

Atendiendo la petición del sector familias del Consejo Escolar, se convocó al Claustro de maestros, la semana pasada, para hacerles saber que las familias que forman parte del Consejo Escolar proponen un cambio de empresa para desarrollar el servicio de comedor escolar, durante el próximo curso, por el descontento de las familias ante el servicio ofrecido por la empresa actual Serunion.

Ante esta petición, el Claustro valora la nueva oferta mejorada por una de las empresas que se proponen y escucha la opinión del sector familias que les trasladamos desde Dirección, realizadas en la última sesión de Consejo escolar.

Después de debatir y argumentar, teniendo en cuenta la opinión de las familias y la nueva oferta mejorada, el Claustro de maestros, por unanimidad, sigue considerando oportuno contar con la empresa Serunion para el desarrollo del servicio el siguiente curso escolar por los siguientes motivos:

- **Calidad y cantidad de la comida apropiadas:** los maestros comemos la misma comida que nuestros alumnos a diario y consideramos que ésta es adecuada contando con la presencia de productos frescos, ecológicos y de proximidad tal y como establece Conselleria. En cuanto a la cantidad, se han realizado controles sin avisar, por parte de la encargada de comedor (maestra) y se han realizado fotografías de las bandejas servidas en el segundo turno, en días diferentes y siempre se ha considerado que la cantidad era la adecuada. Además, el alumnado tiene la posibilidad de repetir siempre y cuando haya probado y comido tanto del primero como el segundo plato.
- **A nivel pedagógico:** la empresa se desenvuelve por sí misma. La empresa asume económicamente el coste de una monitora extra (15 horas semanales) que se encarga exclusivamente de realizar los talleres de jornada continua y preparar el material necesario. Únicamente tuvo que intervenir el profesorado en el inicio del curso anterior para realizar propuestas de actividades de mayor calidad a las que se estaban realizando. A partir de este momento, se vio una clara mejora en los talleres. Además, trimestralmente, la coordinadora de monitores envía una gran cantidad de imágenes al centro que evidencian actividades de calidad y adecuadas realizadas en estos talleres. De éstas se seleccionan algunas y a modo ejemplo, el centro realiza una publicación en la web y en redes sociales.
- **Respuesta de la empresa actual:** ante cualquier petición por parte del centro o incidencia surgida la respuesta es inmediata y muy eficaz. Respecto a las quejas durante el curso 22/23 de las familias:
 - **Problemas con la aplicación:** se establecieron momentos en los que las familias podían venir al centro y ser atendidos por una informática de la empresa para subsanar los problemas de acceso.
 - **Diseño de los menús:** se convocó una charla para familias en la que una nutricionista de la empresa explicaba qué criterios deben seguir en la elaboración de los menús (siguiendo directrices de Conselleria). Asistió una única mamá de todo el centro a la charla.
 - **Quejas respecto al menú:** se creó la comisión de elaboración de menú formada por alumnos de 6º, maestros y familiares. Entre todos se revisa

mensualmente el menú propuesto. Se atienden las propuestas de los niños, maestros y familias, siempre que sean saludables, y se modifican los menús teniendo en cuenta éstas. Los alumnos de 6º (cada vez asisten alumnos diferentes) han dicho que les gusta la comida del comedor salvo algún día puntual que por ejemplo hay garbanzos, puré... También afirman que el menú ha mejorado mucho respecto a antes de la creación de la comisión. Además, se ha dado la oportunidad a las familias que han formado parte de la comisión de elaboración de probar el menú. La respuesta por parte de las familias ha sido positiva.

- **Económicamente:** con las aportaciones económicas de las familias y de Conselleria no es suficiente para afrontar el gasto que supone el desarrollo del servicio de comedor para el centro, por lo que no consideramos oportuno realizar el cambio a otra empresa que aún suponga un mayor gasto para el centro, ya que ésta no se podría sostener en el tiempo.
- **Durante este curso, las quejas que han llegado al centro,** en relación con el servicio de comedor escolar, han sido mínimas (casi inexistentes) por lo que entendemos que, en general, las familias del centro están satisfechas con el desarrollo del servicio por parte de Serunion, ya que desde Dirección se ha intentado transmitir a las familias cercanía para que se comuniquen con el centro cuando estén disconformes, en algún sentido, y así poder tomar medidas, y nos consta que así lo hacen.
- **La propuesta/proyecto de la empresa Serunion** nos parece el más planificado y organizado en el que da la sensación que todo está más controlado y organizado (productos ecológicos, de proximidad, etc.).

Expuesta la opinión del Claustro en Consejo Escolar, respecto a la selección de empresa de comedor para el próximo curso, queremos hacer constar, que como Claustro, los representantes del profesorado en el Consejo, nos sumaremos a la mayoría de votos emitidos por el sector familias en cuanto a la selección de empresa de comedor.