

A qui acudim per saber-ne més?

- Professors mediadors
- Alumnes mediadors
- Tutoria
- Psicopedagoga
- Cap d'estudis
- Fem ús de les bústies



Què és la Mediació?

És una manera de resoldre els conflictes de forma no violenta. Davant d'un cas les parts enfrontades demanen ajuda a un altra persona imparcial, el mediador, que les escolta i les ajuda a arribar a un acord que agrada a tothom, sense vencedors ni vençuts.

Qui pot ser mediador?

Qualsevol persona de la comunitat educativa es pot formar com a mediador:

- Pares o mares
- Professorat
- Alumnat
- Personal no docent

Quins avantatges té la mediació?

- Desenvolupa actituds de respecte
- Ajuda a escoltar les persones que ens envolten i a valorar-les
- Resol els conflictes sense violència
- Ensenya a posar-se en lloc d'un altre
- Millora les relacions entre les persones
- Redueix el nombre de sancions i d'expulsions

Com es realitza la mediació?

- Es presenten les parts implicades i les persones que fan de mediadors
- S'estableixen unes normes per dur a terme la reunió
- Cada participant conta el problema des del seu punt de vista
- El mediador intenta aclarir en què consisteix el problema, vist des de fora
- Són els propis implicats els que proposen solucions
- El mediador no els jutja ni dóna consells, només els ajuda a trobar solucions
- Es pren un acord satisfactori per a les dues parts
- Es fa un seguiment del compliment de l'acord