

del Sistema de Gestió de Qualitat de l'IES la Vall d'Alba



RELACIÓ DE PROCESSOS I PROCEDIMENTS

Tipus	Procés	Subprocés o procediment	Responsable
ESTRATÈGICS	PE01 Política, planificació i estratègia de centre	PE01.01 Anàlisi de context	Direcció
		PE01.02 Planificació estratègica de centre	
	PE02 Gestió de la Millora Contínua	PE02.01 Seguiment i mesurament del sistema de gestió	Direcció
		PE02.02 Auditories	Coordinació Qualitat
		PE02.03 Registres i documents	
		PE02.04 Serveis no conformes	
		PE02.05 Queixes i suggeriments	
		PE02.06 Satisfacció de les parts interessades	Direcció
	PE03 Innovació, sostenibilitat i responsabilitat social	PE03.01 Innovació i internacionalització	
		PE03.02 Sostenibilitat i Responsabilitat Social Educativa	
CLAU	PC01 Informació i admissió d'alumnat	PC01.01 Informació i matrícula en Cicles Formatius	Secretaria
	PC03 Ensenyament i aprenentatge (E-A)	PC03.01 Procediment d'acollida i assignació curricular	Direcció d'estudis FP
		PC03.02 Desenvolupament de les activitats a l'aula	
		PC03.03 Seguiment, avaluació, orientació i acció tutorial	
		PC03.04 Avaluació final de curs i etapa	
		PC03.05 Reclamació de qualificacions finals	
		PC03.06 Disseny, seguiment i validació de les programacions	
		PC03.07 Gestió de la mobilitat (Erasmus+)	
		PC03.08 Gestió de les AEC	Vicedirecció
	PC04 Relació amb les empreses	PC04.01 Formació en empresa	Direcció d'estudis FP
		PC04.02 Borsa de treball	
	PC05 Acreditació de competències professionals	PC05.01 Procediment d'avaluació i acreditació de competències professionals (PAACP)	Coordinació Acredita
	PS01 Gestió econòmica i manteniment	PS01.01 Gestió econòmica i compres	Secretaria
		PS01.02 Gestió i manteniment de les instal·lacions	
	PS02 Gestió de recursos TIC	PS02.01 Gestió i assegurement del sistema informàtic	Coordinació TIC



DESUPORT	PS03 Gestió i formació de l'equip humà	PS03.01 Acollida i formació de l'equip humà	Direcció d'estudis FP
		PS03.02 Absències del professorat	
		PS03.03 Quilometratge i dietes	Secretaria
		PS03.04 Organització d'horaris i càrrecs	Direcció d'estudis FP
	PS04 Comunicacions	PS04.01 Control de les comunicacions	Direcció
	PS05 Seguretat i Salut	PS05.01 Protecció de dades	Direcció
		PS05.02 Seguretat del centre, Pla d'emergència i Simulacres	
		PS05.03 Incidències de salut	
	PS06 Gestió administrativa	PS06.01 Gestió administrativa de l'alumnat	Secretaria

