

LA MEDIACIÓ

Una nova forma de resoldre els conflictes!!!



PROJECTE SUBVENCIONAT PER
L'EXCM. AJUNTAMENT DE SAGUNT

QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

La mediació és un mètode de resolució de conflictes que consisteix en que una persona media entre dues persones per tal de solucionar la seu situació.



CARACTERÍSTIQUES.

- Es un procés voluntari.

1
Es designa l'equip de mediació

2
Cada part exposa la seu visió del conflicte

3
Les parts s'escolten i proposen solucions

4
S'acorden solucions positives per ambdues parts

- I si no vull LA MEDIACIÓ per a resoldre el conflicte?
- S'aplicarà el Pla de Convivència.
 - Perdràs relacions amb els companys i companyes.
 - No es soluciona el problema.
 - Tindràs sentiments negatius com rencor, por...

acordada per les parts.

- Totes les parts guanyen.
- No pretén castigar ni sancionar.

EL PROCÉS DE MEDIACIÓ.



QUINS CONFLICTES ES TRACTEN?

**Si vols saber més o necessites el servei de MEDIACIÓ,
contacta amb PAU o JOSÉ**

Xicotetes baralles i disputes: insults, amenaces, rumors, discriminacions...

Amistats deteriorades

Conflictos entre els membres de la comunitat educativa

Situacions que resulten injustes o no agraden

LA MEDIACIÓN

Una nueva forma de resolver los conflictos!!!



**PROYECTO SUBVENCIONADO POR EL
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SAGUNTO**

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

La mediación es un método de resolución de conflictos que consiste en que una persona media entre dos personas con la intención de solucionar su situación.



CARACTERÍSTICAS.

- Es un proceso voluntario.
- Es secreto y confidencial.
- Requiere sinceridad.
- La solución es acordada por las partes.
- Todas las partes ganan.
- No pretende castigar ni sancionar.

EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

¿Y si no quiero
LA
MEDIACIÓN
para resolver el
conflicto?

- Se aplicará el Plan de Convivencia.
- Perderás relaciones con compañeros y compañeras.
- No se soluciona el problema.
- Tendrás sentimientos negativos como rencor, miedo...

¿QUÉCONFLICTOS SE TRATAN?



**Si quieres saber más o necesitas el servicio de
MEDIACIÓN, contacta con PAU o JOSÉ**

1
Se designa el equipo de mediación

2
Cada parte expone su visión del conflicto

3
Las partes se escuchan y proponen soluciones

4
Se acuerdan soluciones positivas para las dos partes

Pequeñas peleas y disputas, insultos, amenazas, rumores, discriminaciones...

Amistades deterioradas

Conflictos entre los miembros de la comunidad educativa

Situaciones que resultan injustas o no gustan