



Ya tengo los datos de mi ID, ¿y ahora qué?

En este documento aprenderemos:

- Cambiar la contraseña de mi ID
- Recordar la contraseña de mi ID si la olvido

¿Cómo cambio la contraseña de mi ID?

- Tenemos que entrar en el enlace:

<https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml>

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

Valenciano Castellano

Cambio de contraseña de la Identidad Digital

Introduzca su Identidad Digital

Contraseña

2PAQK

Cambiar imagen

Escriba el texto de la imagen

Restablecer contraseña

Cambiar

Introducimos los datos solicitados:

- ID (correo electrónico)
- Contraseña
- Texto que aparece en la imagen
- Y hacemos clic en el botón cambiar

The screenshot shows the 'Cambio de contraseña de la Identidad Digital' page. At the top left is the logo of the Generalitat Valenciana, with the text 'GENERALITAT VALENCIANA' and 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'. Below the logo are two buttons: 'Valenciano' and 'Castellano'. The main heading is 'Cambio de contraseña de la Identidad Digital'. On the right side, there is a form with the following elements:

- A header: 'Introduzca su Identidad Digital'.
- A text input field with a person icon.
- A label: 'Contraseña'.
- A text input field with a key icon.
- A preview image showing the text 'ZPAQK' on a purple and green background.
- A button: 'Cambiar imagen'.
- A label: 'Escriba el texto de la imagen'.
- A text input field with an eye icon.
- A link: 'Restablecer contraseña'.
- A dashed horizontal line.
- A button: 'Cambiar'.

En la siguiente pantalla tenemos que introducir la nueva contraseña. Hay que hacerlo dos veces para evitar errores.

The screenshot shows the 'GENERALITAT VALENCIANA' logo and 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport' at the top. Below it are language options 'Valenciano' and 'Castellano'. The main heading is 'Acceso a cuenta del Centro Digital Colaborativo' with the user name 'ROGER MONTESINOS, FRANCISCA'. The password change form includes two input fields: 'Nueva contraseña' and 'Confirme su nueva contraseña', each with a key icon. A 'Cambiar' button is located below the fields. At the bottom, there is a copyright notice '© 2021 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació Cultura i Esport.' and the 'UNIÓN EUROPEA' logo with 'Fondo Europeo de Desarrollo Regional'.

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Longitud mínima de 8 caracteres
- Incluye como mínimo una mayúscula, una minúscula y un número

He olvidado la contraseña de mi ID, ¿qué hago?

- Tenemos que entrar en el mismo enlace:

[https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.ch
ange.xhtml](https://acces.edu.gva.es/sso/ad/ad.change.xhtml)



GENERALITAT
VALENCIANA
Conselleria d'Educació,
Cultura i Esport

Valenciano Castellano

Cambio de contraseña de la Identidad Digital

Introduzca su Identidad Digital

Contraseña

Escriba el texto de la imagen

Restablecer contraseña

Cambiar

Pero en este caso,
no introducimos
ningún dato, sino
que hacemos clic
en: "Restablecer
contraseña"

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Educació,
Cultura i Esport

Valenciano Castellano

Cambio de contraseña de la Identidad Digital

Introduzca su Identidad Digital

Contraseña

zpaqk

Cambiar imagen

Escriba el texto de la imagen

Restablecer contraseña

Cambiar

Introducimos todos los datos solicitados y haz clic en el botón cambiar.
Recuerda que el código de recuperación lo puedes encontrar en la Web Familia



The screenshot shows the 'Recuperación de contraseña de la Identidad Digital' page. At the top left is the logo of the Generalitat Valenciana, with the text 'GENERALITAT VALENCIANA' and 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport'. Below the logo are two language selection buttons: 'Valenciano' and 'Castellano'. The main heading is 'Recuperación de contraseña de la Identidad Digital'. The form on the right side includes the following fields and elements:

- A header: 'Introduzca su Identidad Digital'.
- A text input field with a person icon on the left.
- A CAPTCHA image showing the text '9bZw9' on a pink and green background.
- A yellow button labeled 'Cambiar imagen' below the CAPTCHA.
- A label: 'Escriba el texto de la imagen'.
- A text input field with an eye icon on the left.
- A label: 'Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa)'.
- A date selection input field with a calendar icon.
- A label: 'Código de recuperación de contraseña'.
- A text input field with a lock icon on the left.
- A yellow button labeled 'Cambiar' at the bottom right.

En la siguiente pantalla tenemos que introducir la nueva contraseña. Hay que hacerlo dos veces para evitar errores.

The screenshot shows the 'GENERALITAT VALENCIANA' logo and 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport' at the top. Below it are language options for 'Valenciano' and 'Castellano'. The main heading is 'Acceso a cuenta del Centro Digital Colaborativo' with the user name 'ROGER MONTESINOS, FRANCISCA'. The password change form includes two input fields: 'Nueva contraseña' and 'Confirme su nueva contraseña', each with a key icon. A 'Cambiar' button is located below the fields. At the bottom, there is a copyright notice for 2021 and the 'UNIÓN EUROPEA' logo with 'Fondo Europeo de Desarrollo Regional'.

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Longitud mínima de 8 caracteres
- Incluye como mínimo una mayúscula, una minúscula y un número