



MEDIACIÓN



DECRETO 195/2022, de 11 de noviembre, del Consell, de igualdad y convivencia en el sistema educativo valenciano. [2022/10681]



ÍNDICE

01. ¿Qué es la mediación?

02. Objetivos

03. Mediadores

04. Labor del mediador

05. Cuando mediar

06. Fases de la mediación

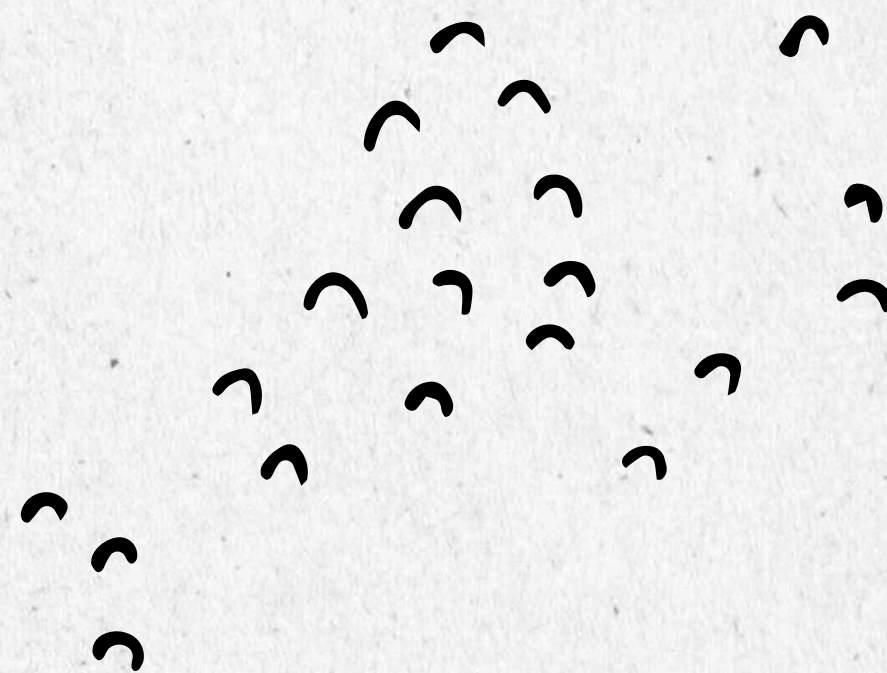
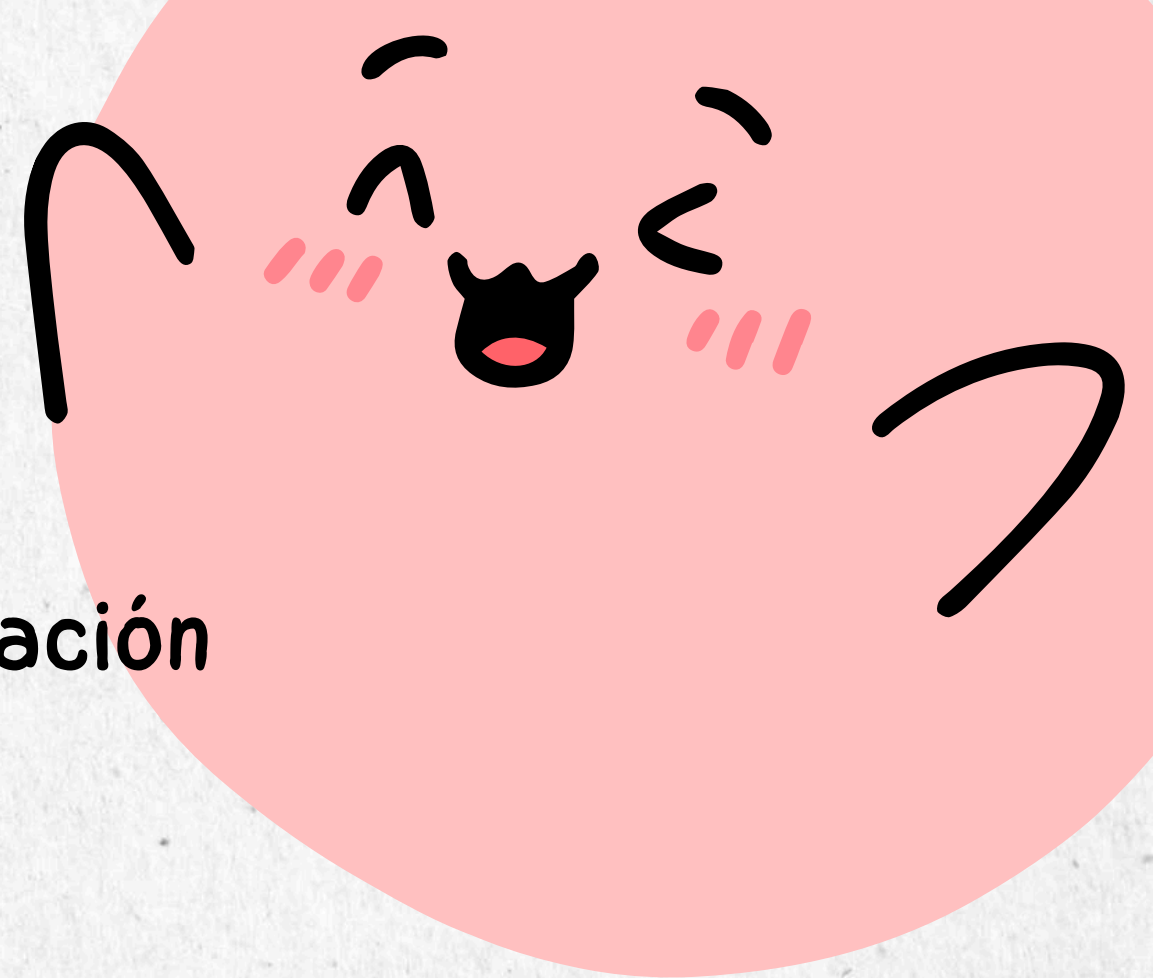
07. Normas

08. Emoción-esPAZio

09. Horario

10. Otras acciones

11. Plan de Igualdad y Convivencia



¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Es una herramienta para resolver los **CONFLICTOS** y **PROBLEMAS**, de manera pacífica, que surgen entre alumnos/as con la ayuda de alumnado neutral.

LOS MEDIADORES/AS

Alumnado voluntario de 3º y 4º ESO

OBJETIVOS



Facilitar la resolución de problemas pacíficamente.

Enseñar habilidades de resolución de conflictos al alumnado.

Reducir los niveles de conflictividad en el instituto.



Mejorar la convivencia del centro.

ALUMNADO MEDIADOR



voluntario/a



imparcial

asertivo/a

discreto/a

paciente

honesto/a

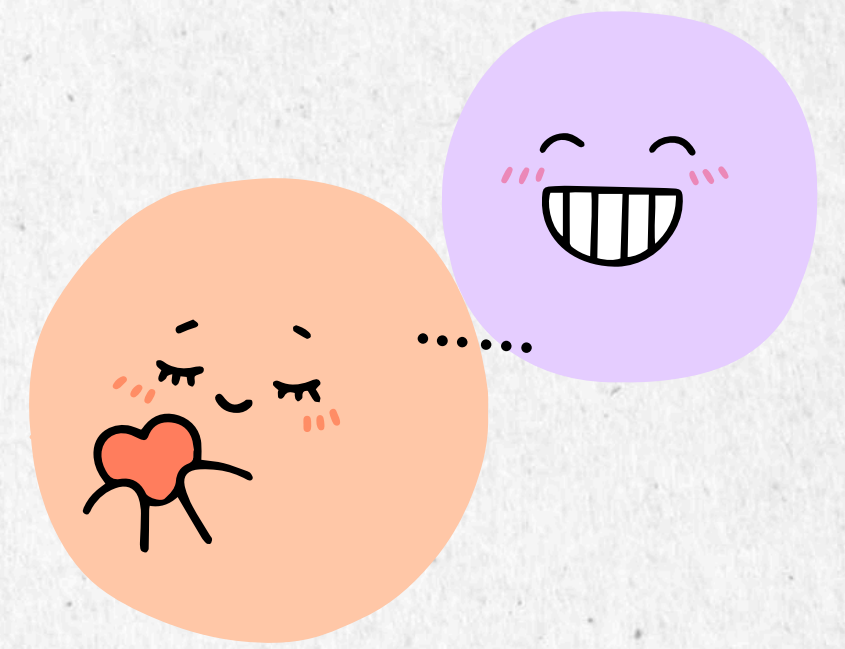


Con capacidad de comunicarse



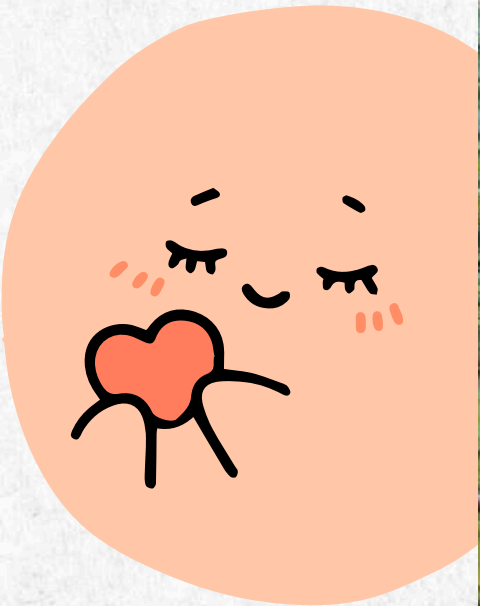
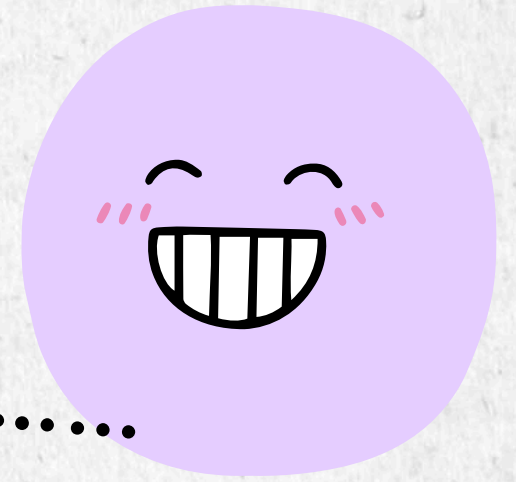
AUTORIZACIÓN
FAMILIAR

RECIBIR
FORMACIÓN



ALUMNADO MEDIADOR

IES LA CANAL DE NAVARRES





LABOR DEL MEDIADOR/A

FACILITAR LA COMUNICACIÓN.

ESCUCHAR A AMBAS PARTES.

AYUDAR Y FAVORECER SOLUCIONES
PACÍFICAS.

REVISAR LOS ACUERDOS.

CUÁNDO MEDIAR

- AMISTADES QUE SE HAN ROTO.
- FALTAS DE RESPETO.
- RUMORES Y MALENTENDIDOS.
- DISCRIMINACIÓN.
- BROMAS PESADAS.
- INSULTOS.
- CELOS .



CUÁNDO NO MEDIAR

- AGRESIONES FÍSICAS
- LOS IMPLICADOS NO QUIEREN IR A LA MEDIACIÓN.
- LOS CASOS YA FUERON MEDIADOS Y NO SE CUMPLIÓ CON LO PACTADO.
- RACISMO, HOMOFOBIA.
- ACOSO ESCOLAR.





FASES DE LA MEDIACIÓN

1 ACEPTACIÓN

2 RECOGIDA DE INFORMACIÓN

3 ACLARACIÓN DEL PROBLEMA

**4 PROPUESTA
SOLUCIONES**

5 REVISIÓN DEL ACUERDO

NORMAS



1 TRATO CORRECTO Y RESPETUOSO.

2 RESPETAR EL TURNO DE PALABRA.

3 SER HONESTO Y SINCERO.

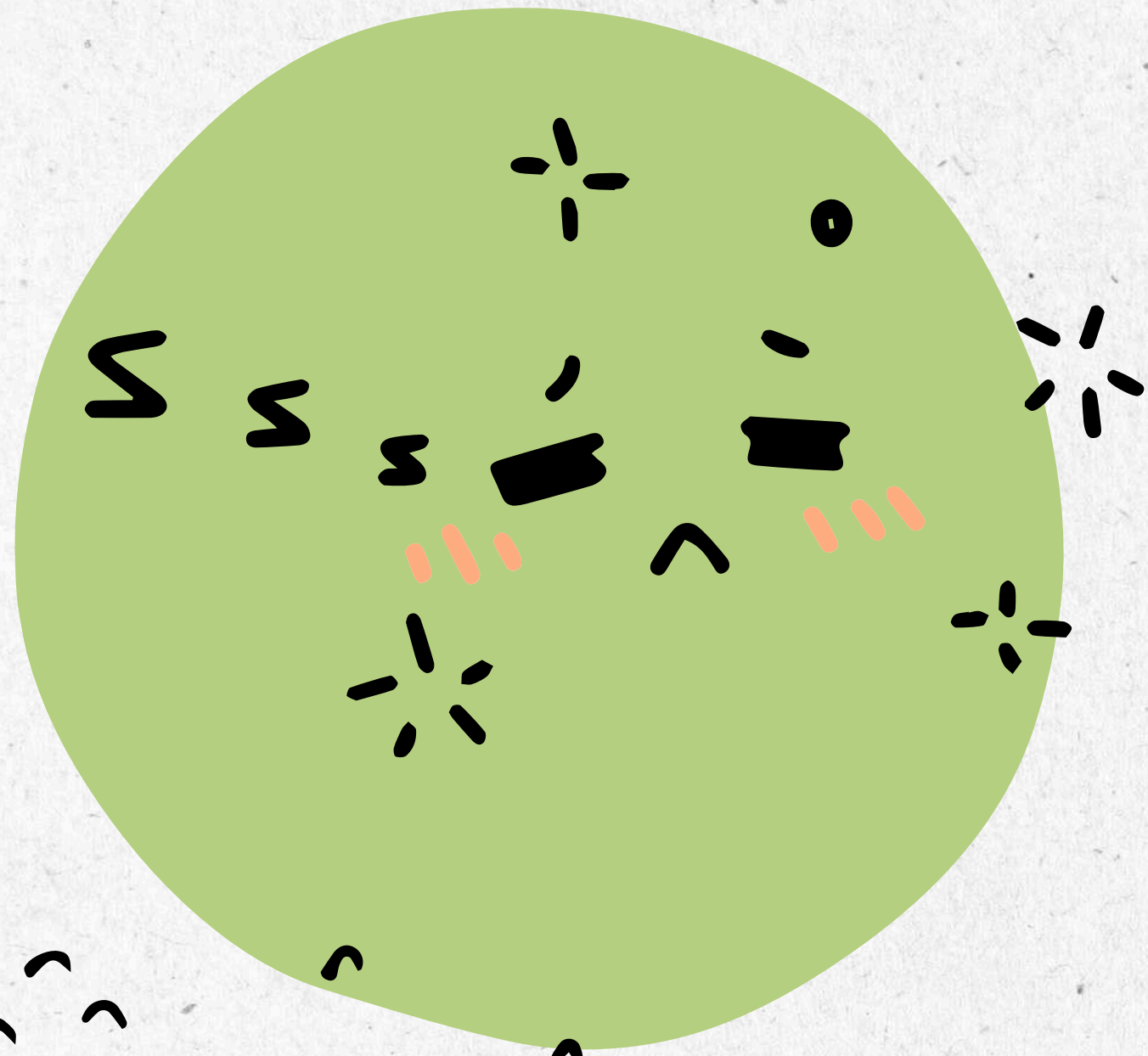
4 ESTABLECER CONTACTO VISUAL.

5 NO JUZGAR.

6 SECRETISMO.



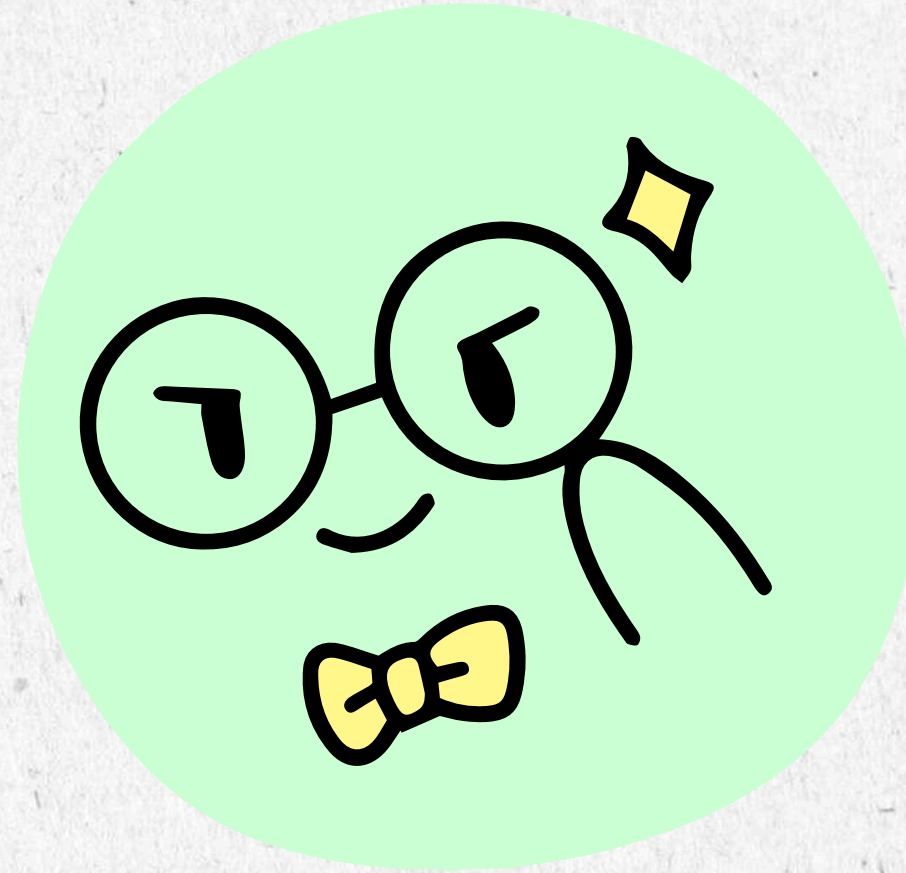
EMOCIÓN-ESPAZIO



HORARIO



PATIO



**PLAN
LECTOR**



OTRAS ACCIONES

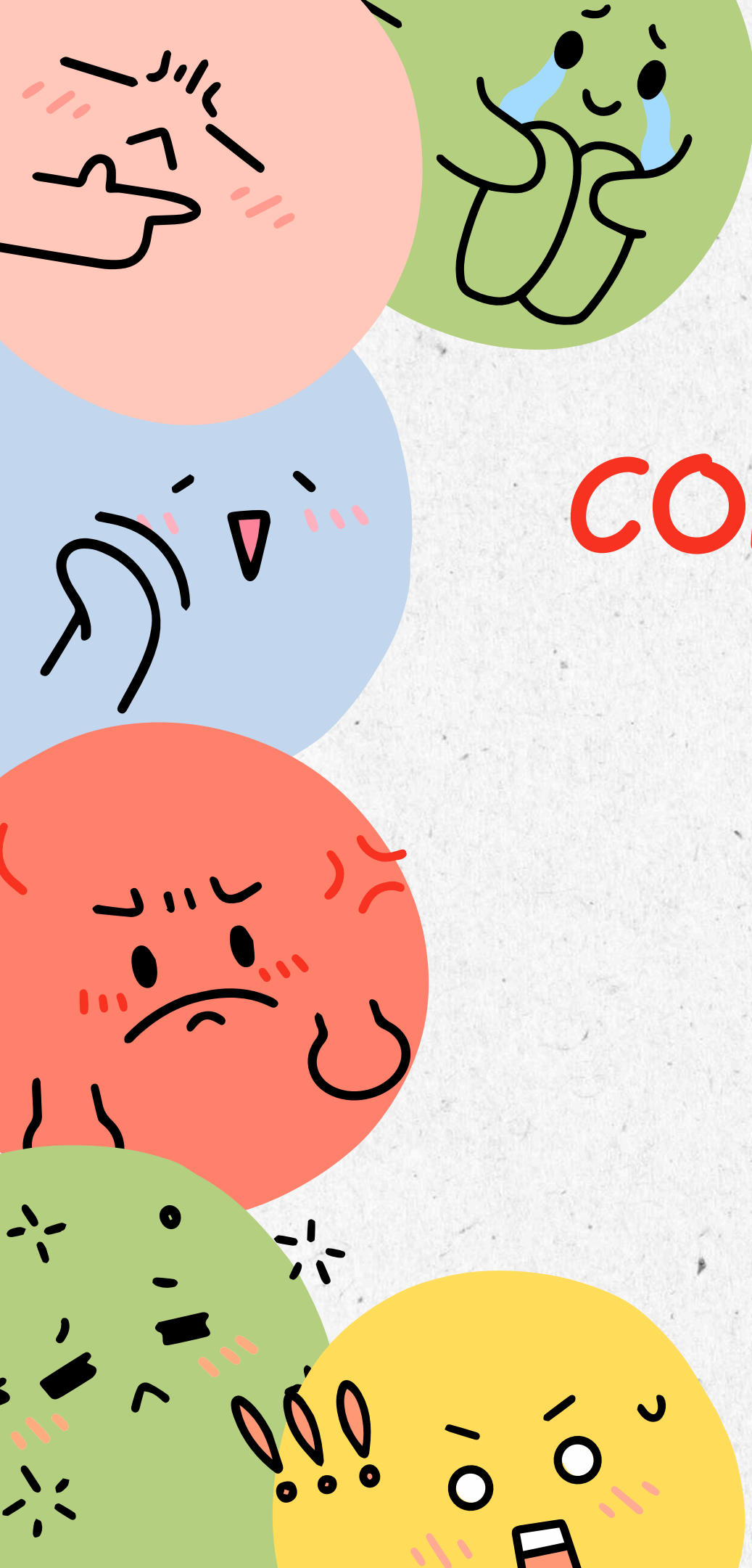
TRANSICIÓN:

Presentación del recurso de mediación a 1º ESO

Visitar los CEIP adscritos

Dinamizar el Día de Jornada de Puertas Abiertas





PIC - PAM - PROA +

COMISIÓN DE CONVIVENCIA

TEI

TUTORÍAS AFECTIVAS

MEDIACIÓN



MIEMBROS COMISIÓN DE CONVIVENCIA

JEFATURA DE ESTUDIOS y COORDINADORA ESO

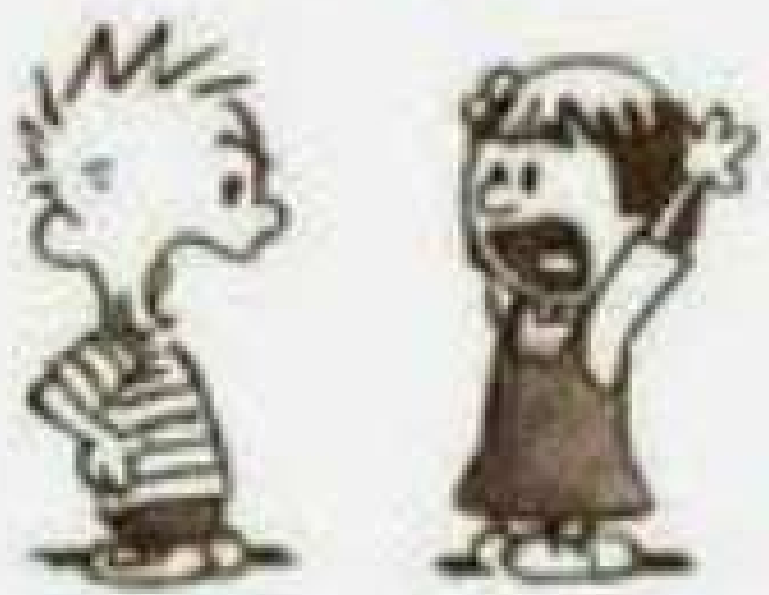
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

COORDINADORA DE IGUALDAD y CONVIVENCIA
(ESO, BACH y CICLOS)

Coordinadores de MEDIACIÓN, TEI y TUTORÍAS AFECTIVAS



Es
mejor
callar durante
la tormenta y
hablar cuando
llegue la calma





MUCHAS GRACIAS

Equipo de MEDIACIÓN

