

GUÍA PARA REALIZAR LA INSCRIPCIÓN Y EL PAGO DEL VIAJE

1. ACCESO A LA WEB

- Entre en este enlace:  <https://viajes.transviaviajes.com/viaje/ramon-muntaner-aquarama-26.html>
- O acceda a: <https://viajes.transviaviajes.com> e introduzca su código: **RAMÓN-MUNTANER-AQUARAMA-26**

2. INICIO DE LA RESERVA

Una vez dentro de la web:


1. Haga clic en el botón **“RESERVAR”**.
2. Indique **para cuántas personas** se realiza la reserva (cuantos viajeros).
3. Rellene los **datos del viajero o viajeros** y pulse **“Siguiente”**.
4. A continuación, rellene los **datos de la persona que realiza el pago** (padre, madre o tutor/a legal) y pulse **“Siguiente”**.

3. PAGO


- Continúe siguiendo los pasos que le indique la web hasta llegar a la **plataforma de pago segura**.
- Una vez realizado el pago, si todo ha sido correcto, aparecerá en pantalla el mensaje: **“RESERVA REALIZADA CON ÉXITO”**

4. PAGOS POSTERIORES

Para realizar los siguientes pagos:


- Recibirá un **correo electrónico** con un **enlace de acceso a su cuenta**, desde donde podrá efectuar los pagos pendientes.
 *Por favor, revise también la carpeta de correo no deseado o spam.*

Si desea realizar un pago **antes de recibir el correo**, o si este no le ha llegado:

1. Acceda a:
 <https://escolares.transviaviajes.com>
2. Haga clic en **“YA TENGO CUENTA”**.
3. Introduzca su **usuario y contraseña**, que se generan automáticamente al realizar la primera reserva y se envían por correo electrónico.

5. ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene cualquier duda o necesita ayuda durante el proceso, puede contactar con nosotros:

 **Teléfono:** 96 342 03 14

 **Correo electrónico:** infoescolares@transviaviajes.com