PLA ANUAL DE MENJADOR

CEIP MONTGÓ DÉNIA

CURS 25/26

INDEX

1. ASPECTES CONCRETS D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL MENJADOR ESCOLAR
   - SOL·LICITUD I INSCRIPCIÓ
   - COMUNICACIONS
   - COMENSALS
   - CALENDARI DE FUNCIONAMENT
   - HORARIS I TORNS DEL SERVEI

2. PERSONAL RELACIONAT AMB EL SERVEI COMPLEMENTARI DEL MENJADOR ESCOLAR
   - ENCARREGADA
   - SECRETÀRIA
   - DIRECCIÓ
   - COORDINADORA MONITROS/ES
   - MONITORS/ES: distribución
   - PERSONAL DE CUINA

3. ELABORACIÓ I CONTROL DEL MENJAR
   - RELACIÓ DELS MENÚS

4.- ATENCIÓ EDUCATIVA QUE REBRAN ELS I LES COMENSALS

   - OBJECTIUS DEL PLA SOBRE L'ATENCIÓ EDUCATIVA QUE REBRAN ELS I LES COMENSALS
   - VALORS QUE PROMOUEN LES ACTIVITATS
   - PLA D'ACTIVITATS

5. CONVIVÈNCIA I MESURES DISCIPLINÀRIES

1.- ASPECTES CONCRETS D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL MENJADOR ESCOLAR

El Menjador Escolar és un SERVEI COMPLEMENTARI, OPCIONAL i per tant NO OBLIGATORI, que ofereix l'escola a l'alumnat.
Per a fer ús del Servei, s'han de respectar les Normes de Convivència expressades en el NOF (Normes d'organització i funcionament del centre), així com les específiques d'aquest servei reflectides en el Projecte Educatiu del Menjador.
Tots els sectors que formen aquesta Comunitat Educativa, alumnat, pares, mares, tutors o tutores, professorat i personal d'administració i serveis, respectaran la normativa vigent.

Objectius:

- Afavorir la conciliació laboral i familiar.
- Fomentar l'adquisició d'hàbits i actituds saludables en l'alumnat en relació a l'alimentació.
- Garantir una dieta sana i equilibrada.
- Integrar a tot l'alumnat en el desenvolupament d'habilitats socials relacionades amb l'oci, el temps lliure i la convivència.
- Acompanyar a l'alumnat en el seu procés de creixement.
- Fomentar actituds de convivència i solidaritat.
- Desenvolupar activitats d'expressió artística i corporal que contribuisquen al desenvolupament psicològic, social i afectiu dels comensals.
- Desenvolupar activitats de lliure elecció i lúdiques que contribuisquen al desenvolupament de la personalitat i al foment d'hàbits socials i culturals.

SOL·LICITUD I INSCRIPCIÓ

Durant el període de matriculació d'aquest curs, des de la Secretaria del centre s'ha entregat a les famílies una sol·licitud de servei de Menjador on es recapten les dades personals, el període pel qual el sol·licita (de setembre a juny o d'octubre a maig).
En aquesta sol·licitud les famílies poden comunicar les necessitats específiques d'assistència al servei.
D'altra banda, s'ha entregat la fitxa d'inscripció al Menjador, on s'especifiquen dades mèdiques com a al·lèrgies alimentàries, elecció de menú per qüestió religiosa, el número de compte on es realitzaran els càrrecs mensuals dels rebuts del servei, si escau, els quals passen a integrar-se en la base de dades de la qual disposen les persones que gestionen aquest servei complementari i que s'até a la normativa vigent en qüestió de Protecció de dades.

COMUNICACIONS

Si l'alumne/a no acudeix al servei de menjador i la família ho sap amb antelació, pot avisar a l'enllaç anclat en el canal de telegram de les famílies de 9:00 a 9:30 h d'aqueix mateix dia. En cas contrari haurà d'abonar-se l'import íntegre del servei.

Si algun alumne/a necessita eixir durant el període del servei o requereix una dieta especial de manera puntual, les famílies poden comunicar-ho en el mateix enllaç o cridant per telèfon al cole. (96 642 88 65)
Podrà recollir-ho qualsevol persona major d'edat que conste en les autoritzacions proporcionades a aquest efecte. Estes podran ser actualitzades quan les persones interessades ho consideren necessari.

COMENSALS

El nombre de comensals que han sol·licitat el servei complementari de Menjador Escolar és de 337 alumnes i alumnes.
La Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport per al present curs escolar ha establit cinc tipus diferents d'ajudes per a l'alumnat usuari d'aquest servei, figurant en la següent taula:

BECA CONSELLERIA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	AJUDA DE	HA DE PAGAR
TIPUS A	19 i 20	4,35 €	0,00 €
TIPUS B	18	3,50 €	0,75 €
TIPUS C	16 i 17	3,00 €	1,25 €
TIPUS D	14 i 15	2,50 €	1,75 €
TIPUS E	7, 8, 9, 10, 11, 12 i 13	2,00 €	2,25 €

Atès l'article 11 de la Llei 53/2012, de 8 d'agost, de la Conselleria d'Educació, per la qual es regula el servei de menjador escolar, modificada per l'ordre 43/2016, de 3 d'agost, els pares, mares o tutors de l'alumnat usuari, així com la resta d'usuaris estan obligats a:

1- Abonar la quantia que els corresponga pel cost del servei.
2- Respectar el projecte educatiu del menjador.

És per això que l'impagament del menú o, en el seu cas, l'impagament de la part proporcional no gratuita en els i les comensals beneficiaris o beneficiàries de les ajudes del servei donarà lloc a la denegació de l'ús del servei de manera proporcional a l'impagament acumulat.
En el present curs escolar, el cobrament del servei complementari de Menjador Escolar per a l'alumnat no becat o parcialment becat, s'estableix per domiciliació bancària, entre els dies 5 i 10 de cada mes.

CALENDARI DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR

El servei de menjador funcionarà des del primer dia del curs (8 de setembre) fins a l'ultim del curs escolar (19 de juny).
Per a més informació sobre el calendari escolar del present curs cal consultar el canal del telegram o la web del centre. https://portal.edu.gva.es/montgo/secretaria/calendari/

HORARIS I TORNS DEL SERVEI

L'horari de menjador serà el següent:
A setembre i juny

- De dilluns a divendres de 13h a 14.45h

Des d'octubre fins a maig

- De dilluns a divendres de 14:00 h a 15:30 h i 15.30h a 16.50h

Hi ha dos torns al dia en el servei de menjador.
Al primer torn dinen: INF 3 anys, INF 4, INF 5, 1º, 2º i 3º.
Al segon torn dinen: 4º, 5º i 6º.

2.PERSONAL RELACIONAT AMB EL SERVEI COMPLEMENTARI DEL MENJADOR ESCOLAR

ENCARREGADA DE MENJADOR

La persona encarregada del servei complementari de Menjador Escolar és
Ana Vallés, la funció de la qual és vetlar pel compliment de les directrius que per al bon funcionament del Menjador escolar establisca l'autoritat educativa.
Quan alguna família vulga tractar un tema relatiu a aquest servei, haurà de posar-se en contacte amb ella en amb cita prèvia.

Les funcions del personal encarregat del Menjador Escolar seran les següents:

- Supervisar els preparatius del servei de menjador, coordinant les tasques dels monitores/es i garantint l'obertura del servei en l'horari aprovat.
- Controlar l'accés i la presència en el menjador tant dels i de les comensals habituals com dels esporàdics. .
- Exercir, de conformitat amb les directrius de la direcció del centre, les funcions d'interlocutor amb els i les usuàries del servei, les empreses i el personal d'aquestes.
- Elaborar i actualitzar periòdicament l'inventari dels béns adscrits al menjador que s'utilitzen en el servei.

SECRETÀRIA

- Realitzar la gestió econòmica del servei de menjador, així com verificar el cobrament de les quantitats del preu del servei a els i les usuàries d'aquest, i efectuar els cobraments i pagaments autoritzats per l'adreça del centre.
- Procedir a la reposició del parament necessari, prèvia autorització de la direcció del centre.
- Exercir quantes funcions li delegue la directora del centre.

DIRECCIÓ

La Directora tindrà les següents funcions:

- Sol·licitar a la direcció territorial competent en matèria d'educació l'autorització del servei de menjador escolar en el seu centre, durant l'últim trimestre del curs anterior per al qual se sol·licita la prestació del servei.
- Elaborar, juntament amb l'equip directiu, el Projecte educatiu i el Pla anual del servei de Menjador que formaran part de la programació general anual del centre, per a la seua posterior aprovació en el Consell Escolar del centre.
- Exercir les funcions inherents a la direcció del servei de Menjador.
- Supervisar les condicions d'execució del contracte amb les empreses adjudicatàries, sense perjudici de les relacions laborals existents entre les empreses i el seu personal.
- Assegurar la presència d'un membre de l'equip directiu durant el temps de duració de la prestació del servei.
- Vetlar per la qualitat de l'atenció educativa que rep l'alumnat-usuari.
- Vetlar pel compliment de la normativa vigent sobre salut i higiene.

COORDINADORA DE MONITORES

La coordinadora de monitores i monitors Mar Adrover.

Entre les funcions del coordinador de monitors i monitores es troba:

- Reforçar a l'equip de monitors/ores durant el servei de Menjador.
- Actuar entre nexe d'unió entre els monitors i monitores, la coordinadora del Menjador i l'encarregada del Menjador.
- Donar instruccions necessàries abans del servei del Menjador a la persona que vinga a substituir a un altre monitor/ra del centre, perquè puga exercir el seu treball sense entorpir les funcions diàries del Menjador.
- En cas que un monitor/ora incomplisca alguna de les funcions que estiga obligat a fer, informarà l'encarregada del Menjador i direcció de centre, i si ho creuen oportú, aquestes ho transmetran a l'empresa.
- Escoltar, tant els suggeriments com les queixes dels i de les monitors/res i avaluar si són factibles dur-les a terme juntament amb l'encarregada del Menjador.
- Gestionar i coordinar la realització de valoracions diàries a l'alumnat en la plataforma de l'empresa.

- Realitzar el control diari d'assistència.
- Gestionar les comunicacions amb les famílies mitjançant trucada de telèfon, per a avisar en cas d'accidents, malaltia, indisposició o incident de qualsevol tipus que puguen patir els xiquets, i informarà l'encarregada del Menjador.
- Coordinar el desenvolupament del projecte educatiu de l'empresa.
- Adquirir i facilitar als monitors i monitores els llistats dels i de les alumnes del centre educatiu cada curs escolar.
- Facilitar als monitors i monitores o deixar en un lloc accessible la llibreta d'observacions, incidències, parts... i la revisarà diàriament, comunicant a l'adreça del centre les decisions preses.
- Reunir-se puntualment o quan estimen oportú amb l'encarregada del Menjador o direcció del centre, per a avaluar el desenvolupament del Menjador escolar.

MONITORES I MONITORS

El personal monitor és una part essencial i imprescindible en el desenvolupament del nostre projecte educatiu. La seua labor principal és educar i dinamitzar l'espai del menjador escolar, alhora que facilitar que l'alumnat reba amb bona predisposició les propostes que es fan des de cuina, una cuina basada en alimentació saludable i sostenible.

La intervenció de les monitores i monitors pot marcar la diferència en l'alumnat en l'adquisició d'hàbits alimentaris, sobretot en afavorir l'acceptació gradual de nous sabors i textures. Menjar és un acte de socialització, que comporta benestar físic, social i emocional, i volem que els xiquets i xiquetes aprenguen a valorar-ho així i no com una mera deglució dels aliments.

Les funcions dels i les monitors/es de menjador escolar seran:

- Atendre i custodiar a l'alumnat durant la totalitat del temps de prestació del
- servei de menjador escolar.
- Mantindre l'ordre i resoldre les incidències que pogueren presentar-se, actuant segons les normes establides en el Projecte educatiu de Menjador del centre.
- Prestar especial atenció a la funció educativa del Menjador, principalment a l'adquisició d'hàbits alimentosos i sanitaris.
- Desenvolupar les activitats educatives contemplades en el Pla anual de Menjador.
- Qualsevol altra funció que li puga ser encomanada pel responsable directe de la prestació del servei en coordinació amb la direcció del centre, amb vista a l'adequat funcionament del Menjador.
- Per a aquest curs escolar s'han contractat 13 monitores.

DISTRIBUCIÓ MONITORS/ES

INFANTIL:

- Petro Moya
- Maribel Sendra
- Rosa Pastor

AULA CIL

- Rosa Gómez

PRIMÀRIA

- Graci Santos
- Iris Fernández
- Laura Tur
- Zoe/ Mº Dolores Abad
- Mariel Torrens
- Salva Alberola

Mar Adrover (encarregada de monitores)

PERSONAL DE CUINA. FUNCIONS

● Cap de cuina:

- Realitzar comandes d'ingredients i productes sobre la base del menú.
- Controlar i registrar el sistema Anàlisi de Perill i Punts Crítics de Control (APPCC).
- Elaborar els plats principals del menú.
- Emplatar i servir els menús.
- Recollir i netejar la cuina i el magatzem.
- Evacuar de residus.

● Ajudant de cuina:

- Recolzar en les comandes i controlar el subministrament del magatzem.
- Controlar i registrar el sistema APPCC.
- Recolzar en l'elaboració dels plats principals del menú.
- Emplatar i servir els menús.
- Recollir i netejar la cuina i el magatzem.
- Evacuar de residus.

● Auxiliars de cuina:

- Muntar i desmuntar el menjador.
- Recolzar en funcions bàsiques de preelaboració en cuina.
- Netejar utensilis, parament, cuina i magatzem.
- Recolzar en comanda per a productes de neteja (controlar l'estoc en el
- magatzem).
- Evacuar de residus.

3.ELABORACIÓ I CONTROL DE MENJAR

El menjar que es consumeix al menjador de l'escola es prepara a la nostra cuina.
Aquest menjar compleix amb tota la normativa sanitària vigent, la qual marca el manteniment del menjar a temperatures que en garanteixen la seguretat alimentària i la qualitat, tant a nivell organolèptic com de l'origen de les matèries primeres amb les quals elaborem els menús.
El personal de cuina està compost per:

- Cuinera: Rosa María Quintana Lorca
- Ajudant de cuina: Rosa Vinaroz Conejero
- Auxiliar: Demelsa Mira Fernández
- Monitora auxiliar: Encarna Fernández Pérez

RELACIÓ DE MENÚS

L'empresa responsable de donar el servei de menjador a la nostra escola, presta especial atenció a la formació de bons hàbits alimentaris dels nostres comensals.
És per això que fa una planificació de menús variada i equilibrada la qual s'informa a través del canal del telegram i la web del centre en el següent enllaç: https://portal.edu.gva.es/montgo/serveis/menjador/menu/

L'empresa disposa de menús específics per a al·lèrgies, intoleràncies a alguns tipus d'aliments i menús especials per motius religiosos o culturals. També es preparen dietes molles, astringents o triturades si així ho demanen els pares per una malaltia, ja siga aquesta crònica o temporal.

4.- ATENCIÓ EDUCATIVA QUE REBRAN ELS I LES COMENSALS

OBJECTIUS DEL PLA SOBRE L'ATENCIÓ EDUCATIVA QUE REBRAN ELS I LES COMENSALS

Som conscients de la importància que té el servei complementari de Menjador Escolar per al desenvolupament en els i les comensals d'hàbits per al seu desenvolupament com a persones, sense oblidar la faceta educativa, social i cultural que aquest ha d'exercir.
És per això que el Menjador Escolar, a més d'oferir aquest servei complementari en el seu vessant assistencial, considera molt especialment la programació d'objectius relacionats amb la seua funció sanitària, social i pedagògica, com poden ser:

- Desenvolupar hàbits i actituds saludables en l'alumnat en relació amb la nutrició, la qual cosa garanteix una dieta sana i equilibrada.
- Desenvolupar habilitats socials així com hàbits relacionats amb la cultura, l'esport i l'oci.

- Afavorir la salut en el procés de creixement de l'alumnat.

- Desenvolupar hàbits en l'ús adequat d'instruments i normes relacionats amb el menjar.
- Afavorir la integració de tots els i les comensals.

Per a aconseguir aquests objectius considerem necessari determinar al seu torn, uns objectius més específics:

- DURANT EL PERÍODE DE L'ALIMENTACIÓ

- Motivar als comensals perquè mengen tota classe d'aliments.
- Fomentar l'autonomia a l'hora de menjar correctament.
- Aprendre bons hàbits d'higiene.
- Afavorir una alimentació sana i equilibrada.

- ABANS I DESPRÉS DEL PERÍODE D'ALIMENTACIÓ

- Fomentar la companyonia, l'escolta, l'empatia i el respecte durant les activitats realitzades tant dins com fora de l'edifici.
- Cuidar el material utilitzat en qualsevol de les activitats a realitzar.
- Participar en activitats de manera activa i respectuosa.

VALORS QUE PROMOUEN LES ACTIVITATS

Els menjadors escolars, a més de promoure una alimentació adequada, tenen la funció de transmetre pràctiques d'alimentació i consum responsables.
Tenim una gran responsabilitat com a agents multiplicadors, i per això presentem aquest pla amb molta cura que cadascuna de les activitats programades a més de divertides, incorporen aprenentatges significatius per als xiquets i xiquetes al voltant dels valors de l'alimentació saludable i sostenible:

SALUT

Les activitats referides a aquest valor estaran relacionades amb la higiene, estil de vida saludable i benestar emocional.

MEDI AMBIENT

En aquest apartat assimilarem de manera pràctica i divertida conceptes com la sostenibilitat, aliments de temporada i ecològics, així com el respecte als cicles naturals i els límits del planeta.

DESENVOLUPAMENT LOCAL

A través d'aquestes activitats aprendrem a valorar el consum d'aliments de proximitat, coneixerem productors que ens porten la matèria primera en el menjador i la importància d'establir un vincle amb el nostre territori.

DESENVOLUPAMENT SOCIAL

Aquest apartat recull educació en valors com la igualtat, la cooperació, la diversitat i l'equitat.

PLA D'ACTIVITATS MENJADOR

El nostre menjador, està organitzat en dos torns per a dinar. Les activitats que es fan en el període de no alimentació estan condicionades per aquest fet.

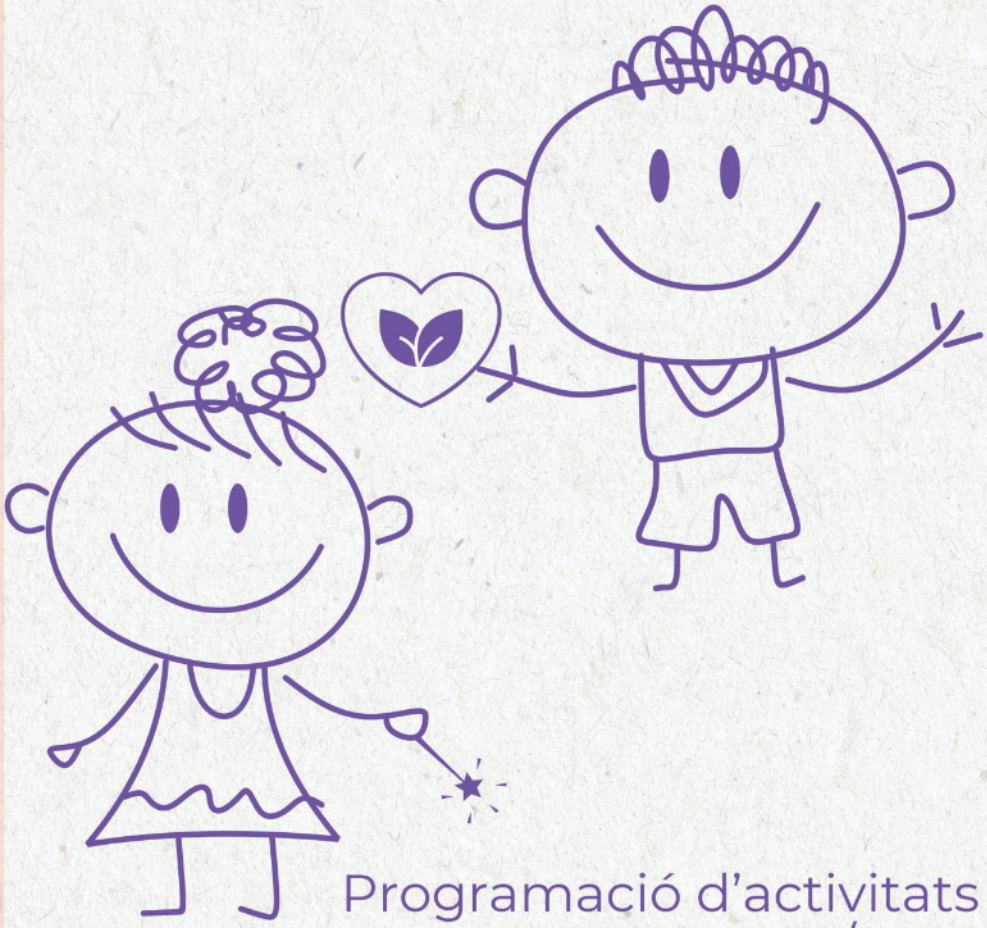
Per a poder dur a terme aquestes activitats s'ha organitzat una ronda d'activitats.

L'empresa contractada prepara un pla d'activitats per a cada mes, que els monitors/es han de posar en marxa durant eixe període.

La programació d'activitats és la següent:

mendoza
colectividades

COLORS DE TEMPORADA



Programació d'activitats
CURS 2025/2026

COLORS DE TEMPORADA

BENVINGUDES I BENVINGUTS A UNA NOVA AVENTURA ALS MENJADORS ESCOLARS!

Aquest any ens endinsarem en un projecte viu, gustós i canviant: **els colors i sabors de temporada**. Un fil conductor senzill però poderós que ens ajudarà a connectar amb la natura, l'alimentació saludable, el medi ambient i les emocions a l llarg de les estacions de l'any.

Per què colors i sabors?

Els **sabors** ens ajudaran a conéixer millor els aliments, a tastar coses noves, a entendre què ens dona la natura en cada moment de l'any. I ho farem amb fruites, verdures i receptes senzilles que podrem preparar nosaltres mateixos.

Els **colors** ens acompanyaran a decorar, a fer manualitats, a observar l'entorn, a pintar i a entendre com canvia el món al nostre voltant quan passen els mesos. Els arbres canvien, la llum també, i nosaltres ho notem.

Tot i que el fil conductor del projecte són els colors i sabors de temporada, moltes de les activitats estan pensades per a ajudar els xiquets i xiquetes a identificar, expressar i gestionar les seues emocions.
Els colors no només estan en la natura o en els aliments: també ens acompanyen per dins. A través de tallers o d'activitats artístiques i lúdiques, els xiquets i xiquetes podran relacionar un color amb una emoció, una sensació o un estat d'ànim.
D'aquesta manera, el projecte es converteix també en una oportunitat per treballar l'educació emocional d'una manera senzilla, natural i adaptada a cada etapa.

Com organitzarem les activitats aquest curs?

Aquest any volem que el projecte siga més flexible, més participatiu i més adaptat a la realitat de cada menjador.
Per això, no indicarem una activitat per a cada dia, com en altres cursos. En lloc d'això, cada mes oferirem una proposta d'activitats, i cada centre decidirà com i quan posar-les en marxa.

Com ho farem?

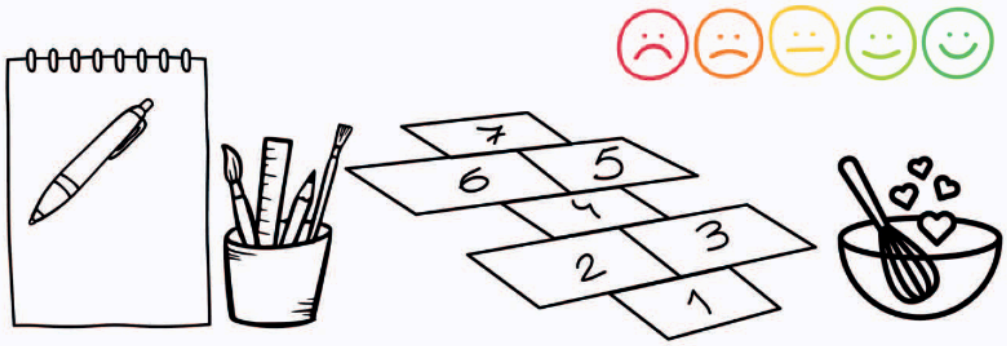
Hem dividit el curs en tres grans moments:

- **A la tardor** (octubre, novembre i desembre), treballarem amb els colors càlids (taronja, groc, marró) i amb sabors com la carabassa, la poma o la magrana.
- **A l'hivern** (gener, febrer, març), ens envoltaran els colors freds (blanc, gris, blau, verd fosc) i sabors com la taronja, la coliflor o les creïlles.
- **A la primavera** (abril, maig, juny), tot es tornarà més viu i alegre, amb colors com el verd clar, rosa, roig o lila, i aliments com la maduixa, el pésol o la fava.

Cada mes hi haurà:

- **TALLERS DE CUINA** amb aliments de temporada (fàcils i saludables).
- **BASURART,** manualitats inspirades en els colors i elements de l'estació.
- **JOCS DE PATI** per moure'ns i gaudir en grup.
- **EMOCIONA'T**. Activitats relacionades en les nostres emocions
- **DIES ESPECIALS** que ens connecten amb el planeta, l'alimentació o les emocions.

Amb aquestes activitats, cada centre rebrà també una plantilla en blanc del mes, on podreu fer la vostra pròpia planificació, tenint en compte el ritme, les necessitats i els interessos del grup de xiquets i xiquetes.



COMENCEM ...

Abans de començar, és important tenir les coses clares, i per aquesta raó enumerarem quines són les 23 afirmacions (una per cada col·le que forma part de la Comunitat Mendoza) que podrien formar part d'un Pacte de Convivència en un menjador escolar.

Aquestes afirmacions ajuden a establir normes clares i positives per garantir un ambient agradable i respectuós per a totes i tots:

1. Respectarem els altres a la taula, escoltant i parlant amb amabilitat.
2. Mantenim el menjador net i ordenat, tirant els residus als contenidors corresponents.
3. No cridarem ni farem sorolls innecessaris durant el temps de dinar.
4. Esperarem el nostre torn amb paciència i respectarem el temps dels altres.
5. Ens ajudarem mútuament a utilitzar els coberts i altres utensilis de manera adequada.
6. Tractarem els companys i el personal del menjador amb cortesia i respecte.
7. No malgastarem menjar i aprofitarem tot el que tenim al plat.
8. Demostrarem agraïment als treballadors del menjador per la seua feina.
9. Preguntarem abans de prendre aliments que no siguen nostres.
10. Fomentarem un ambient positiu evitant discussions o baralles.
11. Ens assegurarem de recollir la nostra taula després de menjar.
12. Utilitzarem un llenguatge educat i respectuós amb els nostres companys.
13. Ens respectarem els espais personals i no farem malbé el mobiliari.
14. Participarem en les activitats del menjador amb una actitud positiva.
15. Mentre mengem, no jugarem ni correrem pel menjador.
16. Ajudarem a resoldre conflictes amb diàleg i respectant les opinions dels altres.
17. Respectarem les preferències alimentàries i les necessitats especials dels altres.
18. Seguiran les indicacions del personal del menjador amb atenció.
19. Ens esforçarem per fer del menjador un lloc agradable per a totes i tots.

20. Estarem atents a les instruccions per a l'ús adequat de les instal·lacions.
21. Promourem el reciclatge i la reducció de residus en el menjador.
22. Reconeguérem i celebrarem els bons comportaments i actituds.
23. Desenvoluparem hàbits de convivència que ens ajuden a créixer com a comunitat escolar.

Enguany, no hi haurà un pacte per col·legi, sinó que farem un pacte entre totes i tots. Cada col·legi haurà de redactar una de les afirmacions del pacte. Us facilitarem un paper on un alumne escriurà la seua aportació en forma de norma i després els unirem tots i farem cartells per a tots els nostres centres.

PD: També seria interessant, que amb prèvia autorització dels centres i dels pares, gravàrem a un alumne de cada col·le llegint l'afirmació que els haja tocat i fer un muntatge.

No vos sembla una idea boníssima?

5.CONVIVÈNCIA I MESURES DISCIPLINÀRIES

A la nostra web es pot trobar el RRI (Reglament de Règim Intern) del menjador escolar en (https://portal.edu.gva.es/montgo/serveis/menjador/). En ell, entre altres, es tracten aspectes relacionats amb la convivència i les mesures disciplinàries. Aquest document arreplega els drets i deures dels comensals, les faltes (lleus, greus i molt greus) contra la bona convivència al menjador i les possibles actuacions en cada cas.

El procediment que es segueix en casos de mal comportament és el següent:

- Els/les educadors/es de menjador disposen d'una llibreta d'incidències on reflectixen qualsevol comportament o actitud que vaja contra la bona convivència i el normal desenvolupament de les activitats previstes i que li son pròpies al període de temps que dura el menjador.
- També anoten, si és el cas, la mesura disciplinària que s'ha decidit prendre.
- Tant la conducta com la mesura disciplinària són informades als pares dels alumnes, que hauran de signar la nota informativa per a deixar constància de que han estat informats.
- Les educadores informen a la coordinadora d'educadors/es i l'Encarregada de menjador.
- Quan el comportament o l'actitud presentada pel/s alumne/s es considera greu:
  - L'educador/a informarà a la Coordinadora d'educadors/es i a l'Encarregada de menjador. Este últim ficarà els fets en coneixement de la Cap d'Estudis i es procedirà a ficar un part de disciplina que informarà a la/les família/es de la causa i de les mesures disciplinàries acordades.
  Este part haurà de ser signat pels pares del'alumne i tornat a l'Encarregada de menjador