



Una alternativa per a la resolució de conflictes entre alumnes, desenvolupat pels propis alumnes del centre.

Què és la Mediació?

La mediació és un **procés en què es resol un conflicte entre dos persones**. Per tal de resoldre-ho, de manera conjunta, amb l'ajuda d'una altra persona, el mediador, que s'ha preparat per a ajudar-los a trobar una solució mútuament acceptada.

És un **procés voluntari**, que la solució l'establireu vosaltres mateixos, de comú acord.

És un procés **confidencial**. Res d'allò que s'ha tractat es comentarà fora de les sessions de mediació.

És un procés **eficaç**. L'experiència d'altres centres ens diu que el compliment dels acords és superior al d'altres vies de solució.

És un procés educatiu. Ens ajuda a aprendre a col·laborar amb l'altre per a superar les nostres dificultats, a no fer ús de la violència, a respectar els interessos i necessitats dels altres, a fer-nos responsables de la nostra pròpia situació, a buscar solucions per nosaltres mateixos, a anticipar les conseqüències dels nostres actes, a ser més autònoms.

Hi ha unes condicions per a acudir?

Sí, hi ha unes condicions bàsiques i imprescindibles, que s'han de complir:

- ▲ **Voler solucionar el problema** i estar disposat a col·laborar amb l'altra part.
- ▲ Estar disposat a dir la veritat.
- ▲ **Respectar-se mútuament**.
- ▲ Mantindre la confidencialitat.

No esta permés insultar, cridar, faltar al respecte ni agredir.

Què fan els mediadors?

Els mediadors i mediadores són alumnes i alumnes que han rebut formació per a desenrotllar la seua labor i que actuen per parelles.

Els i elles tractaran d'ajudar-vos a trobar, per vosaltres mateixos, una solució al vostre problema.

Els mediadors no jutgen, no donen solucions, busquen que ambdós isqueu beneficiats, són **neutrals** i es comprometen a mantindre **en secret** allò que s'ha parlat en les sessions de mediació.

Si els mediadors o mediadores consideren que no poden ajudar-vos o coneixen situacions especialment greus o que requerixen la intervenció d'un professional, sol·licitaran ajuda als professors responsables del Servei de Mediació.

Passat un temps, els mediadors/es, es posaran en contacte amb vosaltres per a supervisar el compliment de l'acord que hàgeu elaborat.

Què cal fer per a sol·licitar el Servei de Mediació?

És molt fàcil. Simplement voler i després **comunicar-ho al tutor o tutora**, o al coordinador del Servei de Mediació, o al Orientador del IES.

També podeu deixar la vostra sol·licitud per escrit **en consergeria**, omplint la vostra sol·licitud en la fitxa que se vos proporcionarà allí mateix.

Podreu ser invitats a acudir a este Servei, però recordeu que depén de la vostra voluntat el fer ús del mateix. Sou lliures per a fer ús d'ell.

Quins passos seguix la Mediació?

- ▲ Cada un de vosaltres expliqueu el que ha passat, des del vostre propi punt de vista.
- ▲ Ambdós parts vos poseu d'acord sobre quin és el vostre problema.
- ▲ Proposeu distintes solucions. Avalueu conjuntament les distintes propostes.
- ▲ Una vegada acceptada per ambdós una solució, es redacta un acord per escrit i es firma tant pels mediadors com per les dos parts.
- ▲ S'establix un termini per a la revisió i seguiment del compliment de l'acord.

Quins conflictes es tracten en Mediació?

Es tracten la majoria de conflictes sorgits de la relació entre els alumnes i alumnes:

- ▲ Fer córrer rumors negatius, insults, malnoms, queixes, malentesos, amenaces, males relacions, baralles, diferències d'opinió, discussions, desacords... etc.
- ▲ Amistats o relacions de camaraderia deteriorada.
- ▲ Persones que et molesten o empenyen.
- ▲ Situacions que desagraden o que et pareixen injustes
- ▲ Totes aquelles faltes que no són considerades com greus pel Reglament de Règim Intern del Centre i aquelles que la Comissió de Convivència considere.

Després de la vostra sol·licitud, els responsables del Servei, valoraran si el vostre cas és apropiat per a Mediació. En este cas vos proposaran els mediadors/es que consideren idonis perquè els accepteu o sol·liciteu el seu canvi, establint-se la data i hora de la primera sessió.

Què pots fer si veus un problema que creus que cal mediar ?

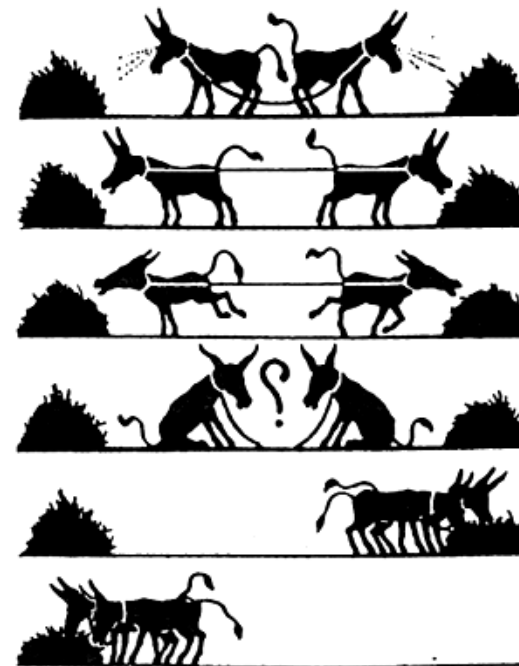
- ▲ Pots suggerir als teus companys/es que sol·liciten el Servei de Mediació.
- ▲ Si et preocupa la situació que veus, pots comentar-ho directament amb el tutor/a o els responsables del Servei de Mediació.

Quines altres opcions et queden si no vas a Mediació?

- ▲ No fer res i sentir-te cada vegada pitjor amb els altres i amb tu mateix.
- ▲ Atindre't a les conseqüències establides en el Reglament de Règim Interior del centre.
- ▲ Deixar que la relació amb els teus amics o companys es deteriore.
- ▲ Parlar directament, si es pot, amb l'altra part en conflicte.
- ▲ Sol·licitar ajuda al tutor/a.

A qui acudir ?

- ▲ Posant-se en contacte amb qualsevol dels integrants del servei de mediació del centre (professors i alumnes).
- ▲ Notificant-se a la tutora, o al tutor.
- ▲ Deixant una nota a la bústia de mediació que es troba al panell d'anuncis, junt a consergeria.



Si tens un problema
amb un company/a
i

VINE A !

estàs disposat a col·laborar
amb ell/ella per a solucionar-ho

Eixiràs guanyant!