

PROJECTE FLEXIBILITZACIÓ

CFGS “GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES”

II JORNADES
PROFESSIONALS D'FP
IES Serra Mariola
Dept. Turisme
24 de febrer de 2022

STREAMING
YouTube
CFGS Turisme
Plans

Nerea Sanfe
COMUNICADORA

Lourdes Rubio
RUTA DEL VI
D'ALACANT

Ana Linares
QUALITY TOURS
MARIOLA

Salva P.
Serveis
Restauració



IES SERRA MARIOLA
— MURO D'ALCOI—

INDEX

1. JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE. _____	3
2. TIPUS I DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE. _____	10
3. MÒDULS PROFESSIONALS INVOLUCRATS EN LA FLEXIBILITZACIÓ. _____	12
4. PERSONAL, EQUIPAMENT I INSTAL·LACIONS DISPONIBLES. _____	18
5. SECTOR GENERADOR D'OCUPACIÓ I EN PERSPECTIVES DE FUTUR. _____	32
6. CONCLUSIÓ. _____	34
7. ANNEXOS. CARTES DE SUPORT. _____	35

1.- JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE.

Com queda recollit a l'article 1 de la **Resolució de 17 de gener del 2022 de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport**, els centres públics de formació professional podran establir projectes propis de flexibilització i organització dels resultats d'aprenentatge que es troben dintre dels mòduls professionals que integren els cicles formatius per a dissenyar uns itineraris formatius que s'adapten a les necessitats específiques de cada context territorial i també a les preferències i interessos personals a l'hora de realitzar una millor inserció professional dels nostres estudiants.

Açò mateix és el que pretén l'**IES Serra Mariola de Muro**, amb el projecte que a continuació exposarem i que té com a principals línies d'actuació, les següents:

- A. *Millora en l'adaptació al nostre territori dels estudis del Cicle de Grau Superior de Guia, Informació i Assistències Turístiques.* En concret, una mirada i una especialització cap a l'interior de la C. Valenciana, amb unes característiques pròpies i diferenciades del turisme de costa, predominant en la nostra comunitat autònoma.
- B. *Una millor inserció laboral dels nostres estudiants a la indústria turística que es genera al nostre territori*, que definim com les comarques del **Comtat, Alcoià i Foia de Castalla** a la província d'Alacant, però també la **Vall d'Albaida i la Costera** a la província de València. Territoris d'on habitualment venen els nostres alumnes.

Entenem que la indústria turística demana cada vegada més personal, més qualificat, però també més interdisciplinari i transversal amb una formació que s'adapte a les circumstàncies pròpies del territori, al model d'exploració turística i a la idiosincrasia i realitat de les empreses que el conformen.

Descripció breu de l'oferta turística del territori

Oferta turística municipal i comarcal 2021

HOTELS																				
(31/12/2021)																				
Comarca	NOMBRE						PLACES						HABITACIONS							
	Estrelles						Estrelles						Estrelles							
	Una	Dos	Tres	Quatre	Cinc	Total	Una	Dos	Tres	Quatre	Cinc	Total	Una	Dos	Tres	Quatre	Cinc	Total		
Província d'Alacant																				
EL COMTAT	-	2	2	-	-	4	-	71	152	-	-	223	-	40	87	-	-	127		
L'ALCOIA	3	4	4	3	-	14	57	144	302	236	-	739	32	83	155	117	-	387		
Província de València																				
LA COSTERA	1	1	1	1	-	4	10	63	62	40	-	175	5	39	30	19	-	93		
LA VALL D'ALBAIDA	1	3	3	1	1	9	10	107	91	61	25	294	5	57	44	36	12	154		
Total zona d'influència	5	10	10	5	1	31	0	77	385	607	337	25	1.431	0	42	219	316	172	12	761
Total Comunitat Valenciana	118	187	281	221	22	829	4.996	11.051	46.177	65.022	5.588	132.834	2.590	6.140	23.366	31.826	2.736	66.658		

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Oferta turística municipal i comarcal 2021

Comarca	HOSTALS		
	NOMBRE	PLACES	(31/12/2021)
			HABITACIONS
Única	Única	Única	Única
Província d'Alacant			
EL COMTAT	3	80	47
L'ALCOIA	1	57	29
Província de València			
LA COSTERA	3	48	24
LA VALL D'ALBAIDA	1	11	6
Total zona d'influència	8	196	106
Total Comunitat Valenciana	225	6.893	3.670

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Oferta turística municipal i comarcal 2021

Comarca	PENSIONS		
	NOMBRE	PLACES	(31/12/2021)
			HABITACIONS
Única	Única	Única	Única
Província d'Alacant			
EL COMTAT	3	58	31
Província de València			
LA COSTERA	6	104	58
LA VALL D'ALBAIDA	7	112	58
Total zona d'influència	16	274	147
Total Comunitat Valenciana	295	5.827	3.111

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Oferta turística municipal i comarcal 2021

Comarca	APARTAMENTS							
	NOMBRE				PLACES			
	Categories				Categories			
	Estàndard	Primera	Superior	Total	Estàndard	Primera	Superior	Total
Província d'Alacant								
EL COMTAT	45	2	-	47	259	12	-	271
L'ALCOIA	86	7	1	94	386	42	6	434
Província de València								
LA COSTERA	51	-	-	51	306	-	-	306
LA VALL D'ALBAIDA	65	1	-	66	371	10	-	381
Total zona d'influència	247	10	1	258	1.322	64	6	1.392
Total Comunitat Valenciana	81.618	3.827	1.516	86.961	404.014	18.574	9.155	431.743

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Oferta turística municipal i comarcal 2021

CASES RURALS													
(31/12/2021)													
Comarca	NOMBRE					Total	PLACES					Total	
	Categories						Categories						
	Una	Dos	Tres	Quatre	Cinc		Una	Dos	Tres	Quatre	Cinc		
Província d'Alacant													
EL COMTAT	6	34	1	4	-	45	33	277	4	52	-	366	
L'ALCOÏA	1	13	1	-	-	15	3	117	16	-	-	136	
Província de València													
LA COSTERA	4	10	-	2	-	16	32	96	-	20	-	148	
LA VALL D'ALBAIDA	3	36	5	3	-	47	24	318	49	35	-	426	
Total zona d'influència	14	93	7	9	0	123	92	808	69	107	0	1.076	
Total Comunitat Valenciana	109	872	44	54	4	1.083	871	6.771	379	538	49	8.608	

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Oferta turística municipal i comarcal 2021

ALBERGS		
(31/12/2021)		
Comarca	NOMBRE	PLACES
	Estàndard	Estàndard
Província d'Alacant		
EL COMTAT	6	290
L'ALCOÏA	3	173
Província de València		
LA COSTERA	3	138
LA VALL D'ALBAIDA	2	30
Total zona d'influència	14	631
Total Comunitat Valenciana	65	3.403

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Oferta turística municipal i comarcal 2021

RESTAURANTS										
(31/12/2021)										
Comarca	NOMBRE				Total	PLACES				Total
	Categories					Categories				
	Tercera	Segona	Primera			Tercera	Segona	Primera		
Província d'Alacant										
EL COMTAT	49	4	1		54	3.250	161	50		3.461
L'ALCOÏA	131	11	1		143	9.621	565	100		10.286
Província de València										
LA COSTERA	145	8	3		156	7.611	526	401		8.538
LA VALL D'ALBAIDA	164	4	1		169	9.733	305	100		10.138
Total zona d'influència	489	27	6	0	522	30.215	1.557	651	0	32.423
Total Comunitat Valenciana	14.000	807	145	14.952	0	803.194	55.753	10.812	0	869.759

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Nota: es detecta que, segons el Registre, en alguns restaurants el nombre de places és zero

Oferta turística municipal i comarcal 2021

Comarca	AGÈNCIES DE VIATGES		
	(31/12/2021)		
	CENTRALS	SUCURSALS	TOTAL GENERAL
Única	Única	Total	
Província d'Alacant			
EL COMTAT	5	-	5
L'ALCOIA	23	11	34
Província de València			
LA COSTERA	14	3	17
LA VALL D'ALBAIDA	15	5	20
Total zona d'influència	57	19	76
Total Comunitat Valenciana	1.002	370	1.372

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Oferta turística municipal i comarcal 2021

Comarca	EMPRESSES DE TURISME ACTIU	
	(31/12/2021)	
	NOMBRE	
Única		
Província d'Alacant		
EL COMTAT	5	
L'ALCOIA	13	
Província de València		
LA COSTERA	2	
LA VALL D'ALBAIDA	2	
Total zona d'influència	22	
Total Comunitat Valenciana	510	

Font: Turisme Comunitat Valenciana

Descripció de la inserció laboral del territori

AFILIATS A LA SEGURETAT SOCIAL PER COMARQUES I TRIMESTRES

Variables de columna: Territori, Secció d'activitat	Comunitat Valenciana	Província d'Alacant	El Comtat	L'Alcoià	La Vall d'Albaida	La Costera
	I.	I.	I.	I.	I.	I.
	Hostaleria	Hostaleria	Hostaleria	Hostaleria	Hostaleria	Hostaleria
2017 (trimestre 1)	159.252	70.013	524	2.493	1.467	1.400
2017 (trimestre 2)	175.080	80.284	584	2.155	1.577	1.544
2017 (trimestre 3)	173.973	79.959	543	2.399	1.557	1.499
2017 (trimestre 4)	159.591	69.574	552	2.604	1.525	1.466
2018 (trimestre 1)	171.880	75.919	541	2.558	1.532	1.443
2018 (trimestre 2)	183.126	83.812	575	2.341	1.602	1.557
2018 (trimestre 3)	180.413	82.821	536	2.542	1.569	1.504
2018 (trimestre 4)	166.157	72.215	533	2.689	1.564	1.550
2019 (trimestre 1)	175.549	76.531	550	2.691	1.575	1.589
2019 (trimestre 2)	191.191	87.396	591	2.438	1.682	1.682
2019 (trimestre 3)	182.640	83.164	587	2.583	1.575	1.591
2019 (trimestre 4)	173.022	75.013	562	2.749	1.591	1.615
2020 (trimestre 1)	152.885	66.446	472	2.392	1.409	1.433
2020 (trimestre 2)	156.840	69.335	515	2.146	1.479	1.467
2020 (trimestre 3)	164.050	72.275	498	2.540	1.440	1.491
2020 (trimestre 4)	151.801	64.564	470	2.561	1.348	1.388
2021 (trimestre 1)	145.164	61.282	446	2.366	1.306	1.240
2021 (trimestre 2)	166.349	73.934	486	2.192	1.483	1.471
2021 (trimestre 3)	176.811	78.978	479	2.589	1.522	1.475

Notes:	Font:
Existixen afiliacions que no estan assignades a cap municipi ni comarca, però sí s'inclouen en les dades provincials i de Comunitat Valenciana.	Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS) i Institut Social de la Marina (ISM)
Si la dada d'afiliació de treballadors és menor que cinc, no s'indica el valor real sinó un guió (-).	Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

Farem entrega d'un nombre de cartes de suport i adhesió a aquest projecte de flexibilització que només volen ser una mostra de l'enorme suport i implantació que els nostres estudis i trajectòria té entre les empreses del sector al nostre territori.

La relació amb elles ha estat estreta durant aquests anys i som la principal font d'obtenció de treballadors i treballadores d'aquestes empreses. Podem dir que hem format la major part de les plantilles de les empreses del sector a la nostra zona d'influència.

Dades pròpies del centre que avalen la necessitat de flexibilització

La relació existent entre els cicles formatius de guia, informació i assistències turístiques i el d'allotjaments turístics és molt evident per diferents raons. De fet, molts dels alumnes que han acabat qualsevol d'ells, segueixen formant-se per a continuar creixent com a professionals del turisme.

Volem reflectir amb dades nostres recollides pel departament des del 2015 fins al present curs, la relació tan estreta que existeix. I per açò, anem a utilitzar les dades de la formació en centres de treball i l'elecció que fan els nostres alumnes del cicle de Guia, Informació i Assistències turístiques a l'hora de fer les seues pràctiques en empresa.

- El **curs 2015-16** del total dels alumnes que van fer les FCT al nostre centre que van ser 7 persones, 5 d'elles ho van fer en empreses d'allotjament. El que significa que el 71,4% dels nostres alumnes van fer les pràctiques a empreses d'allotjament turístic.
- El **curs 2016-17** del total dels alumnes que van fer les FCT al nostre centre que van ser 5 persones, 3 d'elles ho van fer en empreses d'allotjament. El que significa que el 60% dels nostres alumnes van fer les pràctiques a empreses d'allotjament turístic.
- El **curs 2017-18** del total dels alumnes que van fer les FCT al nostre centre que van ser 4 persones, 2 d'elles ho van fer en empreses d'allotjament. El que significa que el 50% dels nostres alumnes van fer les pràctiques a empreses d'allotjament turístic.
- El **curs 2018-19** del total dels alumnes que van fer les FCT al nostre centre que van ser 8 persones, 4 d'elles ho van fer en empreses d'allotjament. El que significa que el 50% dels nostres alumnes van fer les pràctiques a empreses d'allotjament turístic.
- El **curs 2019-20**, els alumnes van ajornar les seues FCT com a conseqüència de la pandèmia.
- El **curs 2020-21** del total dels alumnes que van fer les FCT al nostre centre que van ser 11 persones, 5 d'elles ho van fer en empreses d'allotjament. El que significa que el 45,5% dels nostres alumnes van fer les pràctiques a empreses d'allotjament turístic.

La font utilitzada per a mostrar estes dades prové del nostre **històric de les FCT i del programa Saó.*

Tenim moltes peticions d'empreses al llarg de tot l'any demanant-nos alumnat tant per a realitzar pràctiques en les seues empreses com per a treballar. En este sentit hem establert un sistema de borsa de treball públic i a l'abast tant de professionals i empreses com per als nostres alumnes que es pot consultar a la web del nostre centre: <https://portal.edu.gva.es/iesserramariola/>.

*Per altra banda, podem dir amb satisfacció que més del 80% dels nostres alumnes troben feina al sector turístic després de finalitzar els seus estudis. La major part de les plantilles de les empreses turístiques del nostre territori tenen algun alumne nostre empleat. Tot i ser difícil per a confeccionar esta memòria aportar dades oficials de contractació referent als alumnes, si que ens resulta més fàcil aportar els nostres comptes d'Instagram: [cicleturismemuro](#), de facebook: [cicleturismemuro](#) i de youtube: [cicleturismemuro](#) on es poden veure les aportacions dels nostres alumnes des de les empreses on treballen dintre del programa “**Col·legues que tornen a casa**”, on convidem als nostres exalumnes a contar les seues experiències laborals als estudiants actuals que cursen els mateixos estudis.*

2.- TIPUS I DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE.

a) El **tipus de projecte** pel qual s'opta, és l'establert al punt 1 de l'article quart de la resolució del 17 de gener del 2022 de la conselleria d'Educació, Cultura i Esport que es publica al DOCV 9261 del 21/01/22. És a dir, **un PROJECTE DE FLEXIBILITZACIÓ AMPLIAT**, consistent a complementar el currículum del Cicle formatiu actual amb mòduls provinents d'altres títols.

A l'hora, reorganitzarem alguns mòduls del cicle actual, tractant d'evitar la duplicitat de continguts, implementant la reorganització dels resultats d'aprenentatge però garantint la impartició total dels mateixos, establerts al títol.

b) La descripció del projecte

El projecte de flexibilització implica la introducció en el currículum del mòdul **RECEPCIÓ I RESERVES** que pertany al cicle formatiu de grau superior d'Allotjament Turístic de la família professional d'Hosteleria i turisme.

Este mòdul suposa que els alumnes coneguen d'una forma ràpida i efectiva, els principals procediments, continguts i competències que han d'assolir per a poder treballar en una empresa d'allotjament, tant al front com al back office. D'aquesta forma aconseguirem una doble especialització i un personal polivalent que tinga més eixides professionals cap a un sector, **el turístic**, que precisament és el que està demanant aquest tipus de professionals.

La forma natural i més emprada per part d'altres centres i companys/es que hem consultat seria la d'allargar el currículum actual del cicle de Guia, informació i assistència turística en 160h que és la durada del mòdul de recepció i reserves.

El que nosaltres volem fer és ampliar la durada del currículum, òbviament, però també analitzar profundament els solapaments que es produeixen, segons la nostra opinió, entre determinats mòduls del nostre cicle i d'esta forma, que este allargament en la duració, no siga el corresponent íntegrament a la duració del nou mòdul a implementar.

De l'anàlisi exhaustiu d'aquets solapaments, hem deduït i acordat que es poden reorganitzar els continguts sense afectar a les competències ni als resultats d'aprenentatge. Trobem que es produeixen solapaments en els següents mòduls i continguts:

Mòdul	Curs	Mòdul amb el que es solapa / curs	Contingut	Hores
Sistemes informació turística	2n	Estructura del mercat Turístic / 1r Curs	Ud: Contextualització històrica del turisme. Caracterització del sector turístic	10h
Sistemes informació turística	2n	Estructura del mercat Turístic / 1r Curs	Ud: Relacions dels serveis d'informació turística amb altres entitats i empreses turístiques	10h
Sistemes informació turística	2n	Màrketing Turístic/ 1r	Ud: Comunicació i Difusió Turística: Elements de Comunicació. Identitat corporativa....	20h
Disseny de Producte turístic	2n	Sistemes informació turística /2n curs	Ud: Dinamització dels recursos territorials	20h

Per aquesta raó, proposem a l'hora que incrementem el número d'hores al projecte, ordenar d'una forma més coherent i ajustada el repartiment de les mateixes.

Establim les hores de duració del nou currículum a implementar al projecte de flexibilització del Cicle de turisme de Muro: 2000h + 160h del mòdul de Recepció i Reserves – 60h dels mòduls amb contingut solapat: 2.100h

La distribució de les 100h amb que creix el currículum i que suposa 7 hores a la setmana el distribuïrem en 2 hores a la setmana x 32 setmanes al primer curs i en 5 hores a la setmana x 20 setmanes al segon curs, fins a completar les 96 hores restants.

3.- MÒDULS PROFESSIONALS INVOLUCRATS EN LA FLEXIBILITZACIÓ.

A) MÒDUL A INTRODUIR A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA.

El mòdul professional preferent involucrat en la flexibilització és el següent: **“RECEPCIÓ I RESERVES”**.

En primer lloc, introduïrem un mòdul provinent del cicle formatiu de grau superior d'allotjament turístic al cicle formatiu actual de “Guia, informació i assistències turístiques”. Es tracta del mòdul de **“RECEPCIÓ I RESERVES”**, que es dona en el segon curs del Cicle formatiu de grau superior d'allotjament turístic.

El seu codi és el **0176** i la seua duració horària és de **160h**. La seua equivalència en **crèdits ECTS és 10**. Este mòdul professional conté la formació necessària per a desenvolupar les funcions d'organització i gestió del departament de recepció i reserves. Les funcions dels serveis de recepció i reserves inclouen aspectes com: L'organització i assignació de recursos del departament, l'optimització de l'ocupació de l'establiment, els serveis previs, durant i post-estada dels clients, el control dels sistemes de seguretat de l'establiment i l'aplicació de noves tecnologies.

1. Continguts del mòdul de Recepció i Reserves:

- **Supervisió del departament de recepció:**
 - Organització del departament de recepció.
 - Aplicació de tècniques de negociació a l'hora d'organitzar i gestionar els recursos humans, materials i econòmics.
 - Descripció de les relacions del cap de recepció amb altres caps de departament i direcció de l'establiment d'allotjament turístic.
 - Dinamització de les reunions a l'hora d'organitzar i controlar les activitats de recepció.
 - Control del personal.
 - Adaptació al context a l'hora de controlar, organitzar i innovar el departament de recepció.
- **Optimització de l'ocupació de l'establiment:**
 - Objectius, funcions i tasques del subdepartament de reserves.
 - Oferta en els establiments d'allotjament turístics.
 - Contractes d'allotjament. Negociació.
 - Disseny de tarifes segons fonts de reserves, clients, nivell d'ocupació.
 - Procediment de presa de reserves. Individuals, grups.

- Cancel·lació, modificació i penalitzacions.
 - Control de l'ocupació. Overbooking. Sobreocupació.
 - Llistes de reserves.
 - Sistemes informàtics de gestió de reserves.
 - Documentació de reserves. Gestió i informació interdepartamental.
 - Normativa legal sobre preus, garanties i reserves.
- **Formalització d'operacions prèvies a l'entrada del client:**
 - Overbooking. – Valoració d'una correcta gestió de l'ocupació.
 - Sobreocupació.
 - Non-shows.
 - Criteris de funcionalitat a l'hora d'assignar unitats d'allotjament.
 - Procediments d'admissió de clients amb reserves o sense.
 - Registre de clients.
 - Tipus d'informació al client.
 - Normativa legal aplicable.
- **Control i realització d'operacions originades durant l'estada del client:**
 - Planning. Rack. Slip.
 - Modificació dels servicis contractats.
 - Procediments i servicis de recepció i conselleria.
 - Registre i valoració de consums.
 - Empatia en la prestació de servicis durant l'estada del client.
- **Control i realització d'operacions relatives a l'eixida del client:**
 - Informació als departaments afectats per l'eixida de clients.
 - Comptes de facturació. Càrrecs. Abonaments. Mixtos.
 - Sistemes de cobrament.
 - Polítiques de crèdit.
 - Aplicació de la normativa legal relativa al pagament i cobrament en general i del sector turístic en particular.
 - Diligència en les operacions de cobrament.
 - Processos de post-estada del client i valoració des d'un punt de vista comercial i de fidelització.
- **Control dels sistemes de seguretat en els establiments d'allotjament turístic:**
 - El servicis de seguretat.
 - Identificació i descripció dels procediments i instruments per a la prevenció de riscos.
 - Procediments en cas d'emergència.
 - Assegurances. Riscos que cobreixen.
 - La normativa legal en matèria de seguretat i prevenció en establiments d'allotjament turístic.

2. Resultats d'aprenentatge mòdul de Recepció i Reserves

1. Supervisa el departament de recepció, analitzant l'organització del mateix, segons l'establiment turístic, personal disponible, tipus de clientela, ocupació i rendibilitat.
2. Optimitza l'ocupació de l'establiment, caracteritzant i aplicant diferents sistemes i tipus de reserva.
3. Formalitza les operacions previs i simultànies a l'entrada dels clients, analitzant i aplicant les tasques associades.
4. Controla/presta el servei de recepció durant l'estada dels clients analitzant i aplicant les operacions derivades d' esta fase.
5. Controla/presta serveis durant l'eixida dels clients descrivint les diferents fases i aplicant els procediments estandarditzats.
6. Controla els sistemes de seguretat propis dels establiments d'allotjaments turístics, relacionant l'estructura organitzativa i les contingències de seguretat amb els elements i mesures de seguretat aplicables.

3. Qualificacions professionals del mòdul de Recepció i Reserves.

Les **qualificacions professionals completes** que el mòdul pretén assolir són les següents:

- a) **HOT094_3: Recepció** (Reial Decret 295/2004, de 20 de febrer i Reial Decret 1700/2007, de 14 de desembre), que comprèn les següent unitats de competència:
 - **UC0263_3: Executar i controlar el desenvolupament d' accions comercials i reserves.**
 - **UC0264_3: Realitzar les activitats pròpies de la recepció.**

Les **qualificacions professionals incompletes** que el mòdul pretén assolir són les següents:

- a) **HOT326_2: Allotjament rural** (Reial Decret 1700/2007, de 14 de desembre) amb la següent unitat de competència
 - ☐ **UC1042_2: Gestionar y comercialitzar serveis propis de l'allotjament rural.**

4. El mòdul de Recepció i reserves es relaciona amb els següents objectius generals del títol de CFGS d'Allotjament Turístic

- a) Identificar els sistemes de gestió analitzant les seues prestacions i adequació a les necessitats de l'establiment per a optimitzar l'explotació del mateix.
- b) Identificar els departaments de l'establiment turístic analitzant les seues estructures organitzatives i les seues funcions, per a proposar la implantació de sistemes de gestió innovadors.

- c) Caracteritzar i aplicar els diferents tipus i sistemes de reserva relacionant-los amb les seues implicacions econòmiques per a gestionar l'ocupació.
- d) Analitzar els diferents tipus d'esdeveniments determinant els recursos propis i les necessitats de coordinació interdepartamentals per a organitzar-los i promocionar-los.
- e) Identificar les normes de seguretat laboral, mediambiental i higiènic sanitàries utilitzant la normativa vigent, manuals d'empresa i documentació establerta per a supervisar el compliment d'estes.
- f) Analitzar l'estructura jeràrquica de l'empresa, identificant els rols i responsabilitats de cadascun dels components del grup de treball per a organitzar i coordinar el treball en equip.

5. Competències professionals, personals i socials que permet aconseguir el mòdul de Recepció i reserves:

- a) Coordinar els serveis propis dels establiments d'allotjament turístic, disposant les estructures organitzatives òptimes per a la gestió i control dels seus departaments.
- b) Analitzar el mercat i comercialitzar el producte base propi de l'allotjament, així com els serveis i productes complementaris, gestionant les reserves amb criteris d'eficiència empresarial.
- c) Controlar i supervisar el departament de recepció, podent prestar el servei, al seu cas i assegurant l'atenció al client als nivells de qualitat establerts.
- d) Supervisar el compliment de les normes relatives a la seguretat laboral, mediambiental i d'higiene als establiments d'allotjament turístic.
- e) Complir amb els objectius de la producció, col·laborant amb l'equip de treball i actuant conforme als principis de responsabilitat i tolerància.
- f) Resoldre problemes i prendre decisions individuals seguint les normes i procediments establerts, definits dintre de l'àmbit de la seua competència.

Les línies d'actuació al procés d'ensenyament-aprenentatge que permeten aconseguir els objectius del mòdul són:

- L'aplicació de les noves tecnologies i aplicacions informàtiques de gestió d'ocupació, reserves i recepció (en este sentit, hem de dir que acabem de signar un conveni amb el **CIDA**, Centre Innovació Digital Avançat de la Formació professional, per a implantar i utilitzar el sistema de gestió hotelera **TESIPRO**, una de les més emprades al sector d'allotjament turístic per als propers quatre anys i el compromís de formació (curs de formació) de tots els membres del departament de turisme de **l'IES SERRA MARIOLA**). Este programa de gestió facilitarà i farà molt senzill seguir la resta de les línies d'actuació.
- L'obtenció d'informació sobre els nivells d'ocupació i el seu posterior anàlisi, utilitzant com a recursos aplicacions ofimàtiques (**TESIPRO**).

- La formalització d'operacions prèvies a l'entrada del client, durant l'estància i eixida del mateix, aplicant les tècniques, procediments i mecanismes de control d'estes operacions (**TESIPRO**).
- L'anàlisi i caracterització dels sistemes de seguretat. Dissenyant el sistema de seguretat d'un establiment d'allotjament turístic.
- Investigació i desenvolupament de nous sistemes de gestió del departament de recepció i reserves (**TESIPRO**).

6. Avaluació del mòdul de Recepció i Reserves

Els principis que seguirem per a avaluar este mòdul són els mateixos que en la resta dels mòduls que componen el cicle de GIAT. És a dir, adquirir les competències professionals, personals i socials, fomentar la igualtat d'oportunitats, l'accessibilitat universal i facilitar l'aprenentatge al llarg de la vida.

L'avaluació serà un procés útil, pràctic, ètic, vàlid, fiable, exacte i precís, que com a principal objectiu serà el de proporcionar-nos la informació o feedback necessari per veure com es desenvolupa el procés d'ensenyament-aprenentatge.

L'avaluació l'entenem com a un instrument de millora i que forma part del procés d'aprenentatge. Distingirem entre:

- **Competències professionals** (aquelles competències imprescindibles que han d'assolir els alumnes per a una correcta realització professional). A estes competències els atorgarem un 60% de la qualificació del mòdul.
- **Competències personals** (aquelles que contribueixen a l'ocupabilitat i a la inserció laboral) i les **competències socials** (aquelles que contribueixen a la millora de la vida en societat). A totes estes els atribuirem un percentatge del 40%.

Els criteris d'avaluació que utilitzarem per a realitzar una correcta avaluació queden reflectits als texts legals que regulen l'ordenació del cicle d'allotjament, en concret:

- [RD 1686/2007 BOE 15-01-2008](#)
- [Currículum C.V. ORDE de 29 de juliol de 2009 \(DOGV núm. 6093, 02.09.2009\)](#)

Es dissenyaran aquelles **activitats d'avaluació** que es consideren més oportunes per part del departament de turisme de l'IES SERRA MARIOLA (treballs, proves, pràctiques, textos, rúbriques...).

En este sentit també s'establiran els **criteris de qualificació** als quals ja ens hem referit abans i els **criteris de recuperació** del mòdul incorporat, així com dels mòduls modificats per a que els objectius que ens hem plantejat, s'acomplisquen.

Com dèiem, l'avaluació del mòdul, al igual que la resta del Cicle, és **contínua** i es tindrà en compte la progressiva adquisició dels ensenyaments–aprenentatges de l'alumne, sobre la qual s'anirà construint la **competència professional**.

Es farà una anàlisi de les causes per les què els alumnes no superen el mòdul, si és el cas, i els professors guiaran els processos que porten a una recuperació del mateix a les convocatòries ordinàries i extraordinàries que normativament queden establertes.

B) MÒDULS AFECTATS PER LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Els mòduls que anem alterar la seua duració, com a conseqüència dels solapaments seran els següents:

- **El mòdul de sistemes d'informació turística que es dona al 2n curs del cicle i que té una duració de 100h segons el currículum establert al [Currículum C.V. ORDE 34/2012, de 22 de juny \(DOGV núm. 6811, 05.07.2012\)](#), passaria a tenir una durada de 60h. Hem de tenir en compte que el mínim establert al [RD 1255/2009 BOE 05-09-2009](#) és de 50h.**

Els continguts que es perden en este mòdul 40h (com a conseqüència del solapament) es donarien als mòduls d'Estructura del mercat turístic i de Màrketng turístic de primer curs (com hem esmentat a la taula prèvia: anàlisi del solapament).

- **El mòdul de disseny de producte turístic que es dona al 2n curs del cicle i que té una duració de 140h segons el currículum establert al [Currículum C.V. ORDE 34/2012, de 22 de juny \(DOGV núm. 6811, 05.07.2012\)](#), passaria a tenir una durada de 120h. Hem de tenir en compte que el mínim establert al [RD 1255/2009 BOE 05-09-2009](#) és de 75h.**

Els continguts que es perden en este mòdul: 20h (com a conseqüència del solapament) es donarien al mòdul de Sistemes d'Informació Turística del 2n curs (com hem esmentat a la taula prèvia: anàlisi del solapament).

7. Ocupacions que es poden exercir amb el projecte de flexibilització

A les eixides professionals pròpies del cicle GIAT, **s'afegiran les pròpies del cicle d'allotjament turístic**: Cap de recepció. Encarregat de reserves. Cap de reserves. Gestor d'allotjament en residències, hospitals i semblants. Gestor d'allotjament en cases rurals. Cap de vendes en establiments d'allotjaments turístics. Comercial d'establiments d'allotjaments turístics.

4.- PERSONAL, EQUIPAMENT I INSTAL·LACIONS DISPONIBLES.

A continuació anem a detallar les instal·lacions disponibles en el Centre i amb les quals cobriríem les necessitats del nou mòdul a incorporar de “**Recepció i reserves**” en el projecte de flexibilització.

1. AULA DE TURISME 1

L'aula disposa de pissarra digital interactiva amb projector multimèdia, ordinador per al professor i 9 ordinadors distribuïts en el lateral dret i el fons de l'aula, com es pot apreciar en les fotos que apareixen a continuació. Els ordinadors estan connectats en xarxa i disposen de connexió a Internet amb un ample de banda de 300 Mpbs dotat per Conselleria per a tot el Centre.

A banda es disposa també d'una pissarra veleda blanca per a escriptura amb retoladors i marc d'alumini, situada paral·lelament a la pissarra digital. També comptem amb un sistema d'àudio 2 en 1 distribuït amb un subwoofer en el centre a la part superior de les pissarres i dos altaveus als costats.



Foto 1. Vista frontal.



Foto 2. Vista trasera.



Foto 3. Equipament informàtic de l'aula.

2. AULA DE TURISME 2

Aquesta aula, al igual que la 1, disposa d'una pissarra digital interactiva amb projector multimèdia, ordinador per al professor i 10 ordinadors distribuïts en el lateral dret i el fons de l'aula, com es pot apreciar en les fotos que apareixen a continuació. Els ordinadors estan connectats en xarxa i disposen de connexió a Internet amb un ample de banda de 300 Mbps dotat per Conselleria per a tot el Centre.

A banda es disposa també d'una pissarra veleda blanca per a escriptura amb retoladors i marc d'alumini, situada paral·lelament a la pissarra digital. També comptem amb un sistema d'àudio 2 en 1 distribuït amb un subwoofer en el centre a la part superior de les pissarres i dos altaveus als costats. Aquesta aula també disposa d'una tela verda chroma desplegable al final de l'aula per a poder realitzar vídeos utilitzant la tècnica del chroma key.



Foto 4. Vista frontal.



Foto 5. Pissarra digital i pissarra veleda blanca.



Foto 6. Vista trasera amb l'equipament informàtic.



Foto 7. Tela verda chroma desplegable.

3. TEMATITZACIÓ DE LES AULES

Ambdues aules es troben tematitzades i comptem amb un mostrador, estanteries i stands per a fullets d'agències de viatge i documentació relacionada, així com cartells promocionals a les parets que també es poden apreciar en les fotos anteriors de les aules.



Foto 8, 9 i 10. Aules temàtiques.

4. SALA D'ACTES

És precís mencionar la Sala d'Actes del Centre perquè ha sigut un punt d'inflexió en la nostra activitat, ja que en aquesta sala degut a les seues dimensions i l'equipament del que disposa és on realitzem les diferents jornades divulgatives del nostre Cicle i on posem en contacte la realitat del dia a dia de les empreses i organismes del nostre voltant al nostre alumnat. És la primera presa de contacte que tenen amb personal qualificat i especialista del sector turístic en el que s'han de manejar el dia de demà.

Aquesta sala disposa d'un equipament d'àudio que es troba distribuït amb dos altaveus davanters, a ambdós costats de l'escenari, i dos posteriors, a ambdós costats de la paret del fons, que es poden apreciar en les següents imatges i que són gestionats amb l'equip de so que es troba a la part esquerra de l'entrada de la sala. També comptem amb una tela verda chroma desplegable a un costat de la sala per a poder utilitzar aquesta tècnica i d'un portàtil habilitat en l'armari lateral per a les projeccions requerides en els diferents actes. El projector es troba centrat a la part superior de l'escenari que permet una visualització global sobre la tela blanca desplegable que hi ha al fons.



Foto 11. Vista 1 – Sala d'Actes.



Foto 12. Vista 2 – Sala d'Actes.



Foto 13. Vista des de l'escenari.



Foto 14 i 15. Equipament: Equip de so i control de la megafonia i tela verda chroma desplegable.



Foto 16. Portàtil habilitat a la Sala d'Actes per a les projeccions.



Foto 17. Presentació de les II Jornades Professionals a l'IES Serra Mariola a càrrec de Manuel Gomà.



Foto 18. Conferència de Nuria Sanfer, comunicadora, a les II Jornades Professionals.



Foto 19. Conferència de Victor Mirete, gestor de la "Costa Blanca Film Commission" a les II Xarrades de turisme a la tardor celebrades en Novembre.

5. DEPARTAMENT DE TURISME

També volem incloure el Departament de Turisme dins de les instal·lacions del Cicle, perquè hem tematitzat el mateix Departament on es reuneixen els membres que el conformen i a més a més de les reunions que es celebren de forma periòdica, fem ús d'aquesta xicoteta sala per a realitzar les entrevistes als conferencians o personal del sector turístic que posteriorment pengem en el canal de YouTube del Cicle de Turisme de Muro, amb el consentiment de l'entrevistat. Podem trobar totes les entrevistes realitzades a través del següent enllaç: [TELEVISIÓ CICLE TURISME DE MURO](#)





Foto 20. Departament de Turisme.



Foto 21. Taula i fons temàtic de la TV del Cicle de Turisme.



Foto 22. Entrevista a Pep Gimeno "Botifarra" a càrrec de la professora del Departament Àngela Cortés i una alumna del Cicle.

6. BIBLIOTECA DEL CENTRE

Per últim, nomenarem la Biblioteca del Centre, ja que actualment està utilitzant-se com a sala d'usos múltiples degut a l'equipament que hi ha disponible en aquesta: portàtil i projector multimèdia, equip d'àudio 2 en 1, ordinador de sobretaula per al préstec dels llibres, armari fixe amb 18 portàtils i carro de càrrega de portàtils mòbil amb 22 portàtils per al seu ús en qualsevol aula.



Foto 23. Vista general de la Biblioteca des de la porta d'entrada.



Foto 24. Vista frontal de la Biblioteca.



Foto 25. Armari fixe de càrrega i custòdia de portàtils amb 18 dispositius.



Foto 26. Armari mòbil de càrrega i custòdia de portàtils amb 22 dispositius.



Foto 27. Ordinador de sobretaula amb lector de codis de barres dedicat a la gestió de la Biblioteca.

Com es pot observar en els anterior punts comentats, el nostre centre disposa de molts espais aprofitables i allò que no tenim es veu compensat pel suport de l'ajuntament de Muro reflectit, per exemple, en la cessió de les instal·lacions municipals com potser el Centre Polivalent quan necessitem d'una sala amb més capacitat.

A banda de l'equipament i les instal·lacions, **a nivell de personal**, les places de professorat requerides són les mateixes amb les que comptem actualment: 3 places senceres i una que passaria de disposar de 8 hores lectives a 12 (amb el conseqüent augment de les 4 hores del mòdul de "Recepció i reserves", repartit entre les dos hores del primer curs i les dos del segon curs; que encara que són 5 hores setmanals en segon curs, realment són soles dos a efectes de plantilla, ja que tres d'elles es solapen en continguts i es redueixen del global).

5.-SECTOR GENERADOR D'OCUPACIÓ I DE FUTUR I EN PERSPECTIVES DE FUTUR.

EMPRESSES D'ALLOTJAMENT :

- SERCOTEL ALCOY
- HOSTAL CENTRAL MURO
- HOSTAL COPA CABANA MURO
- HOSTAL SAVOY
- HOTEL ANNA
- HOTEL ODON
- HOTEL LA ESCONDIDA
- EL MAS DE LA CASA BLANCA
- HOTEL KAZAR
- MASIA LA MOTA
- LA SAFRANERA
- CASA TIMOTEO
- LA CASA DE LA VILA
- AGORA HOTEL
- HOTEL L'ESTACIÓ
- HOTEL LA SITJA
- HOTEL FERRERO

EMPRESSES DE SERVEIS

- SEA EVENTOS
- LA SARIA
- DE TURISME
- ENTRADAS A TU ALCANCE
- ESBARJO, EDUCACIÓ I OCI

AGÈNCIES DE VIATGES:

- MAGIC TRAVEL
- B THE BRAND TRAVEL
- OPCIO JOVE
- TURYEM
- TRAVELNOR
- LA MANTA AL CAP
- HISTORY TRAVEL
- VIATGES RUTA JOVE
- ENTRADAS A TU ALCANCE

ORGANISMES PÚBLICS O INSTITUCIONS:

- TOURIST INFO ALCOI
- TOURIST INFO BOCAIRENT
- TOURIST INFO COCENTAINA
- TOURIST INFO ONTINYENT
- AJUNTAMENT DE MURO D'ALCOI
- AJUNTAMENT DE COCENTAINA
- AJUNTAMENT D'ONTINYENT
- AJUNTAMENT D'ALBAIDA
- AJUNTAMENT DE L'ALQUERIA D'ASNAR
- AJUNTAMENT DE PLANES

ASSOCIACIONS:

- President Associació Turisme Alacant Interior

6.- CONCLUSIÓ

Des del Centre IES Serra Mariola sol·licitem a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport **la implantació de la flexibilització** del Cicle **"GUIA, ASSISTÈNCIA I INFORMACIÓ TURÍSTICA"** en aquest Centre, ja que hi ha una forta demanda d'aquest tipus de formació en la nostra comarca i també existeix un alt nivell d'ocupació en aquest sector. Amb esta implantació i la més que probable implantació del **CFGS d'AGÈNCIES DE VIATGES I GESTIÓ D'ESDEVENIMENTS**, el nostre centre es constituirà en tot un referent de la formació turística professional a l'interior de la Comunitat Valenciana.

En eixe sentit ens agradaria reflectir la voluntat de l'equip directiu del Centre i del professorat que imparteix Cicles en el mateix, de consolidar una oferta de formació turística d'interior mitjançant la implantació de Cicles de Formació Professional que vagen en eixa direcció, comptant sempre amb la col·laboració de tot el Claustre de professors, les entitats i organismes locals, comarcals i autonòmics i com no, les empreses del sector, que són el principal motor d'aquest projecte.

7. ANNEXOS. Cartes de suport al projecte de flexibilització.



C/L'Orxa, 1
Muro d'Alcoi
03830 - Alacant
Tel: 965533690
Email: 03014836@gva.es



SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

SERCOTEL (ALCOI)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar **un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics**, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

INVERSIONES NARON 2003, S.L.
SERCOTEL CIUTAT D'ALCOI
C/ PARIS, 120, 1ª
08036 BARCELONA
B- 63566244



LUCIA CAPO

DIRECTORA HOTEL SERCOTEL ALCOI

**SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ
EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA**

Muro; 21 de març 2022

HOSTAL CENTRAL (MURO)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA** per a incorporar un **mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics**, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.



**BAR - RESTAURANTE
PENSIÓN CENTRAL, C.B.**
C.I.F. E-03472042
Pl. Central, 6 - Tel. 96 553 04 84
03000 MURO DEL ALCOY (Alicante)

HOSTAL CENTRAL MURO

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

HOSTAL COPACABANA (MURO)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.


HOSTAL RTE. COPACABANA
COPACABANA, C.B.
C.I.F. E-54110770
Avda. Alcoy, 6
03830 MURO DEL ALCOY (Alicante)

HOSTAL COPACABANA MURO

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

HOSTAL SAVOY (ALCOI)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

SAVOY HOSTAL, S.L.U.
C/ Casablanca, 9^c
03801 - Alcoi
B-53371.286
Tel. 965547272 - Fax 965548967

GERENT HOSTAL SAVOY

**SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ
EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA**

Muro; 21 de març 2022

HOTEL ANNA (COCENTAINA)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA** per a incorporar **un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics**, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

LUNETOILE OCIO9, S.L.
B-42641720
Hotel Anna
Avda. Xàtiva, 4
03820 Cocentaina (Alicante)

GERENT HOTEL ANNA

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

HOTEL ODÓN (COCENTAINA)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

GERENT HOTEL ODÓN



HOTEL ODÓN, S.L.
Avgda País Valencià, 145
Tel: (96) 859 12 12
Fax: (96) 859 23 99
03820 COCENTAINA (Alacant)

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

VIATGES LA MANTA AL CAP (MURO)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA** per a incorporar **un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics**, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.



GERENT VIATGES LA MANTA AL CAP

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

VIATGES RUTA JOVE (COCENTAINA)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA** per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.



Viatges
Ruta Jove
cv-m 504-A
Avgda. País Valencià, 97 · COCENTAINA
Tel.: 96 650 12 34

GERENT VIATGES RUTA JOVE

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022



VIATGES TRAVELNOR (MURO)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

GERENT TRAVELNOR VIATGES

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 24 de març 2022

ANNABEL BALAGUER REVILLA (DIRECTORA VIATGES OPCIÓ JOVE)

I MARILÓ CLAVELLINAS TORRES (GERENT VIATGES OPCIÓ JOVE)

Per la present volem manifestar el nostre recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

ANNABEL BALAGUER REVILLA

DIRECTORA VIATGES OPCIÓ JOVE, ALCOI

MARILÓ CLAVELLINAS TORRES

GERENT VIATGES OPCIÓ JOVE, ALCOI

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

ENTRADAS A TU ALCANCE (ALCOI)

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA** per a incorporar un mòdul de 160h de formació en **receptió i reserves d'allotjaments turístics**, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

21667157F
SANTIAGO
SANUS (R:
B54057690)

Firmado digitalmente por
21667157F SANTIAGO SANUS (R:
B54057690)
Número de reconocimiento (DN):
2.5.4.13-ref:RAJA/AE/AT0350/
PLESTO 1/052/07/020/202 1174654.
serialNumber=dCES-21667157F,
givenName=SANTIAGO, sn=SANUS
TOMAS, cn=21667157F SANTIAGO
SANUS (R: B54057690)
2.5.4.97=VATES B54057690,
o=TECTELITE ONLINE SL, ou=ES
Fecha: 2022.03.24 09:48:53 +01'00'

SANTI SANUS

GERENT ESBARJO, EDUCACIÓ I OCI

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

MANUEL JUAN GARCÍA (PROPIETARI CASA TIMOTEO APARTAMENTOS BOUTIQUES);

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en **recepció i reserves d'allotjaments turístics**, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

MANUEL JUAN GARCÍA

PROPIETARI CASA TIMOTEO, APARTAMENTOS BOUTIQUE

EGVT 1163-A, ALCOI



SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

JUAN JOSÉ SEGUÍ (PROPIETARI CASA RURAL VALL DE GALLINERA);

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

JUAN JOSÉ SEGUÍ

PROPIETARI CASA RURAL VALL DE GALLINERA

ARA-446, VALL DE GALLINERA



CASA RURAL
VALL DE GALLINERA
ARA-446 ☎ 672 49164

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 21 de març 2022

CARLOS CARRIÓ I BORDERIA (HISTORY TRAVEL / ENGUERA);

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.



CARLOS CARRIÓ I BORDERIA

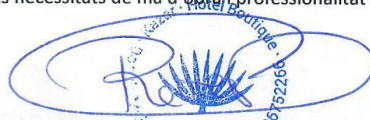
DIRECTOR HISTORY TRAVEL

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 10 de març 2022

TRINIDAD REVERT GANDIA (GERENT HOTEL KAZAR);

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.



TRINIDAD REVERT GANDIA

GERENT DEL 'HOTEL KAZAR'

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES

Muro, 23 de març de 2022

César Gómez Fernández,

Per la present vull manifestar el meu suport al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que l'alumnat amplie la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

Document signat electrònicament

César Gómez Fernández

Tècnic Municipal de Turisme de Cocentaina

CESAR JESUS
GOMEZ
FERNANDEZ

Firmado digitalmente por CESAR JESUS
GOMEZ/FERNANDEZ
Número de reconocimiento (DN):
cn=CESAR JESUS/GOMEZ/FERNANDEZ,
serialNumber=19901399M,
givenName=CESAR JESUS, sn=GOMEZ
FERNANDEZ, title=TECNICO TURISMO,
ou=TURISMO, ou=CERTIFICADO
ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO,
o=AYUNTAMIENTO DE COCENTAINA, c=ES
Fecha: 2022.03.23 12:47:07 +01'00'



C/L'Orxa, 1
Muro d'Alcoi
03830 - Alcoi
Tel: 965533690
Email: 03014836@gva.es



**SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ
EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA**

Muro; 10 de març 2022

PILAR TORRÓ, TÈCNIC DE LA TOURIST INFO ONTINYENT

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

PILAR TORRÓ

TÈCNIC DE LA TOURIST INFO D'ONTINYENT

Pilar Torró Obanilles (L de 1)
 C/Alfons el Magnànim, 28/03070222
 03001 Ontinyent (València)



Codi Validació: A9VE1658247822590060466242Z | Verificació: <https://sedelectronica.gva.es>
 Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 1

SUPORT A LA FLEXIBILITZACIÓ DEL CICLE DE TURISME DE MURO MITJANÇANT LA INTRODUCCIÓ DE FORMACIÓ EN ALLOTJAMENT TURÍSTIC A L'ACTUAL CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIA TURÍSTICA

Muro; 10 de març 2022

ALFRED MONTÉS, GERENT DE VORA SERRA S.L.

Per la present vull manifestar el meu recolzament al projecte de flexibilització del **CICLE DE GUÍA, INFORMACIÓ i ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES DE MURO** a l'IES SERRA MARIOLA per a incorporar un mòdul de 160h de formació en recepció i reserves d'allotjaments turístics, de forma que els alumnes amplien la seua formació, es formen millors professionals i es donen resposta a les necessitats de mà d'obra i professionalitat que el sector demana.

ALFRED MONTÉS

GERENT DE VORA SERRA S.L.

