

1. RECIBIR UNA LLAMADA

- Descolgar

2. LLAMADAS EXTERNAS

- Marcar un **0** y el **Número externo**

3. PROGRAMAR LA MARCACIÓN ABREVIADA

Se pueden memorizar hasta 12 números que corresponden a las teclas del **0 – 9, * y #**. Para memorizar en el directorio:

- Descolgar y marcar ***53**
- Seleccionar una de las 12 teclas posibles que desee programar
- Marcar el número de teléfono a programar y colgar

4. LLAMAR POR MARCACIÓN ABREVIADA

- Descolgar y marcar ***50**
- Pulsar la posición del teclado numérico en la que se almacenó el número de teléfono

5. VOLVER A LLAMAR AL ÚLTIMO NÚMERO MARCADO

Estas opciones sirven tanto para las llamadas internas como para las externas.

- Descolgar
- Marcar ******* (*tres asteriscos*) o ***70**

6. PETICIÓN DE RETROLLAMADA

Se utiliza cuando el interlocutor no responde o está ocupado

- Marcar un **6**

Cuando el interlocutor al que hemos llamado queda libre, realiza una llamada al llamante.

Actualmente hay ciertas limitaciones con otras redes de la Generalitat, y por tanto, no siempre funciona este servicio.

7. CONSULTA CON UN SEGUNDO INTERLOCUTOR

- Llamar al primer interlocutor
- Pulsar la tecla **R**
- Marcar el teléfono del segundo interlocutor (el primero se pone en espera)
- Para pasar de una llamada a la otra, pulsar **R y 1**
- Para colgar al último interlocutor con el que se ha hablado, pulsar **R y 2**

8. TRANSFERIR UNA LLAMADA

Cuando se está en conversación, para transferir una llamada:

- Pulsar la tecla **R**
- Teclar el **Número del destinatario**
- Colgar

9. CONFERENCIA A TRES

Mientras se está en comunicación con un interlocutor:

- Pulsar la tecla **R**
- Llamar al segundo interlocutor mientras el primero se queda en espera.
- Pulsar la tecla **R** y marcar **3**

10. DESVÍOS

1.Desvío inmediato (o incondicional):

21 (o ***60**) **Número al que se desvía** y colgar

Para desactivar el desvío:

#21# (o ***64**)

2.Desvío si ausente:

***211#** (o ***62**) **Número al que se desvía** y colgar

Para desactivar el desvío:

#211# (o ***64**)

3.Desvío si ocupado:

***212#** (o ***61**) **Número al que se desvía** y colgar

Para desactivar el desvío:

#212# (o ***64**)

4.Desvío si ocupado o ausente

***63#** **Número al que se desvía** y colgar

Para desactivar el desvío :

***64**

11. REPETICIÓN DE LA ÚLTIMA LLAMADA INTERNA

Para devolver la última llamada no contestada:

- Descolgar
- Marcar ***68** y se efectúa la llamada
- Colgar

12. CAPTURA DE LLAMADAS

Si se pertenece a un *grupo de captura* definido, se podrán capturar las llamadas de las extensiones pertenecientes al grupo marcando **888**.

13. MARCACIÓN POR TONOS

En aquellos casos que se nos solicite la marcación de determinados dígitos para acceder a algún servicio (utilización de marcación por multifrecuencia) :

- Marcar ***90** y después los dígitos solicitados

La función se anula automáticamente con el final de la comunicación.

14. PROGRAMAR UNA CITA

Esta opción nos permite programar una hora para que el teléfono nos avise mediante una señal acústica.

- Descolgar
- Marcar ***81** e introducir la hora de la cita
- Colgar

Para desactivar la cita:

***82**

15. FORZAR UNA LLAMADA EN ESPERA

Si el destino marcado comunica, podemos indicarle que está recibiendo una segunda llamada marcando **5**. El destino escuchará un pitido de fondo.

16. CONSULTAR LLAMADA EN ESPERA

Si se está en conversación y se escucha un pitido de fondo significa que se tiene una segunda llamada. Para consultarla hay que:

- Pulsar **R**
- Marcar ***1**

Si se quiere volver con la primera llamada se ha de repetir el proceso .

17. SIN LLAMADA EN ESPERA

Para que no entre una segunda llamada mientras se está en comunicación con otra (dará tono de ocupado):

- Marcar ***33**
- Si queremos volver a tener llamada en espera, marcar ***33**

