

EN QUÈ CONSISTEIX?

Es tracta d'evitar que els problemes que els i les alumnes tenen entre ells degeneren i donen lloc a una situació pitjor. Quan hi ha un conflicte entre dos o més alumnes, el servei de mediació els convida a parlar, dialogar, exposar els seus motius i els seus sentiments respecte del problema amb la intenció d'arribar a una solució pactada, a un acord que benefici les dos parts i resolga el conflicte.

QUI EL FORMA ?

El servei de mediació està format per professors/es i alumnes de l'les Número 5. La funció del professorat és principalment coordinar i organitzar els diferents processos de mediació. La funció dels/les alumnes és mediar entre els seus companys i les seues companyes d'institut.

Els/les alumnes mediadors/es són alumnes que normalment cursen quart d'ESO i Batxillerat i han superat prèviament un període de formació.

DES DE QUAN OPERA?

El Servei de Mediació de l'les Jorge Juan i de l'IES Eduardo Merello està funcionant des del curs 2007/2008.

QUI POT SER ALUMNE MEDIADOR?

Durant el primer trimestre de cada curs, el professorat coordinador del servei ofereix als/les alumnes de quart d'ESO la possibilitat de fer la formació per a poder ser mediadors/es.

Els/les alumnes que volen participar realitzen un curs en horari extraescolar que organitzen i imparteixen els/les professors/es coordinadors/es. El curs consta d'una part teòrica i una part pràctica. Una vegada superat el curs, els alumnes i les alumnes que s'han format reben l'agraïment per part del professorat per voler participar en aquest projecte i un certificat que els valida com alumnes mediadors/es, de tal manera que, durant aquest curs i cursos següents, podran exercir en processos de mediació.

FUNCIONS DEL SERVEI DE MEDIACIÓ

L'alumnat i professorat mediador realitza les següents funcions:

- 1. Quan es detecta un conflicte entre alumnes, el professorat coordinador parla amb el/la tutor/a i amb aquests/es alumnes individualment i els ofereix l'ajuda del servei.*
- 2. Si els/les alumnes estan d'acord en participar, el/la professor/a coordinador/a selecciona els/les alumnes mediadors/es més adients per al conflicte i organitza amb els/les alumnes mediadors/es i mediats/des una cita per a que el problema es parle.
Aquesta cita és habitualment durant un o més patis. Si es considera que el conflicte és més seriós, la mediació es fa durant hores de tutoria dels mediadors/es.*
- 3. Durant el procés de mediació, els alumnes i les alumnes mediadors/es seuen i parlen amb els/les mediats/des sense la presència de cap professor. Els conviden a que expliquen la seua visió del problema, els seus sentiments. Els mediadors i les mediadores tracten de ficar a les dos parts del conflicte en la situació de l'altra per a aconseguir comprensió i, sempre sense jutjar, tracten de que els/les alumnes mediats/des arriben a un acord de convivència concret i satisfactori per a tots i totes, que ells i elles mateix proposen.*
- 4. Ocasionalment, l'alumnat mediador pot tornar a reunir-se amb l'alumnat mediat per a revisar si els acords s'estan complint. En aquest cas, el professorat coordinador torna a organitzar una reunió.*
- 5. El Servei de Mediació treballa en contacte amb els Coordinadors/es de Convivència i el Departament d'Orientació del centre i, en alguns casos de mediació entre alumnes majors, l'ajuda ha segut realitzada pel professorat coordinador.*
- 6. El Servei de Mediació també treballa en la seua publicitat. Els/les alumnes mediadors/es passen per les classes durant el primer trimestre del curs per informar del servei, especialment en els grups de primer d'ESO. Els professors coordinadors informen als tutors i professorat nou vingut a començament de curs, etc.*
- 7. Altres activitats. Des del Servei de Mediació s'organitza altres activitats relacionades amb la bona convivència al centre, entre altres, fan xarrades en grups de comportament més violent sobre les desavantatges de l'assetjament escolar, etc.*