

### **¿EN QUÉ CONSISTE?**

*Se trata de evitar que los problemas que los alumnos y alumnas tienen entre ellos degeneren y den lugar a una situación peor. Cuando existe un conflicto entre dos o más alumnos, el servicio de mediación les invita a hablar, dialogar, exponer sus motivos y sus sentimientos respecto del problema con la intención de llegar a una solución pactada, a un acuerdo que beneficie las dos partes y resuelva el conflicto.*

### **¿QUIÉN LO FORMA?**

*El servicio de mediación está formado por profesores/as y alumnos del IES Número 5. La función del profesorado es principalmente coordinar y organizar los diferentes procesos de mediación. La función de los/as alumnos/as es mediar entre sus compañeros y compañeras de instituto. Los alumnos/as mediadores/as son alumnos/as que normalmente cursan cuarto de ESO y Bachillerato y han superado previamente un período de formación.*

### **¿DESDE CUÁNDO OPERA?**

*El Servicio de Mediación del IES Jorge Juan y del IES Eduardo Merello está funcionando desde el curso 2007/2008.*

### **¿QUIÉN PUEDE SER ALUMNO MEDIADOR?**

*Durante el primer trimestre de cada curso, el profesorado coordinador del servicio ofrece a los alumnos/as de cuarto de ESO la posibilidad de realizar la formación para poder ser mediadores/as.*

*El alumnado que quiere participar realiza un curso en horario extraescolar que organizan e imparten los/las profesores/as coordinadores/as. El curso consta de una parte teórica y una parte práctica. Una vez superado el curso, los alumnos y alumnas que se han formado reciben el agradecimiento por parte del profesorado por desear participar en este proyecto y un certificado que les valida como alumnos mediadores/as, de tal modo que, durante este curso y cursos siguientes, podrán ejercer en procesos de mediación.*

## **FUNCIONES DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN**

*El alumnado y profesorado mediador realiza las siguientes funciones:*

*1. Cuando se detecta un conflicto entre alumnos/as, el profesorado coordinador habla con el/la tutor/a y con estos alumnos/as individualmente y les ofrece la ayuda del servicio.*

*2. Si los/las alumnos/as están de acuerdo en participar, el/la profesor/a coordinador/a selecciona a los/las alumnos/as mediadores/as más adecuados para el conflicto y organiza con los/las alumnos/as mediadores/as y mediados/as una cita para que el problema se hable.*

*Esta cita es habitualmente durante uno o varios patios. Si se considera que el conflicto es más serio, la mediación se realiza durante horas de tutoría de los mediadores/as.*

*3. Durante el proceso de mediación, los alumnos y alumnas mediadores/as se sientan y hablan con los/las mediados/as sin la presencia de ningún profesor/a. Les invitan a que expliquen su visión del problema, sus sentimientos. Los mediadores y las mediadoras tratan de hacer ver a los/las alumnos/as enfrentados/as el punto de vista y la situación en la que se encuentra la otra parte, para conseguir comprensión y, siempre sin juzgar, tratan de que los alumnos/as mediados/as lleguen a un acuerdo de convivencia concreto y satisfactorio para todos y todas, que ellos y ellas mismos/as proponen.*

*4. Ocasionalmente, el alumnado mediador puede volver a reunirse con el alumnado mediado para revisar si los acuerdos se están cumpliendo. En ese caso, el profesorado coordinador vuelve a organizar una reunión.*

*5. El Servicio de Mediación trabaja en contacto con los/las coordinadores/as de convivencia y el Departamento de Orientación del centro y, en algunos casos de mediación entre alumnos/as mayores la ayuda ha sido directamente realizada por el profesorado.*

*6. El Servicio de Mediación también trabaja en su publicidad. Los alumnos/as mediadores/as pasan por las aulas para informar del servicio, especialmente, en los grupos de primero de ESO. Los profesores/as coordinadores informan a los tutores y profesorado recién llegado a principio de curso, etc.*

*7. Otras actividades. Desde el Servicio de Mediación se organiza otras actividades relacionadas con la buena convivencia en el centro, entre otras, charlan en grupos de comportamiento más violento sobre las desventajas del acoso escolar, etc.*