

[\(En castellano más adelante\)](#)

# GUIA ÚS WEB FAMÍLIA 2.0

## PASSOS PREVIS

1.- Sol·licitud de servici: el centre o centres on tinga matriculats els seus fills li haurà donat a conèixer l'existència i funcionalitats de la Web Família.

Podrà sol·licitar el model de sol·licitud del servici en el propi centre o directament descarregar-ho des d'esta web <https://portal.edu.gva.es/itaca/acces-web-familia/>

Òmpliga'l i entregue'l en la secretaria del centre. Una vegada el centre haja verificat les dades i gravat a ITACA el seu correu electrònic, l'aplicació generarà una contrasenya que rebrà en eixa adreça de correu electrònic.

La sol·licitud no cal renovar-la cada any, s'entén que mentre estiguen matriculats els seus fills en el mateix centre disposarà del servici. Per tant si ja la va sol·licitar l'any anterior en el centre no serà necessari tornar a tramitar-la. Si els seus fills assistixen a diferents centres haurà de sol·licitar-ho en cada un d'ells. Pot sol·licitar-ho el pare/tutor, la mare/tutora o ambdós i l'alumnat major de 18 anys.

2.- Recepció del correu amb l'enllaç a la Web i la contrasenya.

## ACCÉS

La Web Família 2.0 és multiplataforma, és a dir, permet l'accés des d'ordinadors de sobretaula, portàtils, tauletes tàctils i smartphones, ajustant la seua visualització a la grandària del dispositiu.

Introduïska en qualsevol navegador d'Internet la adreça següent: <https://familia2.edu.gva.es>

En la pantalla inicial se sol·licita:

- “Usuari”** (el seu NIF, NIE, passaport)<sup>1</sup>.
- “Contrasenya”** (la rebuda en el correu).
- Faça clic en el botó **“Entrar”**.



**Accés per a usuaris**

Per a poder accedir, ha d'identificar-se amb el seu usuari i contrasenya.

Usuari

Contrasenya

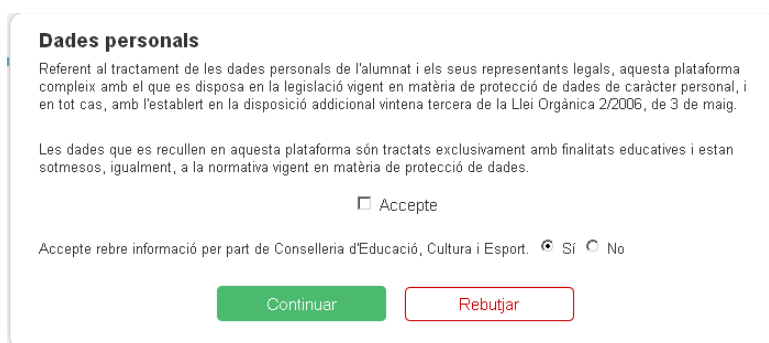
Entrar

[Informació per a registrar-se](#)

[He oblidat la meua contrasenya](#)

Una vegada dins tindrà accés a les instruccions, canvi de contrasenya, subscripcions i a la resta de servicis que es detallen a continuació.

Abans d'accedir a la web haurà d'acceptar les condicions referents al tractament de les dades personals i decidir si desitja o no rebre informació per part de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.



**Dades personals**

Referent al tractament de les dades personals de l'alumnat i els seus representants legals, aquesta plataforma compleix amb el que es disposa en la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i en tot cas, amb l'establert en la disposició addicional vintena tercera de la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig.

Les dades que es recullen en aquesta plataforma són tractats exclusivament amb finalitats educatives i estan sotmesos, igualment, a la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

☐ Accepte

Accepte rebre informació per part de Conselleria d'Educació, Cultura i Esport. ☒ Sí ☐ No

Continuar Rebutjar

<sup>1</sup> L'usuari ha de tindre 10 caràcters. Per a completar-los, si vosté disposa d'un NIF, afegisca zeros a l'esquerra. En el cas que es tracte d'un NIE, afegisca zeros darrere de la primera lletra.

## FUNCIONALITATS

Disposa d'un menú superior on apareix el nom de l'usuari connectat i davall d'este tots els alumnes que té a càrrec seu.



Si fa clic en l'usuari connectat obrirà la següent pantalla on podrà realitzar diverses accions a més de modificar la seua decisió d'acceptació de rebre informació.

**NOELIA**  
Tutor / Tutora

Accepte rebre informació per part de Conselleria d'Educació, Cultura i Esport. ☐ Sí ☐ No **Guardar**

**Subscripcions**  
Marque les subscripcions que desitge

Correu electrònic per a subscriure's  
emailusuario@dominio.es

**EDUARDO**

☒ Qualificacions ☒ Comunicacions

☒ Assistències

**Guardar**

**Dades personals ordenades per centre**  
On estudien tots els alumnes que té a càrrec seu

**CEIP**

Les meues dades en el centre són:

Direcció

Telèfon contacte 96

Correu electrònic

**Reportar error**

**Canviar contrasenya**  
Si desitja modificar la seua contrasenya actual, complete el formulari i polse el botó Canvia

Contrasenya actual

Nova contrasenya

Repetisca la nova contrasenya

**Canvia**

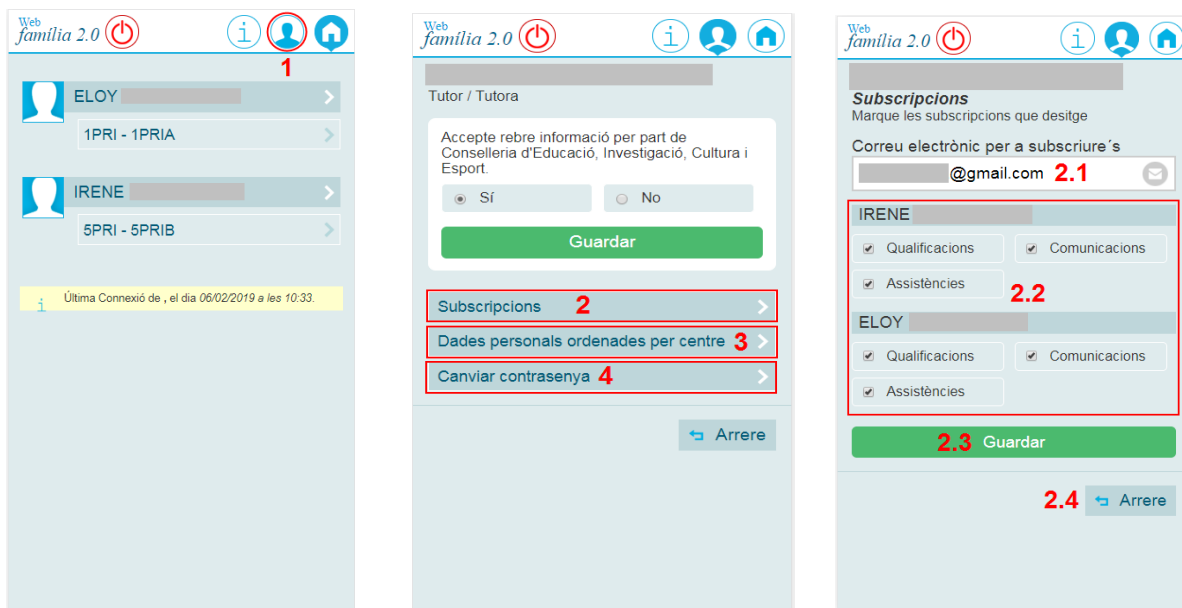
**Espai per a gestionar les subscripcions i poder rebre al correu les qualificacions, faltes i/o comunicacions**

**Espai per a informar el centre si detecta algun error en les seues dades personals**

**Espai per a canviar la contrasenya**

Com pot veure a la imatge anterior vosté podrà gestionar les subscripcions, comprovar que les dades que hi ha en el centre són correctes o informar d'algun error i canviar la contrasenya. Es permet (i convé) canviar-la per una altra més fàcil de recordar per l'usuari.

Si s'accedeix des de telèfons mòbils o tauletes, canvia la visualització dels menús. Pot seguir aquests passos per a accedir a la configuració de l'usuari:



**Web família 2.0**

**Dades personals ordenades per centre**  
On estudien tots els alumnes que té a càrrec seu

**CENTRE** [dropdown] >

**Les meues dades en el centre són: 3.1**

Direcció [input]  
Carrer [input]  
Telèfon contacte [input]  
Correu electrònic [input] @gmail.com

**Reportar error**

**Reportar error sobre les dades personals de**  
En el centre: CENTRE [input]

Indique on es troba l'error i les dades per a poder corregir-ho. **3.2**

[input area]

**3.3 Envia**

**3.4** **Arrere**

**Canviar contrasenya**  
Si desitja modificar la seua contrasenya actual, complete el formulari i polse el botó Canvia

Contrasenya actual **4.1** [input]

Nova contrasenya **4.2** [input]

Repetisca la nova contrasenya **4.3** [input]

**4.4 Canvia**

**4.5** **Arrere**

- 1 – Pulsar sobre aquesta icona per a accedir a la configuració de l'usuari.
- 2 – Gestionar les subscripcions/notificacions per a cadascun dels alumnes que es mostren.
- 3 – Revisar les dades personals de l'usuari que han sigut gestionats pel centre. En el cas que existisquen errors, pulsar el botó de 'Reportar error' per a indicar al centre el possible error i que puga procedir a esmenar-lo.
- 4 – Canviar la contrasenya. És recomanable canviar la contrasenya per una nova, una vegada que s'haja accedit per primera vegada, a més de cada vegada que es desitge canviar la mateixa.

Si fa clic en cada un dels alumnes apareixerà la informació referent a l'alumne marcat en la part inferior:

**NIA:** [input]  
Home, nascut el 2 de Abril de 2007 a [input] (Espanya)  
Nacionalitat: Espanyola  
**Dades personals** **Informació alumne**

**Matrícules 2014-2015**  
2PRI - 2PRIB **Curs**

**Tutor / Tutora**  
Nom del tutor [input]  
**Enviar missatge**

**Dades del centre**  
Direcció [input]  
Telèfon contacte [input]  
Correu electrònic [input]  
Informació detallada [input]  
**Enviar missatge**

**AVISOS** **Qualificacions** **Assignatures** **Horaris**

**Agenda**  
No hi ha elements

**Assistències** 1  
Dilluns, 08/09/2014

**Activitats** +5  
19/06/2015 20:00 C FI DE CURS  
19/06/2015 09:00 C FIRETA FI DE CURS  
05/06/2015 09:00 C1 EIXIDA A LA PISCINA MUNICIPAL COBERTA  
12/05/2015 09:00 C1 EIXIDA A LA GRANJA -ESCOLA  
01/04/2015 15:30 C1 EIXIDA DE PASQUA A UN PARC DE LA LOCALITAT  
**Veure totes**

**2015 - Abril** **Anar**

| Dil | Dm | Dc | Dj | Dv | Ds | Dg |
|-----|----|----|----|----|----|----|
|     |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6   | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13  | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20  | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27  | 28 | 29 | 30 |    |    |    |

**Comunicacions**  
No hi ha Comunicacions

**Pestanyes on trobarà la informació relativa a l'alumne**

Fent clic en cada una de les distintes pestanyes de la part superior (Avisos, Qualificacions, Assignatures, Horaris) tindrà accés a la informació que mostra cada una d'elles.

### No convivència per motius de separació, divorci o situació anàloga. Limitació de la pàtria potestat d'algun dels progenitors.

Com a premissa i en qualsevol de les situacions possibles, sempre cal tindre present que perquè un progenitor/tutor no visualitze cap dada (ni personal ni acadèmic) d'un determinat alumne/a, no se li ha de marcar el check de tutor (botó '*Familiars*'). D'aquesta forma i encara que aquest progenitor tinguera generada amb anterioritat la contrasenya d'accés a la Web Família, en desmarcar-li aquest check, podria continuar accedint a la Web Família però no visualitzaria cap dada de l'alumne/a en qüestió.

### Casos de no convivència per motius de separació, divorci o situació anàloga.

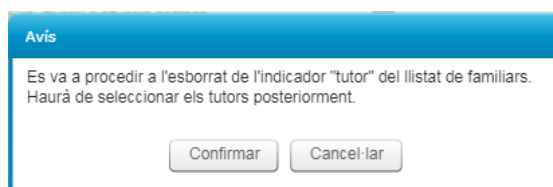
En qualsevol d'aquestes situacions, en el registre de les matrícules afectades ha de marcar-se el check de '**No convivència per motius de separació, divorci o situació anàloga**' perquè quede registrada aquesta situació. No obstant això, aquesta acció per si mateixa no contribuirà a cap comportament específic en accedir a la Web Família, sinó que dependrà de si el progenitor/tutor té o no marcat el check de tutor. Podent donar-se les següents combinacions:

| Check marcat 'No convivència per motius de separació, divorci o situació anàloga' | Check marcat 'Tutor' | Resultat                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SI                                                                                | SI                   | El progenitor/tutor visualitzarà totes les dades de l'alumne/a en qüestió (tant els personals com els acadèmics) |
| SI                                                                                | NO                   | El progenitor/tutor no visualitzarà cap dada de l'alumne/a en qüestió                                            |

### Casos de limitació de la pàtria potestat d'algun dels progenitors.

En aquesta situació, en el registre de les matrícules afectades també ha de marcar-se el check de '**No convivència per motius de separació, divorci o situació anàloga**' i a més, ha de seleccionar-se el valor SI per a indicar que '**existeix limitació de la pàtria potestat d'alguns dels progenitors**'. En seleccionar aquesta opció, l'aplicació es comportarà de la següent forma:

- Saltarà un avís advertint que es desmarcarà el check de tutor a tots dos progenitors (botó '*Familiars*') i indicant que l'usuari (centre), haurà d'indicar (marcar el check de tutor) als progenitors/tutors que hagen sol·licitat accedir a la Web Família.



Una vegada realitzada aquesta gestió, quan accedisquen a la Web Família qualsevol dels progenitors de l'alumne/a en qüestió, només visualitzaran les dades acadèmiques, ocultant-se la possibilitat d'accedir a les dades personals de l'alumne/a en qüestió.

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                |
| <p>Visualització de dades de l'alumne/a en accedir a la Web Família, quan se li ha marcat en el seu registre de matrícula la limitació de la pàtria potestat d'alguns dels progenitors.</p> | <p>Visualització de dades de l'alumne/a en accedir a la Web Família, quan en el seu registre de matrícula no conste que hi haja limitació de la pàtria potestat d'alguns dels progenitors.</p> |

## AVISOS

En la pestanya d'avisos tindrà accés a totes les comunicacions que es donen amb el centre on se li informará de l'agenda de l'alumne, de les faltes d'assistència, de les pròximes activitats previstes pel centre, del calendari escolar i de les comunicacions del centre.

(1) En l'espai de “l'Agenda” visualitzarà la informació enviada per la secretaria del centre o pels docents a tot un grup d'alumnes. També podrà llegir incidències d'aula introduïdes pel professorat.

(2) En el “Calendari” podem situar-nos sobre un dia en concret per a accedir a tots els avisos d'eixa data (agenda, faltes, comunicacions i activitats complementàries).

(3) En l'espai “d'Assistències” es visualitzen els registres de faltes i retards. Si polsa sobre algun dels marcats com “sense justificar” (en taronja) podrà veure el detall del mateix i enviar una nota de justificació al tutor/a i al professor/a. La validesa d'aquesta comunicació de la justificació, estarà subjecta a l'àmbit d'aplicació i funcionament del Reglament de Règim Intern (R.R.I.) del centre.

(4) El bloc “d'Activitats” mostra la relació de les activitats complementàries programades pel centre per al grup a què pertany l'alumne.

(5) Des de “Comunicacions” podrà llegir i contestar als missatges rebuts, a títol individual, per part de la secretaria del centre o del professorat.

Comunicacions

1

De: Secretaria del centre

Assumpte: Reunió

26/04/2015

Seria convenient realitzar una reunió amb vostés per tal de parlar de les notes del seu fill

Escriba la seua resposta

Envia

o Cancel·lar

## QUALIFICACIONS

A partir de la data de publicació introduïda pel centre per a cada avaluació, en este apartat es mostraran les qualificacions de l'alumnat:

| Avisos                                                                                                                   |            |            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--|
| QUALIFICACIONS                                                                                                           |            |            |  |
| Assignatures                                                                                                             |            |            |  |
| Horaris                                                                                                                  |            |            |  |
| TUTOR / TUTORA DANIEL                                                                                                    |            |            |  |
| MATÈRIA                                                                                                                  | 1AV        | 2AV        |  |
| Data publicació qualificacions                                                                                           |            |            |  |
|                                                                                                                          | 27-11-2014 | 06-03-2015 |  |
| Biologia i Geologia                                                                                                      | IN : 3     | SU : 5     |  |
| Castellà: llengua i literatura                                                                                           | IN : 3     | SU : 5     |  |
| Ciències Socials, Geografia i Història                                                                                   | IN : 4     | IN : 3     |  |
| Educació Física                                                                                                          | NT : 7     | BI : 6     |  |
| Educació Plàstica i Visual                                                                                               | SU : 5     | BI : 6     |  |
| Física i Química                                                                                                         | IN : 4     | IN : 4     |  |
| Llengua estrangera (Anglès)                                                                                              | BI : 6     | SU : 5     |  |
| Matemàtiques                                                                                                             | IN : 3     | NT : 7     |  |
| Música                                                                                                                   | NT : 8     | NT : 8     |  |
| Orientació iniciació professional                                                                                        | SU : 5     | NT : 7     |  |
| Religió                                                                                                                  | NT : 7     | SU : 5     |  |
| Tecnologies                                                                                                              | IN : 4     | IN : 4     |  |
| Valencià: llengua i literatura                                                                                           | IN : 3     | IN : 3     |  |
| Llegendes de qualificacions<br>NP No Presentat    IN Insuficient    SU Suficient    BI Bé    NT Notable    SB Excel·lent |            |            |  |
| Llegendes de termes<br>Conv. Convalidat    Exe. Exempt    * ACIS: Adaptació Curricular Individual Significativa          |            |            |  |

## ASSIGNATURES

En este apartat podrà veure les assignatures de què es troba matriculat l'alumne així com informació referent al professor que impartix l'assignatura i també posar-se en contacte amb este enviant-li un missatge personal:

| Avisos                                 | Qualificacions                                                                                                                      | ASSIGNATURES                 | Horaris |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|
|                                        |                                                                                                                                     |                              |         |
| MATÈRIA                                | PROFESSOR                                                                                                                           | ATENCIÓ ALS PARES / TUTORS   |         |
| Educació Física                        | <div>LAZARO</div> <div><div>Escriba el missatge que desitja enviar al tutor/a.</div><div></div><div>Enviar o Cancel·lar</div></div> | Dilluns, de 12:00 a 12:55 h. |         |
| Ciències Socials, Geografia i Història | <div>RAQUEL</div> <div><div>Enviar missatge</div></div>                                                                             | Dimarts, de 12:00 a 12:55 h. |         |
| Biologia i Geologia                    | <div>MERCEDES</div> <div><div>Enviar missatge</div></div>                                                                           | Dilluns, de 11:05 a 12:00 h. |         |
| Castellà: llengua i literatura         | <div>ANA</div> <div><div>Enviar missatge</div></div>                                                                                | Dijous, de 09:50 a 10:45 h.  |         |
|                                        | <div>DANIEL</div> <div><div>Enviar missatge</div></div>                                                                             |                              |         |

## HORARI

Finalment, en la pestanya d'horari, podrà consultar l'horari de l'alumne.

| Avisos                                                  |  | Qualificacions                                          |  | Assignatures                                    |  | HORARIS                                              |  |                                                         |  |
|---------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|--|
| Dilluns                                                 |  | Dimarts                                                 |  | Dimecres                                        |  | Dijous                                               |  | Divendres                                               |  |
| HORA MATÈRIA                                            |  | HORA MATÈRIA                                            |  | HORA MATÈRIA                                    |  | HORA MATÈRIA                                         |  | HORA MATÈRIA                                            |  |
| 08:00 - 08:55<br>Castellà: Llengua I Literatura         |  | 08:00 - 08:55<br>Ciències Socials, Geografia I Història |  | 08:00 - 08:55<br>Educació Física                |  | 08:00 - 08:55<br>Llengua Estrangera (Anglès)         |  | 08:00 - 08:55<br>Biologia I Geologia                    |  |
| 08:55 - 09:50<br>Educació Plàstica I Visual             |  | 08:55 - 09:50<br>Valencià: Llengua I Literatura         |  | 08:55 - 09:50<br>Matemàtiques                   |  | 08:55 - 09:50<br>Música                              |  | 08:55 - 09:50<br>Ciències Socials, Geografia I Història |  |
| 09:50 - 10:45<br>Llengua Estrangera (Anglès)            |  | 09:50 - 10:45<br>Llengua Estrangera (Anglès)            |  | 09:50 - 10:45<br>Tutoria                        |  | 09:50 - 10:45<br>Física I Química                    |  | 09:50 - 10:45<br>Castellà: Llengua I Literatura         |  |
| 11:05 - 12:00<br>Ciències Socials, Geografia I Història |  | 11:05 - 12:00<br>Matemàtiques                           |  | 11:05 - 12:00<br>Biologia I Geologia            |  | 11:05 - 12:00<br>Castellà: Llengua I Literatura      |  | 09:50 - 10:45<br>Valencià: Llengua I Literatura         |  |
| 12:00 - 12:55<br>Matemàtiques                           |  | 12:00 - 12:55<br>Música                                 |  | 12:00 - 12:55<br>Religió                        |  | 12:00 - 12:55<br>Tecnologies                         |  | 11:05 - 12:00<br>Tecnologies                            |  |
| 13:05 - 14:00<br>Tecnologies                            |  | 13:05 - 14:00<br>Física I Química                       |  | 13:05 - 14:00<br>Valencià: Llengua I Literatura |  | 13:05 - 14:00<br>Educació Plàstica I Visual          |  | 12:00 - 12:55<br>Educació Física                        |  |
| 14:00 - 14:55<br>Orientació I Iniciació Professional    |  |                                                         |  |                                                 |  | 14:00 - 14:55<br>Orientació I Iniciació Professional |  | 13:05 - 14:00<br>Castellà: Llengua I Literatura         |  |