

# LA MEDIACIÓ

Una nova forma de resoldre els conflictes!!!



PROJECTE SUBVENCIONAT PER  
L'EXCM. AJUNTAMENT DE SAGUNT

I si no vull LA MEDIACIÓ per a resoldre el conflicte?

- S'aplicarà el Pla de Convivència.
- Perdràs relacions amb els companys i companyes.
- No es soluciona el problema.
- Tindràs sentiments negatius com rencor, por...

## QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

La mediació és un mètode de resolució de conflictes que consisteix en que una persona media entre dues persones per tal de solucionar la seua situació.



## CARACTERÍSTIQUES.

- Es un procés voluntari.

1

Es designa l'equip de mediació

2

Cada part exposa la seua visió del conflicte

3

Les parts s'escolten i proposen solucions

4

S'acorden solucions positives per ambdues parts

-Es secret i confidencial.

-Requereix sinceritat.

-La solució és

acordada per les parts.

- Totes les parts guanyen.
- No pretén castigar ni sancionar.

## EL PROCÉS DE MEDIACIÓ.



# QUINS CONFLICTES ES TRACTEN?

**Si vols saber més o necessites el servei de MEDIACIÓ,  
contacta amb PAU o JOSÉ**

Xicotetes baralles i  
disputes: insults,  
amenaces, rumors,  
discriminacions...

Amistats  
deteriorades

Conflictes entre els  
membres de la  
comunitat  
educativa

Situacions que  
resulten injustes o  
no agraden

# LA MEDIACIÓN

Una nueva forma de resolver los conflictos!!!



**PROYECTO SUBVENCIONADO POR EL  
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SAGUNTO**

## ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

La mediación es un método de resolución de conflictos que consiste en que una persona media entre dos personas con la intención de solucionar su situación.



## CARACTERÍSTICAS.

- Es un proceso voluntario.
- Es secreto y confidencial.
- Requiere sinceridad.
- La solución es acordada por las partes.
- Todas las partes ganan.
- No pretende castigar ni sancionar.

## EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

¿Y si no quiero  
LA  
MEDIACIÓN  
para resolver el  
conflicto?

- Se aplicará el Plan de Convivencia.
- Perderás relaciones con compañeros y compañeras.
- No se soluciona el problema.
- Tendrás sentimientos negativos como rencor, miedo...

# ¿QUÉ CONFLICTOS SE TRATAN?



**Si quieres saber más o necesitas el servicio de MEDIACIÓN, contacta con PAU o JOSÉ**

1

Se designa el equipo de mediación

2

Cada parte expone su visión del conflicto

3

Las partes se escuchan y proponen soluciones

4

Se acuerdan soluciones positivas para las dos partes

Pequeñas peleas y disputas, insultos, amenazas, rumores, discriminaciones...

Amistades deterioradas

Conflictos entre los miembros de la comunidad educativa

Situaciones que resultan injustas o no gustan