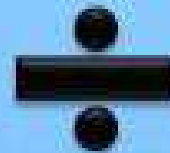


# ESTILOS DE COMUNICACIÓN

**Estilo pasivo:** Son personas que no defienden sus intereses, no expresan sus sentimientos verdaderos, creen que los demás tienen más derechos que ellos mismo, no expresan desacuerdos.



**Estilo agresivo:** No tienen en cuenta los sentimientos de los demás. Acusan, pelean, amenazan, agreden, insultan



**Estilo asertivo:** Consiguen sus objetivos sin dañar a los demás. Se respetan a ellos mismos pero también a los que les rodean.



## 4.2.-Estilos de resolución de conflictos



**Estilo agresivo**

COMPETIR

Yo gano

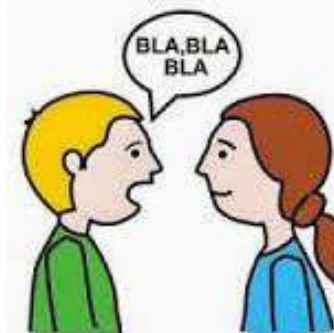
Tú pierdes

**Estilo Asertivo**

COLABORAR

Yo gano

Tú ganas



COMPROMISO

Minigano

miniperder

EVITAR

Yo pierdo

Tú pierdes

ACOMODAR

Yo pierdo

Tú ganas

**Estilo pasivo**



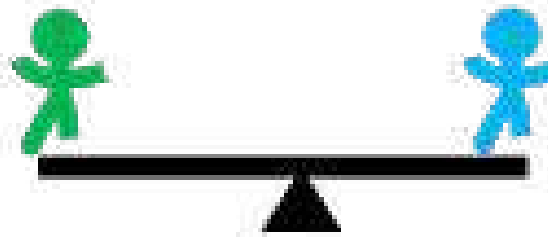
**Estilo pasivo**

**COOPERACIÓN**

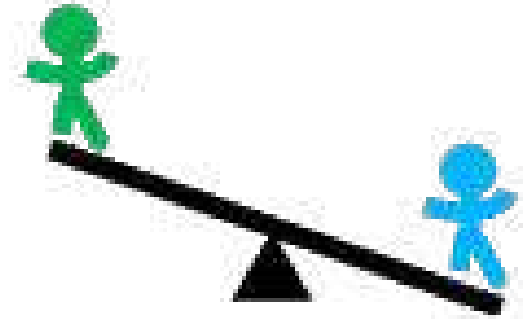
## PASIVA



## ASERTIVA



## AGRESIVA



### Consecuencias

Corto plazo: +

Largo plazo: -

### Consecuencias

Corto plazo: - o +

Largo plazo: +

### Consecuencias

Corto plazo: +

Largo plazo: -



**Yo** → mis derechos, mis valores, mis creencias, mis opiniones, mis pensamientos, mis emociones...



**Los demás** → sus derechos, sus valores, sus creencias, sus opiniones, sus pensamientos, sus emociones...