



SEPARATA TELEASSISTÈNCIA 2n TAPSD CURS 2024-2025

1. CONTINGUTS

UD1. Aproximació al servei de teleassistència.

UD2. La tecnologia en la teleassistència.

UD3. Organització del servei de teleassistència.

UD4. L'atenció i la gestió de comunicacions d'entrada.

UD5. La tecnologia en la teleassistència.

UD6. Polítiques de qualitat i prevenció de riscos en teleassistència.

2. AVALUACIÓ

- RA del mòdul de teleassistència:

RA1. Organitza la pròpia intervenció en el servei de teleassistència, tenint en compte les característiques i l'equipament tècnic del lloc de treball. 55% de la nota final.

RA2. Aplica procediments de gestió de les trucades sortints utilitzant aplicacions informàtiques i eines telemàtiques. 20% de la nota final.

RA3. Aplica procediments de gestió de les trucades entrants seguint el protocol i pautes d'actuació establerts. 10% de la nota final.

RA4. Realitza el seguiment de les trucades entrants i sortints registrant les incidències i actuacions realitzades, i elaborant l'informe corresponent. 15% de la nota final.

1r AVALUACIÓ: RA1=55%

2n AVALUACIÓ:

RA2+RA3+RA4= 20%+10%+15%= 45%

NO ES TINDRÀ SUPERAT EL MÒDUL SI NO ESTAN TOTS ELS RA SUPERATS.

3. QUÈ COSES ES VAN A TINDRE EN COMPTE PER POSAR LA NOTA D'AQUEST MÒDUL?

✓ Aspectes generals d'avaluació;

* Les proves seran valorades entre 0 y 10 punts, havent d'obtenir al menys un 5 per aprovar i poder procedir a fer la mitja.

* De la mateixa manera, les activitats, exercicis, treballs...caldran estar aprovats i ser presentats segons les indicacions de la professora.

* Per superar l'avaluació es necessària que la nota total, tenint en compte les proves objectives d'avaluació, treballs, activitats i actituds, supere els cinc punts.

* En cas de no assistir a una prova o altra activitat d'avaluació com l'exposició d'un treball, es deurà entregar la deguda justificació per poder realitzar-lo en altra data. En cas de no fer-ho, l'alumnat deurà presentar-se a la recuperació de final de trimestre o de curs.

* Els treballs que s'entreguen fora de termini seran penalitzats amb la qualificació màxima de 5. En cas de no ser entregats, podran ser qualificats mitjançant un control oral o escrit o qualsevol altre instrument que es considere adequat.

* Al finalitzar el trimestre o al final de l'avaluació continuada es realitzarà recuperació dels RA no superats mitjançant una prova. La nota màxima a obtenir serà un 5.



SEPARATA TELEASSISTÈNCIA 2n TAPSD CURS 2024-2025

✓ Convocatòria ordinària y extraordinària;

* En febrer es realitzarà la convocatòria ordinària, mitjançant els procediments d'avaluació que estime oportú la professora. Podrà recuperar-se parcial o totalment.

* En juny es realitzarà la convocatòria extraordinària, realitzant-se una prova de tota la matèria del curs.

✓ Assistència;

* L'aplicació del procés d'avaluació contínua de l'alumnat requereix la seva assistència regular a les classes i activitats programades. Per això serà necessària l'assistència al menys al 85% de les classes i activitats previstes en el mòdul.

* L'incompliment de dit requisit supondrà la pèrdua del dret a l'avaluació contínua en el mòdul i podrà suposar l'anul·lació de matrícula per inassistència, sempre que no es justifique degudament.

* En cas d'haver-hi alumnat que, no superat el 15% màxim permés segons la legislació vigent, acumule faltes d'assistència no justificades veurà afectada la nota corresponent a l'avaluació final, en la

mesura que considere oportuna la professora.

* Es consideren faltes justificades les absències derivades de malalties, exàmens oficials, defuncions, juí o accidents de l'alumnat, atenció a familiars o qualsevol altra circumstància extraordinària apreciada per la direcció del centre. L'alumnat portarà la documentació que justifique degudament la causa de les absències.

* Si l'alumnat supera el 15% de faltes d'assistència justificades també veura afectada la seva nota ja que l'assistència a les classes no permet avaluar certs CA. Situacions com una malaltia de llarga duració, maternitat o paternitat, accident, entre altres, que suposen la no assistència continuada al mòdul poden suposar la pèrdua d'avaluació contínua. En aquests casos l'alumne pot optar per la renúncia al mòdul.

Taula indicadora del límit d'inassistència

Total hores mòdul	15% hores anuals	15% hores trimestre
176	26,4	13,2