

MEDIACIÓ



1. QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?



- La mediació consisteix en ajudar a resoldre un conflicte entre dues persones de manera pacífica, parlant i arribant a un acord que agrade a les dues parts.



2. QUI POT SER MEDIADOR?

- Qualsevol alumne o alumna que faça el curs de formació en mediació.



UN BON MEDIADOR...

- Marca les pautes.
- No jutja.
- Escolta activament.
- Respecta la confidencialitat.
- No dona solucions.



4. FASES DE LA MEDIACIÓ:

- 1) Apareix un conflicte.
- 2) Una de les parts sol·licita la mediació o se'ls ofereix des de fora.



3) Els mediadors es reuneixen amb cadascuna de les parts per separat.

4) Les dues parts es reuneixen amb els mediadors, expressen el què ha passat i com se senten i arriben a un acord.



5) Dies després, ens tornem a reunir per a comprovar si s'han respectat els acords establerts en la mediació.



5. QUINS CASOS ES PODEN MEDIAR?

SON MEDIABLES



Faltas de respeto



Rumores y malentendidos



Objetos personales



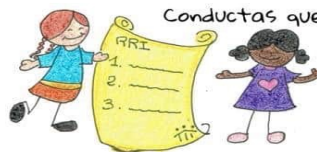
Espacios de juego



Valores

NO SON MEDIABLES

Conductas que estén tipificadas en el RRI



Conductas delictivas



Acoso escolar



Desequilibrios de poder, maltrato



Conductas disruptivas en el aula





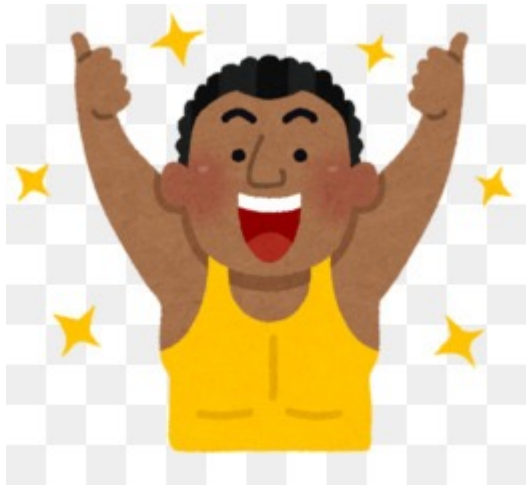
CAL MANTENIR LA CONFIDENCIALITAT

- El que es parla en la mediació, queda en la mediació.



BENEFICIS DE LA MEDIACIÓ

- Resolem els nostres conflictes.
- Ens coneixem millor i generem empatia.
- Prevenim l'aparició de nous conflictes





MEDIACIÓ
IES MAESTRAT

Per arreglar
la situació,
vine a
mediació!

