

Plataformes TIC per al personal en centres educatius

DGIE _ 17/07/2025

[Ir a la versión en castellano](#)



1. Introducció
2. Accés a ITACA
 - 2.1 Plataformes
 - 2.2 Primer accés
 - 2.3 Accés mitjançant Identitat Digital
3. Identitat digital i correu electrònic corporatiu
4. Accés a Aules
5. Accés a OVIDOC (*sols docents*)
6. Accés a Biblioedu

7. Accés a Portaledu i Portaledu-blogs
8. Accés a la Wifi corporativa
9. Accés a SAI
10. Aplicacions educatives - Appsedu
11. Accés a dispositius TIC
12. Accés a OVIFOR (*sols docents*)
13. Nòmina
 - 13.1. Personal docent
 - 13.2. Personal no docent

1. Introducció

Aquest document conté una breu descripció dels accessos a recursos que proporciona la Direcció General d'Infraestructures Educatives, imprescindibles per al treball en els centres docents.

2. Accés a Itaca

ITACA és el projecte d'Innovació Tecnològica Administrativa per a Centres i Alumnat de la Conselleria d'Educació.

ITACA és un sistema d'informació centralitzat que connecta a tots els membres que formen part del sistema educatiu valencià (centres, docents, famílies).

Consta de diferents plataformes en funció del perfil dels usuaris, i és possible accedir mitjançant usuari i contrasenya, certificat digital o cl@ve, així com fent ús de la Identitat Digital.

Com a mesura de seguretat davant accessos no desitjats a la plataforma, aquesta té activada l'autenticació amb doble factor. En [esta guia](#) està disponible la informació necessària per a la seua configuració.



The image shows a login interface for the ITACA system. At the top, there are two tabs: 'DNI / NIE' (selected) and 'Identitat Digital'. Below the tabs is a white box containing the login fields. The first field is labeled 'DNI / NIE' and has a person icon. The second field is labeled 'Contrasenya' and has a key icon. Below these fields is a blue 'Entrar' button. At the bottom of the box are two links: 'Recordar contrasenya' and 'Canviar contrasenya'. Below the box, separated by a dashed line, is the text 'També pot accedir amb Cl@ve' and a blue 'Cl@ve' button.

2.1 Plataformes

El [mòdul docent \(MD2\)](#) d'ITACA permet realitzar en línia totes les tasques pròpies del professorat com, per exemple, gestionar faltes d'assistència o qualificacions, de manera sincronitzada amb ITACA i amb la Web Família.

Un altre tipus de gestions acadèmiques o administratives, es poden dur a terme a través de [ITACA3](#).

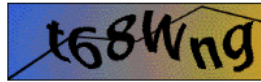
2.2 Primer accés

La primera vegada que s'accedisca tant a ITACA com al MD2, haurà de prémer sobre *Recordar contrasenya*, es recomana triar una d'estes opcions:

- *Recuperar contrasenya per preguntes de seguretat.*
- *Recuperar contraseña por Cl@ve.*

- ☐ Recuperar contrasenya per correu electrònic
- ☒ Recuperar contrasenya per preguntes de seguretat
- ☐ Recuperar contrasenya per CL@VE

Introdueixca sota el seu DNI / NIE



Canviar imatge

Escriba el text de la imatge

Data de naixement (dd/mm/aaaa)

Codi de recuperació de contrasenya

Canviar

© 2023 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació.



UNIÓ EUROPEA
Fons Europeu de Desenvolupament Regional

- ☐ Recuperar contrasenya per correu electrònic
- ☐ Recuperar contrasenya per preguntes de seguretat
- ☒ Recuperar contrasenya per CL@VE

CL@ve

© 2023 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació.



UNIÓ EUROPEA
Fons Europeu de Desenvolupament Regional

En cas de triar l'opció mitjançant preguntes de seguretat, el codi de recuperació sol·licitat coincideix amb:

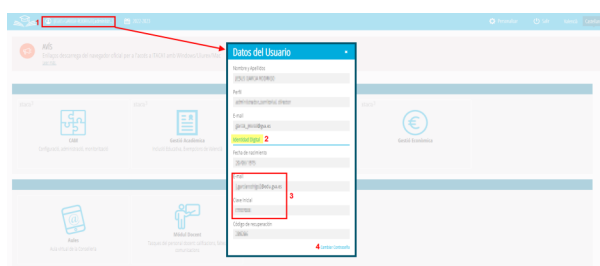
- els 6 últims dígits del DNI (si el canvi es realitza prèviament al cobrament de la primera nòmina)
- els 6 últims dígits del compte bancari (després del cobrament de la primera nòmina)

2.3 Accés mitjançant Identitat Digital

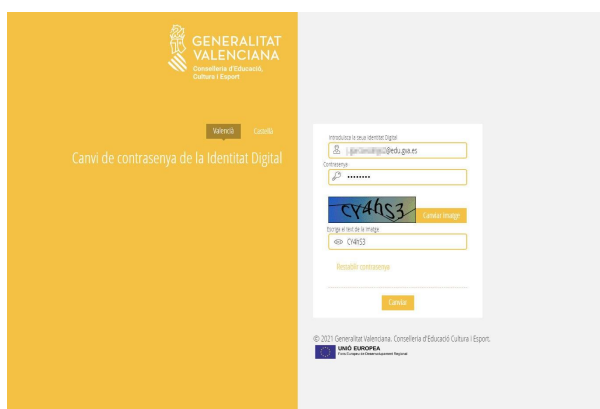
Per a accedir per primera vegada amb l'opció de la Identitat Digital, necessitarem conèixer el correu electrònic i la contrasenya o clau inicial assignada de la nostra Identitat Digital.

En el cas del **personal no docent**, la direcció del centre disposa de la possibilitat de consultar aquesta identitat des del mòdul de Gestió Acadèmica d'Ítaca, en l'apartat Informes -> CDC -> Identitat digital no docents del centre.

El **personal docent** pot consultar aquesta informació a través de l'escriptori d'ITACA (<https://acces.edu.gva.es/escriptori/?lang=va>) > **Dades personals (1)** > **Identitat Digital (2)** i també, si disposa de certificat digital, a través d'OVIDOC (<https://ovidoc.edu.gva.es/ovidoc/>) > **Dades personals** > **Identitat Digital**.



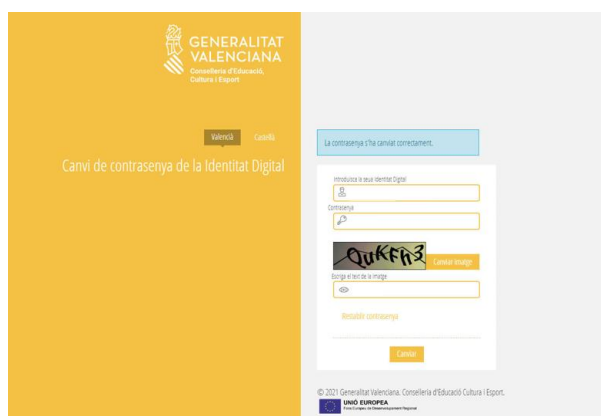
Una vegada coneguem la nostra Identitat Digital haurem de canviar la contrasenya (4). Per a això introduïrem el nostre correu electrònic i la contrasenya o clau inicial assignada de la nostra Identitat Digital (3).



A continuació, introduïrem i confirmarem la nova contrasenya d'accés.



Una vegada establida la nova contrasenya, ja podrem accedir a través de la nova opció de la Identitat Digital.



Més informació sobre ITACA disponible en:

<https://portal.edu.gva.es/itaca/>

3. Id. digital i correu electrònic corporatiu

Tot el personal de centres educatius de la Generalitat Valenciana (funcionaris de carrera i funcionaris interins) compta amb una Identitat Digital. Aquesta es defineix com un conjunt de caràcters que identifiquen als docents, no docents i a l'alumnat dins de l'entorn en línia de la Conselleria d'Educació. En el cas dels docents i no docents, es troba vinculada amb un compte de correu de la forma **n.cognom1cognom2@edu.gva.es** (**n_cognom1cognom2@iseacv.gva.es** per al cas de treballadors dels centres d'ensenyances artístiques superiors dependents de l'ISEACV) amb servidor de Microsoft Outlook. Aquesta identitat no ha de ser sol·licitada, sinó que la seua alta es gestiona automàticament.

PER A CONÉIXER LA CONTRASENYA INICIAL

- A través d'ITACA3 <https://itaca3.edu.gva.es/> (veure apartat 2)
- A través d'OVIDOC <https://ovidoc.edu.gva.es/> (veure apartat 5)

PER A ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC (@edu.gva.es o @iseacv.gva.es)

L'accés a aquest servei s'ha de realitzar a través de la següent adreça d'Internet:

<https://outlook.office.com>

Com a mesura de seguretat davant accessos no desitjats a les identitats digitals, estes tenen activada l'autenticació amb doble factor. En [esta guia](#) està disponible la informació necessària per a la seua configuració.

Més informació disponible en:

[Correu](#)

[Identitat Digital](#)

[Identitat Digital - Guia bàsica per a docents](#)

El compte de correu, la contrasenya inicial assignada, així com la seua clau de recuperació i la data de naixement, constitueixen la Identitat Digital (ID). El **personal docent** pot consultar-la en l'escriptori d'ITACA 3 (Dades de l'usuari) i, si disposa de certificat digital, també en OVIDOC (Dades personals, Identitat Digital). El **personal no docent** l'haurà d'obtenir mitjançant l'equip directiu del centre.

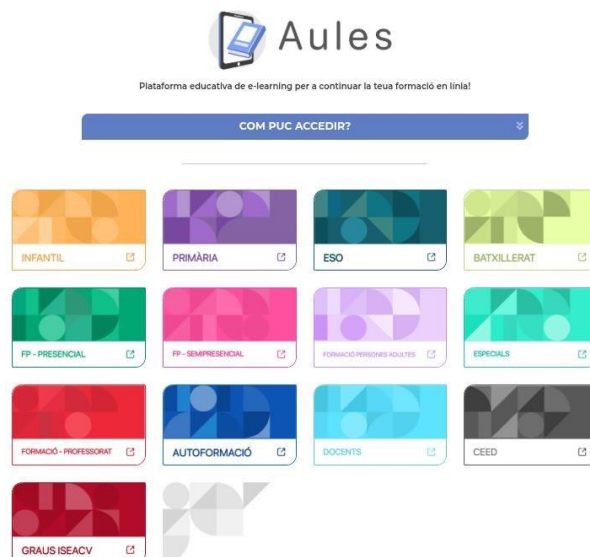
A través d'[esta instrucció](#) es regula el procés d'altres i baixes de les identitats digitals en l'entorn educatiu.

4. Accés a Aules

4.1 Què és Aules?

Aules és la plataforma LMS (Sistema de Gestió d'Aprenentatge o Learning Management System en anglés) oficial del sistema educatiu valencià que ofereix espais virtuals d'aprenentatge a tots els centres sostinguts amb fons públics de la GVA. Aules està basat en Moodle, que és la plataforma LMS basada en programari lliure més estesa a Espanya.

El portal oficial d'Aules es troba en <https://portal.edu.gva.es/aules/>, on es poden conèixer les novetats del projecte i les diferents guies que s'estan elaborant per als seus usuaris.



4.2 Com s'accedeix a Aules?

- Per a tots els alumnes el nom d'usuari és el NIA. El docent podrà reiniciar la contrasenya dels seus alumnes des del seu dashboard d'Aules.
- Els docents accedeixen amb les mateixes credencials d'Ítaca.

Accés a altres recursos d'Aules:

- El sabor [Autoformació](#), inclou cursos en obert a la disposició de la comunitat educativa, on no és necessària cap autenticació.
- [Formació Aules per a Docents](#).

5. Accés a OVIDOC (sols docents)

L'Oficina Virtual per a docents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (OVIDOC) és la plataforma electrònica a través de la qual els docents de la GVA, poden accedir a la seua informació, serveis i tràmits electrònics que els afecten, així com al rebut de la seua nòmina, certificat IRPF, etc.

La URL d'accés és:

<https://ovidoc.edu.gva.es/>

Els docents s'identifiquen amb usuari i contrasenya d'ITACA. També és possible l'accés mitjançant la Identitat Digital, i amb certificat digital o cl@ve.

Disposar de certificat digital o cl@vefirma és imprescindible, perquè molts tràmits que se sol·liciten a través d'OVIDOC requereixen la signatura electrònica de la sol·licitud. Per a obtenir un certificat digital de l'ACCV (Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la

Generalitat), cal dirigir-se a un PRU o Punt de Registre d'Usuari (<https://www.accv.es/encuentra-tu-pru/>). També és possible obtindre-lo mitjançant videoidentificació, sense cita prèvia, ni desplaçaments en <https://www.accv.es>.

Per a informació sobre cl@vefirma:

http://clave.gob.es/clave_Home/dnin.html

6. Accés a Biblioedu

La Xarxa valenciana de biblioteques escolars en línia (Biblioedu) és un projecte que naix, en 2023, de la Subdirecció d'Innovació i Qualitat Educativa, i del Servei d'Informàtica per als Centres Educatius (SICE) per impulsar la transformació digital de les biblioteques escolars valencianes.

Els objectius del projecte són aconseguir una biblioteca escolar sostenible, ubiqua i col·laborativa.

Qualsevol persona pot consultar el catàleg de la Xarxa valenciana de biblioteques escolars en línia. A més, els docents, els no docents i els estudiants, també poden reservar documents, mitjançant la seua Identitat Digital (@edu.gva.es / @alu.edu.gva.es).

Tots els centres educatius públics poden incorporar-se al projecte.

[Pàgina web del projecte](#)

7. Accés a Portaledu i Portaledu-blogs

Portaledu és la plataforma d'allotjament dels llocs web dels centres educatius, així com d'alguns projectes com per exemple Aules, LliureX, ITedugva... Les persones encarregades de l'edició del portal del seu centre, accediran amb la seua identitat digital (@edu.gva.es o @iseacv.gva.es). Prèviament han d'haver sigut habilitades (sincronitzades) en Portaledu per la direcció del centre. Portaledu pren les dades de personal que figuren en Itaca.

Portaledu-blogs és la plataforma que allotja els blogs per al professorat de centres públics GVA.

El personal docent pot sol·licitar l'alta a través del [SAI](#)

Informació sobre l'accés a Portaledu i Portaledu-blogs:

<https://portal.edu.gva.es/portal/va/recuperar-contrasena-portaledu-va/>

Més informació sobre Portaledu i Portaledu-blogs:

<https://portal.edu.gva.es/>

<https://portal.edu.gva.es/blogs/>

8. Accés a la Wifi corporativa

Actualment s'està dotant als centres educatius, mitjançant els projectes Escoles Connectades i WiFIEs, d'una xarxa corporativa de dades sense fil. En el següent enllaç es poden trobar guies i manuals per a poder accedir a ella.

<https://sway.office.com/PkcXHNfBZEzipgVr?ref=Link>

9. Accés a SAI

En el SAI (Suport i Assistència Informàtica) per a centres educatius dependents de la Generalitat Valenciana, se centralitzen els serveis de suport i assistència informàtica que ofereix la Conselleria amb competències en matèria d'educació.

Davant qualsevol incidència relacionada amb les comunicacions, informàtica o problema d'accés a les aplicacions indicades haurà de posar-se en contacte amb el SAI d'EDUCACIÓ creant una sol·licitud de servei (tiquet) a través de l'aplicació [gvaSAI](#). En este [enllaç](#) es pot localitzar fàcilment la categoria més adequada a la petició. També és possible contactar telefònicament amb este servei a través del telèfon 961 207 685.

Els usuaris s'identifiquen amb el seu usuari i contrasenya d'ITACA u OVIDOC (el codi de l'usuari conté el DNI). Més informació sobre el SAI (informació, guia, accés) disponible en:

<https://portal.edu.gva.es/sai/>

10. Aplicacions educatives - Appsedu

En l'entorn educatiu és necessari poder utilitzar aplicacions informàtiques en diferents plataformes: LliureX, Windows / Mac OS, Android / iOS i aplicacions web. La Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació té la competència per a decidir quines aplicacions s'autoritzen per al seu ús en els centres educatius.

[Appsedu](#) és el portal que conté la selecció d'aplicacions que s'analitzen per a poder ser emprades en l'entorn educatiu d'un mode segur, complint amb la legislació vigent quant a

protecció de dades i ciberseguretat. El procés d'avaluació i autorització d'aplicacions finalitza amb la publicació d'un catàleg d'aplicacions, que el professorat i l'alumnat podran consultar.

En [Appsedu](#) es disposa d'informació sobre si una aplicació està o no autoritzada i es gestiona el consentiment, revocació o oposició a la transferència de dades per part dels usuaris, en el cas que este siga necessari ([Com funciona?](#)).

11. Accés a dispositius TIC

Ordinadors sobretaula, portàtils i tauletes

Les actuals dotacions d'estos dispositius són gestionades de manera remota i centralitzada des de la Conselleria. En [esta guia](#) es disposa de la informació necessària per a familiaritzar-se amb el seu ús.

En la [web d'Equipament](#) es pot consultar informació relativa als diferents dispositius TIC que hi ha en els centres.

Aules Digitals Interactives (ADI)

Les Aules Digitals Interactives són un espai físic equipat amb tecnologia digital avançada com pantalla digital interactiva (PDI), ordinador i dispositius d'interacció, que permeten al personal docent i a l'alumnat interactuar de manera dinàmica en l'entorn educatiu.

De manera progressiva s'anirà incorporant esta tipologia de dispositius a tots els centres públics de la Comunitat Valenciana. En [aquest enllaç](#) es disposa de tota la informació referent a l'ús d'estos dispositius.

12. Accés a OVIFOR *(sols docents)*

L'Oficina Virtual de Formació (OVIFOR) és la plataforma electrònica a través de la qual els docents de la GVA poden accedir a la inscripció i seguiment de les activitats formatives.

La URL d'accés és:

<https://ovifor.edu.gva.es/>

Els docents s'identifiquen amb usuari i contrasenya d'ITACA. També és possible l'accés mitjançant la Identitat Digital, i amb certificat digital o cl@ve.

Més informació disponible en:

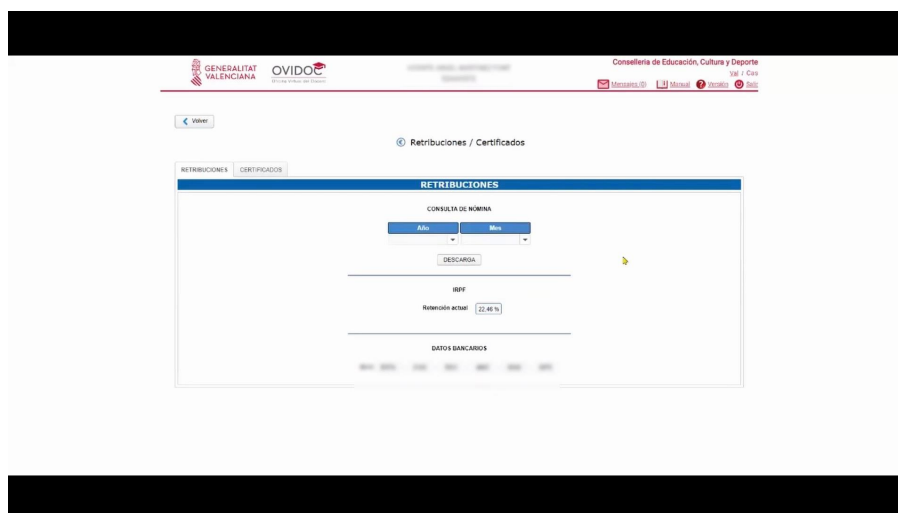
[Formació professorat](#)

13. Nòmina

13.1. Personal docent

Des d'**OVIDOC > Retribucions/Certificats** és possible obtindre els rebuts de les nòmines, consultar la retenció IRPF aplicada i les dades bancàries. També és possible la descàrrega de certificats de retencions i altres certificats de MUFACE:

<https://ovidoc.edu.gva.es/>

The screenshot shows the OVIDOC web application interface. At the top, there is a header with the logo of the Generalitat Valenciana and the text 'OVIDOC'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Retribuciones / Certificados'. The main content area is titled 'RETRIBUCIONES' and contains a form for consulting salary. The form has two dropdown menus for 'Año' and 'Mes', a 'DESCARGA' button, and a section for 'IRPF' showing a retention rate of 22.45%. There is also a section for 'DATOS BANCARIOS'.

<https://sway.cloud.microsoft/BXHUFqCtnkWxgTnN#content=akAWTsyzBicyIP>

Disposa de més informació respecte a les nòmines en <https://ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/nomina>

Les **incidències o consultes** sobre la informació que figura en el rebut de la nòmina, hauran de dirigir-se al servei de nòmines de la corresponent Direcció Territorial mitjançant aquest [tràmit telemàtic](#).

El personal dels **centres concertats** també pot consultar la nòmina a **OVIDOC**. Per a resoldre incidències o consultes relatives a la nòmina, hauran de dirigir-se al seu centre educatiu.

13.2. Personal no docent

Pot consultar el rebut de la nòmina a través del següent enllaç:

<https://hisenda.gva.es/va/web/presupuestos/recibonomina>

identificant-se mitjançant certificat digital.

Per qüestions de seguretat i privacitat, es recomana tancar el navegador (no la pestanya) una vegada realitzada la consulta, amb la finalitat de tancar la sessió amb l'aplicació.

Les **incidències o consultes** sobre la informació que figura en el rebut de la nòmina, hauran de dirigir-se al servei de nòmines de la corresponent Direcció Territorial mitjançant aquest [tràmit telemàtic](#).



<https://sway.cloud.microsoft/BXHUfqCtnkWxgTnN#content=zeA4AarITf8I9M>

Tots els projectes DGIE



CANAL D'INNOVACIÓ TECNOLÒGICA
SUBDIRECCIÓ GENERAL D'INFORMÀTICA PER A L'EDUCACIÓ I LA INNOVACIÓ

Per a ampliar informació sobre els projectes que ofereix la DGIE en matèria tecnològica per als centres docents i membres de la comunitat educativa, visita [aquest enllaç](#).

[Instruccions Generals de la DGIE](#).