



AVALUACIÓ DE continguts

A continuació presentem un model de qüestionari per a obtindre una **valoració** per part de la ciutadania dels continguts que has elaborat i publicat, ja que és necessari fer-los un seguiment i avaluar-los amb la finalitat de millorar-los.

Les respostes que es recullen et permetran donar la **conformitat** al model en aquells punts que obtinguen respostes positives, o sotmetre a **revisió** els punts amb respostes negatives o matisades.

Hauràs de treballar en els aspectes que requerisquen ser millorats i incorporar-los al tràmit o contingut concret. El **resultat** continuarà sent avaluat pel públic fins que arribe un moment en què el qüestionari de valoració siga respost àmpliament (en el temps i per un gran nombre de persones) de manera **favorable**.

Qüestionari de valoració

T'agraïm molt la teua col·laboració per ajudar-nos a millorar els tràmits. Les teues respostes també ajudaran els altres. Les tindrem en compte per a modificar els textos, aclarir paraules i expressions o afegir allò que consideres necessari per a aconseguir que el text siga més comprensible. Per favor, respon amb claredat i objectivitat.

1. Ha sigut fàcil localitzar la informació i desplaçar-te pel document?

- ☐ Sí
- ☐ No, perquè _____

2. Has comprés per a què servix?

- ☐ Sí
- ☐ No, perquè _____



3. T'ha sigut fàcil trobar els elements següents?

	Sí	No
Requisits per a accedir al tràmit		
Documentació a aportar		
Manera de tramitar-lo		
Paraules/Expressions		
Legislació pertinent		

- ☐ No, perquè _____

4. L'has pogut llegir sense dificultat?

- ☐ Sí
- ☐ No, perquè m'ha resultat difícil comprendre frases/conceptes/expressions/paraules: _____

5. Altres comentaris:
