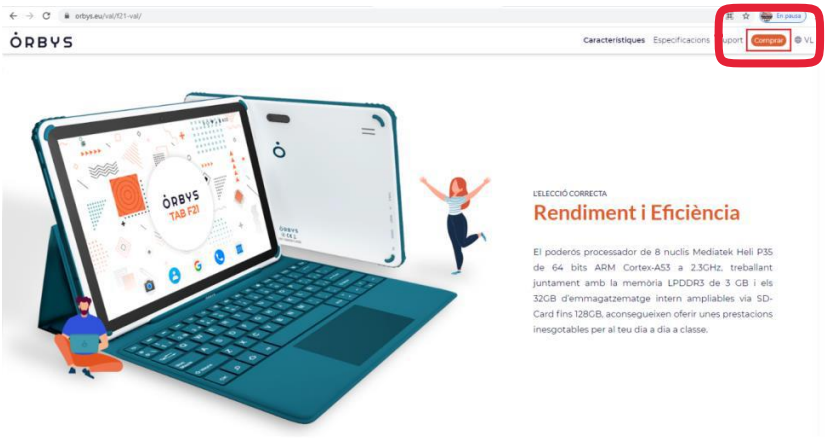
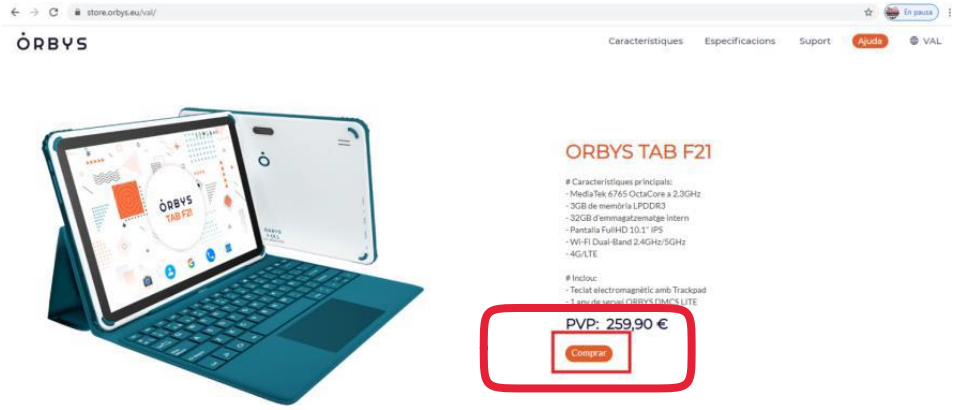
PROCEDIMENT COMPRA TAULETES 2021-2022

1. Accediu a la web de ClickControl: https://orbys.eu/val/f21-val/

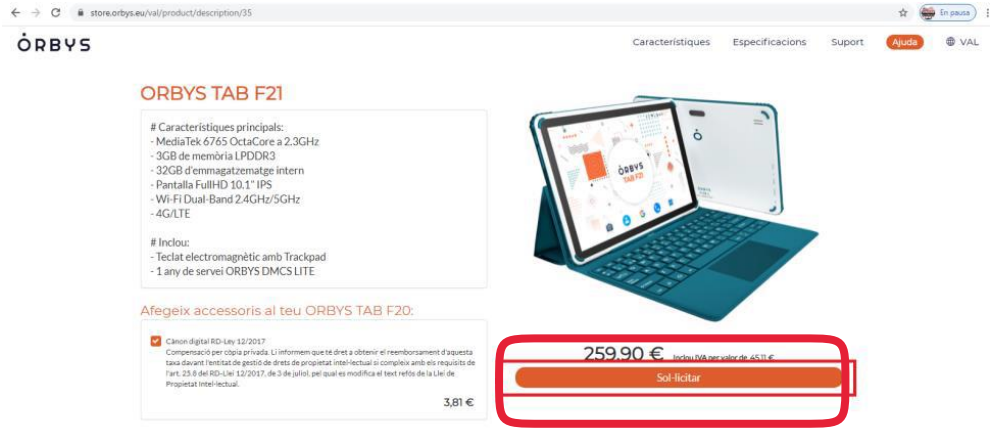
2. Feu clic en "Comprar"



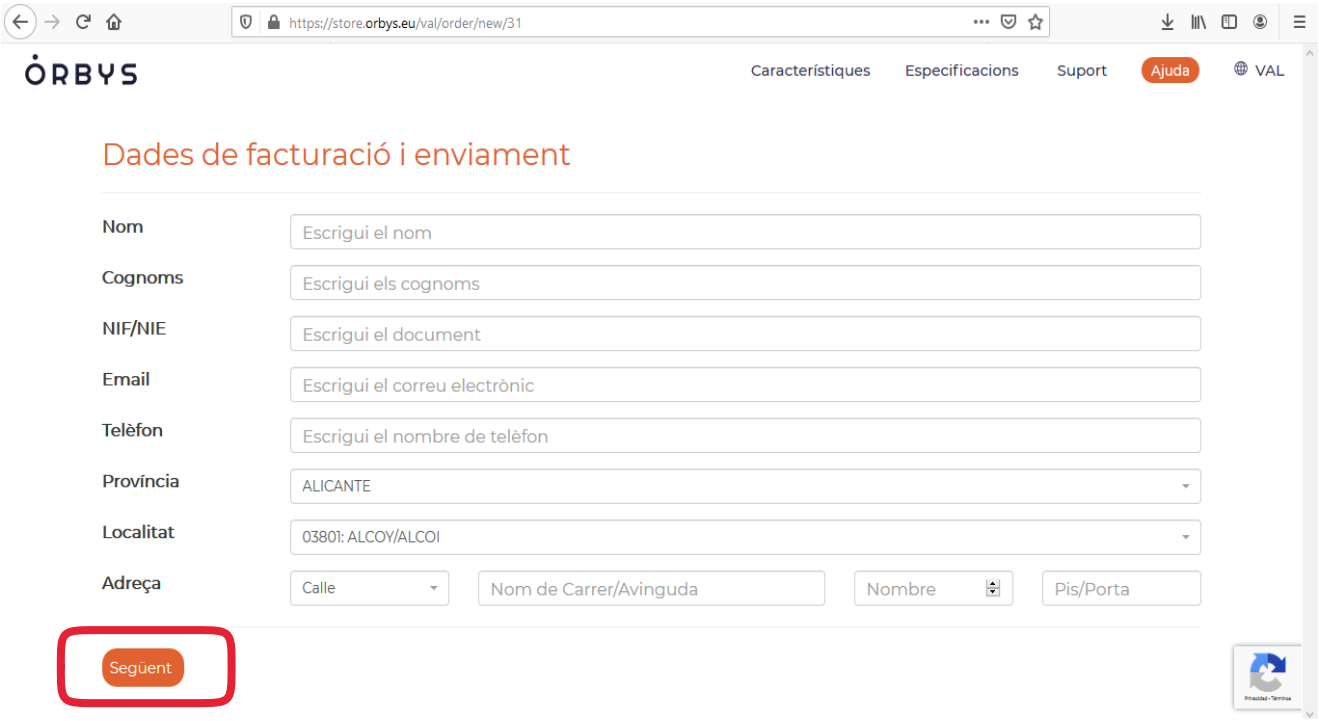
3. A continuació, torneu a fer clic en "Comprar"



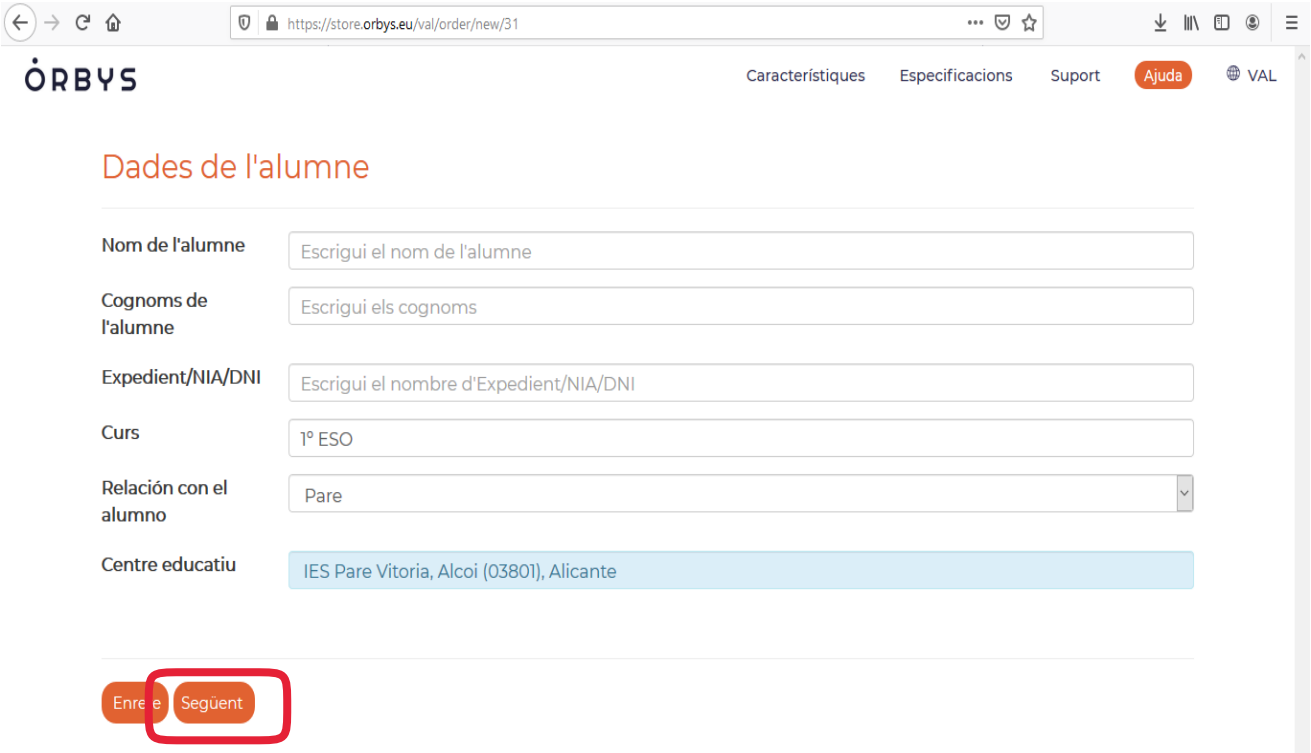
4. Feu clic en Sol·licitar



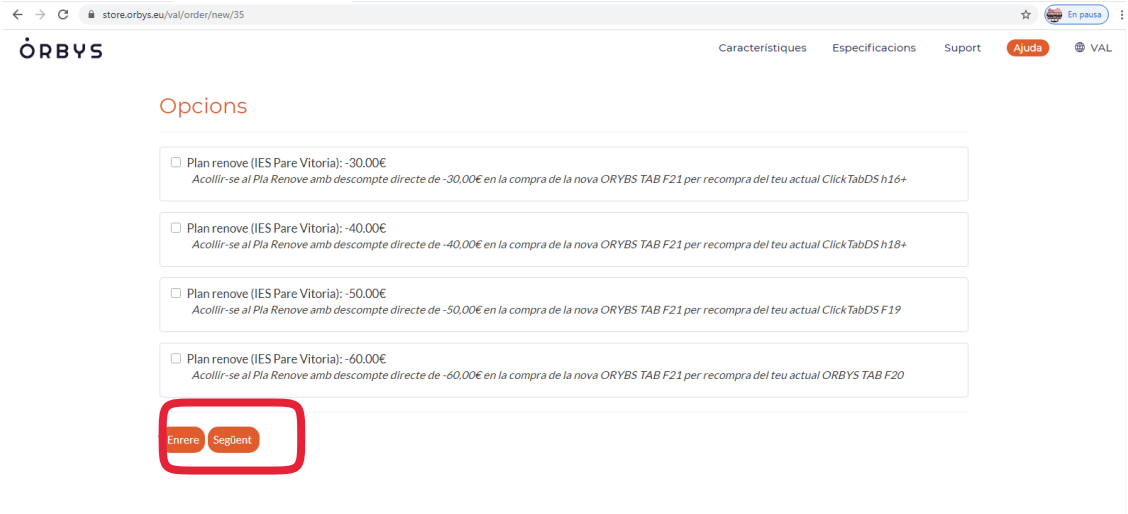
5. A continuació, empleneu les dades de PARE/MARE/TUTOR. Una vegada emplenat, cliqueu "Següent".



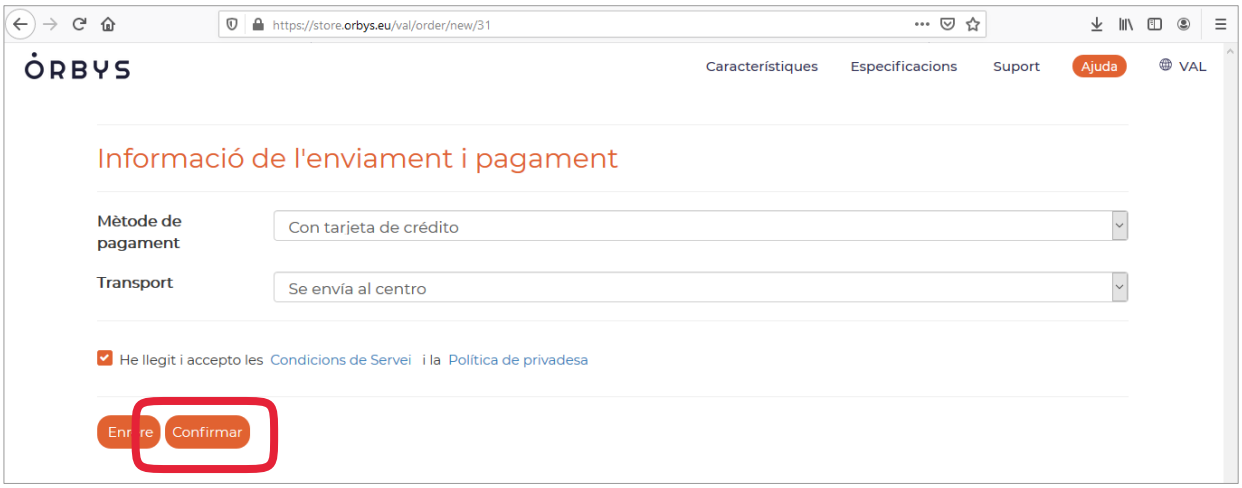
6. Seguidament, empleneu les dades de l'alumne/a. Seleccioneu el centre IES Pare Vitòria!



7. IMPORTANT NO Marqueu cap opció de Plan Renove (IES Pare Vitòria), i feu clic "Següent".



8. Finalment, seleccioneu la forma de pagament, i feu clic en "Confirmar".



El preu de la tauleta inclou el servei DMCS. Aquest servei inclou:

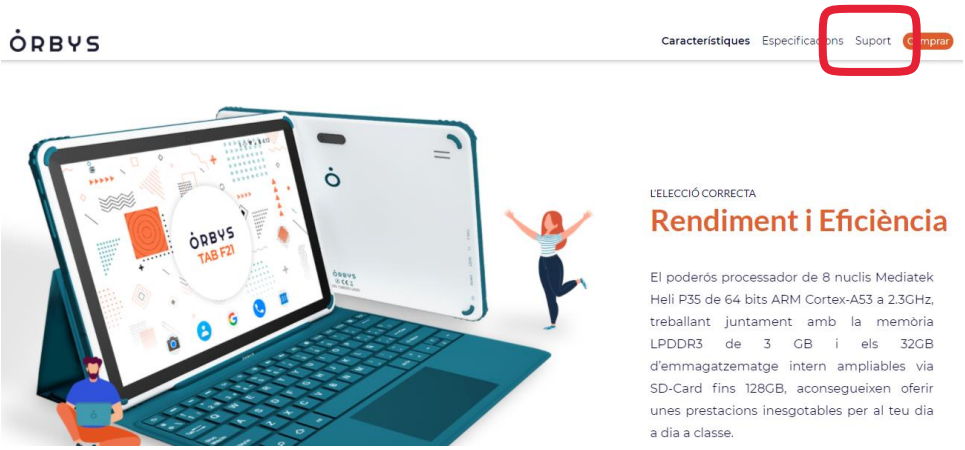
- Perfils d'ús, seguretat i control de les aplicacions.
- Llicencia AulaWeb.
- Accés il·limitat a suport des del CallCenter.
- 100% de la mà d'obra i substitució. Si la teua tauleta ha d'anar a taller et deixaran una tauleta de substitució per poder continuar treballant fins que la reparen.
- Cobertura de sinistres amb tarifa plana.

La tauleta la prepararan durant els mesos de juliol i agost i la portaran al centre. Rebreu un correu electrònic amb un usuari (DNI amb lletra del pare/mare/tutor que ha fet la compra) i una contrasenya.

QUE HE DE FER SI TINC UNA INCIDÈNCIA:

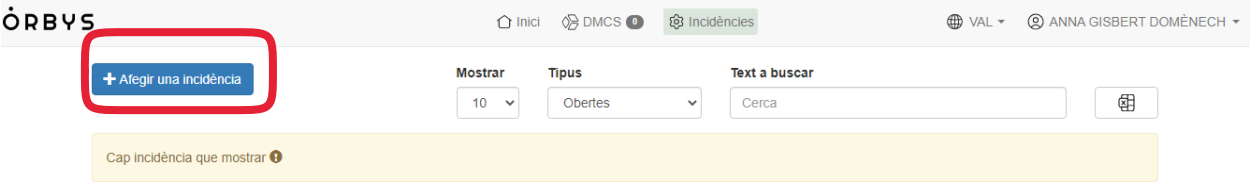
1.- Entrar a: https://orbys.eu/val/f21-val/

2.- Cliqueu SUPORT



3.- Introduïu l'usuari la contrasenya que us han enviat al correu, us demanarà canviar-la.

4- Accedireu a la plataforma per gestionar les incidències.



Us recomanem que utilitzeu la plataforma, però també podeu enviar un correu electrònic a: soporte@orbys.eu, indicant el nom de l'alumne/a, el nom de l'institut i detallant la incidència o podeu cridar al: 964247815.

Si teniu qualsevol dubte podeu contactar amb la secretària: Anna Gisbert: am.gisbert@edu.gva.es