



LLENGUATGE CONCRET

Es comprén i recorda millor les paraules amb un significat **concret** (ordinador, full, paper, estudiant, fer...) que les més **abstractes** (problemàtica, temàtica, implementació, realitzar...).



L'entitat beneficiària haurà de **realitzar** la sol·licitud d'ingrés **prèvia acreditació** de trobar-se al corrent en les seues obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social.



L'entitat beneficiària haurà de **fer** la sol·licitud d'ingrés **després d'acreditar/una vegada haja acreditat** que es troba al corrent en les seues obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social.

Per a usar un **llenguatge més concret**:

1. **Evita paraules i expressions comodi**, amb un significat vague, com *factor*, *element*, *fet*, *assumpte*, *qüestió*, *conjunt*, *tipus*, *tipologia*, *cosa*, *en funció de...*, etc.



S'han detectat diferències en la càrrega horària. S'ha de solucionar esta **qüestió**.



S'han detectat diferències en la càrrega horària. S'ha de solucionar este **desajust**.

2. **Evita els anomenats verbs "buits"** acompanyats d'un **substantiu** (*donar*, *fer*, *procedir*, *produir*, *tindre*, *realitzar*, *poder* i similars). Es pot expressar el significat amb un verb més precís:



donar resposta



respondre



fer saber



comunicar



fer una anàlisi



analitzar



poder arribar



arribar



procedir a l'avaluació



avaluar



produir una alteració



alterar



realitzar un examen



examinar



tindre una duració



durar



tindre una incidència



incidir



tindre una repercussió



repercutir



tindre el seu origen



originar-se

L'ús de sinònims ens pot ajudar a trobar les paraules més adequades per a cada text i a evitar les més abstractes o ambigües.

Recull de sinònims de paraules molt utilitzades en textos administratius:



ajuda



acompanyament, assistència, auxili, cooperació, empara, favor, subsidi, contribució, pensió, prestació, assignació, aportació, contribució...



consultar



documentar-se, aclarir, estudiar, indagar, valorar...



demanar



sol·licitar, reclamar, requerir, qüestionar, necessitar, exigir...



document



acta, carta, comprovant, credencial, diploma, dossier, expedient, justificant, plec, procés, protocol, comunicació, escrit, estudi, memòria, monogràfic, obra...



error



equivocació, errada, malentés, confusió, incorrecció, fallada, omissió...



gestió



diligència, tràmit, acte, tasca, acció, pas...



implementar



aplicar, dur a terme, efectuar, executar, fer, implantar, portar a cap, posar en pràctica, realitzar, desplegar...



tramitar



cursar, gestionar, resoldre, complir, expedir, fer diligències...