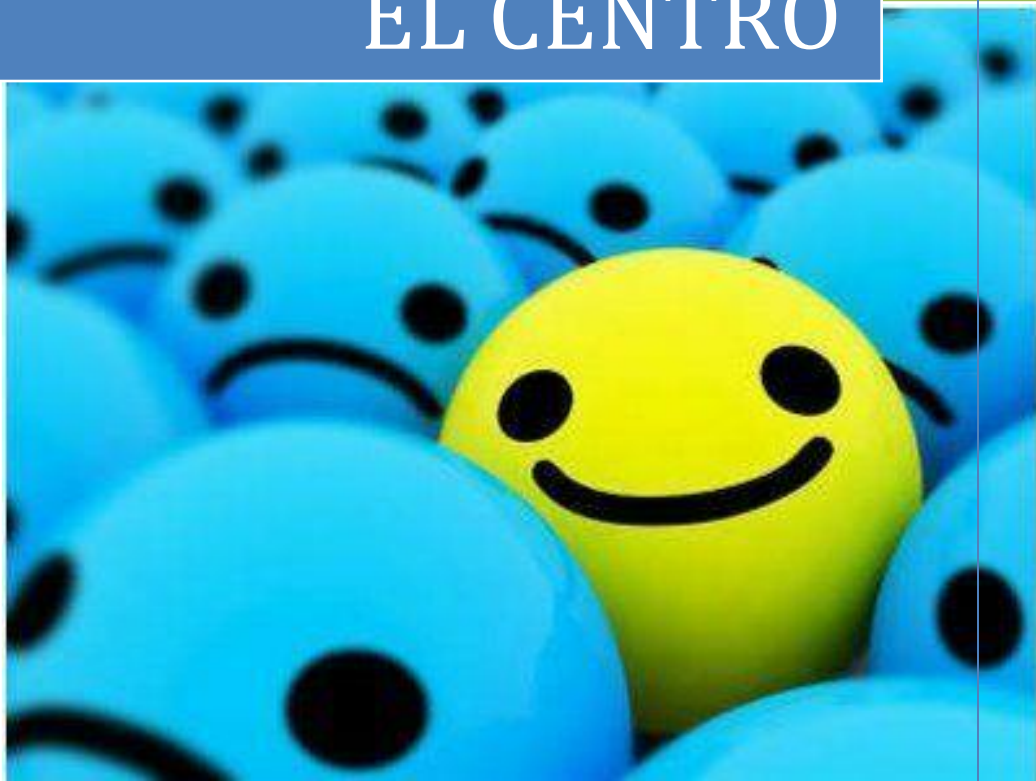


2013
2014

PROGRAMA DE MEDIACIÓN EN
EL CENTRO



CEIP RAMÓN LLULL

2013 2014

JUSTIFICACIÓN

En los centros escolares, y en el nuestro no podía ser de otra forma, se dan numerosas situaciones conflictivas entre las personas y grupos de personas que en ellos conviven durante alguna parte de su tiempo. A su vez, la escuela se encuentra impregnada de la estructura social que le rodea, siendo especialmente sensible a los cambios que experimentan otros entornos de socialización de los que participan sus miembros, las familias y grupos domésticos, los barrios, y otros más lejanos como diversas instituciones públicas, políticas sociales y educativas, medios de comunicación...

Tradicionalmente, el camino que siempre se ha llevado para resolver problemas ha sido la confrontación antagónica, donde unos ganan y otros pierden, pero no nos engañemos, el conflicto no se resuelve, no se llega a acuerdos, no se reduce la hostilidad y se deterioran las relaciones, llegando a entrar en una espiral de incomunicación, por lo que se hace necesario buscar vías constructivas para afrontarlos: la mediación puede ser una de ellas, tal como se ha demostrado en otros centros que la han aplicado ya.

Pero... **¿qué es la mediación?**

Es un método para resolver conflictos. Es un proceso voluntario que brinda la oportunidad a dos personas en conflicto, que se reúnan con una tercera persona neutral (mediador) para poder hablar sobre su problema e intentar llegar a un acuerdo, y en el cual las dos partes ganan y ninguna pierde, contando como se ha citado arriba, con la ayuda del alumno mediador. Es un servicio educativo que interviene en conflictos interpersonales en la escuela, ayudando a hacer que las partes lleguen ellas mismas a un acuerdo pacífico.

NUESTRO CENTRO

El C.E.I.P. Ramón Llull cuenta con unos 432 alumnos de E. Infantil (150) y Primaria (282), aproximadamente, repartidos en 6 unidades de E. Infantil y 12 de Primaria. Los conflictos que se producen no son de gran importancia, pero sí es cierto que casi todos los años debemos abrir algún expediente de disciplina. A veces las actitudes más problemáticas han empezado por acciones sin importancia pero que,

al no quedar resueltas han acabado en actos de mayor gravedad. Por ello hemos pensado que la utilización de alumnos y alumnas mediadores, a partir de 5º de primaria, podría ser de gran ayuda.

OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN ENTRE IGUALES (ALUMNOS Y ALUMNAS)

- ▶ Crear en el Centro un ambiente más relajado y más productivo.
- ▶ Contribuir a desarrollar actitudes de interés y respeto hacia el otro.
- ▶ Ayudar a reconocer y valorar los sentimientos, los intereses, necesidades y valores propios y de los otros.
- ▶ Aumentar la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta.
- ▶ Contribuir a desarrollar la capacidad de diálogo, y la mejora de las habilidades comunicativas, sobre todo la escucha activa.
- ▶ Mejorar las relaciones interpersonales.
- ▶ Favorecer la autorregulación a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.
- ▶ Disminuir el número de conflictos y el tiempo dedicado a resolverlos.
- ▶ Reducir el número de sanciones, partes de incidencia y posibles expulsiones.
- ▶ Disminuir la intervención de los adultos, que será sustituida por el alumnado mediador.

Para poner en marcha en nuestro Centro el Plan de Mediación **necesitamos:**

- ▶ Formar un grupo de alumnos y alumnas que sean capaces de escuchar y orientar a otros, que estén iniciados en técnicas de mediación y resolución de conflictos.
- ▶ Aprender habilidades y técnicas para mediar en conflictos de convivencia, que faciliten soluciones consensuadas entre las dos partes.
- ▶ Aprender a prevenir y a solucionar conflictos, utilizando el diálogo y la comprensión ente las partes.

ACTUACIONES NECESARIAS

- 1) Informar al claustro del proyecto y solicitar su acuerdo.
- 2) Informar al alumnado del centro de la puesta en marcha del proyecto.

- 3) Elección de alumnos/as mediadores (al menos 2 por aula) en 3er ciclo.
- 4) Preparación del alumnado mediador y desarrollo del curso.
- 5) Puesta en marcha de las técnicas de la mediación.
- 6) Registro de las diferentes actuaciones de los mediadores.
- 7) Evaluación del programa.

RECURSOS MATERIALES

- ▶ Lugar de reuniones del grupo de mediación para realizar su formación.
- ▶ Lugar donde realizar la mediación.
- ▶ Camisetas identificativas de los alumnos y alumnas mediadores.
- ▶ Hojas de registro donde anotar las mediaciones.

RECURSOS PERSONALES

- ▶ Coordinador/a del proyecto.
- ▶ Tutores y tutoras.
- ▶ Orientador/a externo del Cefire.

CALENDARIO Y PLAN DE TRABAJO

A.-PASOS PREVIOS (Enero a Octubre 2014)

- 1) Sesión de información a tutores y tutoras para que den apoyo directo e indirecto a la formación del grupo de mediación y, posteriormente, a su funcionamiento. (Cada curso, en septiembre)
- 2) Campaña de publicidad y difusión de la propuesta. (Septiembre)
- 3) Formación del grupo de alumnos y alumnas a través de las Tutorías. (Septiembre)
- 4) Reunión del alumnado con los coordinadores del proyecto. (Octubre)

B.-FASE FORMATIVA (Desde octubre hasta enero)

Impartición del curso de adaptación para el grupo de alumnado mediador. Se hará una sesión semanal en horario de exclusiva, para trabajar las cualidades que abajo detallamos.

Igualmente, a la vista del cambio de profesorado, volveremos a informar a los tutores y especialistas para que den apoyo a la formación del grupo y a su funcionamiento.

C.-FASE PRÁCTICA (Desde Febrero)

Inicio y puesta en marcha del Servicio de Mediación. Si hay mediadores del año anterior estos pueden empezar desde principio de curso.

EVALUACIÓN DEL PLAN

- ▶ El coordinador o coordinadora entrevistará a los implicados e implicadas.
- ▶ Los tutores y tutoras observarán en clase.
- ▶ Al final de cada trimestre el coordinador o coordinadora y el equipo directivo evaluarán los resultados, con los datos anteriores.
- ▶ Auto-evaluación del propio grupo de mediación. Les pediremos un informe final con propuestas de mejora.

PLAN DE ACTUACIÓN CON LOS ALUMNOS Y ALUMNAS MEDIADORES

El coordinador o coordinadora del proyecto se reúne con los tutores de 5º a 6º para seleccionar de cada clase dos alumnos/as mediadores entre los voluntarios. En esta selección también intervienen los compañeros y compañeras de la clase.

Buscaremos niños y niñas que den el perfil del mediador: niños pacientes tranquilos, que escuchen, etc...

A continuación un grupo de maestros y maestras instructores se reúnen con los niños y niñas mediadores, una vez por semana, para instruirlos en las siguientes técnicas básicas de la mediación:

- ▶ Ser neutral.
- ▶ Mantener la confidencialidad.
- ▶ Practicar la escucha activa; ser buen oyente y escuchar activamente para comprender el mensaje que le están transmitiendo.

- ▶ La empatía; ponerse en el lugar del otro y participar de sus sentimientos y vivencias.
- ▶ Parafrasear; interpretar lo que cada parte le cuenta, pero eliminando cualquier insulto.
- ▶ Asertividad; tratar el conflicto de manera asertiva, nunca de forma pasiva o agresiva.

Les enseñaremos también a llevar un registro de los conflictos atendidos. Cada mediador o mediadora tendrá una libreta donde va apuntando los conflictos que se han dado durante la semana, y los viernes se hace una puesta en común de todos, con el maestro o maestra instructor.