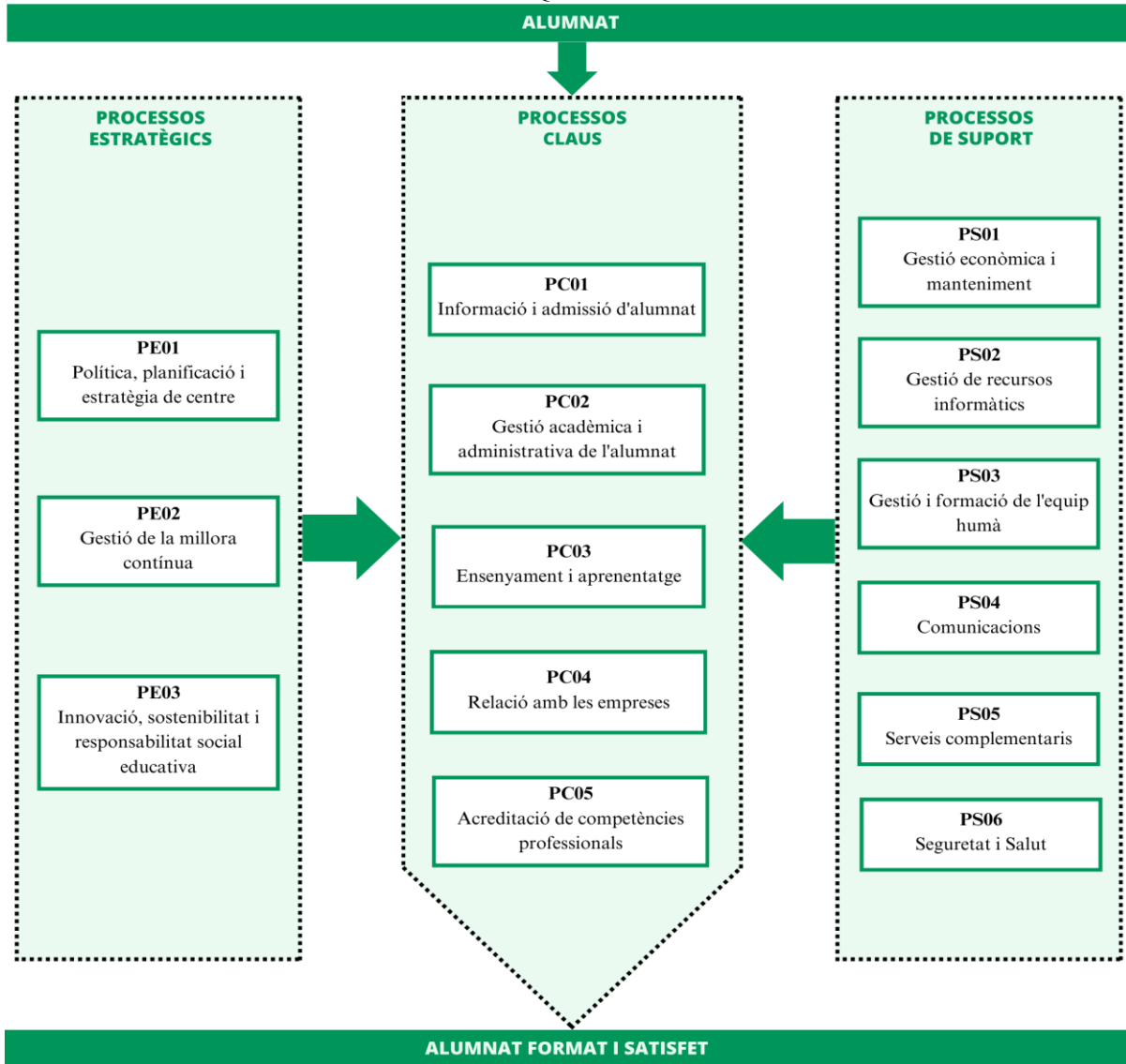


## MAPA DE PROCESSOS

del Sistema de Gestió de Qualitat de l'IES la Vall d'Alba



## ABAST DEL SISTEMA

L'actual Sistema Gestor de Qualitat Educatiu (SGQE) abasta els serveis i processos directament relacionats amb l'educació formal dels Cicles de Formació Professional, famílies professionals "Informàtica i Comunicacions", "Sanitat" i "Transport i Manteniment de Vehicles" i en conformitat amb la normativa ISO 21001:2018 i ISO 9001:2015.



## RELACIÓ DE PROCESSOS I PROCEDIMENTS

Codi i nom del procés	Codi i nom del procediment o subprocés	Responsable
<b>PE01</b> Política, planificació i estratègia de centre	<b>PE01.01</b> Anàlisi de context	Direcció
	<b>PE01.02</b> Planificació estratègica de centre	
<b>PE02</b> Gestió de la Millora Contínua	<b>PE02.01</b> Seguiment i mesurament del sistema de gestió de qualitat	Direcció
	<b>PE02.02</b> Auditories	Coordinació Qualitas
	<b>PE02.03</b> Registres i documents	
	<b>PE02.04</b> Serveis no conformes	
	<b>PE02.05</b> Queixes i suggeriments	
	<b>PE02.06</b> Satisfacció de les parts interessades	
<b>PE03</b> Innovació, sostenibilitat i responsabilitat social educativa	<b>PE03.01</b> Innovació	Direcció
	<b>PE03.02</b> Sostenibilitat i Responsabilitat Social Educativa	
<b>PC01</b> Informació i admissió d'alumnat	<b>PC01.01</b> Informació i preinscripció en Cicles Formatius	Secretaria
	<b>PC01.02</b> Informació i matrícula en Cicles Formatius	
<b>PC02</b> Gestió administrativa i acadèmica de l'alumnat	<b>PC02.01</b> Avaluació i tramitació de titulacions	Secretaria
	<b>PC02.02</b> Baixa d'alumnat	
	<b>PC02.03</b> Proves d'accés	
<b>PC03</b> Ensenyament i aprenentatge (E-A)	<b>PC03.01</b> Procediment d'acollida i assignació curricular	Caporalia d'estudis FP
	<b>PC03.02</b> Desenvolupament de les activitats a l'aula	
	<b>PC03.03</b> Seguiment, avaluació, orientació i acció tutorial	
	<b>PC03.04</b> Avaluació final de curs i etapa	
	<b>PC03.05</b> Reclamació de qualificacions finals	
	<b>PC03.06</b> Disseny, seguiment i validació de les programacions	
	<b>PC03.07</b> Gestió de la mobilitat (Erasmus+)	
	<b>PC03.08</b> Gestió de les AEC	Vicedirecció
<b>PC04</b> Relació amb les empreses	<b>PC04.01</b> Formació en empresa	Caporalia d'estudis FP
	<b>PC04.02</b> Borsa de treball	
<b>PC05</b> Acreditació de competències professionals (PAACPP)	<b>PC05.01</b> Elaboració del Pla General d'Avaluació	Coordinació Acredita
	<b>PC05.02</b> Control de candidats	
	<b>PC05.03</b> Pre-assessorament	
	<b>PC05.04</b> Assessorament	
	<b>PC05.05</b> Avaluació de competències professionals	



<b>PS01</b> Gestió econòmica i manteniment	<b>PS01.01</b> Elaboració i control del pressupost	Secretaria
	<b>PS01.02</b> Gestió de la comptabilitat	
	<b>PS01.03</b> Gestió i avaluació de proveïdors	
	<b>PS01.04</b> Manteniment del centre	
	<b>PS01.05</b> Gestió d'inventaris	
<b>PS02</b> Gestió de recursos informàtics (revisar si solapa amb PS01 i PS06)	<b>PS02.01</b> Gestió i assegurement del sistema informàtic	Coordinació TIC
<b>PS03</b> Gestió i formació de l'equip humà	<b>PS03.01</b> Acollida de l'equip humà	Caporalia d'estudis FP
	<b>PS03.02</b> Gestió de la formació de l'equip humà	
	<b>PS03.03</b> Gestió d'absències del professorat	
	<b>PS03.04</b> Gestió de quilometratge i dietes	
	<b>PS03.05</b> Organització d'horaris i càrrecs	
	<b>PS03.06</b> Selecció de professorat especialista	
<b>PS04</b> Comunicacions	<b>PS04.01</b> Control de les comunicacions	Direcció
<b>PS05</b> Serveis complementaris (PENDENT)	<b>PS05.01</b> Servei de biblioteca	Direcció
	<b>PS05.02</b> Servei de menjador	
	<b>PS05.03</b> Servei de transport	
<b>PS06</b> Seguretat i Salut	<b>PS06.01</b> Protecció de dades	Direcció
	<b>PS06.02</b> Seguretat del centre, Pla d'emergència i Simulacres	
	<b>PS06.03</b> Incidències de salut de l'alumnat	

