

## CARLOS

### Qué ha pasado:

Has compartido una foto de una de tus compañeras (María) en el grupo de whatsapp de la clase. En la foto María salía sacando la lengua y guiñando un ojo, cosa que a ti te pareció divertida y por eso la compartiste en el grupo. María y tú tenéis la costumbre de “picaros” mutuamente, por lo que compartir la foto te pareció una buena idea para hacerle una broma pero no sabías que el resto iba a hacer tantos comentarios y tantas bromas sobre la foto. Según tu opinión, es el resto el que ha tenido la culpa por haber hecho los comentarios, tú solo te reíste de algunos. No entiendes porqué a María le ha molestado tanto si siempre estáis de broma y además era su foto de perfil que la puede ver todo el mundo.

### Te sientes:

Sorprendido, no entiendes el enfado, piensas que María exagera.

## MARÍA

### Qué ha pasado:

Uno de tus compañeros de clase (Carlos) ha compartido una foto tuya en el grupo de whatsapp de la clase. Carlos y tú siempre estáis de broma pero esta vez se ha pasado. Piensas que te ha dejado en ridículo. Él compartió la foto y también hacía comentarios riéndose de lo que decía la gente. Tú no le has visto la gracia por ningún sitio y Carlos pone la excusa de que total era tu foto de perfil y de que fueron los demás los que empezaron a comentar. Tú piensas que él tiene la culpa por haber compartido la foto.

### Te sientes:

Muy enfadada y vengativa, le dices a Carlos que ya te vengarás compartiendo alguna foto suya y que ya verás qué gracia le hace.

## MARTA

### Qué ha pasado:

Elena y tú siempre habéis sido muy amigas. Al comenzar este curso os sentabais al final de la clase juntas, os lleváis muy bien pero habláis demasiado y, por eso, la tutora te colocó a ti en la primera fila, junto a Sandra y Noelia. A Elena no le gustó que hicieras amistad con ellas y te dejó de hablar. Cuando intentas hablar con ella te dice que te aclares con quién quieres estar. Tú le dices que te gusta estar con ella pero también con las otras.

### Te sientes:

Sin libertad para estar con quien quieres.

Triste por perder la amistad con Elena, te gustaría recuperarla.

## ELENA

### Qué ha pasado:

Marta y tú siempre habéis sido muy amigas. Al comenzar este curso os sentabais al final de la clase juntas, os lleváis muy bien pero habláis demasiado y, por eso, la tutora colocó a Marta en la primera fila, junto a Sandra y Noelia. Ahora tú crees que Marta es más amiga de ellas y piensas que te ha dejado de lado. Crees que Marta te ha traicionado y, por eso, has dejado de hablarle.

### Te sientes:

Decepcionada, crees que Marta te ha traicionado.

Triste por perder la amistad con Marta, te gustaría recuperarla.

**Nombre:**

**Curso:**

**Fecha:**

**OBSERVA A LAS PARTES EN CONFLICTO**

**CASO 1: CARLOS Y MARÍA**

Hace el papel de Carlos: \_\_\_\_\_

Hace el papel de María: \_\_\_\_\_

Resume en pocas palabras el conflicto:

¿Cómo se siente Carlos?

¿Cómo se siente María?

¿Qué proponen para resolver el conflicto?

**CASO 2: MARTA Y ELENA**

Hace el papel de Marta: \_\_\_\_\_

Hace el papel de Elena: \_\_\_\_\_

Resume en pocas palabras el conflicto:

¿Cómo se siente Carlos?

¿Cómo se siente María?

¿Qué proponen para resolver el conflicto?

## OBSERVA A LOS MEDIADORES

### CASO 1: CARLOS Y MARÍA

Hacen el papel de mediadores: \_\_\_\_\_

### CASO 2: MARTA Y ELENA

Hacen el papel de mediadores: \_\_\_\_\_

	Caso Carlos y María	Caso Marta y Elena
<b>FASE 1: PRESENTACIÓN Y REGLAS DEL JUEGO</b>		
Los mediadores se presentan.		
Las partes en conflicto se presentan.		
Se comentan las normas de la mediación y el papel de los mediadores (la mediación es voluntaria, neutral, confidencial, respetuosa, basada en la colaboración, los mediadores no darán soluciones etc.).		
Preguntamos a cada persona si acepta las normas.		
<b>FASE 2: CUÉNTAME</b>		
Preguntamos a cada persona qué ha pasado.		
Preguntamos a cada persona cómo se ha sentido.		
Parafraseamos: si lo he entendido bien..? entonces tú..?		
Preguntamos a cada persona cómo cree que se ha sentido el otro.		
<b>FASE 3: ACLARAR EL PROBLEMA</b>		
Se hacen las preguntas necesarias para aclarar lo que no haya quedado claro en la fase de “cuéntame”.		
Se resume el problema contando el punto de vista de cada una de las partes (entonces lo que a ti te ha molestado... y a ti..).		
<b>FASE 4: PROPONER SOLUCIONES</b>		
Se pregunta a cada una de las partes: ¿qué podéis hacer para mejorar la situación? (lluvia de ideas)		
Se hace un resumen de cada una de las propuestas de ambas partes y se les pregunta: “¿Esta solución sería justa para ti? Y para él/ella?”		
<b>FASE 5: LLEGAR A UN ACUERDO</b>		
Se ayuda a las partes a definir claramente el acuerdo.		
El acuerdo se escribe, se lee y se firma por las partes		
Se felicita a las partes por su colaboración		
Se pone una fecha para revisar si el acuerdo se está cumpliendo.		

## GUIÓN PARA LA MEDIACIÓN

<b>FASE 1: PRESENTACIÓN Y REGLAS DEL JUEGO</b>
Los mediadores se presentan.
Las partes en conflicto se presentan.
Se comentan las normas de la mediación y el papel de los mediadores (la mediación es voluntaria, neutral, confidencial, respetuosa, basada en la colaboración, los mediadores no darán soluciones etc.).
Preguntamos a cada persona si acepta las normas.
<b>FASE 2: CUÉNTAME</b>
Preguntamos a cada persona qué ha pasado.
Preguntamos a cada persona cómo se ha sentido.
Parafraseamos: si lo he entendido bien..? entonces tú..?
Preguntamos a cada persona cómo cree que se ha sentido el otro.
<b>FASE 3: ACLARAR EL PROBLEMA</b>
Se hacen las preguntas necesarias para aclarar lo que no haya quedado claro en la fase de “cuéntame”.
Se resume el problema contando el punto de vista de cada una de las partes (entonces lo que a ti te ha molestado... y a ti..).
<b>FASE 4: PROPONER SOLUCIONES</b>
Se pregunta a cada una de las partes: ¿qué podéis hacer para mejorar la situación? (lluvia de ideas)
Se hace un resumen de cada una de las propuestas de ambas partes y se les pregunta: “¿Esta solución sería justa para ti? Y para él/ella?”
<b>FASE 5: LLEGAR A UN ACUERDO</b>
Se ayuda a las partes a definir claramente el acuerdo.
El acuerdo se escribe, se lee y se firma por las partes
Se felicita a las partes por su colaboración
Se pone una fecha para revisar si el acuerdo se está cumpliendo.