

CEIP  
**SAN JUAN DE RIBERA**

ALFARA DEL PATRIARCA // VALENCIA

# MEDIACIÓ ESCOLAR



## SOM UNA PINYA

EN AQUESTA ESCOLA: ENS **R**ESPECTEM, **E**MPATITZEM  
I ENS **T**OLEREM. UNEIX-TE AL **R**ETO!!!

# QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

La mediació és un mètode de resolució de conflictes de forma no violenta. És un procés voluntari, flexible i participatiu de resolució pacífica de conflictes en el que dues parts enfrontades acudeixen voluntàriament a una tercera persona imparcial, anomenada mediadora, per arribar a un acord satisfactori, sense vencedors ni vençuts.

Aquest mètode promou la cerca de solucions que siguin satisfactòries per a les necessitats de les parts. És en el fons un aprenentatge per enfrontar posteriors conflictes.

\* **Una persona mediadora ha de ser:**

- |               |                           |                                |
|---------------|---------------------------|--------------------------------|
| - Empàtica    | - Honesta                 | - Compromesa amb el procés     |
| - Imparcial   | - Discreta                | - Capaç de no involucrar-se    |
| - Pacient     | - De confiança            | - Assertiva                    |
| - Tolerant    | - Creativa                | - Ferma                        |
| - Sensible    | - Amb capacitat d'escolta | - Objectiva                    |
| - Observadora | - Entusiasta              | - Comprensiva                  |
| - Analítica   | - Madura                  | - Amb capacitat de comunicació |

## OBJECTIUS DE LA MEDIACIÓ

Els objectius no són només arribar a un acord, sinó més bé:

- ◆ Facilitar que s'establisca una nova relació entre les parts del conflicte.
- ◆ Augmentar el respecte i la confiança entre aquestes.
- ◆ Corregir percepcions i informacions falses que es puguen tindre respecte al conflicte i/o les persones implicades.
- ◆ Crear un marc que facilite la informació entre les parts i la transformació del conflicte.

## AVANTATGES DE LA MEDIACIÓ A L'ESCOLA

- **CREA** al centre un ambient més relaxat i productiu. Contribueix a desenvolupar actituds d'interès i respecte per l'altre.
- **AJUDA** a reconèixer i valorar els sentiments, interessos, necessitats i valors propis i dels altres.
- **AUGMENTA** el desenvolupament d'actituds cooperatives en el tractament dels conflictes en buscar junts solucions satisfactòries per ambdós.
- **AUGMENTA** la capacitat de resolució de conflictes de forma no violenta.
- **CONTRIBUEIX** a desenvolupar la capacitat de diàleg i a la millora de les habilitats comunicatives, sobretot l'escolta activa.



# QUÈ APORTA LA MEDIACIÓ ALS ALUMNES?

- Contribueix a la **formació integral** dels alumnes.
- Ajuda a **crear grup** i caliu humà en un context d'aula on tots i totes són acceptats.
- Afavoreix la **construcció d'actituds, valors i normes** de manera efectiva i pràctica: les activitats són participatives, com a base per a la reflexió i acció.
- Els alumnes desenvolupen **habilitats** per fer front per si mateixos als conflictes que, de manera natural, viuran al llarg de la seua vida.

## COM ES REALITZA UNA MEDIACIÓ?

1. Es presenten les parts implicades.
2. Es presenten les persones mediadores.
3. S'estableixen normes per a dur a terme una reunió.
4. Cada participant conta el problema des del seu punt de vista.
5. La persona mediadora intenta aclarir en que consisteix el problema vist des de fora.



Racó de mediació al pati

## A LA NOSTRA ESCOLA MEDIEM...

- A l'hora del pati amb alumnes de 5é i 6é que van per parelles amb un jupetí identificatiu.
- Controlen en el pati que no hi haja conflictes i si hi ha medien entre ells en el BANC DE LA PAU i a continuació ho anoten en una llibreta per a fer un seguiment els darrers dies.
- Sempre estan supervisats per un mestre/a al qual poden demanar ajuda o consell en qualsevol moment.



**AJUDEU-NOS A CREAR UNA ESCOLA MILLOR. AMB L'ESFORÇ DE TOTS I TOTES UNITS PODREM ACONSEGUIR-HO.**

**«JUNTS FEM ESCOLA»**