

RECUPERAR CONTRASEÑA

SI HE OLVIDADO LA CONTRASEÑA Pinchar segunda frase azul "He olvidado mi contraseña"

USUARIO: DNI / NIE / PASAPORTE (como punto 1)

CORREO ELECTRÓNICO: El que escribió en la solicitud de Webfamilia.

Recibirá en este correo la contraseña y deberá seguir los pasos de la página anterior.

Enviar nueva contraseña

Para generar una nueva contraseña, tienes que facilitarnos tu **usuario** y **correo electrónico**.

[Volver](#)

CAMBIAR CONTRASEÑA:

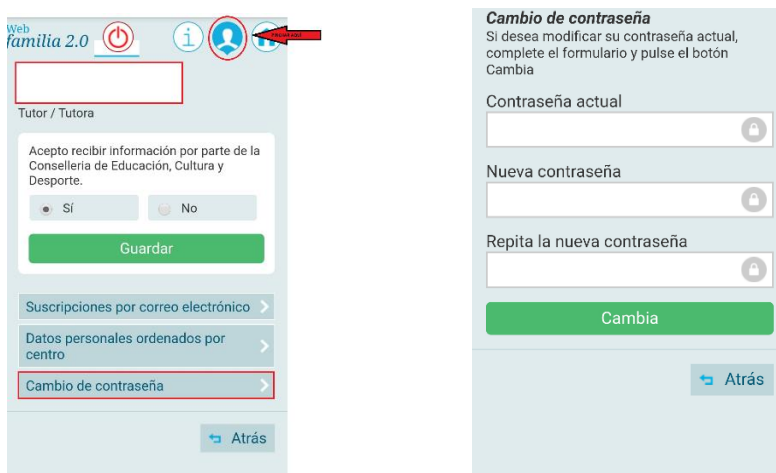
CON EL MÓVIL (Clicar arriba a la derecha en el icono de la cara) Es la tercera frase (debajo del todo) "Cambio de contraseña"

CONTRASEÑA ACTUAL: La del e-mail

NUEVA CONTRASEÑA: Inventar una contraseña nueva

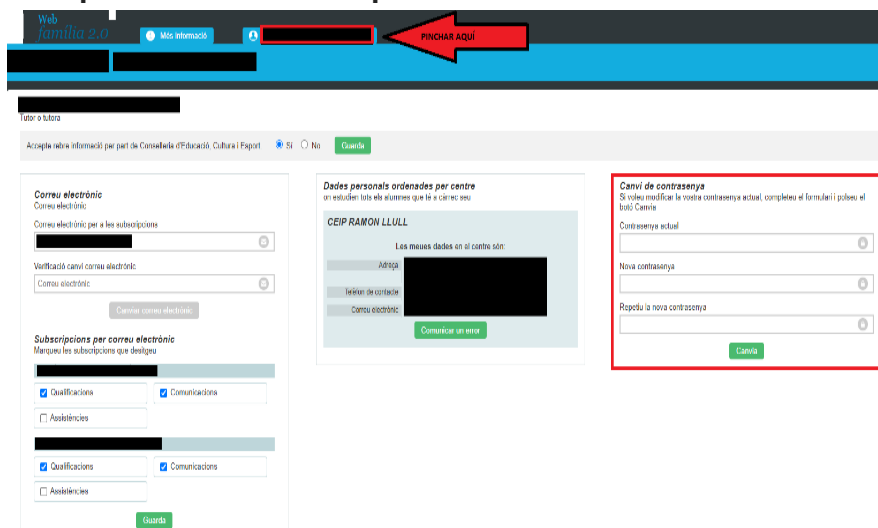
REPITA LA NUEVA CONTRASEÑA: Volver a escribir la contraseña inventada

PINCHAR EL RECUADRO VERDE → CAMBIA



The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot shows the main menu with a red box around the 'Cambio de contraseña' option and a red arrow pointing to a user profile icon in the top right. The right screenshot shows the 'Cambio de contraseña' form with fields for 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Repita la nueva contraseña', and a green 'Cambia' button.

CON EL ORDENADOR (Clicar en el nombre del padre/madre/tutor) A la derecha aparece un cuadro para el "Cambio de contraseña"



The image shows two screenshots from a web browser. The top screenshot shows the user profile area with a red box around the user's name and a red arrow pointing to it. The bottom screenshot shows the 'Canvi de contrasenya' form with fields for 'Contrasenya actual', 'Nova contrasenya', and 'Repeticó la nova contrasenya', and a green 'Canvia' button.