

1. Per què utilitzem les eines de Microsoft 365 al centre?

El centre utilitza Microsoft Teams, Outlook i altres aplicacions de Microsoft 365 perquè formen part de les eines digitals autoritzades i proveïdes per la Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana.

- Són eines oficials, triades i validades per l'administració educativa.
- Estan incloses dins dels serveis digitals que la Conselleria posa a disposició del professorat i de l'alumnat.
- Compten amb un acord específic de seguretat i ús responsable signat amb Microsoft.

Beneficis principals:

- Millora de la comunicació família-centre.
- Organització del treball de l'alumnat.
- Accés segur a materials, tasques, avisos i informació oficial.

2. Com es protegeixen les dades dels alumnes?

L'ús de Microsoft 365 està regulat per la normativa de protecció de dades europea, espanyola i autonòmica. El centre i la Conselleria són responsables de garantir la seguretat i el compliment legal.

Normativa aplicable:

- RGPD – UE 2016/679: normativa europea sobre protecció de dades personals.
- LOPDGDD – Llei Orgànica 3/2018: adaptació espanyola del RGPD, amb drets digitals específics per a alumnat i famílies.
- Resolució de 28 de juny de 2018 (DOGV 8436): instruccions per a centres educatius públics de la GVA.
- Guia de Protecció de Dades en Centres Educatius (Conselleria d'Educació): pautes oficials sobre identitat digital, correus escolars i plataformes.

Obligacions clau:

- Ús exclusiu d'aplicacions autoritzades per la Conselleria.
- Avaluació de riscos i autorització expressa abans d'usar eines externes.
- Tractament de dades només amb finalitat educativa, mai comercial.
- Garantia de xifratge, control d'accés, seguretat de servidors i confidencialitat del menor.

3. Per què Microsoft 365 compleix aquesta normativa?

- Ofereix garanties de seguretat i confidencialitat compatibles amb el RGPD.
- Les dades es tracten exclusivament amb finalitats educatives, dins del contracte amb l'administració.
- Servidors i mesures de seguretat validats per la GVA.
- No utilitza dades de l'alumnat per a publicitat ni perfils comercials.
- Proporciona eines de control, administració i protecció per als centres.

4. Què significa això per a les famílies?

- Les dades del vostre fill/a no s'utilitzen amb finalitats comercials.
- El centre garanteix la privacitat i el bon ús de la plataforma.
- L'alumnat treballa en un entorn segur, controlat i adaptat al context escolar.
- Qualsevol dubte pot ser consultat amb el centre o amb el Delegat de Protecció de Dades de Conselleria.

5. Conclusió

L'ús de Microsoft Teams, Outlook i Microsoft 365 és una opció regulada, segura i autoritzada per la Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana.

Objectius principals:

- ✓ Entorn digital segur per a l'alumnat
- ✓ Comunicació eficaç amb les famílies
- ✓ Eines educatives homologades i de qualitat
- ✓ Compliment estricte de la normativa de protecció de dades