



# GENERALITAT VALENCIANA

Conselleria d'Hisenda  
i Model Econòmic

**AUTOGESTIÓ EN EL CANVI DE CONTRASENYA DEL  
CORREU @gva.es**

**AUTOGESTIÓN EN EL CAMBIO DE CONTRASEÑA DEL  
CORREO @gva.es**

**DGTIC**

**DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

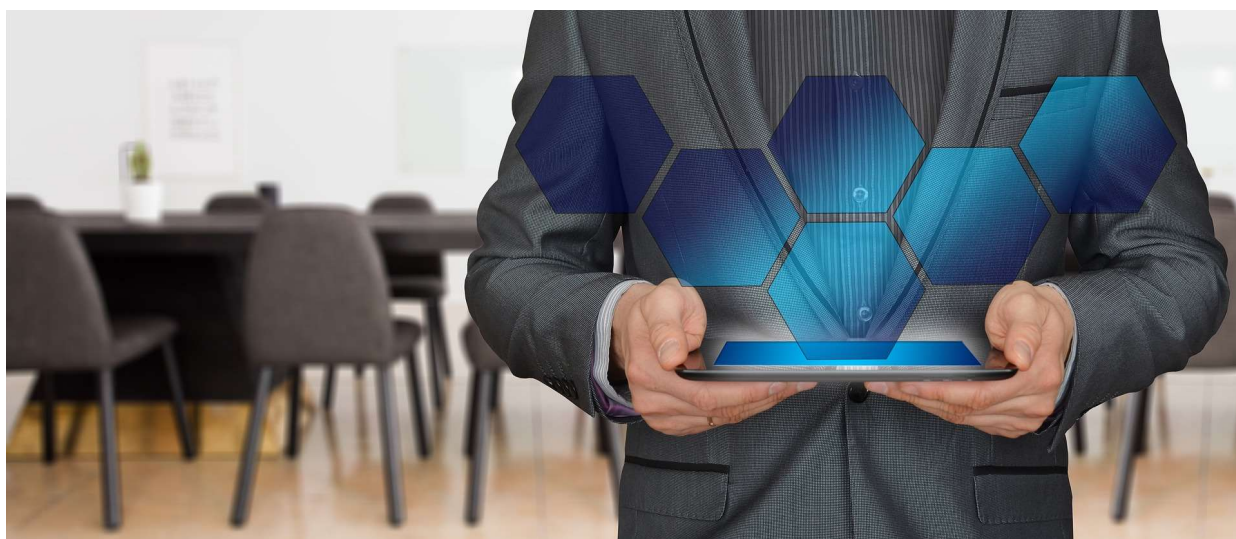
# ÍNDIX DE CONTINGUT

---

## ÍNDICE DE CONTENIDO

---

1 INTRODUCCIÓ .....	3
1.1 Portal de Serveis GVATIC .....	3
1.2 Accés al Portal de Serveis GVATIC .....	3
2 INTRODUCCIÓN .....	6
2.1 Portal de Servicios GVATIC .....	6
2.2 Acceso al Portal de Servicios GVATIC .....	6



# 1 INTRODUCCIÓ

Aquest document conté una breu descripció perquè el personal dels centres educatius no universitaris de la Comunitat Valenciana conega el procediment de canvi de contrasenya del seu compte de correu electrònic @gva.es.

## 1.1 Portal de Serveis GVATIC

La DGTIC és el departament encarregat a la Generalitat de garantir l'atenció als usuaris de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC).

L'accés a aquest portal de serveis es troba a l'adreça: <https://gvatic.gva.es/web/gvatic/>

## 1.2 Accés al Portal de Serveis GVATIC

Una vegada accediu a la plataforma heu d'identificar-vos clicant en el botó blau **Accedir**.



GENERALITAT VALENCIANA

Portal de Serveis GVATIC

Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic

Val / Cas

### Benvingut/da al portal de serveis GVATIC

En què podem ajudar-te?

La DGTIC és el departament responsable en la Generalitat de garantir l'atenció als usuaris de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC). En el nostre portal de serveis podràs resoldre dubtes, demanar-nos ajuda i assistència Informàtica i recorda que sempre pots telefonar-nos al (CAU-TIC):

- 963 866011 (si estàs en Justícia)
- 963 985309 (si estàs en Centres Educatius)
- 963 985300 (resta del Consell)

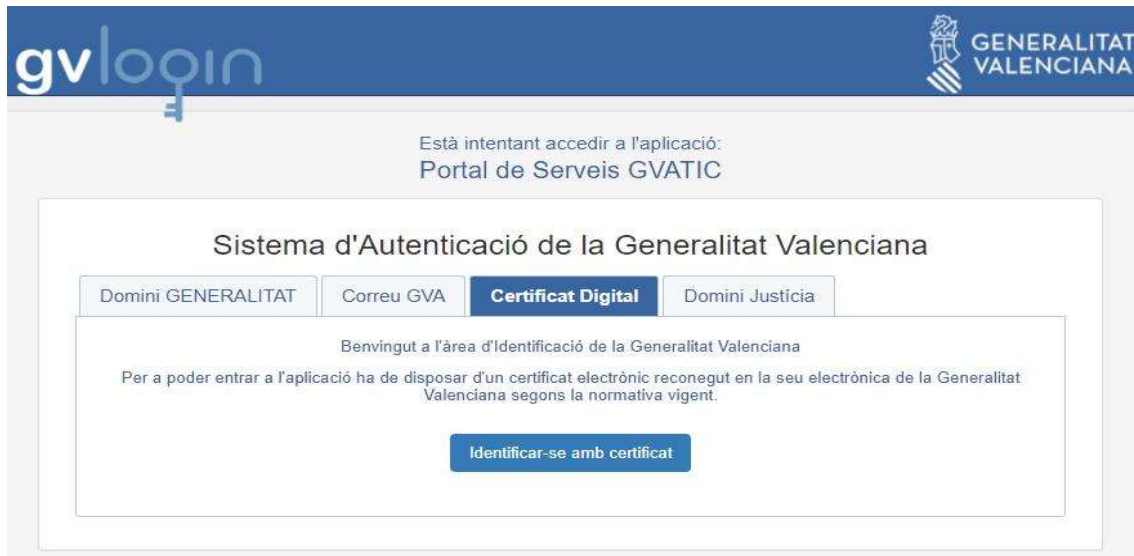
Per a sol·licitar els nostres serveis, fes clic en 'Accedir' i identifica't com a usuari.

**Accedir**

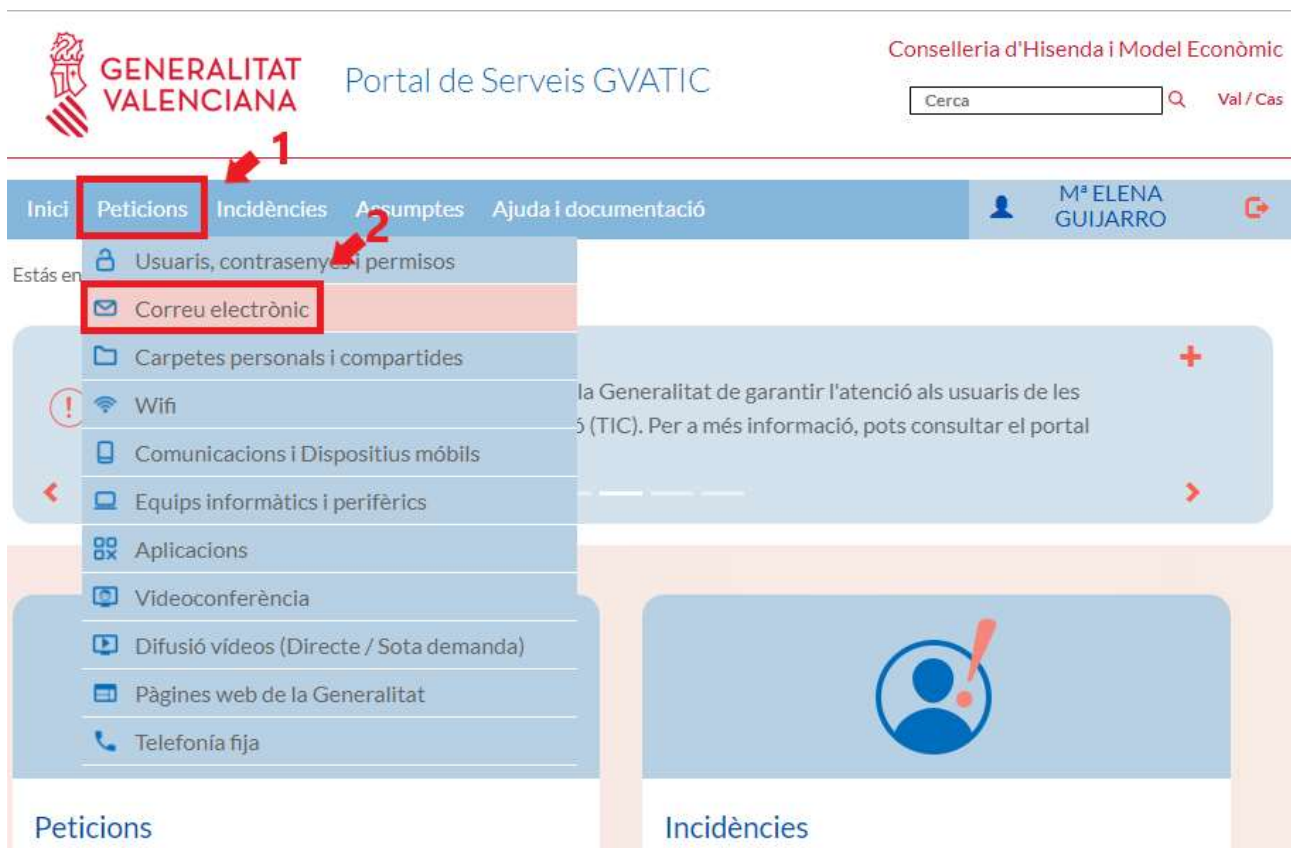
Imprescindibles

Manual d'usuari TIC de la GVA

Cal identificar-se utilitzant un Certificat Digital:



Una vegada identificat, s'accedeix a la següent pantalla i en el menú de la barra superior s'ha de fer clic a **Peticions** i es mostra un menú en el qual s'ha de seleccionar **Correu electrònic**



Accediu a la següent pantalla la qual permet canviar o recuperar contrasenya.

## Correu electrònic



Des d'aquesta pàgina podràs realitzar o sol·licitar gestions relacionades amb el teu compte de correu electrònic, com canviar la contrasenya d'accés o sol·licitar un augment de la quota de la teua bústia de correu



## ▼ Correu electrònic

Augmentar la quota del compte

Canviar o recuperar contrasenya ⓘ

Llistes de distribució

Enviament massiu

Altres peticions de correu

Feu clic i podeu canviar la contrasenya. Heu de tenir en compte les següents condicions:

Tenir almenys 8 caràcters.

Estar format per caràcters de tres de les quatre categories següents:

Majúscules, de la **A** a la **Z**

Lletres minúscules, de la **a** a la **z**

Dígits en base 10, de **0** a **9**

Caràcters no alfabètics (per exemple, **!**, **\$**, **%**)



valenciàno idioma.castelano Cerrar Sesió

11111111A NOM, COGNOM1, COGNOM2

GENERALITAT VALENCIANA

Domini generalitat

Correu GVA

Canvi de contrasenya del correu GVA

Introduïska la seua nova contrasenya

Email de contacte

Nova contrasenya

Repetir contrasenya

Canviar



## 2 INTRODUCCIÓN

Este documento contiene una breve descripción para que el personal de los centros educativos no universitarios de la Comunidad Valenciana conozca el procedimiento de cambio de contraseña de su cuenta de correo @gva.es.

### 2.1 Portal de Servicios GVATIC

La DGTIC es el departamento responsable en la Generalitat de garantizar la atención a los usuarios de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

El **acceso** a este portal de servicios es en la dirección: <https://gvatic.gva.es/web/gvatic/>

### 2.2 Acceso al Portal de Servicios GVATIC

Una vez acceda a la plataforma debe identificarse clicando en el botón azul **Acceder**.



The screenshot shows the GVATIC portal interface. At the top left is the logo of the Generalitat Valenciana. At the top right, it says 'Conselleria de Hacienda y Modelo Económico' and 'Val / Cas'. The main content area has a light blue background with a photo of a laptop and smartphones on the left. The text on the right reads: 'Bienvenid@ al portal de servicios GVATIC', '¿En qué podemos ayudarte?', and a paragraph about the DGTIC department. Below this, three phone numbers are listed: '963 866011 (si estás en Justicia)', '963 985309 (si estás en Centros Educativos)', and '963 985300 (resto del Consell)'. A red arrow points to a blue 'Acceder' button with a user icon, which is also enclosed in a red box. At the bottom, there are two red buttons: 'Imprescindibles' and 'Manual de usuario TIC de la GVA'.

Deberá identificarse utilizando un Certificado Digital:





Una vez identificado accede a la siguiente pantalla y en el menú de la barra superior se debe clicar en **Peticiones** y se desplegará un menú en el que debe seleccionar **Correo electrónico**



Accede a la siguiente pantalla que da opción a cambiar o recuperar contraseña

## Correo electrónico

Desde esta página podrás realizar o solicitar gestiones relacionadas con tu cuenta de correo electrónico, como cambiar la contraseña de acceso o solicitar un aumento de la cuota de tu buzón de correo

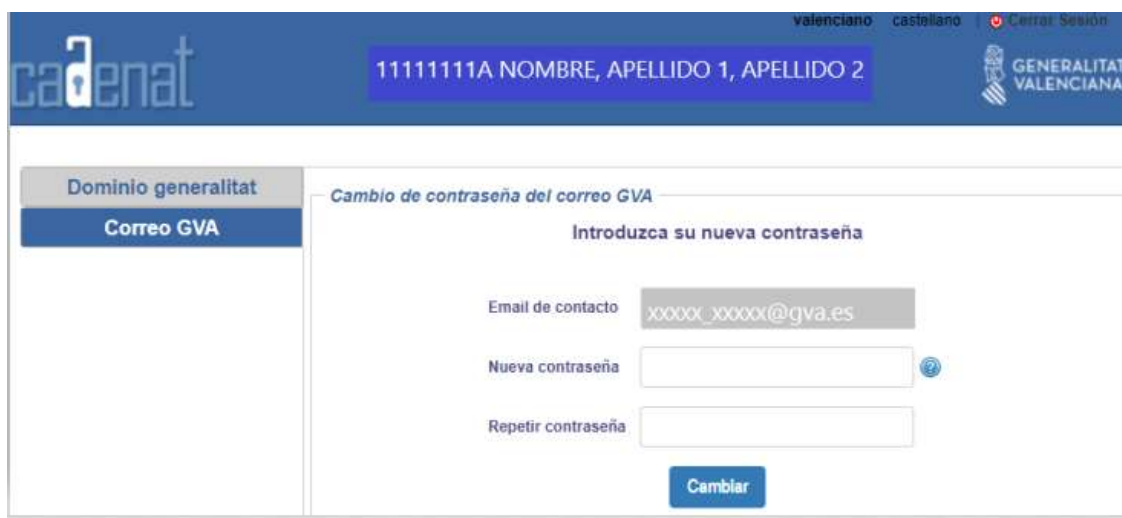




▼ Correo electrónico


- Aumentar la cuota de la cuenta
- Cambiar o recuperar contraseña **
- Listas de distribución
- Envío masivo
- Otras peticiones de correo

Clique y ya puede cambiar su contraseña. Debe tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. Tener ocho caracteres de longitud, como mínimo.
2. Estar compuesta por caracteres de tres de las siguientes cuatro categorías:
  - Letras mayúsculas, de la **A** a la **Z**
  - Letras minúsculas, de la **a** a la **z**
  - Dígitos en base 10, de **0** a **9**
  - Caracteres **no alfabéticos** (por ejemplo, **!**, **\$**, **%**)



valenciano castellano  Cerrar Sesión

11111111A NOMBRE, APELLIDO 1, APELLIDO 2 

**dominio generalitat**

**Correo GVA**

Cambio de contraseña del correo GVA

Introduzca su nueva contraseña

Email de contacto

Nueva contraseña

Repetir contraseña

**Cambiar**





**Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

**DGTIC - SICE**

**28/10/2021**

**Versión 1.0**