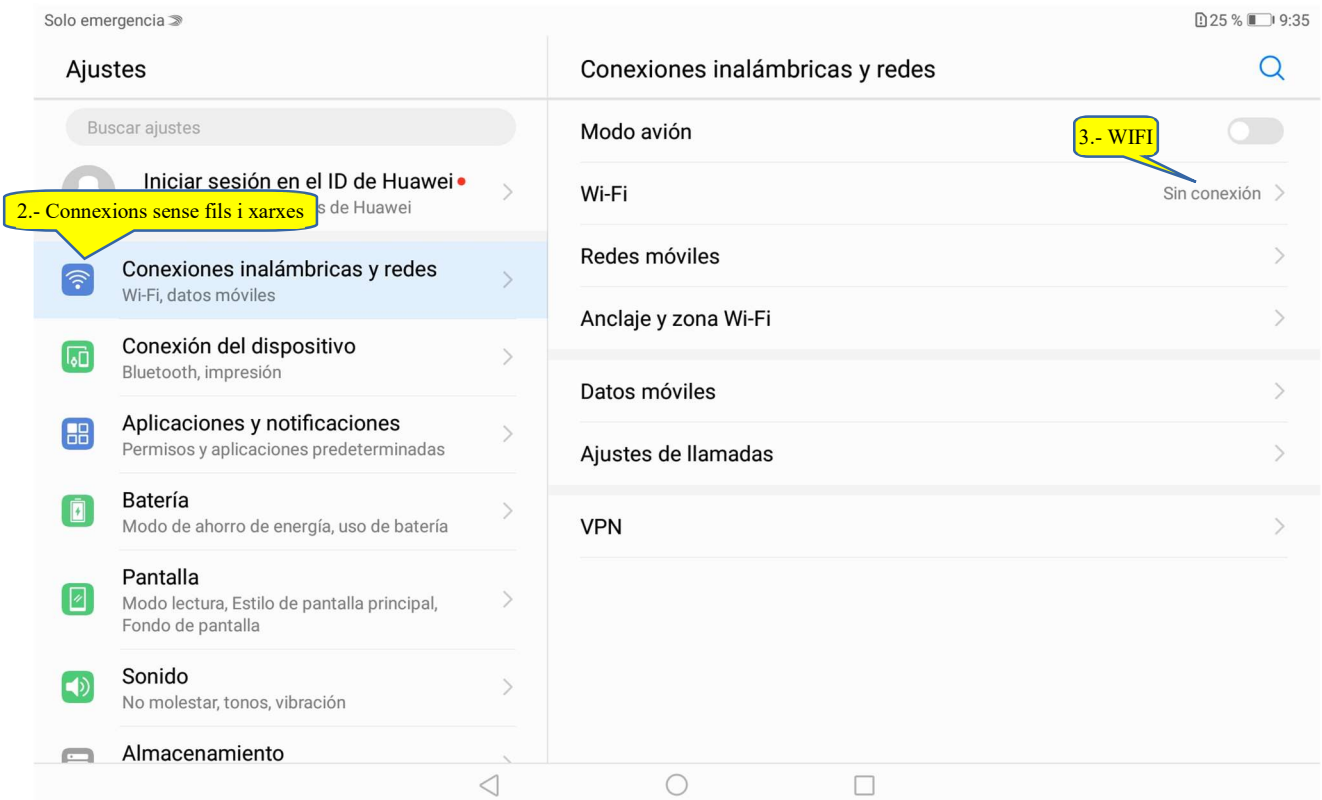
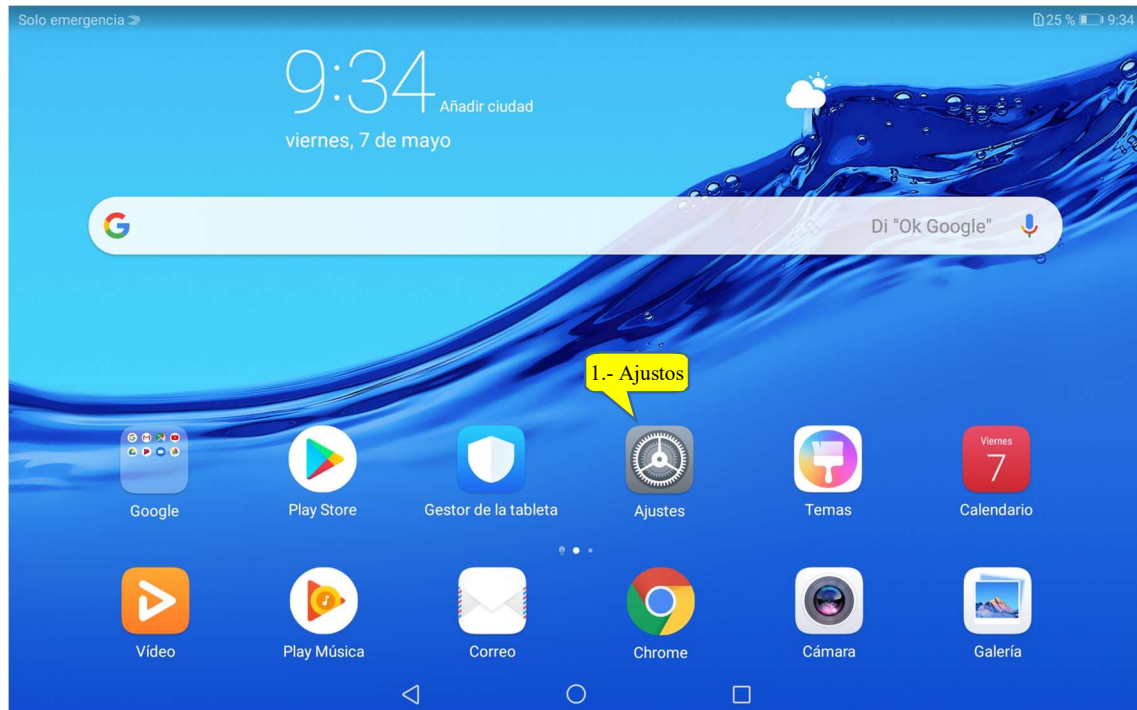
© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP

4.- Validar-se en el portal captiu



ANDROID

Des de la pantalla d'inici accedim a ajustos.



Solo emergencia >> 24 % 9:36

Ajustes

Buscar ajustes

Iniciar sesión en el ID de Huawei •
Acceso a más servicios de Huawei >

Conexiones inalámbricas y redes >
Wi-Fi, datos móviles

Conexión del dispositivo >
Bluetooth, impresión

Aplicaciones y notificaciones >
Permisos y aplicaciones predeterminadas

Batería >
Modo de ahorro de energía, uso de batería

Pantalla >
Modo lectura, Estilo de pantalla principal, Fondo de pantalla

Sonido >
No molestar, tonos, vibración

Almacenamiento >

Wi-Fi

Wi-Fi

Wi-Fi+ No >
Experiencia de Internet mejorada

REDES DISPONIBLES

WIFI_ALU Cifrada

WIFI_PROF Cifrada

WIFI_CONVIDATS Cifrada **4.- Seleccione SSID**

CEIP LLUIS GUARNER Cifrada

MIWIFI_5G_7hj3 Cifrada (WPS disponible)

HP-Print-C1-ENVY 4500 series Abierta

Solo emergencia >> 22 % 10:31

Ajustes

Buscar ajustes

Iniciar sesión en el ID de Huawei •
Acceso a más servicios de Huawei >

Conexiones inalámbricas y redes >
Wi-Fi, datos móviles

Conexión del dispositivo >
Bluetooth, impresión

Aplicaciones y notificaciones >
Permisos y aplicaciones predeterminadas

Batería >
Modo de ahorro de energía, uso de batería

Pantalla >
Modo lectura, Estilo de pantalla principal, Fondo de pantalla

Sonido >
No molestar, tonos, vibración

Almacenamiento >

WIFI_CONVIDATS

Intensidad de señal Excelente

Tipo de cifrado WPA2 PSK

Contraseña **5.- Contraseña**

Mostrar opciones avanzadas

CANCELAR CONECTAR

Solo emergencia

Ajustes

Buscar ajustes

Iniciar sesión en el ID de Huawei
Acceso a más servicios de Huawei

Conexiones inalámbricas y redes
Wi-Fi, datos móviles

Conexión del dispositivo
Bluetooth, impresión

Aplicaciones y notificaciones
Permisos y aplicaciones predeterminadas

Batería
Modo de ahorro de energía, uso de batería

Pantalla
Modo lectura, Estilo de pantalla principal, Fondo de pantalla

Sonido
No molestar, tonos, vibración

Almacenamiento

Wi-Fi

Wi-Fi+
Experiencia de Internet mejorada

REDES DISPONIBLES

WIFI_CONVIDATS
Conectado **Connexió establida**

WIFI_ALU
Guardada, cifrada

WIFI_PROF
Guardada, cifrada

CEIP LLUIS GUARNER
Cifrada

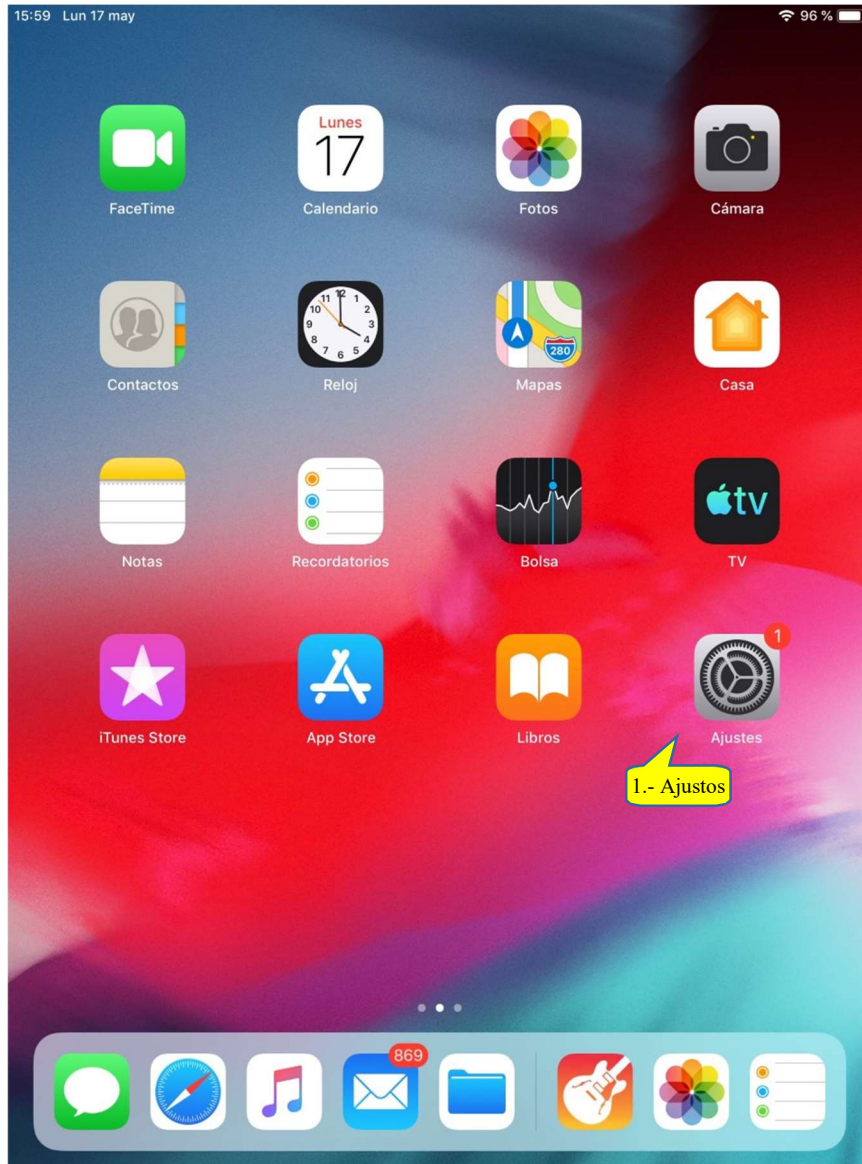
MIWIFI_2G_7hj3
Cifrada (WPS disponible)

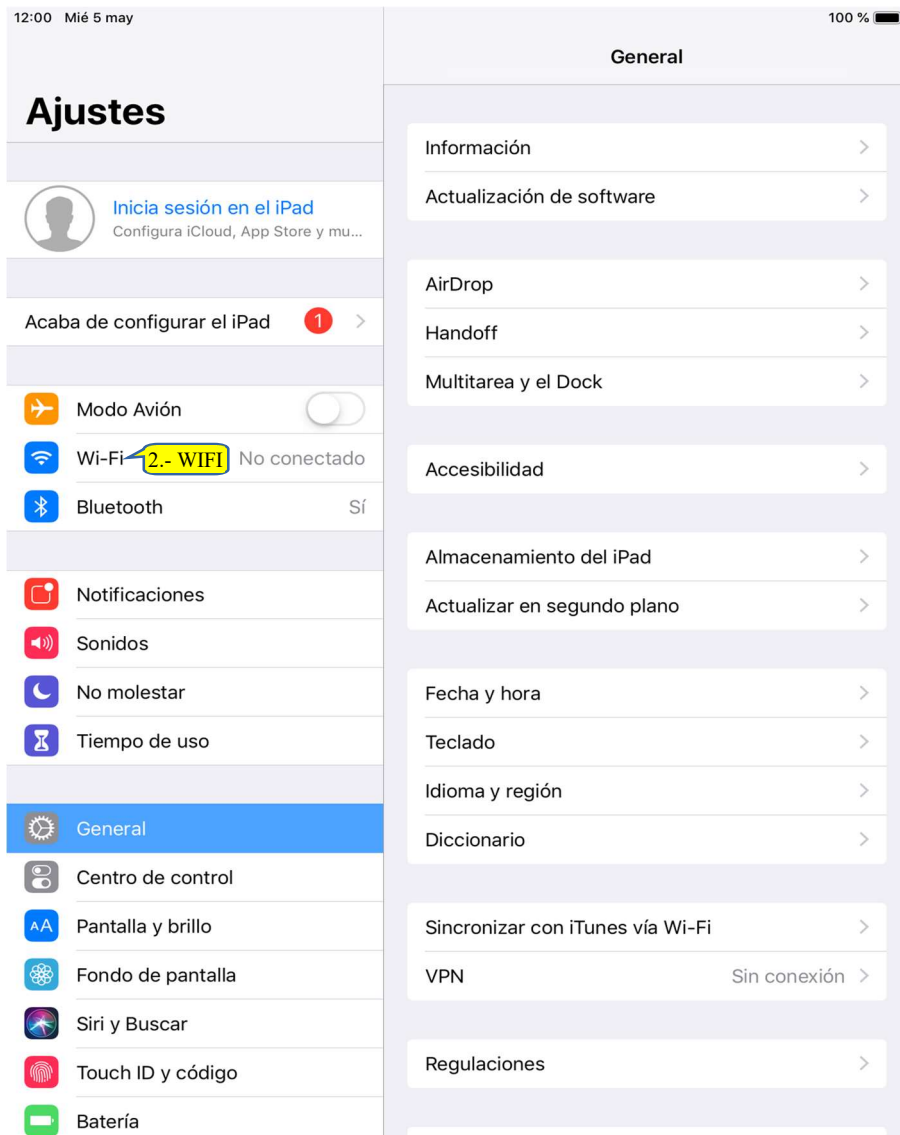
MIWIFI_5G_7hj3
Cifrada (WPS disponible)

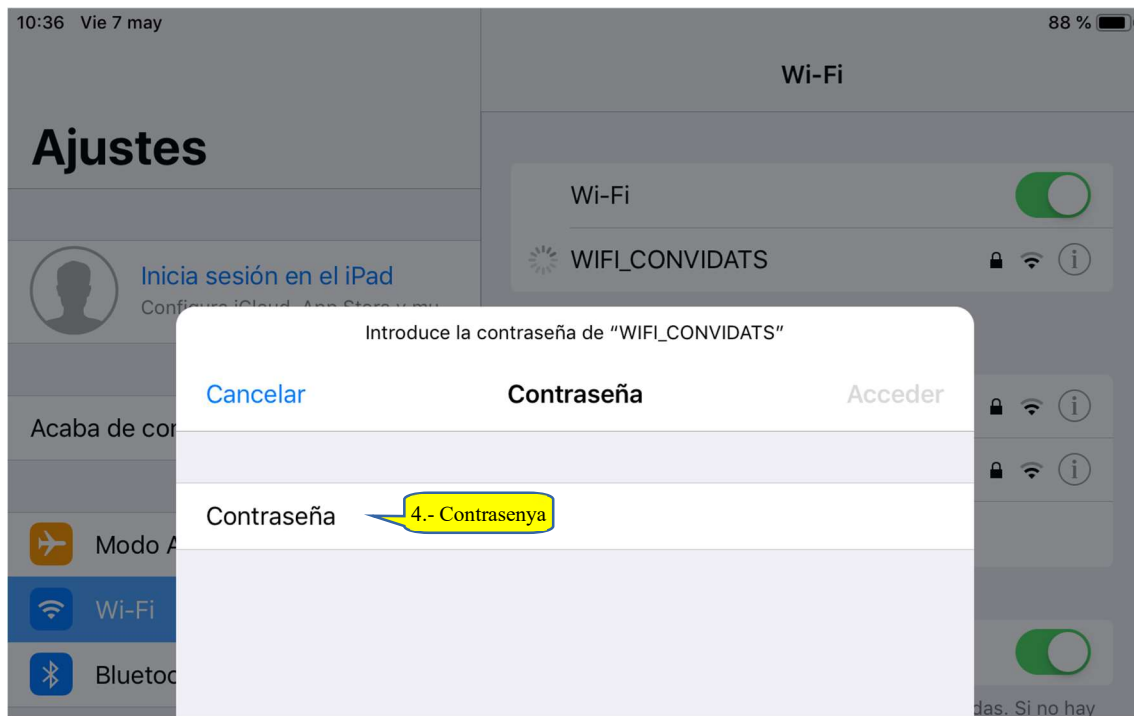
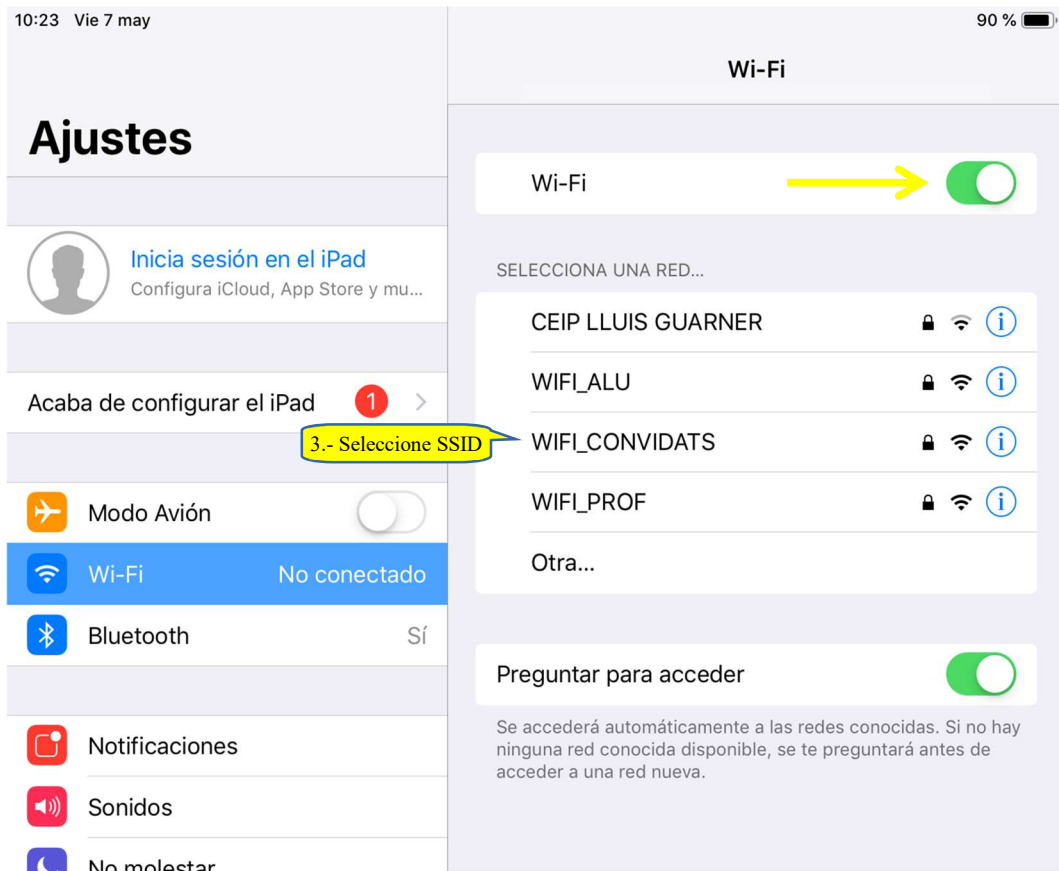
22% 10:33

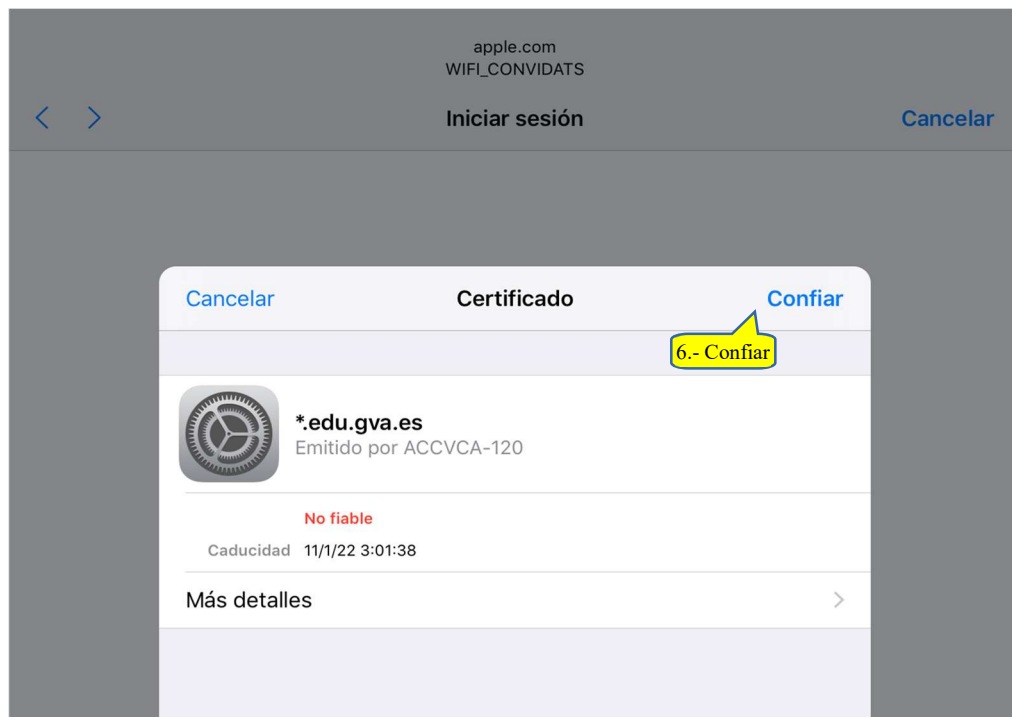
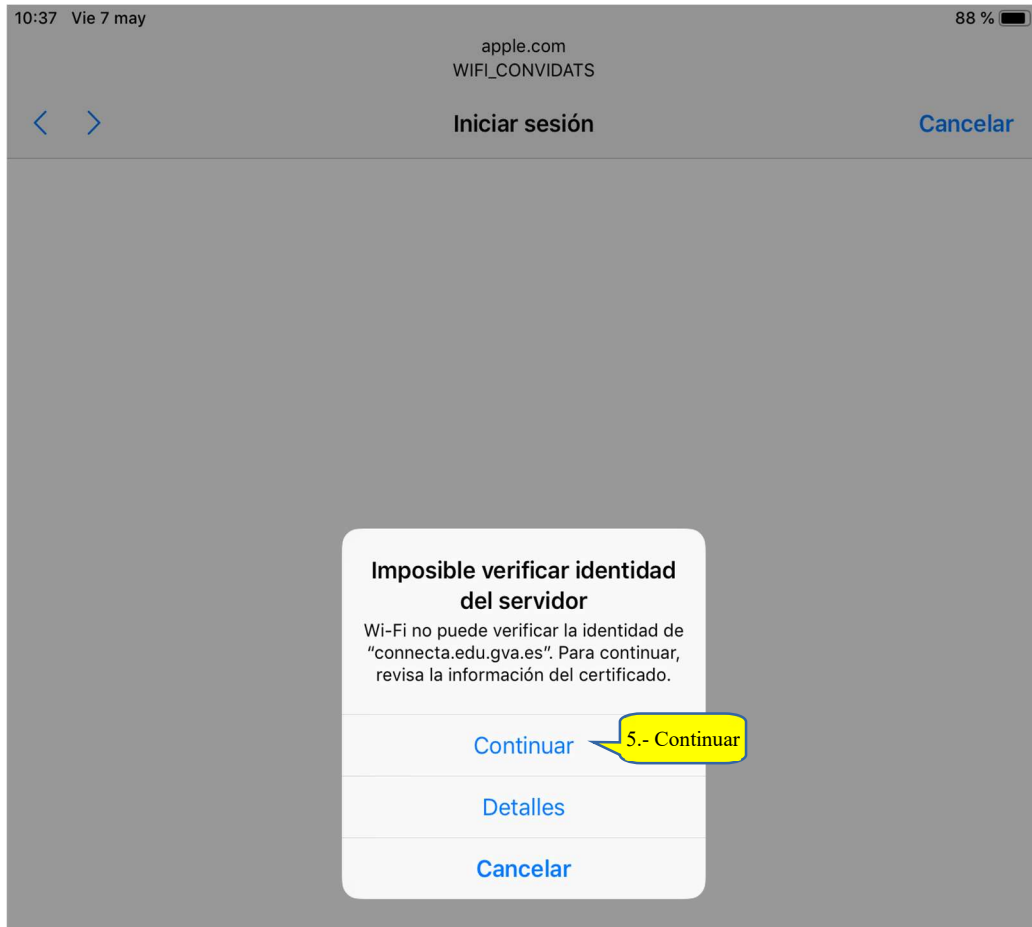
IOS

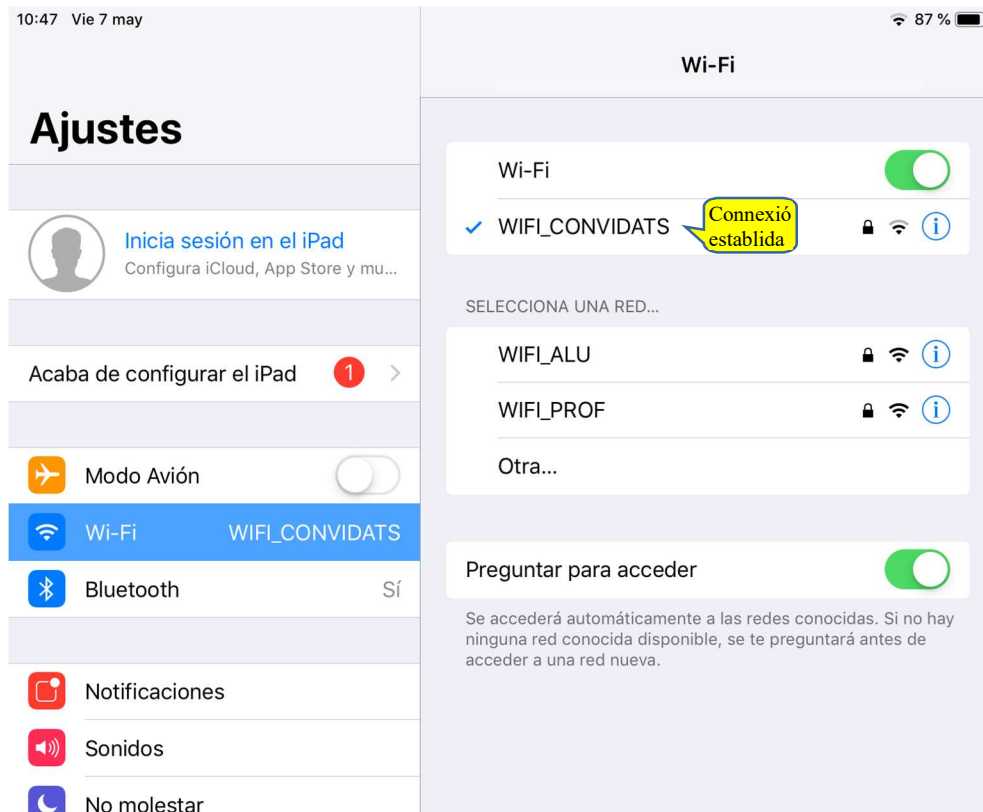
Des de la pantalla d'inici accedim a ajustos.











7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES EN ELS CENTRES FINALITZATS DEL PROGRAMA D'ESCOLES CONNECTADES

En el context del programa EECC, **un centre es considera finalitzat** quan l'empresa instal·ladora comunica que les noves xarxes WIFI (WIFI_ALU, WIFI_PROF i WIFI_Convidats) es troben operatives per a poder ser utilitzades pels usuaris del centre.

A partir d'aqueix moment, si el centre disposava d'alguna xarxa sense fil preexistent, es podrà procedir en qualsevol moment a la seua desinstal·lació per part de la mateixa empresa instal·ladora adjudicatària d'aquest projecte.

Es desinstal·laran tots els AP preexistents, però no es realitzarà la desinstal·lació de cap cablejat ni canalització, exceptuant aquells casos proposats per Nunsys i sota autorització per part del responsable del centre, perquè siguin recorreguts molt curts, amb bona visió i es pugua garantir que cap altra xarxa o servei del centre es pot veure afectat.

A. CONDICIONS GENERALS

Amb l'objectiu de facilitar l'adequat funcionament del sistema, les incidències hauran de ser reportades únicament per l'equip directiu o per la persona del centre que centralitze la gestió de temes relacionats amb les infraestructures TIC del centre i, especialment, les referides a les xarxes de comunicacions (responsable TIC o similar).

És molt important valorar adequadament les incidències que puguen presentar-se en l'accés a les xarxes Wifi i descartar que no es tracta d'un problema que afecta també la xarxa cablejada perquè, si aqueix fora el cas, l'obertura de la incidència es realitzarà segons els procediments habituals existents i no tal com s'especifica en aquest apartat.

Un altre exemple de possible problema que no derivaria en una incidència associada a la xarxa Wifi seria el cas d'un usuari que no és capaç d'autenticar-se en la xarxa Wifi, però hi ha altres usuaris en el centre que sí l'han aconseguit. En aquest cas, primer caldrà descartar altres possibles circumstàncies, com el fet que el terminal d'usuari no estiga correctament configurat o si les credencials que l'usuari està utilitzant per a l'autenticació són correctes. Per a verificar aquest últim punt es pot provar d'accedir al següent enllaç:

<https://aces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml>

Les credencials seran correctes si l'usuari s'autentica correctament en aquesta pàgina (es pot fer l'intent de canvi de contrasenya per a provar la identitat digital, encara que finalment es descartaria el canvi si tot va bé i l'usuari no desitja fer cap canvi de les credencials)

B. PROCEDIMENT D'OBERTURA DE TIQUETS

Es considera una **incidència WIFI** i, per tant, s'obrirà tiquet en la ferramenta de comunicació amb el SAI (<https://gvaSAI.edu.gva.es>) alguna de les següents situacions:

- La xarxa WiFi no autentica a cap usuari.
- Un o més usuaris s'autentiquen correctament però no poden navegar a través de la xarxa WiFi.
- Un o més espais docents o comuns s'ha quedat sense cobertura. Cal recordar que no queden coberts pel projecte EECC els espais: corredors, patis, gimnàs o aula polivalent en edifici separat sense cap altre espai docent o comú més en aquest edifici, banys, etc.
- No es detecta alguna de les xarxes WIFI o cap des de cap terminal d'usuari.

També són incidències les relatives a la instal·lació:

- Defectes provocats durant la instal·lació.

- Manca de neteja, caixes no retirades, ...
- Soroll excessiu dels equips.
- Risc per a les persones, coses o medi ambient.
- El centre porta dies utilitzant les noves xarxes sense fil però no s'han desinstal·lat els punts d'accés d'una xarxa WiFi preexistent.

Per a poder obrir tiquet al SAI relacionat amb aquest projecte, s'ha de seleccionar la categoria de "Nou tiquet sobre la xarxa de veu i dades" -> servei afectat: *Escoles connectades*. S'ha creat un formulari per a l'obertura d'incidències (*incident*) i un altre per a consultes (*petició*).

8 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES O CONSULTES EN ELS CENTRES NO FINALITZATS DEL PROGRAMA ESCOLES CONNECTADES

En aquest apartat entraria qualsevol incidència o consulta que pugui afectar els centres dins de l'àmbit del projecte EECC des del moment en què van rebre el comunicat inicial informant que arrancava el projecte fins al moment en què es considera **centre finalitzat** (quan s'ha acabat la instal·lació i Nunsys ha comunicat que els usuaris poden començar a utilitzar les noves xarxes sense fil: WIFI_ALU, WIFI_PROF i WIFI_Convidats).

A. CONDICIONS GENERALS

Amb l'objectiu de facilitar l'adequat funcionament del sistema, les incidències hauran de ser reportades únicament per l'equip directiu o per la persona del centre que centralitze la gestió de temes relacionats amb les infraestructures TIC del centre i, especialment, les referides a les xarxes de comunicacions (responsable TIC o similar).

B. PROCEDIMENT D'OBERTURA DE TIQUETS

Es considera una **incidència WIFI** i, per tant, s'obrirà tiquet en la ferramenta de comunicació amb el SAI (<https://gvaSAI.edu.gva.es>, categoria "Nou tiquet sobre la xarxa de veu i dades" -> servei afectat: *Escoles connectades* > *Incident*) alguna de les següents situacions:

- Defectes provocats durant la instal·lació.
- Manca de neteja, caixes no retirades, ...
- Soroll excessiu dels equips.

- Risc per a les persones, coses o medi ambient.

Per a **consultes** s'ha d'usar l'opció de *Petició*. Per exemple, s'obrirà tiquet en aquesta cua per a realitzar consultes realcionades amb:

- Dates de replanteig: com ara, l'empresa instal·ladora (Nunsys) va contactar amb el centre per a la visita de replanteig però no s'ha presentat.
- Dates d'instal·lació: l'empresa instal·ladora (Nunsys) va començar la instal·lació, no l'ha acabada i no s'ha tornat a posar en contacte amb el centre.
- Etc.

Cal destacar que, si la empresa adjudicatària necessita reutilitzar cap armari (rack) de comunicacions o canalització existent, demanarà autorització al responsable del centre com a primera consulta. Si el centre autoritza aquesta reutilització, finalment haurà de donar la seua aprovació la prefectura del projecte d'EECC en la GVA, qui realitzarà una anàlisi detallada de la viabilitat o no d'aquesta reutilització. Per tant, no és necessari per part del centre realitzar cap consulta sobre aquesta situació ja que la responsabilitat final no recau en ell.

D'una altra banda, el centre no pot decidir ni la ubicació ni la quantitat dels punts d'accés. L'empresa adjudicatària és l'única responsable del disseny de la xarxa i de la seua instal·lació i ha de garantir el compliment de tots els paràmetres establits en el plec de prescripcions tècniques del projecte. Aquest plec va ser definit per la entitat pública Red.es i la DGTIC.

A més a més, per a validar que tant el disseny de la xarxa com la instal·lació complixen amb tots els requisits, la Oficina Tècnica del programa, mitjançant la segona empresa adjudicatària (Ezentis Tecnologia), realitzarà al menys una visita in-situ al centre on es verificaran tots aquets aspectes.