



AVALUACIÓ DE CONTINGUTS

A continuació et presentem un model de qüestionari per a obtindre una **valoració** per part de la ciutadania dels continguts que has elaborat i publicat amb la finalitat de millorar-los.

Les respostes arreglades et proporcionaran informació útil per a **confirmar** els punts valorats positivament, o sotmetre a **revisió** els que tinguen respostes negatives o matisades.

Hauràs de treballar els aspectes que requerisquen alguna millora i incorporar-los al tràmit o contingut concret. El **resultat** ha de continuar sent avaluat fins que el qüestionari siga valorat **favorablement** per moltes persones.

Qüestionari de valoració

T'agraïm molt la teua col·laboració per a ajudar-nos a millorar els tràmits. Tindrem en compte les teues respostes per a modificar els textos i aconseguir així que siguen més comprensibles. Per favor, respon les preguntes següents:

1. Ha sigut fàcil localitzar la informació i desplaçar-te pel document?

- Sí
- No, perquè _____

2. Has comprés per a què servix?

- Sí
- No, perquè _____



3. T'ha sigut fàcil trobar els elements següents?

	Sí	No
Requisits per a accedir al tràmit		
Documentació a aportar		
Manera de tramitar-lo		
Paraules o expressions clau		
Legislació pertinent		

- No, perquè _____

4. L'has pogut llegir sense dificultat?

- Sí
- No, perquè m'ha resultat difícil comprendre frases/conceptes/expressions/paraules com _____

5. Altres comentaris:
