

Conselleria de Educació, Cultura y Deporte

DECRET 52/2022, de 13 de maig, del Consell, pel qual s'estableix per a la Comunitat Valenciana el currículum del cicle formatiu de grau superior corresponent al títol de tècnic o tècnica superiors en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil. [2022/4221]

Índex

- Preàmbul
- Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació
- Article 2. Currículum
- Article 3. Organització i distribució horària
- Article 4. Mòduls professionals: Formació en centres de treball i Projecte de coordinació d'emergències i protecció civil
- Article 5. Espais i equipament
- Article 6. Professorat
- Article 7. Docència en anglès
- Article 8. Autonomia dels centres
- Article 9. Requisits dels centres per a impartir aquests ensenyaments
- Article 10. Avaluació, promoció i acreditació
- Article 11. Adaptació als diferents tipus i destinataris de l'oferta educativa
 - Disposició addicional primera. Calendari d'implantació
 - Disposició addicional segona. Acreditació del professorat de centres privats o públics de titularitat diferent de l'Administració educativa
 - Disposició addicional tercera. Incidència en les dotacions de despesa
 - Disposició transitòria única. Efectes acadèmics.
 - Disposició derogatòria única. Derogació normativa
 - Disposició final primera. Aplicació i desplegament
 - Disposició final segona. Entrada en vigor
 - Annex I. Mòduls professionals
 - Annex II. Seqüenciació i distribució horària dels mòduls professionals
 - Annex III. Professorat
 - Annex IV. Currículum dels mòduls professionals: Anglès tècnic I-S i II-S
 - Annex V. Espais mínims
 - Annex VI. Titulacions acadèmiques requerides per a la impartició dels mòduls professionals que conformen el cicle formatiu en centres de titularitat privada, o d'administracions diferents de l'educativa

PREÀMBUL

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, estableix en l'article 53 que és de competència exclusiva de la Generalitat la regulació i administració de l'ensenyament en tota la seua extensió, nivells i graus, modalitats i especialitats, en l'àmbit de les seues competències, sense perjudici del que disposa l'article vint-i-set de la Constitució Espanyola i en les lleis orgàniques que, conforme a l'apartat u del seu article vuitanta-u, la desenvolupen.

Una vegada aprovat i publicat en el *Boletín Oficial del Estado* el Reial decret 906/2013, de 22 de novembre, pel qual s'estableix el títol de Tècnic Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil i se'n fixen els ensenyaments mínims, els continguts bàsics del qual representen el 50 per cent de la durada total del currículum d'aquest cicle formatiu, establida en 2000 hores, en virtut del que disposa l'article 10 apartats 1 i 2 de la Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les Qualificacions i de la Formació Professional; els articles 6.2, 6.3, 39.4 i 39.6 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació; i el Capítol I del Títol I del Reial decret 1.147/2011, de 29 de juliol, pel qual s'estableix l'ordenació de la formació professional del sistema educatiu, tenint en compte els aspectes definits en la normativa anteriorment mencionada, escau establir el currículum complet d'aquests nous ensenyaments de Formació Professional inicial vinculats al títol esmentat en l'àmbit d'aquesta Comunitat Autònoma, ampliant i contextualitzant els continguts dels mòduls professionals, respectant el perfil professional

Conselleria de Educación, Cultura y Deporte

DECRETO 52/2022, de 13 de mayo, del Consell, por el que se establece para la Comunitat Valenciana el currículum del ciclo formativo de grado superior correspondiente al título de técnico o técnica superiores en Coordinación de Emergencias y Protección Civil. [2022/4221]

Índice

- Preámbulo
- Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación
- Artículo 2. Currículo
- Artículo 3. Organización y distribución horaria
- Artículo 4. Módulos profesionales: Formación en centros de trabajo y Proyecto de coordinación de emergencias y protección civil
- Artículo 5. Espacios y equipamiento
- Artículo 6. Profesorado
- Artículo 7. Docencia en inglés
- Artículo 8. Autonomía de los centros
- Artículo 9. Requisitos de los centros para impartir estas enseñanzas
- Artículo 10. Evaluación, promoción y acreditación
- Artículo 11. Adaptación a los distintos tipos y destinatarios de la oferta educativa
 - Disposición adicional primera. Calendario de implantación
 - Disposición adicional segunda. Acreditación del profesorado de centros privados o públicos de titularidad diferente a la administración educativa
 - Disposición adicional tercera. Incidencia en las dotaciones de gasto
 - Disposición transitòria única. Efectos académicos.
 - Disposició derogatòria única. Derogació normativa
 - Disposició final primera. Aplicación y desarrollo
 - Disposició final segona. Entrada en vigor
 - Anexo I. Módulos profesionales
 - Anexo II. Secuenciación y distribución horaria de los módulos profesionales
 - Anexo III. Profesorado
 - Anexo IV. Currículo de los módulos profesionales: Inglés técnico I-S y II-S
 - Anexo V. Espacios mínimos
 - Anexo VI. Titulaciones académicas requeridas para la impartición de los módulos profesionales que conforman el ciclo formativo en centros de titularidad privada, o de otras administraciones distintas de la educativa

PREÁMBULO

El Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, establece en su artículo 53 que es de competencia exclusiva de la Generalitat la regulación y administración de la enseñanza en toda su extensión, niveles y grados, modalidades y especialidades, en el ámbito de sus competencias, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo veintisiete de la Constitución Española y en las leyes orgánicas que, conforme al apartado uno de su artículo ochenta y uno, la desarrollen.

Una vez aprobado y publicado en el *Boletín Oficial del Estado* el Real decreto 906/2013, de 22 de noviembre, por el que se establece el título de Técnico Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil y se fijan sus enseñanzas mínimas, cuyos contenidos básicos representan el 50% de la duración total del currículum de este ciclo formativo, establecida en 2000 horas, en virtud de lo dispuesto en el artículo 10 apartados 1 y 2 de la Ley orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional, en los artículos 6.2, 6.3, 39.4 y 39.6 de la Ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de educación, y en el Capítulo I del Título I del Real decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación de la formación profesional del sistema educativo, es necesario, teniendo en cuenta los aspectos definidos en la normativa anteriormente citada, establecer el currículum completo de estas nuevas enseñanzas de Formación Profesional inicial vinculadas al título mencionado en el ámbito de esta Comunidad Autónoma, ampliando y contextualizando los contenidos de los módulos profesio-

d'aquest, per a donar resposta als reptes i a les circumstàncies actuals del sistema educatiu i laboral.

La present norma s'ha elaborat de manera coherent, amb la normativa estatal, de la Unió Europea i la de la Comunitat Valenciana, amb la intenció de mantindre un marc normatiu estable, predecible, integrat i clar, donant compliment amb això al principi de seguretat jurídica.

Es completa així eficaçment i eficientment, el marc legal establert pel Reial decret 906/2013, de 22 de novembre, que estableix l'esmentat títol i els seus ensenyaments mínims, introduint la regulació adequada i imprescindible, que estableix les obligacions necessàries a fi d'atendre l'objectiu que es pretén aconseguir, seguint el principi de proporcionalitat.

En aplicació del principi de transparència, s'ha donat publicitat a la iniciativa normativa i als documents propis del procés d'elaboració, s'ha sotmés l'expedient a informació i audiència pública, i s'ha publicat l'anunci corresponent en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* en compliment de l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

S'ha prestat especial atenció a les àrees prioritàries definides per la disposició adicional tercera de la Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les Qualificacions i de la Formació Professional, per mitjà de la definició de continguts de prevenció de riscos laborals, que permeten que tot l'alumnat pugua obtenir el certificat de Tècnic o Tècnica en Prevenció de Riscos Laborals, Nivell Bàsic, expedit d'acord amb el que disposa el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels Serveis de Prevenció, i incorporant en el currículum formació en la llengua anglesa per a facilitar la seua mobilitat professional a qualsevol país europeu.

Aquest currículum requereix una posterior concreció en les programacions que l'equip docent ha d'elaborar, les quals han d'incorporar el disseny d'activitats d'aprenentatge i el desenvolupament d'actuacions flexibles que, en el marc de la normativa que regula l'organització dels centres, possibiliten adequacions particulars del currículum en cada centre docent d'acord amb els recursos disponibles, sense que en cap cas supose la supressió d'objectius que afecten la competència general del títol.

Fent ús de les competències de l'article 53 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, oït el Consell Valencià de Formació Professional, consultats els agents socials, a proposta del conseller d'Educació, Cultura i Esport, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, i amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió del dia 13 de maig de 2022,

DECRETE

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

1. El present decret té per objecte establir el currículum del cicle formatiu de grau superior vinculat al títol de Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil, tenint en compte les característiques socioproductives, laborals i educatives de la Comunitat Valenciana. A aquests efectes, la identificació del títol, el perfil professional que ve expressat per la competència general, les competències professionals, personals i socials i la relació de qualificacions i, si és el cas, les unitats de competència del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, així com l'entorn professional i la prospectiva del títol en el sector o sectors són els que es defineixen en el títol de Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil, determinat en el Reial decret 906/2013, de 22 de novembre, pel qual s'estableix el mencionat títol i els seus ensenyaments mínims.

2. El que disposa aquest decret serà aplicable en els centres docents que desenvolupen els ensenyaments del cicle formatiu de grau superior de Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil, ubicats en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

Article 2. Currículum

1. La duració total del currículum d'aquest cicle formatiu, inclouent-hi tant la càrrega lectiva dels seus mòduls professionals com la càrrega lectiva reservada per a la docència en anglès, és de 2.000 hores.

nales, respetando el perfil profesional del mismo, para dar respuesta a los retos y a las circunstancias actuales del sistema educativo y laboral.

La presente norma se ha elaborado de manera coherente, con la normativa estatal, de la Unión Europea y la de la Comunitat Valenciana, con la intención de mantener un marco normativo estable, predecible, integrado y claro, dando cumplimiento con ello al principio de seguridad jurídica.

Se completa así eficaz y eficientemente, el marco legal establecido por el Real decreto 906/2013, de 22 de noviembre, que establece el mencionado título y sus enseñanzas mínimas, introduciendo la regulación adecuada e imprescindible, que establece las obligaciones necesarias a fin de atender el objetivo que se pretende conseguir, siguiendo el principio de proporcionalidad.

En aplicación del principio de transparencia, se ha dado publicidad a la iniciativa normativa y a los documentos propios del proceso de elaboración, se ha sometido el expediente a información y audiencia pública, y se ha publicado el anuncio correspondiente en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* en cumplimiento del artículo 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

Se ha prestado especial atención a las áreas prioritarias definidas por la disposición adicional tercera de la Ley orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional mediante la definición de contenidos de prevención de riesgos laborales, que permitan que todo el alumnado pueda obtener el certificado de Técnico o Técnica en Prevención de Riesgos Laborales, Nivel Básico, expedito de acuerdo con lo dispuesto en el Real decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, e incorporando en el currículum formación en la lengua inglesa para facilitar su movilidad profesional a cualquier país europeo.

Este currículum requiere una posterior concreción en las programaciones que el equipo docente ha de elaborar, las cuales han de incorporar el diseño de actividades de aprendizaje y el desarrollo de actuaciones flexibles que, en el marco de la normativa que regula la organización de los centros, posibiliten adecuaciones particulares del currículum en cada centro docente de acuerdo con los recursos disponibles, sin que en ningún caso suponga la supresión de objetivos que afecten a la competencia general del título.

En uso de las competencias del artículo 53 del Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, oïdo el Consejo Valenciano de Formación Profesional, consultados los agentes sociales, a propuesta del conseller de Educación, Cultura y Deporte, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, y previa deliberación del Consell, en la reunión del día 13 de mayo de 2022,

DECRETO

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

1. El presente decreto tiene por objeto establecer el currículum del ciclo formativo de grado superior vinculado al título de Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil, teniendo en cuenta las características socio-productivas, laborales y educativas de la Comunitat Valenciana. A estos efectos, la identificación del título, el perfil profesional que viene expresado por la competencia general, las competencias profesionales, personales y sociales y la relación de cualificaciones y, en su caso, las unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, así como el entorno profesional y la prospectiva del título en el sector o sectores son los que se definen en el título de Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil, determinado en el Real decreto 906/2013, de 22 de noviembre, por el que se establece el mencionado título y sus enseñanzas mínimas.

2. Lo dispuesto en este decreto será de aplicación en los centros docentes que desarrollen las enseñanzas del ciclo formativo de grado superior de Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil, ubicados en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

Artículo 2. Currículo

1. La duración total del currículum de este ciclo formativo, incluida tanto la carga lectiva de sus módulos profesionales como la carga lectiva reservada para la docencia en inglés, es de 2.000 horas.

2. Els seus objectius generals, els mòduls professionals i els objectius dels dits mòduls professionals, expressats en termes de resultats d'aprenentatge i els seus criteris d'avaluació, així com les orientacions pedagògiques, són els que s'estableixen per a cada un en el Reial decret 906/2013, de 22 de novembre.

3. Els continguts i la càrrega lectiva completa d'aquests mòduls professionals s'estableixen en l'annex I del present decret.

Article 3. Organització i distribució horària

La impartició dels mòduls professionals d'aquest cicle formatiu, quan s'oferisca en règim presencial ordinari, s'organitzarà en dos cursos acadèmics. La seqüenciació en cada curs acadèmic, la seua càrrega lectiva completa i la distribució horària setmanal es concreten en l'annex II del present decret.

Article 4. Mòduls professionals: Formació en centres de treball i Projecte de coordinació d'emergències i protecció civil

1. El mòdul professional de Formació en centres de treball es realitzarà, amb caràcter general, en el tercer trimestre del segon curs.

2. El mòdul professional de Projecte de coordinació d'emergències i protecció civil consistirà en la realització individual d'un projecte de caràcter integrador i complementari de la resta dels mòduls professionals que componen el cicle formatiu, que es presentarà i es defensarà davant d'un tribunal format per professorat de l'equip docent del cicle formatiu. Es desenvoluparà, amb caràcter general, durant l'últim trimestre del segon curs, i podrà coincidir amb la realització del mòdul professional de Formació en centres de treball. El desenvolupament i seguiment d'aquest mòdul haurà de compaginar la tutoria individual i col·lectiva, i la seua avaluació, per ser de caràcter integrador i complementari de la resta dels mòduls que componen el cicle formatiu, quedarà condicionada a l'avaluació positiva d'aquests.

Article 5. Espais i equipament

1. Els espais mínims que han de reunir els centres educatius per a permetre el desenvolupament dels ensenyaments d'aquest cicle formatiu, complint la normativa sobre prevenció de riscos laborals, així com la normativa sobre seguretat i salut en el lloc de treball, són els establits en l'annex V d'aquest decret.

2. Els espais formatius establits poden ser ocupats per diferents grups d'alumnat que cursen el mateix o altres cicles formatius o etapes educatives, i no necessàriament han de diferenciar-se per mitjà de tancaments.

3. L'equipament, a més de ser el necessari i suficient per a garantir l'adquisició dels resultats d'aprenentatge i la qualitat de l'ensenyament a l'alumnat segons el sistema de qualitat adoptat, haurà de complir les condicions següents:

a) Els equips, màquines i material anàleg que s'empren disposaran de la instal·lació necessària perquè funcionen correctament, i compliran les normes de seguretat i de prevenció de riscos i totes les altres que siguen aplicables

b) La seua quantitat i característiques haurà d'estar en funció del nombre del alumnat i permetre l'adquisició dels resultats d'aprenentatge, tenint en compte els criteris d'avaluació i els continguts que s'inclouen en cada un dels mòduls professionals que s'impartisquen en els espais mencionats.

Article 6. Professorat

1. Els aspectes referents a les especialitats del professorat amb atribució docent en els mòduls professionals del cicle formatiu de grau superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil indicats en el punt 2 de l'article 2 del present decret segons el que preveu la normativa estatal de caràcter bàsic, són els establits actualment en l'annex III A) del Reial decret 906/2013, de 22 de novembre, i en l'annex III del present decret es determinen les especialitats i, si és el cas, els requisits de formació inicial del professorat amb atribució docent en el mòdul professional d'Anglès tècnic inclòs en l'article 7.

2. Per tal de garantir la qualitat d'aquests ensenyaments, per a poder impartir els mòduls professionals que conformen el cicle formatiu, el professorat dels centres docents no pertanyents a l'administració educativa, ubicats en l'àmbit territorial de la Comunitat, han de posseir la

2. Sus objetivos generales, los módulos profesionales y los objetivos de dichos módulos profesionales, expresados en términos de resultados de aprendizaje y sus criterios de evaluación, así como las orientaciones pedagógicas, son los que se establecen para cada uno de ellos en el Real decreto 906/2013, de 22 de noviembre.

3. Los contenidos y la carga lectiva completa de estos módulos profesionales se establecen en el anexo I del presente decreto.

Artículo 3. Organización y distribución horaria

La impartición de los módulos profesionales de este ciclo formativo, cuando se oferte en régimen presencial ordinario, se organizará en dos cursos académicos. La secuenciación en cada curso académico, su carga lectiva completa y la distribución horaria semanal se concretan en el anexo II del presente decreto.

Artículo 4. Módulos profesionales: Formación en centros de trabajo y Proyecto de coordinación de emergencias y protección civil

1. El módulo profesional de Formación en centros de trabajo, se realizará con carácter general, en el tercer trimestre del segundo curso.

2. El módulo profesional de Proyecto de coordinación de emergencias y protección civil, consistirá en la realización individual de un proyecto de carácter integrador y complementario del resto de los módulos profesionales que componen el ciclo formativo, que se presentará y defenderá, ante un tribunal formado por profesorado del equipo docente del ciclo formativo. Se desarrollará con carácter general, durante el último trimestre del segundo curso, pudiendo coincidir con la realización del módulo profesional de Formación en centros de trabajo. El desarrollo y seguimiento de este módulo deberá compaginar la tutoría individual y colectiva y su evaluación, por ser de carácter integrador y complementario del resto de los módulos que componen el ciclo formativo, quedará condicionada a la evaluación positiva de estos.

Artículo 5. Espacios y equipamiento

1. Los espacios mínimos que deben reunir los centros educativos para permitir el desarrollo de las enseñanzas de este ciclo formativo, cumpliendo con la normativa sobre prevención de riesgos laborales, así como la normativa sobre seguridad y salud en el puesto de trabajo son los establecidos en el anexo V de este decreto.

2. Los espacios formativos establecidos pueden ser ocupados por diferentes grupos de alumnado que cursen el mismo u otros ciclos formativos, o etapas educativas y no necesariamente deben diferenciarse mediante cerramientos.

3. El equipamiento, además de ser el necesario y suficiente para garantizar la adquisición de los resultados de aprendizaje y la calidad de la enseñanza al alumnado según el sistema de calidad adoptado, deberá cumplir las siguientes condiciones:

a) Los equipos, máquinas y material análogo que se emplee dispondrán de la instalación necesaria para su correcto funcionamiento y cumplirán con las normas de seguridad y prevención de riesgos y con cuantas otras sean de aplicación.

b) Su cantidad y características deberá estar en función del número del alumnado y permitir la adquisición de los resultados de aprendizaje, teniendo en cuenta los criterios de evaluación y los contenidos que se incluyen en cada uno de los módulos profesionales que se impartan en los referidos espacios.

Artículo 6. Profesorado

1. Los aspectos referentes a las especialidades del profesorado con atribución docente en los módulos profesionales del ciclo formativo de grado superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil indicados en el punto 2 del artículo 2 del presente decreto según lo previsto en la normativa estatal de carácter básico, son los establecidos actualmente en el anexo III A) del Real decreto 906/2013, de 22 de noviembre, y en el anexo III del presente decreto se determinan las especialidades y, en su caso, los requisitos de formación inicial del profesorado con atribución docente en el módulo profesional de Inglés técnico incluido en el artículo 7.

2. Con el fin de garantizar la calidad de estas enseñanzas, para poder impartir los módulos profesionales que conforman el ciclo formativo, el profesorado de los centros docentes no pertenecientes a la administración educativa, ubicados en el ámbito territorial de la Comunitat,

corresponent titulació acadèmica que s'indica en l'annex VI del present decret i a més acreditar la formació pedagògica i didàctica a què fa referència l'article 100.2 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOE). La titulació acadèmica universitària requerida s'adaptarà a la seua equivalència de grau / màster universitari. En tot cas, s'exigirà que els ensenyaments conduents a les titulacions esmentades engloben els objectius dels mòduls professionals i, si aquests objectius no hi estan inclosos, a més de la titulació haurà d'acreditar-se, mitjançant «certificació», una experiència laboral de, almenys, tres anys en el sector vinculat a la família professional, realitzant activitats productives en empreses relacionades implícitament amb els resultats d'aprenentatge.

3. En relació al professorat especialista haurà de posseir els requisits indicats en els apartats 3, 4 i 5 de l'article 12 del mencionat del Reial decret 906/2013, de 22 de novembre, en el cas de la competència docència atribuïda a «professor especialista».

Article 7. Docència en anglès

1. A fi que l'alumnat conega la llengua anglesa, en els seus vessants oral i escrit, que li permeta resoldre situacions que impliquen la producció i comprensió de textos relacionats amb la professió, conèixer els avanços d'uns altres països, realitzar propostes d'innovació en el seu àmbit professional i facilitar la seua mobilitat a qualsevol país europeu, el currículum d'aquest cicle formatiu la incorpora la llengua anglesa de manera integrada en dos mòduls professionals entre els que componen la totalitat del cicle formatiu.

2. Aquests mòduls seran impartits de manera voluntària pel professorat que hi tinga atribució docent que, a més, posseïska l'habilitació lingüística en anglès d'acord amb la normativa aplicable a la Comunitat Valenciana. A fi de garantir que l'ensenyament en anglès s'impartisca en els dos cursos acadèmics del cicle formatiu de manera continuada es triaran mòduls professionals d'ambdós cursos i els mòduls susceptibles de ser impartits en llengua anglesa són els relacionats amb les unitats de competència incloses en el títol.

3. Com a conseqüència de la major complexitat que suposa la transmissió i recepció d'ensenyaments en una llengua diferent de la materna, els mòduls professionals impartits en llengua anglesa incrementaran la seua càrrega horària lectiva en tres hores setmanals per al mòdul que s'impartisca en el primer curs i dues hores per al que es desenvolupe durant el segon curs. A més, el professorat que impartisca els dits mòduls professionals tindrà assignades en el seu horari individual tres hores setmanals de les complementàries al servei del centre per a la seua preparació.

4. Si no es compleixen les condicions indicades, amb caràcter excepcional i de manera transitòria, els centres autoritzats per a impartir el cicle formatiu, en el marc general del seu projecte educatiu concretaran i desenvoluparan el currículum del cicle formatiu incloent-hi un mòdul d'Anglès tècnic en cada curs acadèmic, la llengua vehicular del qual serà l'anglès, amb una càrrega horària de tres hores setmanals en el primer curs i dues hores setmanals en el segon curs. El currículum d'aquests mòduls d'Anglès tècnic es concreta en l'annex IV.

Article 8. Autonomia dels centres

1. Els centres educatius disposaran, de conformitat amb la normativa aplicable en cada cas, de la necessària autonomia pedagògica, d'organització i de gestió econòmica per al desenvolupament dels ensenyaments i la seua adaptació a les característiques concretes de l'entorn socioeconòmic, cultural i professional.

En el marc general del projecte educatiu, i depenent de les característiques del seu entorn productiu, els centres autoritzats per a impartir el cicle formatiu concretaran i desenvoluparan el currículum per mitjà de l'elaboració del projecte curricular del cicle formatiu i de les programacions didàctiques de cada un dels seus mòduls professionals, en els termes establits en aquest decret, potenciant o creant la cultura de prevenció de riscos laborals en els espais on s'impartisquen els diferents mòduls professionals, així com una cultura de respecte ambiental, treball de qualitat realitzat d'acord amb les normes de qualitat, creativitat, innovació i igualtat de gèneres.

2. La conselleria amb competències en aquests ensenyaments de Formació Professional afavorirà l'elaboració de projectes d'innovació, així com de models de programació docent i de materials didàctics que faciliten al professorat el desenvolupament del currículum.

deberán poseer la correspondiente titulación académica que se indica en el anexo VI del presente decreto y además acreditar la formación pedagógica y didáctica a la que hace referencia el artículo 100.2 de la Ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de educación (LOE). La titulación académica universitaria requerida se adaptará a su equivalencia de grado/máster universitario. En todo caso, se exigirá que las enseñanzas conducentes a las titulaciones citadas engloben los objetivos de los módulos profesionales y, si estos objetivos no estuvieran incluidos, además de la titulación deberá acreditarse, mediante «certificación», una experiencia laboral de, al menos, tres años en el sector vinculado a la familia profesional, realizando actividades productivas en empresas relacionadas implícitamente con los resultados de aprendizaje.

3. En relación al profesorado especialista deberá poseer los requisitos indicados en los apartados 3, 4 y 5 del artículo 12 del mencionado del Real decreto 906/2013, de 22 de noviembre, en el caso de la competencia docencia atribuida a «profesor especialista».

Artículo 7. Docencia en inglés

1. Con el fin de que el alumnado conozca la lengua inglesa, en sus vertientes oral y escrita, que le permita resolver situaciones que impliquen la producción y comprensión de textos relacionados con la profesión, conocer los avances de otros países, realizar propuestas de innovación en su ámbito profesional y facilitar su movilidad a cualquier país europeo, el currículo de este ciclo formativo incorpora la lengua inglesa de forma integrada en dos módulos profesionales de entre los que componen la totalidad del ciclo formativo.

2. Estos módulos se impartirán de forma voluntaria por el profesorado con atribución docente en los mismos que, además, posea la habilitación lingüística en inglés de acuerdo con la normativa aplicable en la Comunitat Valenciana. Al objeto de garantizar que la enseñanza en inglés se imparta en los dos cursos académicos del ciclo formativo de forma continuada se elegirán módulos profesionales de ambos cursos y los módulos susceptibles de ser impartidos en lengua inglesa son los relacionados con las unidades de competencia incluidas en el título.

3. Como consecuencia de la mayor complejidad que supone la transmisión y recepción de enseñanzas en una lengua diferente a la materna, los módulos profesionales impartidos en lengua inglesa incrementarán su carga horaria lectiva, en tres horas semanales para el módulo que se imparta en el primer curso y dos horas para el que se desarrolle durante el segundo curso. Además, el profesorado que imparta dichos módulos profesionales tendrá asignadas en su horario individual, tres horas semanales de las complementarias al servicio del centro para su preparación.

4. Si no se cumplen las condiciones indicadas, con carácter excepcional y de forma transitoria, los centros autorizados para impartir el ciclo formativo, en el marco general de su proyecto educativo concretarán y desarrollarán el currículo del ciclo formativo incluyendo un módulo de Inglés técnico en cada curso académico, cuya lengua vehicular será el inglés, con una carga horaria de tres horas semanales en el primer curso y dos horas semanales en el segundo curso. El currículo de estos módulos de Inglés técnico se concreta en el anexo IV.

Artículo 8. Autonomía de los centros

1. Los centros educativos dispondrán, de acuerdo con la legislación aplicable en cada caso, de la necesaria autonomía pedagógica, de organización y de gestión económica para el desarrollo de las enseñanzas y su adaptación a las características concretas del entorno socioeconómico, cultural y profesional.

En el marco general del proyecto educativo y en función de las características de su entorno productivo, los centros autorizados para impartir el ciclo formativo concretarán y desarrollarán el currículo mediante la elaboración del proyecto curricular del ciclo formativo y de las programaciones didácticas de cada uno de sus módulos profesionales, en los términos establecidos en este decreto, potenciando o creando la cultura de prevención de riesgos laborales en los espacios donde se impartan los diferentes módulos profesionales, así como una cultura de respeto ambiental, trabajo de calidad realizado conforme a las normas de calidad, creatividad, innovación e igualdad de géneros.

2. La conselleria con competencias en estas enseñanzas de Formación Profesional favorecerá la elaboración de proyectos de innovación, así como de modelos de programación docente y de materiales didácticos, que faciliten al profesorado el desarrollo del currículum.

3. Els centres, en l'exercici de la seua autonomia, podran adoptar experimentacions, plans de treball, formes d'organització o ampliació de l'horari escolar en els termes que estableisca la conselleria amb competències en aquests ensenyaments de Formació Professional, sense que, en cap cas, s'imposen aportacions a l'alumnat ni exigències per a aquesta.

Article 9. Requisits dels centres per a impartir aquests ensenyaments

Tots els centres de titularitat pública o privada ubicats en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana que oferisquen ensenyaments conduents a l'obtenció del títol de Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil, s'ajustaran al que estableixen la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, i les normes que la despleguen i, en tot cas, hauran de complir els requisits que s'estableixen en l'article 46 del Reial decret 1147/2011, de 29 de juliol, a més del que s'estableix en el Reial decret 906/2013, de 22 de novembre i normes que el despleguen.

Article 10. Avaluació, promoció i acreditació

Per a l'avaluació, promoció i acreditació de la formació establida en aquest decret caldrà ajustar-se a les normes que expressament dicte la conselleria amb competències en aquests ensenyaments de Formació Professional.

Article 11. Adaptació als diferents tipus i destinataris de l'oferta educativa

La conselleria amb competències en aquests ensenyaments de Formació Professional podrà realitzar ofertes formatives d'aquest cicle formatiu adaptades a les necessitats específiques de col·lectius desfavorits o amb risc d'exclusió social i adequar els ensenyaments del cicle a les característiques dels diversos tipus d'oferta educativa, a fi d'adaptar-se a les característiques dels destinataris.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Calendari d'implantació

La implantació del currículum objecte de regulació del present decret va tindre lloc a partir del curs escolar 2016-2017 per als ensenyaments (mòduls professionals) seqüenciats en el curs primer de l'annex II del present decret, i en el curs 2017-2018 per als ensenyaments (mòduls professionals) seqüenciats en el segon curs del mencionat annex II.

Segona. Requisits del professorat de centres privats o públics de titularitat diferent de l'administració educativa

1. El professorat dels centres de titularitat privada o de titularitat pública d'una altra administració diferent de l'educativa que, en la data d'entrada en vigor d'aquest decret, no tinga els requisits acadèmics exigits en l'article 6 del present decret podrà impartir els corresponents mòduls professionals que conformen el present currículum si es troben en el supòsit següent:

Professorat que haja impartit docència en els centres especificats en la disposició addicional segona, sempre que dispose per a això dels requisits acadèmics requerits, durant un període de dos cursos acadèmics complets, o a falta d'això dotze mesos en períodes continus o discontinus, dins dels quatre cursos anteriors a l'entrada en vigor del present decret, en el mateix mòdul professional inclòs en un cicle formatiu emparat per la LOGSE que siga objecte de la convalidació establida en l'annex IV del Reial decret 906/2013, de 22 de novembre. L'acreditació docent corresponent podrà sol·licitar-se durant un any a l'entrada en vigor del present decret.

2. El procediment que s'ha de seguir per a obtenir l'acreditació docent establida en aquesta disposició addicional serà el següent:

El professorat que considere reunir els requisits necessaris ho sol·licitarà a la corresponent direcció territorial amb competències en educació, adjuntant la documentació següent:

- Fotocòpia compulsada del títol acadèmic oficial.
- Documents justificatius de complir els requisits indicats en l'apartat anterior d'aquesta disposició addicional.

3. Los centros, en el ejercicio de su autonomía, podrán adoptar experimentaciones, planes de trabajo, formas de organización o ampliación del horario escolar en los términos que establezca la conselleria con competencias en estas enseñanzas de Formación Profesional, sin que, en ningún caso, se impongan aportaciones al alumnado ni exigencias para la misma.

Artículo 9. Requisitos de los centros para impartir estas enseñanzas

Todos los centros de titularidad pública o privada ubicados en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana que ofrezcan enseñanzas conducentes a la obtención del título de Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil, se ajustarán a lo establecido en la Ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de educación, y en las normas que la desarrollen y, en todo caso, deberán cumplir los requisitos que se establecen en el artículo 46 del Real decreto 1147/2011, de 29 de julio, además de lo establecido en el Real decreto 906/2013, de 22 de noviembre y normas que lo desarrollen.

Artículo 10. Evaluación, promoción y acreditación

Para la evaluación, promoción y acreditación de la formación establecida en este decreto se atenderá a las normas que expresamente dicte la conselleria con competencias en estas enseñanzas de Formación Profesional.

Artículo 11. Adaptación a los distintos tipos y destinatarios de la oferta educativa

La conselleria con competencias en estas enseñanzas de Formación Profesional, podrá realizar ofertas formativas, de este ciclo formativo, adaptadas a las necesidades específicas de colectivos desfavorecidos o con riesgo de exclusión social y adecuar las enseñanzas de este a las características de los distintos tipos de oferta educativa con objeto de adaptarse a las características de los destinatarios.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera. Calendario de implantación

La implantación del currículum objeto de regulación del presente decreto tuvo lugar a partir del curso escolar 2016-2017, para las enseñanzas (módulos profesionales) secuenciadas en el curso primero del anexo II del presente decreto y en el curso 2017-2018, para las enseñanzas (módulos profesionales) secuenciadas en el segundo curso del mencionado anexo II.

Segunda. Requisitos del profesorado de centros privados o públicos de titularidad diferente a la administración educativa

1. El profesorado de los centros de titularidad privada o de titularidad pública de otra administración distinta a la educativa que, en la fecha de entrada en vigor de este decreto, carezca de los requisitos académicos exigidos en el artículo 6 del presente decreto podrá impartir los correspondientes módulos profesionales que conforman el presente currículum si se encuentran en el supuesto siguiente:

Profesorado que haya impartido docencia en los centros especificados en la disposición adicional segunda, siempre que dispusiese para ello de los requisitos académicos requeridos, durante un periodo de dos cursos académicos completos, o en su defecto doce meses en periodos continuos o discontinuos, dentro de los cuatro cursos anteriores a la entrada en vigor del presente decreto, en el mismo módulo profesional incluido en un ciclo formativo amparado por la LOGSE que sea objeto de la convalidación establecida en el anexo IV del Real decreto 906/2013, de 22 de noviembre. La acreditación docente correspondiente podrá solicitarse durante un año a la entrada en vigor del presente decreto.

2. El procedimiento a seguir para obtener la acreditación docente establecida en esta disposición adicional será el siguiente:

El profesorado que considere reunir los requisitos necesarios, lo solicitará a la correspondiente dirección territorial con competencias en Educación, adjuntando la siguiente documentación:

- Fotocopia compulsada del título académico oficial.
- Documentos justificativos de cumplir los requisitos indicados en el apartado anterior de esta disposición adicional.

3. La persona titular de la direcció territorial, amb un informe previ del seu Servei d'Inspecció d'Educació, elevarà una proposta de resolució davant de l'òrgan administratiu competent en matèria d'ordenació d'aquests ensenyaments de Formació Professional, de la conselleria amb competències en matèria d'educació, que dictarà una resolució individualitzada respecte d'això. Contra la resolució, la persona interessada podrà presentar recurs d'alçada, en el termini d'un mes des de la seua notificació, davant de la secretaria autonòmica de què depenga el mencionat òrgan administratiu competent, aspecte que haurà de constar en la mencionada resolució. Aquestes resolucions quedaran inscrites en un registre creat a aquest efecte.

Tercera. Incidència en les dotacions de despesa

La implementació i posterior desplegament d'aquest decret haurà de ser atesa amb els mitjans personals i materials de la conselleria competent en aquests ensenyaments de Formació Professional, en la quantia que prevegen els corresponents pressupostos anuals.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Única. Efectes acadèmics

Els efectes acadèmics derivats d'aquest decret s'entendran referits a partir del començament dels processos d'escolarització del curs 2016-2017.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. Derogació normativa

Queden derogades totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen al que estableix la present norma.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Aplicació i desplegament

S'autoritza a qui exercisca la titularitat de la conselleria competent en matèria educativa per a dictar totes les disposicions que siguen necessàries per a l'aplicació i desplegament del que disposa el present decret.

Segona. Entrada en vigor

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 13 de maig de 2022

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER

El conseller d'Educació, Cultura i Esport,
VICENT MARZÀ I IBÁÑEZ

ANNEX I

Mòduls professionals

1. MÒDUL PROFESSIONAL: PLANIFICACIÓ EN EMERGÈNCIES I PROTECCIÓ CIVIL.

Codi: 1501.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Estableix els objectius de plans d'emergències i protecció civil, i analitza els riscos potencials i les comeses específiques de la proposta.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha determinat el propòsit o la missió i les metes més importants del pla per a un àmbit territorial determinat i temps d'actuació, segons

3. La persona titulas de la dirección territorial, previo informe de su Servicio de Inspección de Educación, elevará propuesta de resolución ante el órgano administrativo competente en materia de ordenación de estas enseñanzas de Formación Profesional, de la conselleria con competencias en materia de educación, que dictará resolución individualizada al respecto. Contra la resolución, la persona interesada podrá presentar recurso de alzada, en el plazo de un mes desde su notificación, ante la secretaria autonómica de la que dependa el mencionado órgano administrativo competente, extremo que deberá constar en la mencionada resolución. Estas resoluciones quedarán inscrites en un registro creado al efecto.

Tercera. Incidencia en las dotaciones de gasto

La implementación y posterior desarrollo de este decreto deberá ser atendida con los medios personales y materiales de la conselleria competente en estas enseñanzas de Formación Profesional, en la cuantía que prevean los correspondientes presupuestos anuales.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Única. Efectos académicos

Los efectos académicos derivados de este decreto se entenderán referidos a partir del comienzo de los procesos de escolarización del curso 2016-2017.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Única. Derogación normativa

Quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo establecido en la presente norma.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Aplicación y desarrollo

Se autoriza a quien ostente la titularidad de la conselleria competente en materia educativa para dictar cuantas disposiciones sean necesarias para la aplicación y desarrollo de lo dispuesto en el presente decreto.

Segunda. Entrada en vigor

Este decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 13 de mayo de 2022

El president de la Generalitat,
XIMO PUIG I FERRER

El conseller de Educación, Cultura y Deporte,
VICENT MARZÀ I IBÁÑEZ

ANEXO I

Módulos profesionales

1. MÓDULO PROFESIONAL: PLANIFICACIÓN EN EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL.

Código: 1501.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Establece los objetivos de planes de emergencias y protección civil, analizando los riesgos potenciales y los cometidos específicos de la propuesta.

Criterios de evaluación:

a) Se ha determinado el propósito o la misión y las metas más importantes del plan para un determinado ámbito territorial y tiempo de



la mena d'intervenció i les prescripcions legals i tècniques establides en la legislació vigent.

b) S'han determinat els riscos potencials de l'àmbit geogràfic d'intervenció d'un pla i s'han analitzat els plans territorials de diversos àmbits i la feblesa o la fortalesa de les seues prescripcions.

c) S'han determinat les organitzacions de protecció civil vinculades al pla i analitzat les seues competències, l'estructura i les funcions davant de la situació d'emergència donada.

d) S'ha definit l'àmbit de competència dels plans d'emergències, analitzat la legislació vigent i valorat la regulació competencial segons diferents factors (competències concurrents entre administracions públiques, contradiccions en la normativa vigent de diverses administracions públiques, limitacions i obligacions espacials, temporals, tècniques, entre altres).

e) S'han identificat les comeses explícites i implícites per a aconseguir l'objectiu del pla i s'han determinat els fonamentals i el nivell de risc acceptable.

f) S'ha analitzat el temps disponible i la seua distribució i s'ha tingut en compte l'optimització dels recursos disponibles.

2. Determina les línies d'acció per a aconseguir els objectius dels plans; valora els mitjans disponibles, el temps emprat i els riscos assumits, i proposa alternatives.

Críteris d'avaluació:

a) S'han analitzat els factors que incideixen a aconseguir l'objectiu del pla (població, infraestructures, terreny, meteorologia i risc, entre altres).

b) S'han analitzat les directrius de funcionament dels diversos serveis o grups operatius implicats en les operacions d'emergències.

c) S'han constatat els fets coneguts tant des del punt de vista de la disponibilitat de mitjans i recursos com del risc.

d) S'han establert les hipòtesis sobre l'evolució de l'emergència i valorat les possibles accions dels intervinents.

e) S'han definit les línies d'actuació possibles per a aconseguir l'objectiu del pla i s'ha tingut en compte que aquestes han de ser completes, factibles, acceptables, adequades, úniques i flexibles.

f) S'ha valorat cadascuna de les línies d'acció, s'ha determinat el seu grau d'eficiència en relació al risc i seleccionat les que es consideren més adequades.

g) S'han comparat les línies d'acció seleccionades, proposat la més adequada per a aconseguir l'objectiu del pla, a partir de l'anàlisi de mitjans disponibles, temps emprat i riscos assumits, entre altres.

3. Determina els mitjans i els recursos, la seua estructura, funcions, sincronització, sistema de comandament i control, i el suport logístic, i analitza funcions, capacitats operatives i mesures de seguretat establides.

Críteris d'avaluació:

a) S'han determinat els recursos humans adscrits al pla corresponent en concordança amb l'objectiu que es pretén aconseguir en el pla.

b) S'han establert els mitjans materials i tècnics afectes al pla corresponent en relació amb l'objectiu que es pretén aconseguir.

c) S'han fixat les mesures de protecció col·lectives i individuals per als damnificats a partir de la caracterització de l'emergència.

d) S'ha definit el sistema d'alerta i avisos a la població que garanteix la seua protecció davant de l'emergència.

e) S'ha definit l'estructura operativa i l'assignació de funcions a cada grup intervinent a partir de l'anàlisi de les capacitats operatives dels serveis intervinents.

f) S'han establert els mecanismes de coordinació en temps i espai dels grups intervinents.

g) S'ha previst un sistema de comandament i control que satisfaga la conducció de les operacions d'emergència en temps real.

h) S'ha previst un sistema de suport logístic que assegure l'operativitat i la continuïtat en la intervenció, i s'han tingut en compte l'allotjament, els proveïments de combustible i avituallament, l'assistència sanitària, el manteniment i la reposició d'equips, les eines i els materials, entre altres.

4. Elabora procediments operatius de resposta davant d'emergències, desenvolupa les mesures dels plans de protecció civil i emergències i optimitza l'aplicació d'aquestes.

actuación, según el tipo de intervención y las prescripciones legales y técnicas establecidas en la legislación vigente.

b) Se han determinado los riesgos potenciales del ámbito geográfico de intervención de un plan, analizando planes territoriales de diversos ámbitos y la debilidad o fortaleza de sus prescripciones.

c) Se han determinado las organizaciones de protección civil vinculadas al plan, analizando sus competencias, estructura y funciones ante la situación de emergencia dada.

d) Se ha definido el ámbito de competencia de los planes de emergencias, analizando la legislación vigente y valorando la regulación competencial según distintos factores (competencias concurrentes entre Administraciones públicas, contradicciones en la normativa vigente de diversas Administraciones públicas, limitaciones y obligaciones espaciales, temporales, técnicas, entre otras).

e) Se han identificado los cometidos explícitos e implícitos para alcanzar el objetivo del plan, determinando los fundamentales y el nivel de riesgo acceptable.

f) Se ha analizado el tiempo disponible y su distribución teniendo en cuenta la optimización de los recursos disponibles.

2. Determina las líneas de acción para alcanzar los objetivos de los planes, valorando los medios disponibles, el tiempo empleado y los riesgos asumidos, proponiendo alternativas.

Críteris de evaluació:

a) Se han analizado los factores que inciden en alcanzar el objetivo del plan (población, infraestructuras, terreno, meteorología, y riesgo, entre otros).

b) Se han analizado las directrices de funcionamiento de los diversos servicios o grupos operativos implicados en las operaciones de emergencias.

c) Se han constatado los hechos conocidos tanto desde el punto de vista de la disponibilidad de medios y recursos, como del riesgo.

d) Se han establecido las hipótesis sobre la evolución de la emergencia, valorando las posibles acciones de los intervinientes.

e) Se han definido las líneas de actuación posibles para alcanzar el objetivo del plan, teniendo en cuenta que estas han de ser completas, factibles, aceptables, adecuadas, únicas y flexibles.

f) Se han valorado cada una de las líneas de acción, determinando su grado de eficiencia en relación al riesgo y seleccionando las que se consideren más adecuadas.

g) Se han comparado las líneas de acción seleccionadas, proponiendo la más adecuada para alcanzar el objetivo del plan, a partir del análisis de medios disponibles, tiempo empleado y riesgos asumidos, entre otros.

3. Determina los medios y recursos, su estructura, funciones, sincronización, sistema de mando y control, y apoyo logístico, analizando funciones, capacidades operativas y medidas de seguridad establecidas.

Críteris de evaluació:

a) Se han determinado los recursos humanos adscritos al plan correspondiente en concordanca con el objetivo que se pretende alcanzar en el plan.

b) Se han establecido los medios materiales y técnicos afectos al plan correspondiente en relación con el objetivo que se pretende.

c) Se han fijado las medidas de protección colectivas e individuales para los damnificados a partir de la caracterización de la emergencia.

d) Se ha definido el sistema de alerta y avisos a la población que garantice su protección ante la emergencia.

e) Se ha definido la estructura operativa y asignación de funciones a cada grupo interviniente a partir del análisis de las capacidades operativas de los servicios intervinientes.

f) Se han establecido los mecanismos de coordinación en tiempo y espacio de los grupos intervinientes.

g) Se ha previsto un sistema de mando y control que satisfaga la conducción de las operaciones de emergencia en tiempo real.

h) Se ha previsto un sistema de apoyo logístico que asegure la operatividad y continuidad en la intervención, teniendo en cuenta el alojamiento, los abastecimientos de combustible y avituallamiento, asistencia sanitaria, mantenimiento y reposición de equipos, herramientas y materiales, entre otros.

4. Elabora procedimientos operativos de respuesta ante emergencias, desarrollando las medidas de los planes de protección civil y emergencias, y optimizando su aplicación.



Criteris d'avaluació:

a) S'han identificat les accions del pla que han de ser protocol·litzades en funció de la seua complexitat i mecanització i normalització potencials per a garantir la immediatesa de la resposta.

b) S'han definit per a cada protocol, tant si aquests són d'intervenció o d'activació, les actuacions que cal desenvolupar i la seqüència correcta per a poder aplicar-les amb eficiència.

c) S'han determinat les isòcrones amb els possibles recorreguts òptims i les rutes alternatives per a la resposta dels serveis d'emergència al lloc on es produeix l'incident/accident potencial.

d) S'ha previst l'organització de la resposta davant de situacions d'emergències classificades.

e) S'han establert les mesures de seguretat col·lectives i individuals que garantisquen la protecció dels intervinents.

f) S'han desenvolupat els procediments operatius que conformen el sistema de comandament i control.

g) S'han desenvolupat els procediments operatius de suport logístic i assegurat el sosteniment de les operacions d'intervenció d'acord amb l'autonomia establida.

5. Organitza i desenvolupa exercicis i simulacres, i verifica i contrasta l'eficiència dels plans de protecció civil i emergències.

Criteris d'avaluació:

a) S'han planejat exercicis i simulacres d'activació de plans i procediments operatius vigents, s'ha redactat el guió o el pla de l'exercici o simulacre, amb la definició de l'objectiu, l'abast, l'equip gestor (direcció, seguretat, avaluació, suport i figurants), els intervinents, l'escenari (àmbit, mitjans i equips, hipòtesi accidental, entre altres) i el pla de seguretat.

b) S'ha programat el calendari de treball, s'han assignat tasques i terminis als membres de l'equip gestor en la fase de preparació i s'ha establert el cronograma de desenvolupament de les hipòtesis accidentals en la fase d'execució.

c) S'ha dissenyat el material informatiu i/o formatiu per als participants (equip gestor i intervinents).

d) S'ha establert el procediment d'avaluació dels intervinents, determinat objectius d'avaluació, nombre d'avaluadors, llocs i formularis d'avaluació (llistes de control d'accions realitzades, cronogrames de control de temps de resposta, fitxes d'observació qualitativa de la resposta tècnica, física i psicològica dels participants, entre altres).

e) S'ha supervisat l'execució de l'exercici o el simulacre planejat i s'ha comprovat que es compleixen les directrius i les especificacions que ha establert el guió o el pla de l'exercici o simulacre (escenaris previstos, pla de seguretat, procediment d'avaluació, responsabilitats assignades, entre altres).

f) S'ha estimat l'adequació dels mitjans als objectius que preveu l'exercici o el simulacre.

g) S'han extret conclusions clares i precises sobre la necessitat d'explotar noves tecnologies emergents per a incrementar la capacitat de resposta operativa.

h) S'han obtingut conclusions clares i precises sobre l'eficàcia de les mesures de seguretat i salut laboral que preveu el pla o el procediment operatiu.

i) S'han elaborat propostes de millora i actualització dels plans i procediments operatius a partir de les lliçons apreses en l'execució dels exercicis i els simulacres.

Continguts:

a) Establiment d'objectius de plans d'emergències i protecció civil:

Tècniques de planificació. La planificació per objectius:

– Recollida, selecció i anàlisi d'informació.

– Priorització.

– Seqüenciació d'objectius.

Normativa i recomanacions tècniques de planificació de protecció civil i emergències. Legislació:

– Àmbit internacional. Directiva europea 112

– Àmbit nacional. Llei 17/2015 del Sistema Nacional de Protecció Civil. Llei 27/2013, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local.

– Àmbit autonòmic i local, de caràcter general i específic. Legislació a la Comunitat Valenciana:

– Llei 13/2010, de protecció civil i gestió d'emergències.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado las acciones del plan que deben ser protocolizadas en función de su complejidad y potencial mecanización y normalización para garantizar la inmediatez de la respuesta.

b) Se han definido para cada protocolo, sean estos de intervención o de activación, las actuaciones a desarrollar y la secuencia correcta para poder aplicarlas con eficiencia.

c) Se han determinado las isocronas con los posibles recorridos óptimos y rutas alternativas para la respuesta de los servicios de emergencia al lugar donde se produce el potencial incidente / accidente.

d) Se ha previsto la organización de la respuesta ante situaciones de emergencias clasificadas.

e) Se han establecido las medidas de seguridad colectivas e individuales que garanticen la protección de los intervinientes.

f) Se han desarrollado los procedimientos operativos que conforman el sistema de mando y control.

g) Se han desarrollado los procedimientos operativos de apoyo logístico asegurando el sostenimiento de las operaciones de intervención de acuerdo con la autonomía establecida.

5. Organiza y desarrolla ejercicios y simulacros, verificando y contrastando la eficiencia de los planes de protección civil y emergencias.

Criterios de evaluación:

a) Se han planeado ejercicios y simulacros de activación de planes y procedimientos operativos vigentes, redactando el guion o plan del ejercicio o simulacro, con la definición del objetivo, alcance, equipo gestor (dirección, seguridad, evaluación, apoyo y figurantes), intervinientes, escenario (ámbito, medios y equipos, hipótesis accidental, entre otros) y plan de seguridad.

b) Se ha programado el calendario de trabajo, asignando tareas y plazos a los miembros del equipo gestor en la fase de preparación, y estableciendo el cronograma de desarrollo de las hipótesis accidentales en la fase de ejecución.

c) Se ha diseñado el material informativo y/o formativo para los participantes (equipo gestor e intervinientes).

d) Se ha establecido el procedimiento de evaluación de los intervinientes, determinando objetivos de evaluación, número de evaluadores, lugares y formularios de evaluación (listas de chequeo de acciones realizadas, cronogramas de control de tiempos de respuesta, fichas de observación cualitativa de la respuesta técnica, física y psicológica de los participantes, entre otros).

e) Se ha supervisado la ejecución del ejercicio o simulacro planeado comprobando que se cumplen las directrices y especificaciones establecidas en el guion o plan del ejercicio o simulacro (escenarios previstos, plan de seguridad, procedimiento de evaluación, responsabilidades asignadas, entre otros).

f) Se ha estimado la adecuación de los medios a los objetivos previstos en el ejercicio o simulacro.

g) Se han extraído conclusiones claras y precisas sobre la necesidad de explotar nuevas tecnologías emergentes para incrementar la capacidad de respuesta operativa.

h) Se han obtenido conclusiones claras y precisas sobre la eficacia de las medidas de seguridad y salud laboral previstas en el plan o procedimiento operativo.

i) Se han elaborado propuestas de mejora y actualización de los planes y procedimientos operativos a partir de las lecciones aprendidas en la ejecución de los ejercicios y simulacros.

Contenidos:

a) Establecimiento de objetivos de planes de emergencias y protección civil:

Técnicas de planificación. La planificación por objetivos:

– Recolección, selección y análisis de información.

– Priorización.

– Secuenciación de objetivos.

Normativa y recomendaciones técnicas de planificación de protección civil y emergencias. Legislación:

– Ámbito internacional. Directiva europea 112

– Ámbito nacional. Ley 17/2015 del sistema nacional de protección civil. Ley 27/2013, de racionalización y sostenibilidad de la administración local.

– Ámbito autonómico y local, de carácter general y específico. Legislación en la Comunitat Valenciana:

– Ley 13/2010, de protección civil y gestión de emergencias.



. Llei 7/2011, dels Serveis de Prevenció, Extinció d'incendis i Salvament de la Comunitat Valenciana.

Sistema Nacional de Protecció Civil: competències, estructura organitzativa i funcions.

Serveis vinculats i col·laboradors del sistema.

Sistemes de protecció civil i emergències en l'àmbit internacional:

– El mecanisme europeu de protecció civil.

– L'acció de Nacions Unides per a la prevenció i intervenció en emergències.

Plans de protecció civil:

– Tipus i característiques.

– Elaboració i aprovació.

– Estructura i contingut. Directrius bàsiques de planificació.

Plans d'autoprotecció i plans d'emergència interior. Dispositius de risc previsible.

b) Determinació de línies d'actuació en plans de protecció civil:

Construcció i formulació d'hipòtesis de resposta a les emergències.

Factors de risc en l'entorn. Factors derivats dels incidents d'emergència i protecció civil.

Tècniques d'estudi i valoració de les respostes a emergències i de la qualitat del servei públic de protecció civil.

Tècniques per a estudis de viabilitat. Valoració de la cobertura de les hipòtesis elaborades. Nivells de resposta.

Anàlisi cost-benefici (econòmic i social). Indicadors de risc assumible en emergències i protecció civil.

c) Determinació d'estructures, mitjans i recursos de plans de protecció civil:

Mitjans i recursos d'intervenció:

– Tipus, característiques, capacitats i titularitat.

– Selecció de mitjans i recursos.

Tècniques de catalogació de recursos i capacitats de prestació per a protecció civil.

Mesures de protecció col·lectiva i individual davant dels diferents riscos.

Sistemes d'alerta i avís d'emergències.

Grups operatius d'emergències:

– Tipus, composició i característiques.

– Estructura organitzativa.

– Estructura funcional.

– Determinació de grups operatius d'emergències.

Mecanismes de coordinació en emergències:

– Centre de coordinació (CECO). Centres de coordinació d'emergències.

– Centre de coordinació operativa (CECOP).

– Centres de coordinació operativa integrats (CECOPI).

– Centrals de coordinació dels serveis d'Emergència.

Sistemes de comandament i control.

Suport logístic en emergències.

d) Serveis d'Emergència a la Comunitat Valenciana

Dependència i competències.

Estructura organitzativa i territorial.

Centrals de coordinació.

Convenis i acords de col·laboració.

e) Elaboració de procediments operatius davant d'emergències:

Tècniques d'elaboració de procediments tècnics. Identificació de procediments operatius que cal implantar.

Mètodes de seqüenciació i sincronització d'accions d'intervenció.

Establiment d'estructures operatives adequades a la resposta definida.

Assignació de funcions i activitats dins dels equips d'intervenció.

Establiment de mesures de control operatiu.

Implantació de mesures de seguretat operativa.

Mesures de resolució de contingències del procediment operatiu.

Previsió del suport logístic de la intervenció.

Determinació de l'estructura de relleus personals i materials.

Procediments de coordinació amb altres serveis. Mesures de retroalimentació al pla de formació contínua i altres plans.

. Ley 7/2011, de los Servicios de Prevención, Extinción de incendios y Salvamento de la Comunitat Valenciana.

Sistema nacional de protección civil: competencias, estructura organitzativa y funciones.

Servicios vinculados y colaboradores del sistema.

Sistemas de protección civil y emergencias a nivel internacional:

– El mecanismo europeo de protección civil.

– La acción de Naciones Unidas para la prevención e intervención en emergencias.

Planes de protección civil:

– Tipos y características.

– Elaboración y aprobación.

– Estructura y contenido. Directrices básicas de planificación.

Planes de autoprotección y planes de emergencia interior. Dispositivos de riesgo previsible.

b) Determinación de líneas de actuación en planes de protección civil:

Construcción y formulación de hipótesis de respuesta a las emergencias.

Factores de riesgo en el entorno. Factores derivados de los incidentes de emergencia y protección civil.

Técnicas de estudio y valoración de las respuestas a emergencias y de la calidad del servicio público de protección civil.

Técnicas para estudios de viabilidad. Valoración de la cobertura de las hipótesis elaboradas. Niveles de respuesta.

Análisis coste-beneficio (económico y social). Indicadores de riesgo asumible en emergencias y protección civil.

c) Determinación de estructuras, medios y recursos de planes de protección civil:

Medios y recursos de intervención:

– Tipos, características, capacidades y titularidad.

– Selección de medios y recursos.

Técnicas de catalogación de recursos y capacidades de prestación para protección civil.

Medidas de protección colectiva e individual frente a los diferentes riesgos.

Sistemas de alerta y aviso de emergencias.

Grupos operativos de emergencias:

– Tipos, composición y características.

– Estructura organizativa.

– Estructura funcional.

– Determinación de grupos operativos de emergencias.

Mecanismos de coordinación en emergencias:

– Centro de coordinación (CECO). Centros de coordinación de emergencias.

– Centro de coordinación operativa (CECOP).

– Centros de coordinación operativa integrados (CECOPI).

– Centrales de coordinación de los Servicios de Emergencia.

Sistemas de mando y control.

Apoyo logístico en emergencias.

d) Servicios de Emergencia en la Comunitat Valenciana

Dependencia y competencias.

Estructura organizativa y territorial.

Centrales de coordinación.

Convenios y acuerdos de colaboración.

e) Elaboración de procedimientos operativos ante emergencias:

Técnicas de elaboración de procedimientos técnicos. Identificación de procedimientos operativos que hay que implantar.

Métodos de secuenciación y sincronización de acciones de intervención.

Establecimiento de estructuras operativas adecuadas a la respuesta definida.

Asignación de funciones y actividades dentro de los equipos de intervención.

Establecimiento de medidas de control operativo.

Implantación de medidas de seguridad operativa.

Medidas de resolución de contingencias del procedimiento operativo.

Previsión del apoyo logístico de la intervención.

Determinación de la estructura de relevos personales y materiales.

Procedimientos de coordinación con otros servicios. Medidas de retroalimentación al plan de formación continua y otros planes.



L'àmbit d'actuació, plans d'actuació i fitxes operatives incloent-hi:

- Acords i convenis de col·laboració amb entitats externes fora de l'àmbit d'actuació.
- Plans d'emergència relacionats amb la zona d'influència del treball que s'ha de desenvolupar.
- Bases de dades de personal, equips o sistemes.
- f) Organització i desenvolupament de simulacres i exercicis de protecció civil:
Implantació dels plans: Difusió, formació, informació, simulacres.
Manteniment de l'operativitat.

Exercicis i simulacres. Instruments per al seu desenvolupament i conducció: guió del simulacre, procediments i protocols de conducció, i pla de seguretat.

Participants: equip de direcció, conducció i suport i intervinents.
Característiques principals, requeriments i funcions.
Formació per a l'actuació en exercicis i simulacres.
Escenaris d'exercicis i simulacres: elements principals, seguretat i ambientació.

- Tècniques de planificació i gestió de projectes de simulacres.
- Tècniques d'avaluació d'exercicis i simulacres:
 - Llistes d'avaluació.
 - Enquestes.
 - Judicis crítics.

Tècniques de recollida d'informació.
Tècniques d'anàlisi de resultats i avaluació de la informació.
Tècniques de preparació d'informes d'avaluació.
Informació a la població. Campanyes.

g) Plans d'emergència a la Comunitat Valenciana.
Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana (PTE-CV)

- Pla especial davant del risc d'incendis forestals.
Nevades.
Risc d'accidents greus.
Mercaderies perilloses.
Aeroports
Risc radiològic
Pla especial davant del risc sísmic
Pla especial d'inundacions
Contaminació marina accidental a la Comunitat Valenciana (PRAMCOVA)

2. MÒDUL PROFESSIONAL: AVALUACIÓ DE RISCOS I MESURES PREVENTIVES.

Codi: 1502.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Avalua riscos naturals en zones determinades, analitza variables de perillositat segons les característiques físiques, poblacionals i històriques dels successos, calcula la dimensió dels possibles riscos.

Criteris d'avaluació:

a) S'han analitzat els fenòmens perillosos naturals que poden succeir en el terreny de l'àmbit d'estudi, s'han determinat les seues variables de perillositat a partir de l'estudi de la geomorfologia, el medi natural, la climatologia, les fonts documentals sobre catàstrofes històriques i estudis tècnics especialitzats.

b) S'han analitzat les característiques dels llocs habitats a la zona d'estudi tenint en compte el nombre de pobladors, les característiques de la població i densitat, i s'ha determinat el grau de vulnerabilitat.

c) S'han analitzat les característiques urbanístiques de la zona d'estudi, com ara tipologia, usos, tipus de construcció, vies de comunicació, serveis bàsics urbans, entre altres, i s'ha determinat el grau de vulnerabilitat.

d) S'han analitzat les característiques mediambientals de la zona d'estudi, com ara espais naturals protegits, presència d'espècies en perill d'extinció, espècies singulars, entre altres, i s'ha determinat el grau de vulnerabilitat.

El ámbito de actuación, planes de actuación y fichas operativas incluyendo:

- Acuerdos y convenios de colaboración con entidades externas fuera del ámbito de actuación.
- Planes de emergencia relacionados con la zona de influencia del trabajo que se va a desarrollar.
- Bases de datos de personal, equipos o sistemas.
- f) Organización y desarrollo de simulacros y ejercicios de protección civil:

Implantación de los planes: Difusión, formación, información, simulacros.

Mantenimiento de la operatividad.

Ejercicios y simulacros. Instrumentos para su desarrollo y conducción: guion del simulacro, procedimientos y protocolos de conducción, y plan de seguridad.

Participantes: equipo de dirección, conducción y apoyo e intervinientes. Características principales, requerimientos y funciones.

Formación para la actuación en ejercicios y simulacros.

Escenarios de ejercicios y simulacros: elementos principales, seguridad y ambientación.

Técnicas de planificación y gestión de proyectos de simulacros.

Técnicas de evaluación de ejercicios y simulacros:

- Listas de evaluación.
- Encuestas.
- Juicios críticos.

Técnicas de recogida de información.

Técnicas de análisis de resultados y evaluación de la información.

Técnicas de preparación de informes de evaluación.

Información a la población. Campañas.

g) Planes de emergencia en la Comunitat Valenciana.

Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana (PTE-CV)

Plan especial frente al riesgo de incendios forestales.
Nevadas.

Riesgo de accidentes graves.

Mercancías Peligrosas.

Aeroportos

Riesgo Radiológico

Plan especial frente al riesgo sísmico

Plan especial frente a inundaciones

Contaminación marina accidental en la Comunitat Valenciana (PRAMCOVA)

2. MÓDULO PROFESIONAL: EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS.

Código: 1502.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación:

1. Evalúa riesgos naturales en zonas determinadas, analizando variables de peligrosidad según las características físicas, poblacionales e históricas de los sucesos, calculando la dimensión de los posibles riesgos.

Criterios de evaluación:

a) Se han analizado los fenómenos peligrosos naturales que pueden suceder en el terreno del ámbito de estudio, determinando sus variables de peligrosidad a partir del estudio de la geomorfología, el medio natural, la climatología, las fuentes documentales sobre catástrofes históricas y estudios técnicos especializados.

b) Se han analizado las características de los lugares habitados en la zona de estudio teniendo en cuenta el número de pobladores, características de la población y densidad, determinando el grado de vulnerabilidad.

c) Se han analizado las características urbanísticas de la zona de estudio, tales como tipología, usos, tipos de construcción, vías de comunicación, servicios básicos urbanos, entre otros, determinando el grado de vulnerabilidad.

d) Se han analizado las características medio ambientales de la zona de estudio, tales como espacios naturales protegidos, presencia de especies en peligro de extinción, especies singulares, entre otros, determinando el grado de vulnerabilidad.



e) S'ha avaluat el càlcul de la dimensió del risc a la zona d'estudi en funció dels paràmetres de perillositat i vulnerabilitat.

f) S'ha elaborat el mapa de riscos naturals del seu territori aplicant sistemes de representació gràfica tipus CAD, SIG, entre altres.

g) S'han determinat els organismes i les empreses especialitzades per a la realització dels estudis d'anàlisi de riscos naturals en funció de la seua solvència legal i tècnica.

h) S'han elaborat els plecs de prescripcions tècniques i administratives per a la contractació dels estudis d'anàlisi de riscos naturals, i s'han determinat les clàusules administratives i econòmiques, les metodologies i la precisió necessària de la prestació del servei.

i) S'ha supervisat l'execució dels treballs i la recepció d'aquests i s'ha comprovat que s'han complit les condicions dels plecs de prescripcions tècniques i administratives.

2. Avalua riscos tecnològics en zones determinades, analitza variables de perillositat segons les característiques tecnològiques i històriques dels successos, la potencialitat de risc per a la població i calcula la dimensió dels possibles riscos.

Criteris d'avaluació:

a) S'han analitzat els successos perillosos tecnològics (químics, nuclears i mercaderies perilloses) que poden ocórrer a la zona de l'àmbit d'estudi i s'han determinat les seues variables de perillositat a partir de l'estudi d'espais i llocs d'emmagatzematge, fabricació i manipulació de substàncies perilloses, estadístiques de sinistralitat del sector, i estudis tècnics especialitzats.

b) S'han analitzat les característiques dels llocs habitats en la zona d'estudi i s'ha tingut en compte la proximitat a les activitats perilloses i determinat el grau de vulnerabilitat de la població, les infraestructures crítiques i mediambientals.

c) S'ha calculat la dimensió del risc tecnològic en la zona d'estudi en funció dels paràmetres de gravetat i exposició.

d) S'han elaborat les bases de dades i els mapes de riscos tecnològics en la zona d'estudi, determinat la distribució espaciotemporal del risc, èpoques de més perill i espais amb més vulnerabilitat.

e) S'han elaborat els mapes de fluxos dels transports de mercaderies perilloses en les seues diferents modalitats (terrestre, marítima i aèria) i s'han aplicat sistemes de representació gràfica tipus SIG, entre altres.

f) S'han mantingut les bases de dades i els mapes de riscos tecnològics en la zona d'estudi i s'han incorporat els nous assentaments industrials i les modificacions dels existents, les variacions de les rutes de trànsit de les mercaderies perilloses i el creixement i el desenvolupament urbanístic.

g) S'han determinat els organismes i les empreses especialitzades per a la realització dels estudis d'anàlisi de riscos tecnològics en funció de la seua solvència legal i tècnica.

h) S'han elaborat els plecs de prescripcions tècniques i administratives per a la contractació dels estudis d'anàlisi de riscos tecnològics i s'han determinat les clàusules administratives i econòmiques, les metodologies i la precisió necessària per a la prestació del servei.

i) S'ha supervisat l'execució dels treballs i la recepció d'aquests i s'ha comprovat que s'han complit les condicions dels plecs de prescripcions tècniques i administratives.

3. Avalua riscos antròpics en zones determinades, analitza indicadors de perillositat segons les característiques de rutes de tràfic i trànsit, espais naturals i urbans, la història estadística dels successos, i calcula la dimensió dels possibles riscos.

Criteris d'avaluació:

a) S'han analitzat els successos perillosos antròpics (accidents de trànsit, grans concentracions humanes, entre altres) que poden ocórrer en la zona de l'àmbit d'estudi i s'han determinat els indicadors de perillositat a partir de l'estudi de l'activitat, les fonts documentals i els estudis tècnics especialitzats.

b) S'han analitzat les característiques dels espais i els recintes per a esdeveniments de grans concentracions humanes tenint en compte la densitat d'ocupació, els mitjans d'evacuació, les mesures de protecció contra incendis, els mitjans de comunicació i alerta als usuaris, l'accessibilitat dels serveis d'emergència, entre altres, i s'ha determinat el grau de vulnerabilitat de les seues infraestructures i instal·lacions.

e) Se ha evaluado el cálculo de la dimensión del riesgo en la zona de estudio en función de los parámetros de peligrosidad y vulnerabilidad.

f) Se ha elaborado el mapa de riesgos naturales de su territorio aplicando sistemas de representación gráfica tipo CAD, SIG, entre otros.

g) Se han determinado los organismos y empresas especializadas para la realización de los estudios de análisis de riesgos naturales en función de su solvencia legal y técnica.

h) Se han elaborado los pliegos de prescripciones técnicas y administrativas para la contratación de los estudios de análisis de riesgos naturales, determinando las cláusulas administrativas y económicas, las metodologías y la precisión necesaria de la prestación del servicio.

i) Se ha supervisado la ejecución de los trabajos y la recepción de los mismos, comprobando que se han cumplido las condiciones de los pliegos de prescripciones técnicas y administrativas.

2. Evalúa riesgos tecnológicos en zonas determinadas, analizando variables de peligrosidad según las características tecnológicas e históricas de los sucesos, la potencialidad de riesgo para la población y calculando la dimensión de los posibles riesgos.

Criterios de evaluación:

a) Se han analizado los sucesos peligrosos tecnológicos (químicos, nucleares y mercancías peligrosas) que pueden ocurrir en la zona del ámbito de estudio, determinando sus variables de peligrosidad a partir del estudio de espacios y lugares de almacenamiento, fabricación y manipulación de sustancias peligrosas, estadísticas de siniestralidad del sector, y estudios técnicos especializados.

b) Se han analizado las características de los lugares habitados en la zona de estudio, teniendo en cuenta la proximidad a las actividades peligrosas, y determinando el grado de vulnerabilidad de la población, infraestructuras críticas y medioambiental.

c) Se ha calculado la dimensión del riesgo tecnológico en la zona de estudio en función de los parámetros de gravedad y exposición.

d) Se han elaborado las bases de datos y mapas de riesgos tecnológicos en la zona de estudio, determinando la distribución espacio/temporal del riesgo, épocas de más peligro y espacios con mayor vulnerabilidad.

e) Se han elaborado los mapas de flujos de los transportes de mercancías peligrosas en sus diferentes modalidades (terrestre, marítima y aérea), aplicando sistemas de representación gráfica tipo SIG, entre otros.

f) Se han mantenido las bases de datos y mapas de riesgos tecnológicos en la zona de estudio, incorporando los nuevos asentamientos industriales y las modificaciones de los existentes, las variaciones de las rutas de tránsito de las mercancías peligrosas y el crecimiento y desarrollo urbanístico.

g) Se han determinado los organismos y empresas especializadas para la realización de los estudios de análisis de riesgos tecnológicos en función de su solvencia legal y técnica.

h) Se han elaborado los pliegos de prescripciones técnicas y administrativas para la contratación de los estudios de análisis de riesgos tecnológicos determinando las cláusulas administrativas y económicas, las metodologías y la precisión necesaria para la prestación del servicio.

i) Se han supervisado la ejecución de los trabajos y la recepción de los mismos, comprobando que se han cumplido las condiciones de los pliegos de prescripciones técnicas y administrativas.

3. Evalúa riesgos antrópicos en zonas determinadas, analizando indicadores de peligrosidad según las características de rutas de tráfico y tránsito, espacios naturales y urbanos, la historia estadística de los sucesos, y calculando la dimensión de los posibles riesgos.

Criterios de evaluación:

a) Se han analizado los sucesos peligrosos antrópicos (accidentes de tráfico, grandes concentraciones humanas, entre otros) que pueden ocurrir en la zona del ámbito de estudio, determinando los indicadores de peligrosidad a partir del estudio de la actividad, las fuentes documentales y estudios técnicos especializados.

b) Se han analizado las características de los espacios y recintos para eventos de grandes concentraciones humanas teniendo en cuenta la densidad de ocupación, los medios de evacuación, las medidas de protección contra incendios, los medios de comunicación y alerta a los usuarios, la accesibilidad de los servicios de emergencia, entre otros, determinando el grado de vulnerabilidad de sus infraestructuras e instalaciones.



c) S'han analitzat les rutes de trànsit (metros urbans, ferrocarril, carretera, marítima i aèria), s'han detectat els seus punts crítics i els indicadors de risc i avaluat les seues mesures de seguretat (vies d'evacuació, senyalització, accessibilitat per als serveis d'emergència, mesures de protecció contra incendis, els mitjans de comunicació i alerta als usuaris, entre altres, i s'ha determinat el grau de vulnerabilitat.

d) S'ha analitzat el comportament social en situacions de grans concentracions de persones; s'ha contemplat tant la situació de normalitat com la d'emergència, a partir de la mena d'esdeveniment i públic assistent, i s'ha determinat la vulnerabilitat del públic davant d'una situació d'emergència.

e) S'ha calculat la dimensió del risc antròpic en els àmbits d'estudi en funció de les variables de perillositat dels successos i la vulnerabilitat dels recintes i el públic congregat.

f) S'han determinat els organismes i les empreses especialitzades per a la realització dels estudis d'anàlisi de riscos antròpics en funció de la seua solvència legal i tècnica.

g) S'han elaborat els plec de prescripcions tècniques i administratives per a la contractació dels estudis d'anàlisi de riscos antròpics, s'han determinat les clàusules administratives i econòmiques, les metodologies i la precisió necessària de la prestació del servei.

h) S'ha supervisat l'execució dels treballs i la recepció d'aquests i s'ha comprovat que s'han complert les condicions dels plec de prescripcions tècniques i administratives.

4. Estableix mesures preventives per a la reducció del risc, analitza les investigacions sobre les causes de les emergències, extrau les experiències i valora i justifica les accions per a la seua mitigació.

Críteris d'avaluació:

a) S'han proposat mesures preventives estructurals per a la reducció del risc, mitjançant accions per a reduir els successos perillosos (preses de laminació, desviació de llits i consolidació de vessants inestables, entre altres).

b) S'han proposat mesures preventives no estructurals per a la reducció del risc, mitjançant la reducció dels elements exposats als esdeveniments o als successos perillosos (zonificació territorial i correcció hidrologicoforestal de llits, entre altres) i l'increment de la resiliència de la població davant de les catàstrofes (divulgació de riscos, foment de l'autoprotecció i establiment de sistemes d'avís, entre altres).

c) S'han proposat les mesures correctores que han d'adoptar-se per a la reducció dels riscos en els edificis i les instal·lacions segons el que estableix la normativa de protecció civil sobre la matèria, a partir de l'anàlisi dels plans d'autoprotecció de les activitats potencialment perilloses.

d) S'han proposat mesures preventives en situació d'emergència per a la reducció dels danys, com ara l'evacuació de la població, el confinament i la informació, entre altres.

e) S'han proposat les mesures preventives més adequades per a garantir els serveis públics essencials a la població davant dels successos perillosos tecnològics i antròpics associats a l'àmbit d'estudi, en funció de l'anàlisi de riscos realitzada.

f) S'han analitzat les investigacions sobre les causes de les emergències, s'han extret experiències (llicions apreses) per a fer una prevenció efectiva i millorar les bases de dades d'històrics de successos.

g) S'han proposat les inspeccions preventives de les activitats potencialment perilloses i del territori, d'acord amb les mesures per a la reducció del risc i amb procediments definits.

h) S'han realitzat inspeccions preventives de l'efecte de les activitats potencialment perilloses i s'han tingut en compte la senyalització, les vies d'evacuació, els elements de compartimentació i protecció contra el foc, entre altres.

i) S'ha avaluat la relació cost-benefici de les possibles mesures per a la reducció del risc que es poden adoptar tenint en compte l'optimització i l'eficiència del procediment.

5. Estableix sistemes de vigilància i alerta per al control de riscos d'origen natural, tecnològic i antròpic, i valora sistemes d'alerta primerenca i comunicació davant d'aquests riscos.

Críteris d'avaluació:

a) S'ha proposat el sistema de vigilància per al control dels riscos naturals (volcans, sismes, inundacions i incendis forestals, entre altres)

c) Se han analizado las rutas de tránsito (metros urbanos, ferrocarril, carretera, marítima y aérea), detectando sus puntos críticos e indicadores de riesgo y evaluando sus medidas de seguridad (vías de evacuación, señalización, accesibilidad para los servicios de emergencia, medidas de protección contra incendios, los medios de comunicación y alerta a los usuarios, entre otros, determinando el grado de vulnerabilidad.

d) Se ha analizado el comportamiento social en situaciones de grandes concentraciones de personas, contemplando tanto la situación de normalidad como la de emergencia, a partir del tipo de evento y público asistente, determinando la vulnerabilidad del público frente a una situación de emergencia.

e) Se ha calculado la dimensión el riesgo antrópico en los ámbitos de estudio en función de las variables de peligrosidad de los sucesos y la vulnerabilidad de los recintos y el público congregado.

f) Se ha determinado los organismos y empresas especializadas para la realización de los estudios de análisis de riesgos antrópicos en función de su solvencia legal y técnica.

g) Se han elaborado los pliegos de prescripciones técnicas y administrativas para la contratación de los estudios de análisis de riesgos antrópicos, determinando las cláusulas administrativas y económicas, las metodologías y la precisión necesaria de la prestación del servicio.

h) Se han supervisado la ejecución de los trabajos y la recepción de los mismos, comprobando que se han cumplido las condiciones de los pliegos de prescripciones técnicas y administrativas.

4. Establece medidas preventivas para la reducción del riesgo, analizando las investigaciones sobre las causas de las emergencias, extrayendo experiencias y valorando y justificando las acciones para su mitigación.

Criterios de evaluación:

a) Se han propuesto medidas preventivas estructurales para la reducción del riesgo, mediante acciones para reducir los sucesos peligrosos (presas de laminación, desviación de cauces y consolidación de laderas inestables, entre otros).

b) Se han propuesto medidas preventivas no estructurales para la reducción del riesgo, mediante la reducción de los elementos expuestos a los eventos o sucesos peligrosos (zonificación territorial y corrección hidrologico forestal de cauces, entre otras) y el incremento de la resiliencia de la población frente a las catástrofes (divulgación de riesgos, fomento de la autoprotección y establecimiento de sistemas de aviso, entre otros).

c) Se han propuesto las medidas correctoras que deben adoptarse para la reducción de los riesgos en los edificios e instalaciones según lo establecido en la normativa de protección civil sobre la materia, a partir del análisis de los planes de autoprotección de las actividades potencialmente peligrosas.

d) Se han propuesto medidas preventivas en situación de emergencia para la reducción de los daños, tales como evacuación de la población, confinamiento e información, entre otros.

e) Se han propuesto las medidas preventivas más adecuadas para garantizar los servicios públicos esenciales a la población frente a los sucesos peligrosos tecnológicos y antrópicos asociados al ámbito de estudio, en función del análisis de riesgos realizado.

f) Se han analizado las investigaciones sobre las causas de las emergencias, extrayendo experiencias (lecciones aprendidas) para realizar una prevención efectiva y mejorar las bases de datos de históricos de sucesos.

g) Se han propuesto inspecciones preventivas de las actividades potencialmente peligrosas y del territorio, de acuerdo con las medidas para la reducción del riesgo y con procedimientos definidos.

h) Se han realizado inspecciones preventivas del efecto de las actividades potencialmente peligrosas, teniendo en cuenta la señalización, vías de evacuación, elementos de compartimentación y protección contra el fuego, entre otros.

i) Se han evaluado la relación coste-beneficio de las posibles medidas para la reducción del riesgo que se pueden adoptar teniendo en cuenta la optimización y eficiencia del procedimiento.

5. Establece sistemas de vigilancia y alerta para el control de riesgos de origen natural, tecnológico y antrópico, valorando sistemas de alerta temprana y comunicación ante dichos riesgos.

Criterios de evaluación:

a) Se ha propuesto el sistema de vigilancia para el control de los riesgos naturales (volcanes, sismos, inundaciones e incendios forestales,



i s'han analitzat els diferents sistemes d'alerta primerenca i els diferents organismes nacionals i internacionals que els gestionen.

b) S'ha proposat el sistema de vigilància i alerta per al control dels riscos tecnològics i determinat els programes d'inspeccions preventives de les activitats industrials potencialment perilloses.

c) S'han determinat els mecanismes d'informació i les vies de comunicació de les alertes d'emergències d'origen natural, tecnològic i antròpic que permeten l'activació dels protocols de resposta, plans de protecció civil i el compliment de les condicions del disseny per a tots.

d) S'han elaborat els convenis de col·laboració entre els organismes gestors dels sistemes de vigilància i els organismes de protecció civil per a l'explotació d'aquests, i s'han determinat la periodicitat, el canal, la qualitat i la quantitat de la informació subministrada.

e) S'han establert els canals de comunicació i informació a la població per a la difusió dels missatges d'alerta i autoprotecció a la població, mitjançant senyals acústics, avisos massius, intermediadors socials, mitjans de comunicació social, xarxes socials mòbils i mitjans de disseny per a tots, entre altres.

f) S'han mantingut les xarxes i els canals d'informació i capacitat a la població sobre els nivells d'alerta.

g) S'ha investigat l'eficiència dels sistemes d'alerta en emergències històriques, analitzat la resposta de la població i l'eficàcia que té per a l'autoprotecció.

Continguts:

a) Riscos a la Comunitat Valenciana

Cartografia temàtica

Informes de riscos

b) Avaluació de riscos naturals:

Fenòmens perillosos naturals: gènesi, desenvolupament i variables de perillositat, entre altres:

– Fenòmens geofísics: sismes, tsunamis, erupcions volcàniques, allaus i moviments del terreny, entre altres.

– Fenòmens meteorològics adversos: huracans, tornados, nevades i pluges torrencials, entre altres.

– Fenòmens biològics: plagues, epidèmies i pandèmies, entre altres.

– Incendis forestals.

Perillositat i vulnerabilitat

Vulnerabilitat davant dels fenòmens naturals perillosos:

– Vulnerabilitat de les infraestructures crítiques i serveis públics essencials davant dels fenòmens naturals:

. Sanitàries.

. Abastiment d'aigües.

. Energia.

. Vies de comunicació.

. Elements singulars.

– Vulnerabilitat de les estructures de les edificacions enfront dels fenòmens naturals:

. Codi tècnic de l'edificació (CTE). Reglament de protecció contra incendis en instal·lacions industrials.

. Geometria i disposició.

. Tipologies estructurals: estructures de murs de càrrega, porticades i mixtes.

. Elements estructurals: fonamentacions, suports, bigues i forjats.

. Accions dels fenòmens naturals: accions sísmiques, tèrmiques, eòliques i de neu, entre altres.

Vulnerabilitat d'espais i recursos naturals:

– Aprofitaments de la fusta, cinegètics i apícoles, entre altres.

– Espais naturals protegits.

– Espais d'ús públic.

– Vulnerabilitat de la població. Grups crítics.

– Classificació de les estructures en graus de vulnerabilitat sísmica.

Escala macrosísmica europea.

– Classificació de danys i patologies associades als fenòmens naturals: Hidrològics i meteorològics, sísmics, volcànics i moviments de vessant, entre altres:

Clavills.

Ruptures i desprendiments d'elements.

Col·lapse.

entre otros), analizando los diferentes sistemas de alerta temprana y los diferentes organismos nacionales e internacionales que los gestionan.

b) Se ha propuesto el sistema de vigilancia y alerta para el control de los riesgos tecnológicos, determinando los programas de inspecciones preventivas de las actividades industriales potencialmente peligrosas.

c) Se han determinado los mecanismos de información y cauces de comunicación de las alertas de emergencias de origen natural, tecnológico y antrópico que permitan la activación de los protocolos de respuesta, planes de protección civil y el cumplimiento de las condiciones del diseño para todos.

d) Se han elaborado los convenios de colaboración entre los organismos gestores de los sistemas de vigilancia y los organismos de protección civil para la explotación de los mismos, determinando la periodicidad, canal, calidad y cantidad de la información suministrada.

e) Se han establecido los canales de comunicación e información a la población para la difusión de los mensajes de alerta y autoprotección a la población, mediante señales acústicas, avisos masivos, intermediadores sociales, medios de comunicación social, redes sociales móviles y medios de diseño para todos, entre otros.

f) Se han mantenido las redes y canales de información y capacitación a la población sobre los niveles de alerta.

g) Se ha investigado la eficiencia de los sistemas de alerta en emergencias históricas, analizando la respuesta de la población y su eficacia para la autoprotección.

Contenidos:

a) Riesgos en la Comunitat Valenciana

Cartografia temàtica

Informes de Riesgos

b) Evaluación de riesgos naturales:

Fenómenos peligrosos naturales: génesis, desarrollo y variables de peligrosidad, entre otros:

– Fenómenos geofísicos: sismos, tsunamis, erupciones volcánicas, aludes y movimientos del terreno, entre otros.

– Fenómenos meteorológicos adversos: huracanes, tornados, nevadas y lluvias torrenciales, entre otros.

– Fenómenos biológicos: plagas, epidemias y pandemias, entre otros.

– Incendios forestales.

Peligrosidad y vulnerabilidad

Vulnerabilidad frente a los fenómenos naturales peligrosos:

– Vulnerabilidad de las infraestructuras críticas y servicios públicos esenciales frente a los fenómenos naturales:

. Sanitarias.

. Abastecimiento de aguas.

. Energía.

. Vías de comunicación.

. Elementos singulares.

– Vulnerabilidad de las estructuras de las edificaciones frente a los fenómenos naturales:

. Código técnico de la edificación (CTE). Reglamento de protección contra incendios en instalaciones industriales.

. Geometría y disposición.

. Tipologías estructurales: estructuras de muros de carga, porticadas y mixtas.

. Elementos estructurales: cimentaciones, soportes, vigas y forjados.

. Acciones de los fenómenos naturales: acciones sísmicas, térmicas, eólicas y de nieve, entre otras.

Vulnerabilidad de espacios y recursos naturales:

– Aprovechamientos madereros, cinegéticos y apícolas, entre otros.

– Espacios naturales protegidos.

– Espacios de uso público.

– Vulnerabilidad de la población. Grupos crítics.

– Clasificación de las estructuras en grados de vulnerabilidad sísmica. Escala macrosísmica europea.

– Clasificación de daños y patologías asociadas a los fenómenos naturales: Hidrológicos y meteorológicos, sísmicos, volcánicos y movimientos de ladera, entre otros:

. Grietas.

. Roturas y desprendimientos de elementos.

. Colapso.



Sistemes de representació gràfica, tipus CAD, i sistemes d'informació geogràfica, tipus GIS, per a lectura i elaboració de plans. Incorporació de dades.

Interpretació de la fotografia aèria i les imatges per satèl·lit.
Sistema de posicionament global (GPS) i transmissió de dades.
Simuladors d'escenaris d'emergència.

c) Avaluació de riscos tecnològics:

Activitats industrials potencialment perilloses:

- Activitats amb substàncies químiques.
- Activitats amb substàncies radioactives.
- Activitats de generació d'energia.
- Activitats de transport de mercaderies perilloses.
- Altres.

Successos o fenòmens perillosos, gènesi, evolució i variables de perillositat, entre altres:

– Fenòmens de tipus mecànic: ones de pressió i projectils, entre altres.

– Fenòmens de tipus tèrmic: incendis i explosions, entre altres.

– Fenòmens de tipus químic: fugues i abocaments, entre altres.

– Fenòmens de tipus radiològic.

Vulnerabilitat de les persones davant dels successos tecnològics.

Efectes per a la salut.

Vulnerabilitat de les edificacions i infraestructures enfront dels successos perillosos d'origen tecnològic. Efectes de les ones de pressió, projectils, incendis i explosions, entre altres.

Vulnerabilitat de les infraestructures crítiques i serveis públics essencials davant dels successos tecnològics.

Anàlisi i avaluació de riscos tecnològics:

– Mètodes qualitius. *What if*. Arbres de fallades i successos.

– Mètodes semiquantitatius.

– Mètodes quantitius. Gretener i Purt.

d) Avaluació de riscos antròpics:

Activitats socials potencialment perilloses:

– Esdeveniments de grans concentracions humanes.

– Trànsit.

– Altres.

Successos perillosos antròpics: gènesi, evolució i variables de perillositat, entre altres (vandalisme, sabotatges, terrorisme, pànic i altres).

Locals de pública concurrència:

– Tipologies. Característiques.

– Normativa de prevenció i extinció d'incendis.

Vulnerabilitat davant dels incendis, entre altres successos perillosos.

Estudis de vulnerabilitat de la població. Detecció de grups crítics.

Percepció social del risc i resiliència davant de les catàstrofes.

Recerca, interpretació i utilització d'informació en fonts documentals.

Tècniques d'elaboració, realització i avaluació d'enquestes.

La contractació pública d'assistències tècniques:

– plec de prescripcions tècniques.

– plec de clàusules administratives.

– Pressupost. Cronograma.

e) Establiment de mesures preventives:

Medures estructurals per a la prevenció de riscos naturals:

– Defenses contra inundacions: dics, terraplens, murs de contenció, canalització de llits de rius, correcció hidrologicoforestal, desviació del curs fluvial, preses i embassaments, entre altres.

– Defenses contra moviments de vessants: modificació d'inclinació del talús, drenatges, reforços del talús amb ancoratges, malles, contraforts, murs, defenses per a contenció d'allaus i malles de vegetació, entre altres.

– Defenses contra col·lapses i subsidències. Rebliment de buits. Retirada d'elements de roca i pedra.

Medures no estructurals per a la prevenció de riscos naturals, antròpics i tecnològics:

– Planificació territorial i urbana. Regulació dels usos del sòl en els sectors de perillositat natural i tecnològica. Plans sectorials d'ordenació del territori per a la prevenció de riscos.

– Planificació de cremes prescrites. Disseny de fitxes tècniques de prescripció.

Sistemas de representación gráfica, tipo CAD, y sistemas de información geográfica, tipo GIS, para lectura y elaboración de planos. Incorporación de datos.

Interpretación de la fotografía aérea y las imágenes por satélite.

Sistema de posicionamiento global (GPS) y transmisión de datos.

Simuladores de escenarios de emergencia.

c) Evaluación de riesgos tecnológicos:

Actividades industriales potencialmente peligrosas:

– Actividades con sustancias químicas.

– Actividades con sustancias radioactivas.

– Actividades de generación de energía.

– Actividades de transporte de mercancías peligrosas.

– Otras.

Sucesos o fenómenos peligrosos, génesis, evolución y variables de peligrosidad, entre otros:

– Fenómenos de tipo mecánico: ondas de presión y proyectiles, entre otros.

– Fenómenos de tipo térmico: incendios y explosiones, entre otros.

– Fenómenos de tipo químico: fugas y vertidos, entre otros.

– Fenómenos de tipo radiològic.

Vulnerabilidad de las personas frente a los sucesos tecnológicos.

Efectos para la salud.

Vulnerabilidad de las edificaciones e infraestructuras frente a los sucesos peligrosos de origen tecnológico. Efectos de las ondas de presión, proyectiles, incendios y explosiones, entre otros.

Vulnerabilidad de las infraestructuras críticas y servicios públicos esenciales frente a los sucesos tecnológicos.

Análisis y evaluación de riesgos tecnológicos:

– Métodos cualitativos. *What if*. Árboles de fallos y sucesos.

– Métodos semicualitativos.

– Métodos cuantitativos. Gretener y Purt.

d) Evaluación de riesgos antròpics:

Actividades sociales potencialmente peligrosas:

– Eventos de grandes concentraciones humanas.

– Tráfico.

– Otras.

Sucesos peligrosos antròpics: génesis, evolución y variables de peligrosidad, entre otros (vandalismo, sabotajes, terrorismo, pánico y otros).

Locales de pública concurrència:

– Tipologías. Características.

– Normativa de prevención y extinción de incendios.

Vulnerabilidad frente a los incendios, entre otros sucesos peligrosos.

Estudios de vulnerabilidad de la población. Detección de grupos crítics.

Percepción social del riesgo y resiliencia frente a las catàstrofes.

Búsqueda, interpretación y utilización de información en fuentes documentales.

Técnicas de elaboración, realización y evaluación de encuestas.

La contratación pública de asistències tècniques:

– pliegos de prescripciones técnicas.

– pliegos de cláusulas administrativas.

– Presupuesto. Cronograma.

e) Establecimiento de medidas preventivas:

Medidas estructurales para la prevención de riesgos naturales:

– Defenses contra inundaciones: diques, terraplens, muros de contención, canalización de lechos de ríos, corrección hidrologico-forestal, desvío del curso fluvial, presas y embalses, entre otros.

– Defenses contra movimientos de laderas: modificació de inclinació del talud, drenajes, refuerzos del talud con anclajes, malles, contrafuertes, muros, defenses para contención de aludes y malles de vegetación, entre otros.

– Defenses contra colapsos y subsidencias. Relleno de oquedades. Retirada de elementos de roca y piedra.

Medidas no estructurales para la prevención de riesgos naturales, antròpics i tecnològics:

– Planificación territorial y urbana. Regulación de los usos del suelo en los sectores de peligrosidad natural y tecnològica. Planes sectoriales de ordenación del territorio para la prevención de riesgos.

– Planificación de quemas prescrites. Diseño de fichas técnicas de prescripció.



– Planificació de mesures preventives i d'autoprotecció en la interfície urbana forestal.

- Cultura preventiva i autoprotecció.
- Plans de protecció civil i emergència.
- Plans d'autoprotecció
- Dispositius preventius en esdeveniments.

Mitjans i mesures de prevenció davant dels principals riscos dels edificis i les activitats objecte dels plans d'autoprotecció:

– Mesures de protecció passiva davant del foc: sectorització d'incendis, infraestructures d'evacuació, il·luminació d'emergència i senyalització, entre altres.

– Mesures de protecció activa enfront del foc: instal·lacions de detecció alarma i extinció d'incendis, sistemes de ventilació i control de fums, entre altres.

– Mitjans humans d'autoprotecció i de risc previsible.

Evacuació i confinament. Refugis segons el risc.

Mesures de prevenció davant dels accidents amb substàncies perilloses:

– Emmagatzematge, manipulació i transport de substàncies perilloses.

– Mesures de control dels riscos inherents als accidents greus amb substàncies perilloses.

Inspeccions preventives: tipus d'inspeccions. Exigències normatives d'inspecció i règim sancionador.

La investigació tècnica d'accidents:

- Informació prèvia.
- Investigació al lloc.
- Anàlisi d'informacions i dades recollides.

Realització de l'informe.

Avaluació de costos i beneficis de mesures de prevenció.

f) Establiment de sistemes de vigilància i alerta:

Sistemes de detecció de fenòmens sísmics:

- Instrumentació de detecció i mesura de paràmetres sísmics.
- Xarxes de vigilància sísmica.
- Xarxa sísmica nacional.

Sistemes de vigilància i predicció d'erupcions volcàniques.

Predicció i vigilància de moviments del terreny:

- Mètodes generals de detecció.
- Instrumentació i monitoratge per a la vigilància de punts crítics.

Predicció i vigilància de fenòmens meteorològics adversos.

Predicció i vigilància d'incendis forestals.

Sistemes d'alerta primerenca davant de possibles situacions d'emergència:

- Valors llindars de risc i nivells d'alerta.
- Xarxes de difusió d'avisos d'alerta.

Col·laboració i cooperació entre les administracions públiques, els organismes públics i privats i les empreses per a la prevenció i gestió de desastres.

3. Mòdul professional: Planificació i desenvolupament d'accions formatives, informatives i divulgatives en protecció civil i emergències.

Codi: 1503.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Programa plans de formació, aplica estratègies de programació estructurada i valora la prioritat de necessitats i la capacitat de resposta dels mitjans disponibles.

Criteris d'avaluació:

a) S'han determinat les necessitats de formació en matèria de protecció civil i s'han valorat les modificacions legislatives, els plans d'emergències en vigor, els equipaments i els mitjans disponibles, entre altres.

b) S'han determinat els col·lectius de destinació dels plans de formació (població, empreses, organitzacions, professionals d'emergències i voluntariat).

c) S'han seleccionat les accions formatives, segons les necessitats detectades, el col·lectiu al qual es destina, els recursos disponibles i les condicions del disseny per a tots.

d) S'han determinat la composició i les funcions de l'equip de treball (docents, personal intern, col·laboradors externs, consultories, entre

– Planificación de medidas preventivas y de autoprotección en la interfaz urbana forestal.

- Cultura preventiva y autoprotección.
- Planes de protección civil y emergencia.
- Planes de Autoprotección
- Dispositivos preventivos en eventos.

Medios y medidas de prevención frente a los principales riesgos de los edificios y las actividades objeto de los planes de autoprotección:

– Medidas de protección pasiva frente al fuego: sectorización de incendios, infraestructuras de evacuación, iluminación de emergencia y señalización, entre otras.

– Medidas de protección activa frente al fuego: instalaciones de detección alarma y extinción de incendios, sistemas de ventilación y control de humos, entre otras.

– Medios humanos de autoprotección y de riesgo previsible.

Evacuación y confinamiento. Refugios según riesgo.

Medidas de prevención frente a los accidentes con sustancias peligrosas:

– Almacenaje, manipulación y transporte de sustancias peligrosas.

– Medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves con sustancias peligrosas.

Inspecciones preventivas: tipos de inspecciones. Exigencias normativas de inspección y régimen sancionador.

La investigación técnica de accidentes:

- Información previa.
- Investigación en el lugar.
- Análisis de informaciones y datos recogidos.

Realización del informe.

Evaluación de costes y beneficios de medidas de prevención.

f) Establecimiento de sistemas de vigilancia y alerta:

Sistemas de detección de fenómenos sísmicos:

- Instrumentación de detección y medida de parámetros sísmicos.
- Redes de vigilancia sísmica.
- Red sísmica nacional.

Sistemas de vigilancia y predicció de erupciones volcánicas.

Predicció i vigilància de moviments del terreny:

- Mètodes generals de detecció.
- Instrumentació i monitoratge per a la vigilància de punts crítics.

Predicció i vigilància de fenòmens meteorològics adversos.

Predicció i vigilància d'incendis forestals.

Sistemes de alerta temprana ante posibles situaciones de emergencia:

- Valores umbrales de riesgo y niveles de alerta.
- Redes de difusión de avisos de alerta.

Colaboración y cooperación entre las Administraciones públicas, los organismos públicos y privados y las empresas para la prevención y gestión de desastres.

3. MÓDULO PROFESIONAL: PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS, INFORMATIVAS Y DIVULGATIVAS EN PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS.

Código: 1503.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Programa planes de formación, aplicando estrategias de programación estructurada y valorando la prioridad de necesidades y la capacidad de respuesta de los medios disponibles.

Criterios de evaluación:

a) Se han determinado las necesidades de formación en materia de protección civil, valorando las modificaciones legislativas, los planes de emergencias en vigor, los equipamientos y medios disponibles, entre otros.

b) Se han determinado los colectivos de destino de los planes de formación (población, empresas, organizaciones, profesionales de emergencias y voluntariado).

c) Se han seleccionado las acciones formativas, según necesidades detectadas, colectivo al que se destina, recursos disponibles y condiciones del diseño para todos.

d) Se han determinado la composición y las funciones del equipo de trabajo (docentes, personal interno, colaboradores externos, con-



altres), segons els temes i els continguts definits per a les accions formatives.

e) S'han determinat els mitjans necessaris per a les accions formatives, tant docents com específics d'emergències, i s'han valorat la seua disponibilitat i els recursos del disseny per a tots.

f) S'ha elaborat el programa formatiu i s'han definit els objectius, la seqüència d'accions, els recursos, les activitats i els criteris d'avaluació, segons la legislació vigent i les necessitats detectades.

g) S'han concretat accions formatives per a fomentar l'autoprotecció en les empreses o les institucions, segons la legislació vigent i el nivell de risc potencial.

2. Programa plans d'informació i divulgació, analitza canals i recursos i defineix accions informatives i divulgatives.

Criteris d'avaluació:

a) S'han determinat les necessitats d'informació, segons els col·lectius de destinació i riscos o amenaces detectades o previsibles, valorat el flux d'informació requerida, segons la resposta de la població, amb la finalitat de rebaixar els nivells d'ansietat o preocupació social davant d'amenaces o riscos determinats.

b) S'ha realitzat l'adaptació del pla de nivell superior a la zona i a l'escenari de treball, segons els riscos detectats, i s'han identificat les necessitats de recursos personals i materials per a usar-los en les emergències (voluntaris, mitjans i recursos professionals i mitjans de fortuna, entre altres).

c) S'han establert canals i recursos per a obtenir la informació de la població, empreses, professionals i altres col·lectius, a fi de realitzar la valoració d'objectius i accions informatives i divulgatives.

d) S'han determinat els objectius de divulgació i informació i analitzat la retroacció (*feed-back*) i les necessitats establides, a fi de rebaixar els nivells d'ansietat o preocupació social davant d'amenaces o riscos determinats.

e) S'han determinat els mitjans, les estratègies i les accions de divulgació, segons els objectius i el volum de la població afectada i els condicionants del disseny per a tots.

f) S'han programat les accions informatives i divulgatives segons les necessitats detectades.

g) S'han determinat els objectius de l'avaluació d'accions de divulgació i informació.

3. Elabora la documentació de formació, informació i divulgació; organitza continguts, i usa suports adequats als destinataris.

Criteris d'avaluació:

a) S'han determinat les intencions comunicatives i els missatges a partir del pla, segons el públic de destinació.

b) S'han determinat els mitjans i els suports més adequats segons la mena d'acció.

c) S'han organitzat els continguts de la informació, segons els requeriments tècnics de cada suport.

d) S'han elaborat documents d'informació, formació i divulgació, utilitzat els mitjans i els recursos informàtics de manera adequada als objectius que preveu cada pla o acció.

e) S'ha elaborat el guió o la presentació d'una reunió amb finalitats d'autoprotecció, segons els destinataris.

f) S'ha elaborat la documentació tècnica que es va emprar en reunions amb agents implicats en les actuacions d'emergència (Cossos i Forces de Seguretat, empreses de transport i logística, i emergències sanitàries, entre altres) amb finalitats divulgatives.

4. Realitza accions informatives, formatives i divulgatives, i aplica tècniques d'observació i dinàmica de grups.

Criteris d'avaluació:

a) S'han adaptat els recursos de l'acció formativa, segons la programació definida, i s'han seleccionat els suports adequats i utilitzat els mitjans amb precisió.

b) S'han programat les accions formatives i s'han definit objectius, recursos, temporalització, estratègies de dinamització i mètodes d'avaluació.

c) S'han aplicat les tècniques i les estratègies de direcció de reunions informatives, segons els objectius definits i els destinataris.

d) S'han utilitzat les estratègies formatives, valorat l'adequació d'aquestes als objectius i als destinataris, i realitzat correccions en el desenvolupament de l'acció, segons les observacions realitzades.

sultorias, entre otros), según los temas y contenidos definidos para las acciones formativas.

e) Se han determinado los medios necesarios para las acciones formativas, tanto docentes como específicos de emergencias, valorando su disponibilidad y los recursos del diseño para todos.

f) Se ha elaborado el programa formativo, definiendo los objetivos, la secuencia de acciones, los recursos, las actividades y los criterios de evaluación, según la legislación vigente y las necesidades detectadas.

g) Se han concretado acciones formativas para fomentar la autoprotección en las empresas o instituciones, según la legislación vigente y el nivel de riesgo potencial.

2. Programa planes de información y divulgación, analizando canales y recursos y definiendo acciones informativas y divulgativas.

Criterios de evaluación:

a) Se han determinado necesidades de información, según los colectivos de destino y riesgos o amenazas detectadas o previsibles, valorando el flujo de información requerida, según la respuesta de la población, con el fin de rebajar los niveles de ansiedad o preocupación social ante determinadas amenazas o riesgos.

b) Se ha realizado la adaptación del plan de nivel superior a la zona y al escenario de trabajo, según los riesgos detectados, identificando las necesidades de recursos personales y materiales para su uso en las emergencias (voluntarios, medios y recursos profesionales y medios de fortuna, entre otros).

c) Se han establecido canales y recursos para obtener la información de la población, empresas, profesionales y otros colectivos, a fin de realizar la valoración de objetivos y acciones informativas y divulgativas.

d) Se han determinado los objetivos de divulgación e información, analizando el *feed-back* y las necesidades establecidas, a fin de rebajar los niveles de ansiedad o preocupación social ante determinadas amenazas o riesgos.

e) Se han determinado los medios, estrategias y acciones de divulgación, según objetivos y volumen de población afectada y condicionantes del diseño para todos.

f) Se han programado las acciones informativas y divulgativas según necesidades detectadas.

g) Se han determinado los objetivos de la evaluación de acciones de divulgación e información.

3. Elaboración de la documentación de formación, información y divulgación, organizando contenidos y empleando soportes adecuados a los destinatarios.

Criterios de evaluación:

a) Se han determinado las intenciones comunicativas y mensajes a partir del plan, según el público de destino.

b) Se han determinado los medios y soportes más adecuados según el tipo de acción.

c) Se ha organizado los contenidos de la información, según los requerimientos técnicos de cada soporte.

d) Se han elaborado documentos de información, formación y divulgación, utilizando los medios y recursos informáticos de forma adecuada a los objetivos previstos en cada plan o acción.

e) Se ha elaborado el guió o presentación de una reunión con fines de autoprotección, según los destinatarios.

f) Se ha elaborado la documentación técnica que se va emplear en reuniones con agentes implicados en las actuaciones de emergencia (Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, empresas de transporte y logística, y emergencias sanitarias, entre otros) con fines divulgativos.

4. Realiza acciones informativas, formativas y divulgativas, aplicando técnicas de observación y dinámica de grupos.

Criterios de evaluación:

a) Se han adaptado los recursos de la acción formativa, según la programación definida, seleccionando los soportes adecuados y utilizando los medios con precisión.

b) Se han programado las acciones formativas, definiendo objetivos, recursos, temporalización, estrategias de dinamización y métodos de evaluación.

c) Se han aplicado las técnicas y estrategias de dirección de reuniones informativas, según objetivos definidos y destinatarios.

d) Se han utilizado las estrategias formativas, valorando su adecuación a los objetivos y destinatarios, y realizando correcciones en el desarrollo de la acción, según las observaciones realizadas.



e) S'han aplicat les estratègies de dinamització definides, valorat l'adequació d'aquestes als objectius i als destinataris, i s'han realitzat correccions en el desenvolupament de l'acció, segons les observacions realitzades.

f) S'han aplicat tècniques i estratègies de comunicació i relació social.

g) S'han aplicat els instruments d'avaluació de la formació i la informació a partir dels mètodes definits.

5. Avalua accions i plans d'informació, divulgació i formació, i valora els assoliments obtinguts i el cost d'aquests.

Criteris d'avaluació:

a) S'han determinat els mètodes i els instruments d'avaluació d'accions formatives.

b) S'han determinat els mètodes i els instruments d'avaluació d'accions informatives i de divulgació.

c) S'han analitzat enquestes de valoració de campanyes d'informació i divulgació.

d) S'han valorat els assoliments de les accions informatives, divulgatives i formatives, i s'ha analitzat la informació obtinguda dels instruments d'avaluació, segons els objectius definits.

e) S'ha valorat la relació entre els costos realitzats i els pressupostos que preveu el pla en les accions formatives, informatives i divulgatives, i s'ha valorat el nivell d'eficiència.

f) S'ha elaborat l'informe d'avaluació d'assoliments i els costos dels diferents plans i accions empresos, i s'han realitzat propostes de millores segons els resultats obtinguts.

Continguts:

a) Programació de plans formatius:

Tècniques d'elaboració de sondejos de necessitats formatives.

Tècniques de planificació de plans formatius.

Foment de la cultura preventiva. Tècniques formatives per a generar actituds i pautes de comportament davant de riscos i emergències.

Programació didàctica d'accions formatives:

– Autonomia i autoaprenentatge.

– Col·lectius a formar

– Edats i sectors en el procés d'ensenyament / aprenentatge.

– Mètodes i recursos didàctics.

– Mètodes de programació d'accions formatives de protecció civil i emergències.

– Definició d'objectius i criteris de valoració.

– Criteris per a seleccionar activitats formatives.

– Estructura i exercici d'activitats formatives.

– Formació bàsica i de nou accés.

– Formació contínua.

Definició i seqüenciació de continguts: elaboració d'unitats didàctiques.

Activitats formatives destinades a la implantació de plans d'autoprotecció. Equips d'emergència.

b) Programació de plans d'informació i divulgació:

Elaboració de pressupostos.

Tècniques d'investigació social aplicades a la prevenció i autoprotecció.

Generació d'hàbits i comportaments socials en prevenció de riscos.

Públic de destinació en la protecció davant del risc:

– Població afectada pel risc.

– Els moviments socials.

– El voluntariat.

– Mediadors socials.

– Escolars

Pautes per a l'establiment de convenis de divulgació amb empreses que potencialment poden generar risc.

Elaboració i desenvolupament de projectes d'informació i divulgació.

Campanyes de sensibilització davant dels riscos. Pautes per al seu disseny.

Captació de recursos. Participació de mediadors i agents de sensibilització.

Mitjans de comunicació social.

Xarxes socials

Mesures per a assegurar l'accés de les persones amb discapacitat a la informació i la formació en relació amb els riscos i les emergències.

e) Se han aplicado las estrategias de dinamización definidas, valorando su adecuación a los objetivos y destinatarios, y realizando correcciones en el desarrollo de la acción, según las observaciones realizadas.

f) Se han aplicado técnicas y estrategias de comunicación y relación social.

g) Se han aplicado los instrumentos de evaluación de la formación e información a partir de los métodos definidos.

5. Evalúa acciones y planes de información, divulgación y formación, valorando los logros obtenidos y el coste de los mismos.

Criterios de evaluación:

a) Se han determinado los métodos e instrumentos de evaluación de acciones formativas.

b) Se han determinado los métodos e instrumentos de evaluación de acciones informativas y de divulgación.

c) Se han analizado encuestas de valoración de campañas de información y divulgación.

d) Se han valorado los logros de las acciones informativas, divulgativas y formativas, analizando la información obtenida de los instrumentos de evaluación, según los objetivos definidos.

e) Se ha valorado la relación entre los costes realizados y los presupuestos previstos en el plan en las acciones formativas, informativas y divulgativas, valorando el nivel de eficiencia.

f) Se ha elaborado el informe de evaluación de logros y costes de los distintos planes y acciones emprendidos, realizando propuestas de mejoras según resultados obtenidos.

Contenidos:

a) Programación de planes formativos:

Técnicas de elaboración de sondeos de necesidades formativas.

Técnicas de planificación de planes formativos.

Fomento de la cultura preventiva. Técnicas formativas para generar actitudes y pautes de comportamiento ante riesgos y emergencias.

Programación didáctica de acciones formativas:

– Autonomía y autoaprendizaje.

– Colectivos a formar

– Edades y sectores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

– Métodos y recursos didácticos.

– Métodos de programación de acciones formativas de protección civil y emergencias.

– Definición de objetivos y criterios de valoración.

– Criterios para seleccionar actividades formativas.

– Estructura y desarrollo de actividades formativas.

– Formación básica y de nuevo acceso.

– Formación continua.

Definición y secuenciación de contenidos: elaboración de unidades didácticas.

Actividades formativas destinadas a la implantación de planes de autoprotección. Equipos de emergencia.

b) Programación de planes de información y divulgación:

Elaboración de presupuestos.

Técnicas de investigación social aplicadas a la prevención y autoprotección.

Generación de hábitos y comportamientos sociales en prevención de riesgos.

Público de destino en la protección ante el riesgo:

– Población afectada por el riesgo.

– Los movimientos sociales.

– El voluntariado.

– Mediadores sociales.

– Escolares

Pautes para el establecimiento de convenios de divulgación con empresas que potencialmente pueden generar riesgo.

Elaboración y desarrollo de proyectos de información y divulgación.

Campanyes de sensibilización ante los riesgos. Pautes para su diseño.

Captación de recursos. Participación de mediadores y agentes de sensibilización.

Medios de comunicación social.

Redes Sociales

Medidas para asegurar el acceso de las personas con discapacidad a la información y la formación en relación con los riesgos y las emergencias.



c) Elaboració de documentació per a informació, divulgació i formació:

Construcció de missatges de prevenció.

Tècniques d'elaboració de material didàctic de continguts tècnics sobre les característiques dels plans d'autoprotecció.

Elaboració de materials didàctics:

– Selecció de materials.

– Elaboració de materials formatius, utilitzant diferents mitjans i suports: impresos, audiovisuals i recursos informàtics, entre altres. Construcció de missatges de prevenció.

– L'ús dels llenguatges en la construcció de missatges de prevenció.

– Normativa sobre propietat intel·lectual.

Maneig i manteniment de canals dinàmics de prevenció: eines web i informes o memòries d'avaluació d'activitats, entre altres.

d) Desenvolupament d'accions informatives, formatives i divulgatives:

Tècniques de seqüenciació dels objectius d'una reunió.

Implementació d'estratègies i tècniques que afavorisquen la relació social i la comunicació:

– Valoració de la importància de les actituds en la relació d'ajuda.

– Programes i tècniques de comunicació i habilitats socials aplicades a les accions informatives, formatives i divulgatives.

Valoració de resultats de reunions. Direcció de reunions:

– La reunió com a treball en grup.

– Tipus de reunions i funcions.

– Etapes en el desenvolupament d'una reunió.

– Lideratge. Tècniques de moderació de reunions.

– Identificació de la tipologia de participants en una reunió.

Tècniques d'impartició. Guió de classe.

Exercici d'activitats formatives i informatives:

– Tècniques de seqüenciació dels objectius d'una reunió.

– Implementació d'estratègies i tècniques que afavorisquen la relació social i la comunicació.

– Valoració de resultats de reunions.

– Direcció d'activitats.

– Gestió del temps.

– Entorns i recursos de motivació.

– Estratègies d'atenció individualitzada.

– Dinamització d'activitats grupals.

– Lideratge

– L'educació emocional. Els mecanismes de defensa.

– El grup. Tipus i característiques. Desenvolupament grupal. Rols d'equip.

– Anàlisi de l'estructura i processos de grups.

– Dinàmiques de grup. Fonaments psicossociològics aplicats a les dinàmiques de grup.

– El treball individual i el treball en grup.

– Implementació d'estratègies de gestió de conflictes i presa de decisions.

– Negociació i mediació.

– Valoració del conflicte en les dinàmiques grupals.

– Valoració del paper del respecte i la tolerància en la resolució de problemes i conflictes.

e) Avaluació d'accions i plans d'informació, divulgació i formació:

Selecció d'indicadors.

Planificació de l'avaluació: estratègies i seqüència.

Tècniques i instruments d'avaluació. Pautes de disseny i elaboració:

– Observació.

– Proves.

– Instruments d'autoavaluació.

Aplicació individual i grupal d'instruments d'avaluació.

Tractament de la informació d'avaluació:

– Tècniques d'anàlisi de resultats i avaluació de la informació.

– Contrast entre planificació i execució.

– Elaboració de propostes de millora.

Informes d'avaluació: Memòries econòmiques. Memòria d'activitats.

c) Elaboración de documentación para información, divulgación y formación:

Construcción de mensajes de prevención.

Técnicas de elaboración de material didáctico de contenidos técnicos sobre las características de los planes de autoprotección.

Elaboración de materiales didácticos:

– Selección de materiales.

– Elaboración de materiales formativos, utilizando distintos medios y soportes: impresos, audiovisuales y recursos informáticos, entre otros. Construcción de mensajes de prevención.

– El uso de los lenguajes en la construcción de mensajes de prevención.

– Normativa sobre propiedad intelectual.

Manejo y mantenimiento de canales dinámicos de prevención: herramientas web e informes o memorias de evaluación de actividades, entre otros.

d) Desarrollo de acciones informativas, formativas y divulgativas:

Técnicas de secuenciación de los objetivos de una reunión.

Implementación de estrategias y técnicas que favorezcan la relación social y la comunicación:

– Valoración de la importancia de las actitudes en la relación de ayuda.

– Programas y técnicas de comunicación y habilidades sociales aplicadas a las acciones informativas, formativas y divulgativas.

Valoración de resultados de reuniones. Dirección de reuniones:

– La reunión como trabajo en grupo.

– Tipos de reuniones y funciones.

– Etapas en el desarrollo de una reunión.

– Liderazgo. Técnicas de moderación de reuniones.

– Identificación de la tipologia de participantes en una reunión.

Técnicas de impartición. Guión de clase.

Desarrollo de actividades formativas e informativas:

– Técnicas de secuenciación de los objetivos de una reunión.

– Implementación de estrategias y técnicas que favorezcan la relación social y la comunicación.

– Valoración de resultados de reuniones.

– Dirección de actividades.

– Gestión del tiempo.

– Entornos y recursos de motivación.

– Estrategias de atención individualizada.

– Dinamización de actividades grupales.

– Liderazgo

– La educación emocional. Los mecanismos de defensa.

– El grupo. Tipos y características. Desarrollo grupal. Roles de equipo.

– Análisis de la estructura y procesos de grupos.

– Dinámicas de grupo. Fundamentos psicossociológicos aplicados a las dinámicas de grupo.

– El trabajo individual y el trabajo en grupo.

– Implementación de estrategias de gestión de conflictos y toma de decisiones.

– Negociación y mediación.

– Valoración del conflicto en las dinámicas grupales.

– Valoración del papel del respeto y la tolerancia en la resolución de problemas y conflictos.

e) Evaluación de acciones y planes de información, divulgación y formación:

Selección de indicadores.

Planificación de la evaluación: estrategias y secuencia.

Técnicas e instrumentos de evaluación. Pautas de diseño y elaboración:

– Observación.

– Pruebas.

– Instrumentos de autoevaluación.

Aplicación individual y grupal de instrumentos de evaluación.

Tratamiento de la información de evaluación:

– Técnicas de análisis de resultados y evaluación de la información.

– Contraste entre planificación y ejecución.

– Elaboración de propuestas de mejora.

Informes de evaluación: Memorias económicas. Memoria de actividades.



4. MÒDUL PROFESSIONAL: SUPERVISIÓ DE LA INTERVENCIÓ EN RISCOS PRODUÏTS PER FENÒMENS NATURALS.

Codi: 1504.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Dirigeix i supervisa les accions encaminades a garantir el desplaçament de recursos d'intervenció a la zona de treball (incident), analitza els riscos i optimitza la resposta operativa davant d'incidents produïts per fenòmens naturals.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha determinat la tipologia de l'incident provocat per un fenomen natural, s'ha obtingut i contrastat la informació necessària (centre de coordinació, peticions d'auxili, bases especialitzades, etc.), s'han analitzat les pautes d'intervenció i els recursos tècnics i humans necessaris per a la intervenció i s'han aplicat programes de gestió i bases de dades.

b) S'ha recopilat i contrastat la informació sobre les variables de l'entorn (meteorologia, volum de població afectada i grau de dispersió, territori afectat i característiques en relació amb l'incident, entre altres) i s'ha transmès als òrgans de direcció i als grups operatius, s'ha valorat una hipòtesi d'evolució de l'incident i aplicat tècniques d'informació georeferenciada, prediccions meteorològiques, georeferenciació d'incidents, sistemes de càlcul de riscos atmosfèrics-climàtics i geològics.

c) S'han definit les rutes d'accés més segures i previsiblement no afectades pel succés i s'ha ordenat el trasllat del personal i els mitjans tècnics al lloc de l'incident per la ruta d'accés més segura, les isòcrones possibles, l'absència d'incidència en aquestes i establir les línies de comunicació (RF, satèl·lit, telefonia, entre altres); s'han mobilitzat els recursos adequats segons el catàleg de recursos i zones operatives, i s'han aplicat tècniques cartogràfiques i de navegació.

d) S'han identificat *in situ* les necessitats d'equips especials, maquinària, vehicles o altres de naturalesa diversa, necessaris per a realitzar adequadament les tasques de control i atac a l'incident de manera proporcionada i evacuació o confinament de les persones afectades, segons la seua situació sanitària, i s'han aplicat procediments d'avaluació i anàlisi de la situació.

e) S'ha enviat un informe de situació al centre de coordinació; s'han indicat les necessitats reals, l'estat de situació i les accions que cal desenvolupar, el nombre de víctimes afectades, classificades per situació sanitària i grau d'afectació de les rutes d'accés; s'han sol·licitat informacions relatives a l'incident, i s'han utilitzat procediments d'aplicació i desenvolupament d'informes situacionals.

f) S'ha organitzat l'espai d'intervenció, segons l'àrea afectada per l'incident i les prioritats d'accés a la població; s'han determinat les mesures de control del fenomen (estructures de contenció o desviament d'aigua i vent, consolidació d'edificis i terrenys, neteja i practicabilitat de rutes d'accés), i s'ha ordenat i supervisat la ubicació dels vehicles i els recursos humans en un lloc determinat a fi de minimitzar els riscos i garantir una resposta operativa per a la contenció del fenomen i l'accés a la població afectada.

g) S'han establert les línies de comunicació i coordinació operativa amb altres serveis intervinents (Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat i altres serveis públics competents) en la zona o en el trajecte a aquesta, i s'ha informat de la situació, els riscos, la seguretat i les prioritats, i també s'han delimitat les tasques que cal realitzar i aplicat les eines telemàtiques com ara ordinadors portàtils, tauletes, telèfons satèl·lit, navegadors, GPS, equips de radiofreqüència i telefonia, entre altres.

2. Dirigeix i supervisa les accions encaminades al control en la zona de l'incident que han provocat fenòmens naturals, determina les mesures de confinament i/o evacuació i estructura sectors de presència i treball a fi d'optimitzar la resposta operativa i les condicions de seguretat.

Criteris d'avaluació:

a) S'han valorat *in situ* les condicions de l'entorn de l'incident; els factors meteorològics (increment de la precipitació i la localització, velocitat i direcció del vent); les prediccions a curt i mitjà termini sobre evolució de les llengües magmàtiques, vies d'avanç de l'aigua i zones d'embassament o zones afectades per moviment del terreny, i s'han utilitzat fonts documentals, arxius o programes de suport, a fi de mantindre, modificar o eliminar l'estratègia de treball marcada.

4. MÓDULO PROFESIONAL: SUPERVISIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN RIESGOS PRODUCIDOS POR FENÓMENOS NATURALES

Código: 1504.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Dirige y supervisa las acciones encaminadas a garantizar el desplazamiento de recursos de intervención a la zona de trabajo (incidente), analizando los riesgos y optimizando la respuesta operativa ante incidentes producidos por fenómenos naturales.

Criterios de evaluación:

a) Se ha determinado la tipología del incidente provocado por fenómeno natural, obteniendo y contrastando la información necesaria (centro de coordinación, peticiones de auxilio, bases especializadas, etc.), analizando pautas de intervención y recursos técnicos y humanos necesarios para la intervención y aplicando programas de gestión y bases de datos.

b) Se ha recopilado y contrastado la información sobre las variables del entorno (meteorología, volumen de población afectada y grado de dispersión, territorio afectado y características en relación con el incidente, entre otros), transmitiéndola a los órganos de dirección y grupos operativos, valorando una hipótesis de evolución del incidente y aplicando técnicas de información georeferenciada, predicciones meteorológicas, georeferenciación de incidentes, sistemas de cálculo de riesgos atmosférico-climático y geológicos.

c) Se han definido las rutas de acceso más seguras y previsiblemente no afectadas por el suceso y ordenado el traslado del personal y medios técnicos al lugar del incidente por la ruta de acceso más segura, las isócronas posibles, la ausencia de incidencia en las mismas y estableciendo las líneas de comunicación (RF, satélite, telefonía, entre otros), movilizándolo los recursos adecuados según el catálogo de recursos y zonas operativas, aplicando técnicas cartográficas y de navegación.

d) Se han identificado *in situ* las necesidades de equipos especiales, maquinaria, vehículos u otros de naturaleza diversa, necesarios para realizar adecuadamente las tareas de control y ataque al incidente de manera proporcionada y evacuación o confinamiento de las personas afectadas, según su situación sanitaria, aplicando procedimientos de evaluación y análisis de situación.

e) Se ha enviado un informe de situación al centro de coordinación, indicando necesidades reales, estado de situación y acciones a desarrollar, número de víctimas afectadas, clasificadas por situación sanitaria y grado de afectación de las rutas de acceso, solicitando informaciones relativas al incidente, utilizando procedimientos de aplicación y desarrollo de informes situacionales.

f) Se ha organizado el espacio de intervención, según el área afectada por el incidente y las prioridades de acceso a la población, determinando las medidas de control del fenómeno (estructuras de contención o desvío de agua y viento, consolidación de edificios y terrenos, limpieza y practicabilidad de rutas de acceso), ordenando y supervisando la ubicación de los vehículos y recursos humanos en un lugar determinado a fin de minimizar los riesgos, garantizar una respuesta operativa para la contención del fenómeno y el acceso a la población afectada.

g) Se han establecido líneas de comunicación y coordinación operativa con otros servicios intervinientes (Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado y otros servicios públicos competentes) en la zona o en el trayecto a esta, informando de situación, riesgos, seguridad y prioridades, así como delimitándose las tareas a realizar y aplicando herramientas telemáticas tales como ordenadores portátiles, Tablet, teléfonos satélites, navegadores, GPS, equipos de radiofrecuencia y telefonia, entre otros.

2. Dirige y supervisa las acciones encaminadas al control en la zona del incidente provocado por fenómenos naturales, determinando las medidas de confinamiento y/o evacuación, y estructurando sectores de presencia y trabajo con objeto de optimizar la respuesta operativa y las condiciones de seguridad.

Criterios de evaluación:

a) Se han valorado *in situ* las condiciones del entorno del incidente, los factores meteorológicos (incremento de la precipitación y localización, velocidad y dirección del viento), las predicciones a corto y medio plazo sobre evolución de las lenguas magmáticas, vías de avance del agua y zonas de embalsamiento o zonas afectadas por movimiento del terreno, utilizando fuentes documentales, archivos o programas de apoyo, al objeto de mantener, modificar o eliminar la estrategia de trabajo marcada.



b) S'ha supervisat i realitzat la simulació de l'avanç de l'incident, aplicat tècniques i equips de mesurament de factors que incrementen el perill, com ara toxicitat (erupció volcànica), corriments i desprendiments del terreny (neu, terra o roques), velocitat i cabal d'aigua, desplaçament de masses d'aire (tornados, huracans) i marees vives (per motius naturals, meteorològics o sísmics), entre altres

c) S'han delimitat les zones d'intervenció en funció dels riscos i s'han aplicat les tècniques apropiades d'anàlisi i valoració de prioritats (rutes d'accés i eixida, mitjans de transport i rescat de persones atrapades).

d) S'ha supervisat que els membres de la unitat i altres serveis participants adequen les seues accions en funció de les zones designades i els riscos derivats aplicant procediments o estratègies establits d'abalisament, senyalització, limitacions de pas, apilaments de materials, entre altres, i se n'ha verificat la comprensió i l'execució adequades.

e) S'han determinat les rutes d'accés als afectats i les rutes d'evacuació; s'ha verificat la disponibilitat de les rutes principals i alternatives, determinant els mitjans per a l'obertura d'aquestes i el manteniment de la seua operativitat i, si ha sigut necessària, la modificació dels fluxos de circulació, en coordinació amb els serveis públics competents.

f) S'ha determinat el programa d'evacuació o confinament i s'han definit, en cas d'evacuació, punts de concentració de la població, punts d'embarcament, mitjans de transport, prioritització dels grups de població evacuada, seqüència d'evacuació, si ha calgut, tenint en compte les rutes d'evacuació definida i, en cas de confinament, els mecanismes de comunicació a la població afectada, a partir de la classificació de la població definida.

g) S'han fet les tasques d'evacuació o confinament i s'ha informat l'equip sobre les accions que ha de dur a terme, a partir de la programació definida, amb la finalitat de minimitzar el risc d'accidents i possibilitar el desenvolupament de les tasques d'intervenció (inundació, salvament en terratrèmols, desprendiments i desaparició de persones, entre altres) de manera ràpida i ordenada.

h) S'han determinat els nivells de protecció necessaris en les zones establides, pautes d'accés i comunicació, així com necessitats d'atenció mèdica facultativa a les víctimes, suport psicològic d'emergència i socors inicial a damnificats (intoxicació per gasos volcànics, ofegaments, comportaments alterats i primer avituallament, entre altres) en les zones segures, i s'ha informat l'equip i verificat el compliment de les ordres.

i) S'ha informat *in situ* l'equip a càrrec seu sobre els riscos, les necessitats de protecció, les possibilitats d'avanç o el canvi sobtat en la situació i els senyals d'alarma i evacuació per part del personal operatiu, així com rutes d'escapament i punt de reunió de l'equip, se n'ha verificat la comprensió i l'execució adequades, i s'han escoltat suggeriments.

3. Dirigeix i supervisa les operacions encaminades a la mitigació del risc degut a un fenomen natural, justifica els procediments de resposta i les mesures de seguretat, i justifica el pla de treball i els mitjans que cal utilitzar, en coordinació amb altres possibles serveis intervinents en la zona.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha determinat el procediment de resposta (la tàctica de control i/o mitigació) més adequada a la tipologia de l'incident atmosfèric o geològic i els recursos disponibles, i s'han aplicat tècniques d'anàlisi i avaluació.

b) S'ha comunicat als equips d'intervenció; s'han resumit seqüències d'actuació, la tàctica que cal seguir, els mitjans necessaris, els mecanismes de seguretat, control, i pla d'evacuació davant d'un canvi de condicions, i se n'ha verificat la comprensió i l'execució adequades.

c) S'han creat dinàmiques positives per a la direcció de les maniobres de control i/o mitigació i s'han avaluat els resultats de les accions executades.

d) S'ha reavaluat i adaptat el pla de treball en funció de les contingències detectades a fi de possibilitar una rapidesa adequada, seguretat i eficàcia en la resposta operativa, segons les possibilitats de la situació i els mitjans disponibles.

e) Es determina, s'autoritza i es controla l'execució d'accions no establides en els procediments de resposta o en el pla de treball

b) Se ha supervisado y realizado la simulación del avance del incidente, aplicando técnicas y equipos de medición de factores que incrementen el peligro, tales como toxicidad (erupción volcánica), corrimientos y desprendimientos del terreno (nieve, tierra o rocas), velocidad y caudal de agua, desplazamiento de masas de aire (tornados, huracanes) y mareas vivas (por motivos naturales, meteorológicos o sísmicos), entre otros

c) Se han delimitado las zonas de intervención en función de los riesgos, aplicando las técnicas apropiadas de análisis y valoración de prioridades (rutas de acceso y salida, medios de transporte, rescate de personas atrapadas).

d) Se han supervisado que los miembros de la unidad y otros servicios participantes adecuan sus acciones en función de las zonas designadas y los riesgos derivados, aplicando procedimientos o estrategias establecidos de balizamiento, señalización, limitaciones de paso, acopios de materiales, entre otros, y verificando su comprensión y adecuada ejecución.

e) Se han determinado las rutas de acceso a los afectados y rutas de evacuación, verificando la disponibilidad de las rutas principales y alternativas, determinando medios para su apertura y el mantenimiento de su operatividad y, en su caso, la modificación de los flujos de circulación, en coordinación con los servicios públicos competentes.

f) Se ha determinado el programa de evacuación o confinamiento, definiendo, en caso de evacuación, puntos de concentración de la población, puntos de embarque, medios de transporte, priorización de los grupos de población evacuada, secuencia de evacuación, en su caso, teniendo en cuenta las rutas de evacuación definida, y, en caso de confinamiento, los mecanismos de comunicación a la población afectada, a partir de la clasificación de la población definida.

g) Se han realizado las tareas de evacuación o confinamiento, informando al equipo sobre las acciones que debe realizar, a partir de la programación definida, con el fin de minimizar el riesgo de accidentes y posibilitar el desarrollo de las tareas de intervención (inundación, salvamento en terremotos, desprendimientos y desaparición de personas, entre otros) de manera rápida y ordenada.

h) Se han determinado los niveles de protección necesarios en las zonas establecidas, pautas de acceso y comunicación, así como necesidades de atención médica facultativa a las víctimas, apoyo psicológico de emergencia y socorro inicial a damnificados (intoxicación por gases volcánicos, ahogamientos, comportamiento alterados y primer avituallamiento, entre otros) en las zonas seguras, informando al equipo y verificando el cumplimiento de las órdenes.

i) Se ha informado *in situ* al equipo a su cargo sobre los riesgos, necesidades de protección, posibilidades de avance o cambio repentino en la situación y señales de alarma y evacuación por parte del personal operativo, así como rutas de escape y punto de reunión del equipo, verificando su comprensión y adecuada ejecución, y escuchando sugerencias.

3. Dirige y supervisa las operaciones encaminadas a la mitigación del riesgo debido a un fenómeno natural, justificando los procedimientos de respuesta y las medidas de seguridad, y justificando el plan de trabajo y medios que hay que utilizar, en coordinación con otros posibles servicios intervinientes en la zona.

Criterios de evaluación:

a) Se ha determinado el procedimiento de respuesta (la táctica de control y/o mitigación) más adecuada a la tipología del incidente atmosférico o geológico y los recursos disponibles, aplicando técnicas de análisis y evaluación.

b) Se ha comunicado a los equipos de intervención, resumiendo secuencias de actuación, la táctica a seguir, los medios necesarios, mecanismos de seguridad, control, y plan de evacuación ante un cambio de condiciones, verificando su comprensión y adecuada ejecución.

c) Se han creado dinámicas positivas para la dirección de las maniobras de control y/o mitigación, evaluando los resultados de las acciones ejecutadas.

d) Se ha reevaluado y adaptado el plan de trabajo en función de las contingencias detectadas con el objeto de posibilitar una adecuada rapidez, seguridad y eficacia en la respuesta operativa, según las posibilidades de la situación y los medios disponibles.

e) Se determina, se autoriza y se controla la ejecución de acciones no establecidas en los procedimientos de respuesta o en el plan de



i seguretat que s'estimen poden suposar una millora en l'operativa establida.

f) S'ha supervisat el rescat o l'evacuació de les persones afectades, s'ha controlat l'eixida de la zona de risc i aplicat els procediments adequats a la dimensió de l'incident.

g) Se supervisa que els equips, els sistemes i les eines utilitzats es deixin en perfecte estat d'ús, segons el procediment establert i en el mínim temps possible.

4. Dirigir i executar les tasques necessàries que garantisquen l'adequació d'equips i mitjans a l'operatiu, els relleus de comandaments, així com les tasques de rematada i finalització de l'incident provocat per fenòmens naturals, i s'han elaborat plans de treball que optimitzen la resposta operativa en condicions de seguretat.

Criteris d'avaluació:

a) S'han proposat i executat les mesures necessàries per a garantir un relleu adequat de mitjans tècnics i/o recursos humans en la zona operativa, a fi de garantir el manteniment del nivell de resposta desenvolupat davant d'incidents de llarga duració, tenint en compte la possible prolongació de l'incident, la magnificació de la situació o els problemes derivats de la mitigació.

b) S'ha planificat l'assignació de recursos a la nova situació mitjançant la incorporació de mitjans tècnics i recursos humans externs a la zona d'operacions, i s'han determinat sectors nous de treball, incorporació de comandaments al càrrec i sistemes de control documental d'operacions.

c) S'han avaluat els procediments de treball dels serveis incorporats, l'estructura jeràrquica i les possibilitats d'integració; s'han determinat les vies de comunicació i coordinació amb altres serveis en la zona i els que estan col·laborant en l'incident, i se'ls ha informat d'accions que cal desenvolupar, dels suports requerits, així com dels requeriments d'informació concreta rellevant que resulte d'interés en les operacions.

d) S'ha elaborat un pla de treball alternatiu, així com un pla de seguretat, i s'ha coordinat amb els mitjans aliens (especialistes, equips d'actuació desconeguts, personal d'empreses, entre altres) amb la finalitat d'implantar possibles mesures de control i mitigació excepcionals en cas de disfunció, impossibilitat d'execució o resultats no esperats de les mesures posades en marxa.

e) S'han establert les mesures de vigilància necessàries per a garantir l'alerta primerenca als intervinents, amb els codis i els sistemes d'avís o alerta als intervinents de tots els serveis.

f) S'ha efectuat el relleu de la direcció de les operacions i s'ha informat sobre les accions desenvolupades, els resultats obtinguts, els problemes detectats i les necessitats; així mateix, s'ha informat dels responsables d'altres serveis col·laboradors i s'ha dotat aquests responsables dels informes existents sobre aquest tema.

g) S'ha informat a tot el personal dels sectors o els grups de treball del relleu en la direcció del grup o sector, així com de la persona responsable, la ubicació i, si ha calgut, de la reestructuració en la cadena de comandament, i s'ha informat l'equip i verificat la comprensió adequada de la nova situació.

5. Dirigeix i supervisa les operacions de control i rehabilitació en la fase d'emergència de la zona afectada per fenòmens naturals, valora la coordinació o el suport de possibles empreses o serveis especialitzats de la zona, amb la finalitat de socórrer els damnificats i propiciar condicions acceptables d'ús, habitabilitat o recuperació.

Criteris d'avaluació:

a) S'han determinat els danys produïts per fenòmens naturals en edificacions, vies de comunicació, infraestructures i béns diversos, mitjançant l'observació directa, la denúncia dels afectats o qualsevol altre procediment de fortuna.

b) S'han valorat accions primerenques de socors als damnificats (al·lotjaments, manutenció, subministraments bàsics, assistència sanitària i psicològica, etc.), de desenrunament, buidatge d'aigües i llots, retirada d'obstacles, apuntalaments, enderrocaments de cornises i taponaments de fuites i fugues, a fi de coadjuvar al restabliment dels serveis públics essencials i la circulació de persones i mercaderies, en coordinació amb els serveis competents, minimitzar els danys en la zona de l'incident.

c) S'ha desenvolupat un pla de treball deduint resultats lògics per a rehabilitar la zona afectada en el mínim temps possible (rehabilitació primària), habilitar vies, activitats i altres accions, amb unes garanties

trabajo y seguridad que se estiman pueden suponer una mejora en la operativa establecida.

f) Se han supervisado el rescate o evacuación de las personas afectadas, controlando la salida de la zona de riesgo y aplicando procedimientos adecuados a la dimensión del incidente.

g) Se supervisa que los equipos, sistemas y herramientas utilizados se dejan en perfecto estado de uso, según el procedimiento establecido y en el menor tiempo posible.

4. Dirigir y ejecutar las tareas necesarias que garantizan la adecuación de equipos y medios al operativo, los relevos de mandos, así como las tareas de remate y finalización del incidente provocado por fenómenos naturales, elaborando planes de trabajo que optimicen la respuesta operativa en condiciones de seguridad.

Criterios de evaluación:

a) Se han propuesto y ejecutado las medidas necesarias para garantizar un adecuado relevo de medios técnicos y/o recursos humanos en la zona operativa, con el objeto de garantizar el mantenimiento del nivel de respuesta desarrollado ante incidentes de larga duración, teniendo en cuenta la posible prolongación del incidente, magnificación de la situación o problemas derivados de la mitigación.

b) Se ha planificado la asignación de recursos a la nueva situación mediante la incorporación de medios técnicos y recursos humanos externos a la zona de operaciones, determinándose sectores nuevos de trabajo, incorporación de mandos al cargo y sistemas de control documental de operaciones.

c) Se han evaluado los procedimientos de trabajo de los servicios incorporados, estructura jerárquica y posibilidades de integración, determinando los cauces de comunicación y coordinación con otros servicios en la zona y aquellos que están colaborando en el incidente, informándoles de acciones a desarrollar, apoyos requeridos, así como requerimientos de información concreta relevante que resulte de interés en las operaciones.

d) Se ha elaborado un plan de trabajo alternativo, así como un plan de seguridad, coordinándose con los medios ajenos (especialistas, equipos de actuación desconocidos, personal de empresas, entre otros) con el fin de implantar posibles medidas de control y mitigación excepcionales en caso de disfunción, imposibilidad de ejecución, o resultados no esperados de las medidas puestas en marcha.

e) Se han establecido las medidas de vigilancia necesarias para garantizar la alerta temprana a los intervinientes, con los códigos y sistemas de aviso o alerta a los intervinientes de todos los servicios.

f) Se ha efectuado el relevo de la dirección de las operaciones y se ha informado sobre las acciones desarrolladas, los resultados obtenidos, los problemas detectados y las necesidades, así mismo se ha informado de los responsables de otros servicios colaboradores y se les ha dotado a dichos responsables de los informes existentes al respecto.

g) Se ha informado a todo el personal de los sectores o grupos de trabajo del relevo en la jefatura del grupo o sector, así como de la persona responsable, la ubicación, y, en su caso, de la reestructuración en la cadena de mando, informando al equipo y verificando la adecuada comprensión de la nueva situación.

5. Dirige y supervisa las operaciones de control y rehabilitación en la fase de emergencia de la zona afectada por fenómenos naturales, valorando la coordinación o apoyo de posibles empresas o servicios especializados de la zona, con el fin de socorrer a los damnificados y propiciar condiciones aceptables de uso, habitabilidad o recuperación.

Criterios de evaluación:

a) Se han determinado los daños producidos por fenómenos naturales en edificaciones, vías de comunicación, infraestructuras y bienes diversos, mediante la observación directa, denuncia de los afectados o cualquier otro procedimiento de fortuna.

b) Se han valorado acciones tempranas de socorro a los damnificados (alojamientos, manutención, suministros básicos, asistencia sanitaria y psicológica, etc.), de desescombro, achique de aguas y lodos, retirada de obstáculos, apuntalamientos, derribos de cornisas y taponamientos de escapes y fugas, a fin de coadyuvar al restablecimiento de los servicios públicos esenciales y la circulación de personas y mercancías, en coordinación con los servicios competentes, minimizando los daños en la zona del incidente.

c) Se ha desarrollado un plan de trabajo deduciendo resultados lógicos para rehabilitar la zona afectada en el menor tiempo posible (rehabilitación primaria), habilitar vías, actividades y otras acciones,



mínimes de seguretat, tenint en compte els mitjans disponibles i les possibilitats tècniques d'implantació, així com mapes d'instal·lacions en edificacions que incloguen: gas, llum, aigua, climatització, ventilació i mitjans de protecció.

d) S'han dirigit les tasques de sanejament, recuperació o rehabilitació primària d'espais, edificis o llocs deteriorats, i s'ha assegurat l'aplicació de les tècniques de treball idònies i els procediments de seguretat establits amb les característiques de l'incident.

e) S'han dirigit les tasques d'eliminació o la retirada d'animals o insectes en situació de risc per a la vida pròpia o la dels altres, i s'ha assegurat l'eficàcia de les actuacions i la minimització dels riscos.

f) S'ha informat la població sobre l'evolució de la catàstrofe i les mesures de protecció establides per a facilitar la recuperació dels serveis bàsics i minimitzar l'impacte produït.

g) S'ha informat la població sobre la sol·licitud i la gestió d'ajudes tècniques i econòmiques per a abreujar-ne l'arribada.

h) S'han elaborat informes de resultats posteriors i comunicats d'actuació i s'ha analitzat tota la informació gràfica i conceptual de l'incident perquè permeta valoracions posteriors de millora o modificació.

Continguts:

a) Geografia de la Comunitat Valenciana

b) Direcció i supervisió del desplaçament de recursos davant d'un risc provocat per un fenomen natural:

Avaluació inicial i contínua de l'emergència provocada per un fenomen natural, aplicant els sistemes de cartografia digital, simulacions i tècniques de mesurament:

- Meteorologia. Meteorologia de la Comunitat Valenciana.
 - Meteoalerta.
 - Estació portàtil meteorològica.
 - Sistemes manuals de presa i control de dades.
 - Detectores de gasos i altres sistemes de mesurament.
 - Aplicació de manuals tècnics d'ús i manteniment.
- Elaboració d'hipòtesis d'evolució de l'incident.
Definició de les rutes d'accés més segures.

Aplicació de programes de gestió de plans, avisos d'alerta i desplaçament de recursos davant de riscos provocats per fenòmens naturals.

Identificació *in situ* de les necessitats d'equips especials, maquinària, vehicles o altres necessitats de naturalesa diversa.

Aplicació de tècniques i procediments de distribució de recursos tècnics i humans en les zones d'actuació del risc provocat per fenòmens naturals.

Organització de l'espai d'intervenció. Establiment de línies de comunicació i coordinació operativa amb altres serveis intervinents.

Aplicació i desenvolupament d'informe situacional.

Valoració i control dels comportaments de masses davant de situacions de catàstrofe.

Formació en habilitats per a comunicar-se amb persones amb discapacitat i per a aplicar recursos tècnics de suport en la comunicació i la interacció.

Aplicació de sistemes de direcció i control en el desplaçament de recursos d'intervencions d'emergències derivades dels riscos naturals.

Assignació de funcions i tasques en funció de les aptituds i actituds dels recursos humans disponibles.

c) Direcció i supervisió d'accions de control de riscos produïts per fenòmens naturals:

Procediments de valoració *in situ* i evolució de:

- Avanç i embassament d'aigua en la zona afectada. Mesuraments de velocitat i cabal d'aigua. Mesurament del nivell d'aigua.
- Moviment sísmic
- Increment de la concentració de neu.
- Allaus i despreniments. Procediments d'observació i previsió de zones potencialment afectades.
- Emissions volcàniques: llengües magmàtiques i núvols tòxics. Mesuraments de nivells tòxics i comportament. Nivells d'afectació.
- Previsió de zones d'afonament provocades per l'impacte d'ones sísmiques en l'àrea urbana.
- Elevació del nivell de l'aigua marina i mareas vives.

con unas garantías mínimas de seguridad, teniendo en cuenta los medios disponibles y posibilidades técnicas de implantación, así como mapas de instalaciones en edificaciones que incluyan: gas, luz, agua, climatización, ventilación y medios de protección.

d) Se han dirigido las tareas de saneado, recuperación o rehabilitación primaria de espacios, edificios, o lugares deteriorados, asegurando la aplicación de las técnicas de trabajo idóneas y los procedimientos de seguridad establecidos con las características del incidente.

e) Se han dirigido las tareas de eliminación o retirada de animales o insectos en situación de riesgo para la vida propia o la de los otros, asegurando la eficacia de las actuaciones y la minimización de los riesgos.

f) Se ha informado a la población sobre la evolución de la catástrofe y las medidas de protección establecidas para facilitar la recuperación de los servicios básicos y minimizar el impacto producido.

g) Se ha informado a la población sobre la solicitud y gestión de ayudas técnicas y económicas para abreviar su llegada.

h) Se han elaborado informes de resultados posteriores y partes de actuación, analizando toda la información gráfica y conceptual del incidente para que permita posteriores valoraciones de mejora o modificación.

Contenidos:

a) Geografía de la Comunitat Valenciana

b) Direcció i supervisió del desplaçament de recursos ante un riesgo provocado por un fenómeno natural:

Evaluación inicial y continua de la emergencia provocada por un fenómeno natural, aplicando los sistemas de cartografía digital, simulaciones y técnicas de medición:

- Meteorología. Meteorología de la Comunitat Valenciana.
 - Meteoalerta.
 - Estación portàtil meteorològica.
 - Sistemas manuales de toma y control de datos.
 - Detectores de gases y otros sistemas de medición.
 - Aplicación de manuales técnicos de uso y mantenimiento.
- Elaboración de hipótesis de evolución del incidente.
Definición de las rutas de acceso más seguras.

Aplicación de programas de gestión de planes, avisos de alerta y desplazamiento de recursos ante riesgos provocados por fenómenos naturales.

Identificación *in situ* de las necesidades de equipos especiales, maquinaria, vehículos u otras necesidades de naturaleza diversa.

Aplicación de técnicas y procedimientos de distribución de recursos técnicos y humanos en las zonas de actuación del riesgo provocado por fenómenos naturales.

Organización del espacio de intervención. Establecimiento de líneas de comunicación y coordinación operativa con otros servicios intervinientes.

Aplicación y desarrollo de informe situacional.

Valoración y control de los comportamientos de masas ante situaciones de catástrofe.

Formación en habilidades para comunicarse con personas con discapacidad i para aplicar recursos técnicos de apoyo en la comunicación i la interacción.

Aplicación de sistemas de dirección i control en el desplazamiento de recursos de intervenciones de emergencias derivadas de los riesgos naturales.

Asignación de funciones y tareas en función de las aptitudes y actitudes de los recursos humanos disponibles.

c) Direcció i supervisió de acciones de control de riesgos producidos por fenómenos naturales:

Procedimientos de valoración *in situ* y evolución de:

- Avance y embalsamiento de agua en la zona afectada. Mediciones de velocidad i caudal de agua. Medición del nivel de agua.
- Movimiento Sísmico
- Incremento de la concentración de nieve.
- Avalanchas y desprendimientos. Procedimientos de observación i previsión de zonas potencialmente afectadas.
- Emissiones volcánicas: lenguas magmáticas y nubes tóxicas. Mediciones de niveles tóxicos y comportamiento. Niveles de afectación.
- Previsión de zonas de derrumbe provocadas por el impacto de ondas sísmicas en el área urbana.
- Elevación del nivel del agua marina y mareas vivas.



Establiment de distàncies de seguretat segons incidents i matèries implicades o els riscos possibles:

- Perímetre d'intervenció dels equips.
- Perímetres exteriors a zones afectades per impactes sísmics.
- Determinació de zones segures fora de l'abast de l'increment del volum, altura i cabal d'aigua.
- Determinació de distàncies de trasllat a partir de les previsions de rèpliques sísmològiques.
- Interferència entre les rutes d'evacuació i l'evolució de llengües magmàtiques, avingudes, riuades i altres.

Establiment de pautes de control, punts d'accés i eixida, i zones segures d'evacuació i concentració de població.

- Mesures de protecció de la població: Autoprotecció, allunyament, confinament, evacuació.

Procediments operatius d'evacuació:

- Estudi i definició de rutes *in situ*. Rutes principals i alternatives.

Criteris de seguretat.

- Reconeixement de la situació de rutes i valoració de la seua practicabilitat.

- Tècniques i procediments per a assegurar la transibilitat i el manteniment de les rutes. Equips i mitjans.

- Determinació dels punts d'eixida i arribada de la ruta.
- Organització i modificació dels fluxos de circulació: zones d'intervenció i àrees d'evacuació.
- Protocols de coordinació amb els cossos i forces de seguretat de l'estat i altres serveis públics competents.

- Establiment dels serveis essencials en els punts d'arribada i zones segures.

- Atenció mèdica inicial i avituallament.
- Determinació mitjans de transport per a l'evacuació.
- Determinació de zones de concentració i embarcament. Valoració d'espais urbans de concentració: fites socials i xarxes de comunicació.

- Procediments per a la prioritització d'afectats i l'establiment de la seqüència d'evacuació.

- Comportaments humans en una situació d'emergència i pautes d'intervenció.

- Procediments de seguretat en l'evacuació, concentració de la població i la seua aplicació prioritària en benefici de la comunitat.

Procediments de comunicació a la població en cas de confinament:

- Transmissió d'informació clara i precisa a través dels mitjans de comunicació, pàgines web.
- Difusió a través dels cossos i forces de seguretat i protecció civil.

Supervisió i aplicació de procediments de seguretat personal en la intervenció en riscos naturals, incloent-hi:

- Equips de protecció col·lectiva: ús i distribució.
- Equips de protecció individual.
- Equips especials de protecció.
- Equips d'alerta davant de riscos d'ús.
- Procediments de seguretat i vigilància activa.

Aplicació de procediments de direcció i control d'intervencions en riscos naturals.

d) Direcció i supervisió d'accions encaminades a mitigar riscos produïts per fenòmens naturals:

Aplicació de procediments de treball en emergències amb inundacions naturals, incloent-hi:

Tècniques de construcció de dics de contenció i control de masses d'aigua:

- Sacs terrers i hesco bastion, entre altres.
- Tècniques d'esgotament d'aigua i llots: bomba d'alta capacitat, motobombes i electrobombes, entre altres.
- Tècniques de treball de demolició i obertura en dics i obstacles sobre cursos d'aigua amb maquinària.

Aplicació de procediments de treball en emergències amb grans nevades i condicions meteorològiques adverses, incloent-hi:

- Tècniques d'obertura de vies de comunicació i rutes en neu.
- Tècniques de recuperació i retirada de vehicles.
- Tècniques d'atenció a població atrapada en vies de comunicació tallades.

Tècniques d'atenció i evacuació de poblacions aïllades.

Establecimiento de distancias de seguridad según incidentes y materias implicadas o los riesgos posibles:

- Perímetro de intervención de los equipos.
- Perímetros exteriores a zonas afectadas por impactos sísmicos.
- Determinación de zonas seguras fuera del alcance del incremento del volumen, altura y caudal de agua.
- Determinación de distancias de traslado a partir de las previsiones de réplicas sísmológicas.
- Interferencia entre las rutas de evacuación y la evolución de lenguas magmáticas, avenidas, riadas y otros.

Establecimiento de pautas de control, puntos de acceso y salida, y zonas seguras de evacuación y concentración de población.

- Medidas de protección de la población: Autoprotección, alejamiento, confinamiento, evacuación.

Procedimientos operativos de evacuación:

- Estudio y definición de rutas *in situ*. Rutas principales y alternativas. Criterios de seguridad.

- Reconocimiento de la situación de rutas y valoración de su practicabilidad.

- Técnicas y procedimientos para asegurar la practicabilidad y el mantenimiento de las rutas. Equipos y medios.

- Determinación de los puntos de salida y llegada de la ruta.
- Organización y modificación de los flujos de circulación: zonas de intervención y áreas de evacuación.
- Protocolos de coordinación con los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado y otros servicios públicos competentes.

- Establecimiento de los servicios esenciales en los puntos de llegada y zonas seguras.

- Atención médica inicial y avituallamiento.
- Determinación medios de transporte para la evacuación.
- Determinación de zonas de concentración y embarque. Valoración de espacios urbanos de concentración: hitos sociales y redes de comunicación.

- Procedimientos para la priorización de afectados y el establecimiento de la secuencia de evacuación.

- Comportamientos humanos en una situación de emergencia y pautes d'intervenció.

- Procedimientos de seguridad en la evacuación, concentración de la población y su aplicación prioritaria en beneficio de la comunidad.

Procedimientos de comunicación a la población en caso de confinamiento:

- Transmisión de información clara y precisa a través de los medios de comunicación, páginas web.
- Difusión a través de los cuerpos y fuerzas de seguridad y protección civil.

Supervisión y aplicación de procedimientos de seguridad personal en la intervención en riesgos naturales, incluyendo:

- Equipos de protección colectiva: uso y distribución.
- Equipos de protección individual.
- Equipos especiales de protección.
- Equipos de alerta ante riesgos de uso.
- Procedimientos de seguridad y vigilancia activa.

Aplicación de procedimientos de dirección y control de intervenciones en riesgos naturales.

d) Dirección y supervisión de acciones encaminadas a mitigar riesgos producidos por fenómenos naturales:

Aplicación de procedimientos de trabajo en emergencias con inundaciones naturales, incluyendo:

Técnicas de construcción de diques de contención y control de masas de agua:

- Sacos terreros y hesco bastión, entre otros.
- Técnicas de achique de agua y lodos: bomba de alta capacidad, motobombas y electrobombas, entre otros.
- Técnicas de trabajo de demolición y apertura en diques y obstáculos sobre cursos de agua con maquinaria.

Aplicación de procedimientos de trabajo en emergencias con grandes nevadas y condiciones meteorológicas adversas, incluyendo:

- Técnicas de apertura de vías de comunicación y rutas en nieve.
- Técnicas de recuperación y retirada de vehículos.
- Técnicas de atención a población atrapada en vías de comunicación cortadas.

Técnicas de atención y evacuación de poblaciones aisladas.



Aplicació de procediments de treball en emergències per terratrèmols, lliscaments del terreny i erupcions volcàniques, incloent-hi:

- Tècniques de suport al restabliment de serveis bàsics.
- Tècniques de moviments de terra.
- Establiment de campaments de damnificats.

Supervisió de l'ús i manteniment d'equips i sistemes per a la mitigació d'emergències per fenòmens naturals de tipus atmosfèric o geològic. Manuals d'ús i seguretat en la utilització.

Supervisió i aplicació de procediments i manuals de seguretat d'utilització d'equips i eines d'intervenció en riscos produïts per fenòmens naturals.

e) Direcció i execució de tasques que garantisquen l'adequació d'equips i mitjans a l'operatiu i els relleus de comandaments en emergències d'origen natural:

Procediments de manteniment del nivell de resposta desenvolupat davant d'incidents de llarga duració, magnificació de la situació o problemes derivats de la mitigació d'emergències d'origen natural.

Problemes de la incorporació de mitjans tècnics i recursos humans externs a la zona d'operacions:

- Determinació de nous sectors de treball.
- Incorporació de comandaments al càrrec.
- Sistemes de control documental d'operacions.

Determinació dels conductes de comunicació i coordinació amb altres serveis en la zona. Informació als intervinents.

Pla de treball alternatiu, així com un pla de seguretat, en coordinació amb els mitjans aliens: especialistes, equips d'actuació desconeguts i personal d'empreses, entre altres.

Mesures de vigilància necessàries per a garantir l'alerta primerenca als intervinents:

- Codis i sistemes d'avís o alerta als intervinents de tots els serveis.

- Vigilància i sistemes d'alerta primerenca a intervinents i població afectada.

Ús i adequació de procediments i equips d'intervenció que garantisquen l'adequació i continuïtat de les tasques de control i mitigació d'incidents, a través de procediments de:

- Minimització de danys a persones afectades, béns o medi ambient.

- Manteniment de la resposta operativa pel que fa a recursos humans, tècnics i instal·lacions.

- Generació de dades per a l'adequada gestió del personal i els mitjans, així com l'elaboració d'estadístiques d'interès.

- Organització de la unitat d'intervenció.
- Informació i comunicació sobre l'evolució de les activitats.
- Supervisió de normes de seguretat.
- Avaluació de la capacitat dels membres de la unitat.
- Introducció o extracció de dades en els instruments informàtics.

El relleu en la direcció de les operacions. Informació sobre les accions desenvolupades, els resultats obtinguts, els problemes detectats i les necessitats:

- Estructuració jeràrquica dels serveis d'emergència i seguretat, l'operativa d'aquests, els mecanismes de coordinació i interrelació operativa, les funcions i la senyalística jeràrquica.

- Elaboració de plans de treball i vigilància, logística i aprovisionament, temps de treball i necessitats de rotació en emergències per fenòmens naturals.

- Comportament davant d'esforços o factors meteorològics, colp de calor, deshidratació, rampes, sobreesforços i pèrdues de facultats físicopsíquiques com l'alerta visual, auditiva o sensorial.

- Supervisió dels protocols de descans, hidratació o alimentació dels intervinents.

f) Direcció i supervisió de les accions de control i rehabilitació de la zona afectada:

Serveis bàsics, subministraments i infraestructures de la rehabilitació en catàstrofes:

- Obres o incidències en vials, instal·lacions de distribució, carrers o edificis, que puguin suposar una limitació operativa.

- Informació sobre riscos de l'incident, riscos adjacents, riscos potencials per a la població, els béns o el medi ambient, possibilitat d'accessos i talls d'instal·lacions.

Aplicación de procedimientos de trabajo en emergencias por terremotos, deslizamientos del terreno y erupciones volcánicas, incluyendo:

- Técnicas de apoyo al restablecimiento de servicios básicos.
- Técnicas de movimientos de tierra.
- Establecimiento de campamentos de damnificados.

Supervisión del uso y mantenimiento de equipos y sistemas para la mitigación de emergencias por fenómenos naturales de tipo atmosférico o geológico. Manuales de uso y seguridad en la utilización.

Supervisión y aplicación de procedimientos y manuales de seguridad de utilización de equipos y herramientas de intervención en riesgos producidos por fenómenos naturales.

e) Dirección y ejecución de tareas que garanticen la adecuación de equipos y medios al operativo y los relevos de mandos en emergencias de origen natural:

Procedimientos de mantenimiento del nivel de respuesta desarrollado ante incidentes de larga duración, magnificación de la situación o problemas derivados de la mitigación de emergencias de origen natural.

Problemas de la incorporación de medios técnicos y recursos humanos externos a la zona de operaciones:

- Determinación de nuevos sectores de trabajo.
- Incorporación de mandos al cargo.
- Sistemas de control documental de operaciones.

Determinación de los cauces de comunicación y coordinación con otros servicios en la zona. Información a los intervinientes.

Plan de trabajo alternativo, así como un plan de seguridad, en coordinación con los medios ajenos: especialistas, equipos de actuación desconocidos y personal de empresas, entre otros.

Medidas de vigilancia necesarias para garantizar la alerta temprana a los intervinientes:

- Códigos y sistemas de aviso o alerta a los intervinientes de todos los servicios.

- Vigilancia y sistemas de alerta temprana a intervinientes y población afectada.

Uso y adecuación de procedimientos y equipos de intervención que garanticen la adecuación y continuidad de las tareas de control y mitigación de incidentes, a través de procedimientos de:

- Minimización de daños a personas afectadas, bienes o medio ambiente.

- Mantenimiento de la respuesta operativa en lo relativo a recursos humanos, técnicos e instalaciones.

- Generación de datos para la adecuada gestión del personal y los medios, así como la elaboración de estadísticas de interés.

- Organización de la unidad de intervención.
- Información y comunicación sobre la evolución de las actividades.
- Supervisión de normas de seguridad.
- Evaluación de la capacidad de los miembros de la unidad.
- Introducción o extracción de datos en los instrumentos informáticos.

El relevo en la dirección de las operaciones. Información sobre las acciones desarrolladas, los resultados obtenidos, los problemas detectados y las necesidades:

- Estructuración jerárquica de los servicios de emergencia y seguridad, la operativa de estos, los mecanismos de coordinación e interrelación operativa, las funciones y la señalética jerárquica.

- Elaboración de planes de trabajo y vigilancia, logística y aprovisionamiento, tiempos de trabajo y necesidades de rotación en emergencias por fenómenos naturales.

- Comportamiento ante esfuerzos o factores meteorológicos, golpe de calor, deshidratación, calambres, sobreesfuerzos y pérdidas de facultades físico-psíquicas como alerta visual, auditiva o sensorial.

- Supervisión de los protocolos de descanso, hidratación o alimentación de los intervinientes.

f) Dirección y supervisión de las acciones de control y rehabilitación de la zona afectada:

Servicios básicos, suministros e infraestructuras de la rehabilitación en catástrofes:

- Obras o incidencias en viales, instalaciones de distribución, calles o edificios, que puedan suponer una limitación operativa.

- Información sobre riesgos del incidente, riesgos adyacentes, riesgos potenciales para la población, los bienes o el medio ambiente, posibilidad de accesos y cortes de instalaciones.



– Informes addicionals d'actuacions d'altres serveis col·laboradors.

– Restabliment del funcionament dels serveis bàsics: protocols d'actuació en la recuperació.

Aplicació dels acords entre l'entitat i altres entitats col·laboradores en la intervenció *in situ* davant de riscos provocats per fenòmens naturals.

Adopció de mesures de rehabilitació tenint en compte:

– Mapes d'instal·lacions en edificacions incloent-hi: gas, llum, aigua, climatització, ventilació i mitjans de protecció.

– Obres o incidències en vials, instal·lacions de distribució, carrers o edificis, que puguen suposar una limitació operativa.

– Informació sobre riscos de l'incident, riscos adjacents, riscos potencials per a la població, els béns o el medi ambient, possibilitat d'accessos i talls d'instal·lacions.

– Quadrants, fulls d'incidència, ordres de treball i fitxes de control d'equips.

– Valoració *in situ* de les zones o locals de risc especial.

Normativa vigent sobre recollida i tractament d'animals. Serveis d'acollida i tracte animal.

Aplicació de tècniques de comunicació de riscos a la població en catàstrofes naturals:

– Elaboració de missatges i avisos a la població.

– Difusió de la informació a la població afectada.

– Valoració de la comprensió i recepció dels missatges per la població afectada.

– Normativa sobre subvencions i ajudes per a reparació de danys.

Supervisió de la gestió de sol·licituds d'ajudes tècniques i econòmiques:

– Procediments administratius de gestió d'ajudes.

– Conductes i documentació relativa a la percepció d'ajudes.

– Procediment de control de peticions d'ajudes.

– Sistemes de compensació d'assegurances davant de catàstrofes.

Elaboració de l'informe de les intervencions desenvolupades *in situ*.

5. MÒDUL PROFESSIONAL: SUPERVISIÓ DE LA INTERVENCIÓ EN RISCOS TECNOLÒGICS I ANTRÒPICS

Codi: 1505.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Dirigeix i supervisa les accions encaminades a garantir el desplaçament de recursos d'intervenció a la zona de treball (incident), i minimitza els riscos i coordina la resposta operativa davant d'incidents tecnològics i antròpics.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha determinat la tipologia de l'incident tecnològic o antròpic; s'ha obtingut i contrastat la informació necessària (centre de coordinació, peticions d'auxili, bases especialitzades, etc.); s'han analitzat les pautes d'intervenció i els recursos tècnics i humans necessaris per a la intervenció, i s'han aplicat programes de gestió i bases de dades.

b) S'ha valorat una hipòtesi de l'evolució de l'incident tecnològic o antròpic, s'ha contrastat la informació sobre les variables de l'entorn (predicció meteorològica en temps real, georeferenciació d'incidents, flux de persones, etc.) i s'han aplicat tècniques d'informació georeferenciada i sistemes de càlcul de riscos: químics i d'incendis.

c) S'ha definit i ordenat el trasllat del personal i els mitjans tècnics adequats segons el catàleg de recursos i zones operatives al lloc de l'incident per la ruta d'accés més segura, i s'ha contrastat la viabilitat de les rutes, les isòcrones possibles i l'absència d'incidència en aquestes aplicat tècniques cartogràfiques i de navegació.

d) S'han valorat *in situ* les necessitats d'equips especials, maquinària, vehicles o altres de naturalesa diversa, necessaris per a realitzar adequadament les tasques de control i atac de l'incident de manera proporcionada aplicant procediments d'avaluació i anàlisi de la situació.

e) S'ha enviat un informe de situació al centre de coordinació que indica les necessitats reals, l'estat de situació i les accions que s'han de desenvolupar; s'han sol·licitat les informacions relatives a l'incident, i s'han aplicat procediments d'aplicació i desenvolupament d'informes situacionals.

– Informes adicionales de actuaciones de otros servicios colaboradores.

– Restablecimiento del funcionamiento de los servicios básicos: protocolos de actuación en la recuperación.

Aplicación de los acuerdos entre la entidad y otras entidades colaboradoras en la intervención *in situ* ante riesgos provocados por fenómenos naturales.

Adopción de medidas de rehabilitación teniendo en cuenta:

– Mapas de instalaciones en edificaciones incluyendo: gas, luz, agua, climatización, ventilación y medios de protección.

– Obras o incidencias en viales, instalaciones de distribución, calles o edificios, que puedan suponer una limitación operativa.

– Información sobre riesgos del incidente, riesgos adyacentes, riesgos potenciales para la población, los bienes o el medio ambiente, posibilidad de accesos y cortes de instalaciones.

– Cuadrantes, hojas de incidencia, órdenes de trabajo y fichas de control de equipos.

– Valoración *in situ* de las zonas o locales de riesgo especial.

Normativa vigente sobre recogida y tratamiento de animales. Servicios de acogida y trato animal.

Aplicación de técnicas de comunicación de riesgos a la población en catàstrofes naturals:

– Elaboración de mensajes y avisos a la población.

– Difusión de la información a la población afectada.

– Valoración de la comprensión y recepción de los mensajes por la población afectada.

– Normativa sobre subvenciones y ayudas para reparación de daños.

Supervisión de la gestión de solicitudes de ayudas técnicas y económicas:

– Procedimientos administrativos de gestión de ayudas.

– Cauces y documentación relativa a la percepción de ayudas.

– Procedimiento de control de peticiones de ayudas.

– Sistemas de compensación de seguros frente a catàstrofes.

Elaboración del informe de las intervenciones desarrolladas *in situ*.

5. MÓDULO PROFESIONAL: SUPERVISIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN RIESGOS TECNOLÓGICOS Y ANTRÓPICOS

Código: 1505.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Dirige y supervisa las acciones encaminadas a garantizar el desplazamiento de recursos de intervención a la zona de trabajo (incidente), minimizando los riesgos y coordinando la respuesta operativa ante incidentes tecnológicos y antrópicos.

Criterios de evaluación:

a) Se ha determinado la tipología del incidente tecnológico o antrópico, obteniendo y contrastando la información necesaria (Centro de coordinación, peticiones de auxilio, bases especializadas, etc.), analizando pautas de intervención y recursos técnicos y humanos necesarios para la intervención, y aplicando programas de gestión y bases de datos.

b) Se ha valorado una hipótesis de la evolución del incidente tecnológico o antrópico, contrastando la información sobre las variables del entorno (predicción meteorología en tiempo real, georeferenciación de incidentes, flujo de personas, etc.) y aplicando técnicas de información georeferenciada y sistemas de cálculo de riesgos: químicos y de incendios.

c) Se ha definido y ordenado el traslado del personal y medios técnicos adecuados según el catálogo de recursos y zonas operativas al lugar del incidente por la ruta de acceso más segura, contrastando la viabilidad de las rutas, las isócronas posibles y la ausencia de incidencia en las mismas, aplicando técnicas cartográficas y de navegación.

d) Se han valorado *in situ* las necesidades de equipos especiales, maquinaria, vehículos u otros de naturaleza diversa, necesarios para realizar adecuadamente las tareas de control y ataque del incidente de manera proporcionada, aplicando procedimientos de evaluación y análisis de situación.

e) Se ha enviado un informe de situación al centro de coordinación, indicando necesidades reales, estado de situación y acciones que se deben desarrollar, solicitando informaciones relativas al incidente, aplicando procedimientos de aplicación y desarrollo de informes situacionales.



f) S'ha ordenat i supervisat la ubicació dels vehicles i els recursos humans en un lloc determinat en funció de la naturalesa de l'incident, la minimització dels possibles riscos i la possibilitat d'una resposta operativa eficaç, i s'han aplicat tècniques i procediments de distribució de recursos tècnics i humans en les zones d'actuació.

g) S'han establert línies de comunicació i coordinació operativa amb altres serveis intervinents en la zona o en el trajecte a aquesta, s'ha informat de la situació, dels riscos, de la seguretat i de les prioritats, així com delimitat les tasques que cal realitzar i aplicat eines telemàtiques com ara ordinadors portàtils, tauletes, telèfons satèl·lit, navegadors, GPS, equips de radiofreqüència i telefonia.

2. Dirigeix i supervisa les accions encaminades al control en la zona de l'incident tecnològic o antròpic, determina les mesures de confinament o evacuació i estructura sectors de presència i treball amb la finalitat d'optimitzar la resposta operativa i les condicions de seguretat.

Críteris d'avaluació:

a) S'han valorat *in situ* les condicions de l'entorn en l'incident, els factors meteorològics, les prediccions a curt i mitjà termini, l'avanç de productes i substàncies o matèries perilloses en el medi ambient temporitzant el desenvolupament evolutiu i utilitzant fonts documentals, arxius o programes de suport amb la finalitat de mantindre o modificar l'estratègia de treball marcada.

b) S'ha supervisat i realitzat la simulació de l'avanç de l'incident aplicant programes de simulació, tècniques i equips de mesurament de factors meteorològics, així com d'elements perillosos com ara explosivitat, radioactivitat i toxicitat, entre altres.

c) S'han delimitat les zones d'intervenció (calenta, temperada o freda) en funció dels riscos, i les tècniques apropiades d'anàlisi i valoració de prioritats.

d) S'han determinat les necessitats d'evacuació o confinament de la població, en funció de l'avanç de l'incident tecnològic o antròpic, de les condicions meteorològiques reals, de la topografia del terreny i dels aspectes tecnològics.

e) S'ha supervisat que els membres de la unitat i altres serveis participants adequen les seues accions en funció de les zones designades i dels riscos derivats, i s'han aplicat procediments o estratègies establits d'abalament, senyalització, limitacions de pas i apilaments de materials, entre altres, i se n'ha verificat la comprensió i l'execució adequades per l'equip al seu comandament.

f) S'han fet les tasques d'evacuació i confinament informant l'equip sobre les accions que ha de realitzar amb la finalitat d'evitar la contaminació exterior, minimitzar el risc d'accidents i possibilitar el desenvolupament de les tasques de manera ràpida i ordenada.

g) S'han determinat els nivells de protecció necessaris en les zones establides, les pautes d'accés i comunicació, així com les necessitats de descontaminació a l'eixida, i s'ha informat l'equip i verificat el compliment de les ordres.

h) S'ha informat *in situ* l'equip a càrrec seu sobre els riscos, les necessitats de protecció, les possibilitats d'avanç o el canvi sobtat en la situació i senyals d'alarma i evacuació per part del personal operatiu, així com rutes de fuga i punt de reunió, i se n'ha verificat la comprensió i l'execució adequades i escoltat suggeriments.

3. Dirigeix i supervisa les operacions encaminades a la mitigació de l'incident tecnològic i antròpic, estableix procediments i mesures de seguretat, així com el pla de treball i els mitjans que han d'utilitzar-se, i la coordinació amb altres possibles serveis intervinents en la zona.

Críteris d'avaluació:

a) S'ha determinat la tàctica de control i/o mitigació més adequada a la tipologia de l'incident tecnològic i els recursos disponibles aplicant tècniques d'anàlisi i avaluació.

b) S'ha comunicat als equips d'intervenció i resumit les seqüències d'actuació, la tàctica que cal seguir, els mitjans necessaris, els mecanismes de seguretat, el control i el pla d'evacuació davant d'un canvi de condicions, i se n'ha verificat la comprensió i l'execució adequades.

c) S'han creat dinàmiques positives per a la direcció de les manobres de control o mitigació de l'incident tecnològic o antròpic i s'han avaluat els resultats de les accions executades.

d) S'ha variat el pla de treball en funció de les contingències detectades, a fi de possibilitar una rapidesa adequada, seguretat i eficàcia en

f) Se ha ordenado y supervisado la ubicación de los vehículos y recursos humanos en un lugar determinado en función de la naturaleza del incidente, la minimización de los posibles riesgos y la posibilidad de una respuesta operativa eficaz, aplicando técnicas y procedimientos de distribución de recursos técnicos y humanos en las zonas de actuación.

g) Se han establecido líneas de comunicación y coordinación operativa con otros servicios intervinientes en la zona o en el trayecto a esta, informando de la situación, de los riesgos, de la seguridad y de las prioridades, así como delimitando las tareas que hay que realizar y aplicando herramientas telemáticas tales como ordenadores portátiles, tabletas, teléfonos satélites, navegadores, GPS, equipos de radiofrecuencia y telefonía.

2. Dirige y supervisa las acciones encaminadas al control en la zona del incidente tecnológico o antrópico, determinando las medidas de confinamiento o evacuación, y estructurando sectores de presencia y trabajo con el fin de optimizar la respuesta operativa y las condiciones de seguridad.

Críteris de evaluació:

a) Se han valorado *in situ* las condiciones del entorno en el incidente, factores meteorológicos, predicciones a corto y medio plazo, avance de productos y sustancias o materias peligrosas en el medio ambiente, temporizando el desarrollo evolutivo y utilizando fuentes documentales, archivos o programas de apoyo con el fin de mantener o modificar la estrategia de trabajo marcada.

b) Se ha supervisado y realizado la simulación del avance del incidente aplicando programas de simulación, técnicas y equipos de medición de factores meteorológicos, así como de elementos peligrosos tales como explosividad, radioactividad y toxicidad, entre otros.

c) Se han delimitado las zonas de intervención (caliente, templada o fría) en función de los riesgos, y las técnicas apropiadas de análisis y valoración de prioridades.

d) Se han determinado las necesidades de evacuación o confinamiento de la población, en función del avance del incidente tecnológico o antrópico, de las condiciones meteorológicas reales, de la topografía del terreno y de los aspectos tecnológicos.

e) Se ha supervisado que los miembros de la unidad y otros servicios participantes adecuan sus acciones en función de las zonas designadas y de los riesgos derivados, aplicando procedimientos o estrategias establecidos de balizamiento, señalización, limitaciones de paso y acopios de materiales, entre otros, verificando su comprensión y adecuada ejecución por el equipo a su mando.

f) Se han realizado las tareas de evacuación y confinamiento informando al equipo sobre las acciones que debe realizar con el fin de evitar la contaminación exterior, minimizar el riesgo de accidentes y possibilitar el desarrollo de las tareas de manera rápida y ordenada.

g) Se han determinado los niveles de protección necesarios en las zonas establecidas, pautas de acceso y comunicación, así como las necesidades de descontaminación a la salida, informando al equipo y verificando el cumplimiento de las órdenes.

h) Se ha informado *in situ* al equipo a su cargo sobre los riesgos, necesidades de protección, posibilidades de avance o cambio repentino en la situación y señales de alarma y evacuación por parte del personal operativo, así como rutas de escape y punto de reunión, verificando su comprensión y adecuada ejecución y escuchando sugerencias.

3. Dirige y supervisa las operaciones encaminadas a la mitigación del incidente tecnológico y antrópico, estableciendo procedimientos y medidas de seguridad, así como el plan de trabajo y medios que deben utilizarse, y la coordinación con otros posibles servicios intervinientes en la zona.

Críteris de evaluació:

a) Se ha determinado la táctica de control y/o mitigación más adecuada a la tipología del incidente tecnológico y los recursos disponibles aplicando técnicas de análisis y evaluación.

b) Se ha comunicado a los equipos de intervención, resumiendo secuencias de actuación, la táctica a seguir, los medios necesarios, mecanismos de seguridad, control y plan de evacuación ante un cambio de condiciones, verificando su comprensión y adecuada ejecución.

c) Se han creado dinámicas positivas para la dirección de las manobras de control y/o mitigación del incidente tecnológico o antrópico, evaluando los resultados de las acciones ejecutadas.

d) Se ha variado el plan de trabajo en función de las contingencias detectadas, con el objeto de posibilitar una adecuada rapidez, seguridad



la resposta operativa, segons les possibilitats de la situació i els mitjans disponibles.

e) Es determina i es controla l'execució d'accions que no estableixen els procediments o el pla de treball i seguretat, que s'estima que poden suposar una millora en l'operatiu establert.

f) S'ha supervisat la descontaminació a l'eixida de la zona de risc, a les persones confinades, contaminades o atrapades per la situació, i s'han aplicat els procediments adequats a la dimensió de l'incident.

g) Se supervisa que els equips, els sistemes i les eines utilitzats es descontaminen i es repleguen en condicions òptimes d'ús immediat, amb la finalitat de garantir una possible operació durant el retorn a base.

4. Dirigeix i executa les tasques necessàries que garantisquen l'adequació d'equips i mitjans a l'operatiu, els relleus de comandaments, així com les tasques de rematada i finalització de l'incident tecnològic i antròpic.

Críteris d'avaluació:

a) S'han proposat i executat les mesures necessàries per a garantir un relleu adequat de mitjans tècnics i/o recursos humans en la zona operativa, manteniment del nivell de resposta desenvolupat davant d'incidents tecnològics o antròpics de llarga duració, i s'ha valorat la possible prolongació de l'incident, la magnificació de la situació o els problemes derivats de la mitigació.

b) S'ha planificat un sistema documental d'operacions que facilite el relleu del comandament en la zona d'operacions i la incorporació de nous mitjans tècnics, recursos humans externs i els nous sectors de treball.

c) S'han avaluat els procediments de treball dels serveis incorporats, estructura jeràrquica i possibilitats d'integració, i s'han determinat les vies de comunicació i coordinació amb altres serveis en la zona, i els que col·laboren en l'incident, i se'ls ha informat sobre les accions que es desenvoluparan, els suports requerits, així com els requeriments d'informació concreta rellevant que resulte d'interès en les operacions.

d) S'ha elaborat un pla de treball alternatiu, així com un pla de seguretat en coordinació amb els mitjans aliens (especialistes, equips d'actuació desconeguts i personal d'empreses, entre altres), a fi d'implantar possibles mesures de control i mitigació excepcionals en cas de disfunció, impossibilitat d'execució o resultats no esperats de les mesures posades en marxa.

e) S'han establert les mesures de vigilància necessàries per a garantir l'alerta primerenca als intervinents davant de l'avanç del risc tecnològic o antròpic i amb els codis i els sistemes d'avis o alerta als intervinents de tots els serveis.

f) S'ha efectuat el relleu de la direcció de les operacions i s'ha fet un informe que preveu les accions desenvolupades, els resultats obtinguts, els problemes detectats i les necessitats.

g) S'informa a tot el personal dels sectors o els grups de treball del relleu en la direcció del grup o sector, així com de la persona responsable, la ubicació i, si escau, de la reestructuració en la cadena de comandament, i s'informa l'equip i es verifica la comprensió adequada de la nova situació.

5. Dirigeix i supervisa les operacions de control i rehabilitació primària de la zona afectada per l'incident tecnològic o antròpic, a fi de propiciar condicions acceptables d'ús, habitabilitat o recuperació, i coordina el suport d'empreses o serveis especialitzats.

Críteris d'avaluació:

a) S'han determinat els danys col·laterals que es poden generar en la zona del sinistre, com ara la contaminació del medi hídric, el risc d'incendi o altres d'efectes negatius en el medi natural, o a les instal·lacions i les activitats, mitjançant l'anàlisi de mesuraments tècnics o l'ús de mitjans de fortuna.

b) S'han valorat accions primerenques de dilució, absorció, bombeig, combustió controlada, o neutralització, amb la finalitat de minimitzar els danys en la zona de l'incident, i s'ha analitzat la informació subministrada pels equips de vigilància i les fitxes de riscos industrials, poblacionals o situacionals.

c) S'ha desenvolupat un pla de treball, deduït els resultats lògics per a rehabilitar la zona afectada en el mínim temps possible (rehabilitació primària) i habilitar vies, activitats i altres accions, amb unes garanties mínimes de seguretat, i s'han tingut en compte els mitjans al seu abast i les possibilitats tècniques d'implantació, així com els mapes d'ins-

u i eficàcia en la resposta operativa, según las posibilidades de la situación y los medios disponibles.

e) Se determina y controla la ejecución de acciones no establecidas en los procedimientos o en el plan de trabajo y seguridad, que se estiman pueden suponer una mejora en el operativo establecido.

f) Se ha supervisado la descontaminación a la salida de la zona de riesgo, a las personas confinadas, contaminadas o atrapadas por la situación, aplicando procedimientos adecuados a la dimensión del incidente.

g) Se supervisa que los equipos sistemas y herramientas utilizados se descontaminan y repliegan en condiciones óptimas de uso inmediato, con el fin de garantizar una posible operación durante el retorno a base.

4. Dirige y ejecuta las tareas necesarias que garanticen la adecuación de equipos y medios al operativo, los relevos de mandos, así como las tareas de remate y finalización del incidente tecnológico y antrópico.

Críteris de evaluació:

a) Se han propuesto y ejecutado las medidas necesarias para garantizar un adecuado relevo de medios técnicos y/o recursos humanos en la zona operativa, mantenimiento el nivel de respuesta desarrollado ante incidentes tecnológicos o antrópicos de larga duración, valorando la posible prolongación del incidente, la magnificación de la situación o los problemas derivados de la mitigación.

b) Se ha planificado un sistema documental de operaciones que facilite el relevo del mando en la zona de operaciones y la incorporación de nuevos medios técnicos, recursos humanos externos y los nuevos sectores de trabajo.

c) Se han evaluado los procedimientos de trabajo de los servicios incorporados, estructura jerárquica y posibilidades de integración, determinando los cauces de comunicación y coordinación con otros servicios en la zona, y aquellos que están colaborando en el incidente, informándoles sobre las acciones que se van a desarrollar, apoyos requeridos, así como los requerimientos de información concreta relevante que resulte de interés en las operaciones.

d) Se ha elaborado un plan de trabajo alternativo, así como un plan de seguridad en coordinación con los medios ajenos (especialistas, equipos de actuación desconocidos y personal de empresas, entre otros), con objeto de implantar posibles medidas de control y mitigación excepcionales en caso de disfunción, imposibilidad de ejecución, o resultados no esperados de las medidas puestas en marcha.

e) Se han establecido las medidas de vigilancia necesarias para garantizar la alerta temprana a los intervinientes ante el avance del riesgo tecnológico o antrópico y con los códigos y sistemas de aviso o alerta a los intervinientes de todos los servicios.

f) Se ha efectuado el relevo de la dirección de las operaciones haciendo un informe que contemple las acciones desarrolladas, resultados obtenidos, problemas detectados y necesidades.

g) Se informa a todo el personal de los sectores o grupos de trabajo del relevo en la jefatura del grupo o sector, así como de la persona responsable, la ubicación y, en su caso, de la reestructuración en la cadena de mando, informando al equipo y verificando la adecuada comprensión de la nueva situación.

5. Dirige y supervisa las operaciones de control y rehabilitación primaria de la zona afectada por el incidente tecnológico o antrópico, con el objeto de propiciar condiciones aceptables de uso, habitabilidad o recuperación, coordinando el apoyo de empresas o servicios especializados.

Críteris de evaluació:

a) Se han determinado los daños colaterales que se pueden generar en la zona del siniestro, tales como contaminación del medio hídrico, riesgo de incendio u otros de efectos negativos en el medio natural, o a las instalaciones y actividades, mediante el análisis de mediciones técnicas o el empleo de medios de fortuna.

b) Se han valorado acciones tempranas de dilución, absorción, bombeo, combustión controlada, o neutralización, con el fin de minimizar los daños en la zona del incidente, analizando la información suministrada por los equipos de vigilancia y las fichas de riesgos industriales, poblacionales o situacionales.

c) Se ha desarrollado un plan de trabajo, deduciendo resultados lógicos para rehabilitar la zona afectada en el menor tiempo posible (rehabilitación primaria), habilitar vías, actividades y otras acciones, con unas garantías mínimas de seguridad, teniendo en cuenta los medios a su alcance y posibilidades técnicas de implantación, así como mapas de



instal·lacions en edificacions, incloent-hi: gas, llum, aigua, climatització, ventilació i mitjans de protecció.

d) S'han dirigit les accions de transvasament i retirada definides prèviament i s'han adequat les tàctiques definides prèviament i les seqüències temporals.

e) S'han dirigit les tasques de sanejament, recuperació o rehabilitació primària d'espais, edificis o llocs amb deterioració o contaminació, i s'ha assegurat l'aplicació de les tècniques de treball idònies i els procediments de seguretat establits a les característiques de l'incident.

f) S'han dirigit les tasques d'eliminació o retirada d'animals o insectes en situació de risc per a la vida pròpia o la dels altres i s'ha assegurat l'eficàcia de les actuacions i la minimització dels riscos.

g) S'han elaborat informes de resultats posteriors i parts d'actuació que analitzen tota la informació gràfica i conceptual de l'incident, i que permeta valoracions posteriors de millora o modificació.

Continguts:

a) Química i física bàsica.

b) Mercaderies perilloses. Normativa. Tipus. Transport.

c) Normatives sobre accidents greus (Reial decret 840/2015)

d) Direcció i supervisió de la mobilització de recursos davant d'incidents tecnològics i antròpics:

Aplicació de la simulació a l'evolució de l'incident tecnològic o antròpic.

Programes de gestió de plans i gestió d'avisos.

Aplicació dels sistemes manuals de presa i control dels índexs de perillositat en la intervenció. Radiòmetres. Explosímetres i altres sistemes de mesurament.

Aplicació de manuals tècnics d'ús i manteniment.

Aplicació i ús de tècniques i equips digitalitzats de control d'incidents, temps, personal i recursos.

Aplicació de tècniques i procediments de distribució de recursos tècnics i humans en les zones d'actuació de l'incident tecnològic.

Aplicació de la direcció i control d'intervencions d'emergències provocades per riscos tecnològics i antròpics.

e) Direcció i supervisió d'accions encaminades al control d'incidents tecnològics o antròpics:

Funcionament de centrals nuclears.

Funcionament d'altres instal·lacions amb usos radiològics, equips encapsulats i riscos davant de ruptura o fallada de sistemes.

Aplicació de procediments d'evacuació, confinament o rescat en emergències tecnològiques, incloent-hi:

– Mesurament d'elements contaminants o de risc a persones o el medi ambient.

– Detecció de riscos en l'entorn.

– Valoració d'avanç de productes, substàncies o matèries perilloses en el medi ambient, temporitzant el desenvolupament evolutiu.

– Procediments de distàncies de seguretat segons els incidents i les matèries implicades o els riscos possibles.

Aplicació de procediments de seguretat personal en riscos tecnològics i antròpics, incloent-hi:

– Equips de protecció col·lectiva: ús i distribució.

– Equips de protecció individual.

– Equips especials de protecció.

– Equips d'alerta davant de riscos d'ús.

Procediments de seguretat i vigilància activa.

Aplicació de procediments de direcció i control d'intervencions, incloent-hi:

– Regles prioritàries i responsabilitats.

– Funcions i responsabilitats.

– Les reaccions immediates.

– El raonament tàctic.

Comportament dels contaminants químics i biològics, repercussió en les persones i el medi ambient o instal·lacions.

Dosi, factors acumulatius, riscos i proteccions necessàries.

Procediments de seguretat en l'evacuació, confinament i la seua aplicació prioritària en benefici de la comunitat, segons els nivells de contaminació de persones afectades o víctimes.

Aplicació de les tècniques de protecció segons criteris radiològics, químics i biològics.

f) Direcció i supervisió d'operacions encaminades a la mitigació d'incidents tecnològics i antròpics:

instalaciones en edificaciones incluyendo: gas, luz, agua, climatización, ventilación y medios de protección.

d) Se han dirigido las acciones de trasvase y retirada previamente definidas, adecuando las tácticas previamente definidas y las secuencias temporales.

e) Se han dirigido las tareas de saneado, recuperación o rehabilitación primaria de espacios, edificios, o lugares con deterioro o contaminación, asegurando la aplicación de las técnicas de trabajo idóneas y los procedimientos de seguridad establecidos a las características del incidente.

f) Se han dirigido las tareas de eliminación o retirada de animales o insectos en situación de riesgo para la vida propia o la de los otros, asegurando la eficacia de las actuaciones y la minimización de los riesgos.

g) Se han elaborado informes de resultados posteriores y partes de actuación analizando toda la información gráfica y conceptual del incidente, que permita posteriores valoraciones de mejora o modificación.

Contenidos:

a) Química y física básica.

b) Mercaderías peligrosas. Normativa. Tipos. Transporte.

c) Normativas sobre accidentes graves (Real decreto 840/2015)

d) Dirección y supervisión de la movilización de recursos ante incidentes tecnológicos y antrópicos:

Aplicación de la simulación a la evolución del incidente tecnológico o antrópico.

Programas de gestión de planes y gestión de avisos.

Aplicación de los sistemas manuales de toma y control de los índices de peligrosidad en la intervención. Radiómetros. Explosímetros y otros sistemas de medición.

Aplicación de manuales técnicos de uso y mantenimiento.

Aplicación y uso de técnicas y equipos digitalizados de control de incidentes, tiempos, personal y recursos.

Aplicación de técnicas y procedimientos de distribución de recursos técnicos y humanos en las zonas de actuación del incidente tecnológico.

Aplicación de la dirección y control de intervenciones de emergencias provocadas por riesgos tecnológicos y antrópicos.

e) Dirección y supervisión de acciones encaminadas al control de incidentes tecnológicos o antrópicos:

Funcionamiento de centrales nucleares.

Funcionamiento de otras instalaciones con usos radiológicos, equipamientos encapsulados y riesgos ante rotura o fallo de sistemas.

Aplicación de procedimientos de evacuación, confinamiento o rescate en emergencias tecnológicas, incluyendo:

– Medición de elementos contaminantes o de riesgo a personas o el medio ambiente.

– Detección de riesgos en el entorno.

– Valoración de avance de productos, sustancias o materias peligrosas en el medio ambiente, temporizando el desarrollo evolutivo.

– Procedimientos de distancias de seguridad según los incidentes y las materias implicadas o los riesgos posibles.

Aplicación de procedimientos de seguridad personal en riesgos tecnológicos y antrópicos, incluyendo:

– Equipos de protección colectiva: uso y distribución.

– Equipos de protección individual.

– Equipos especiales de protección.

– Equipos de alerta ante riesgos de uso.

Procedimientos de seguridad y vigilancia activa.

Aplicación de procedimientos de dirección y control de intervenciones, incluyendo:

– Reglas prioritarias y responsabilidades.

– Funciones y responsabilidades.

– Las reacciones inmediatas.

– El razonamiento táctico.

Comportamiento de los contaminantes químicos y biológicos, repercusión en las personas y el medio ambiente o instalaciones.

Dosis, factores acumulativos, riesgos y protecciones necesarias.

Procedimientos de seguridad en la evacuación, confinamiento y su aplicación prioritaria en beneficio de la comunidad, según los niveles de contaminación de personas afectadas o víctimas.

Aplicación de las técnicas de protección según criterios radiológicos, químicos y biológicos.

f) Dirección y supervisión de operaciones encaminadas a la mitigación de incidentes tecnológicos y antrópicos:



Aplicació de procediments de treball en emergències tecnològiques incloent-hi:

- Tècniques d'absorció.
- Tècniques de dilució.
- Tècniques de transvasament.
- Tècniques de contenció i realització de dies.
- Tècniques de dispersió.
- Tècniques de neutralització.
- Tècniques de reliquació.
- Tècniques de sobre empaquetatge.
- Tècniques de taponament.
- Tècniques de combustió controlada.
- Tècniques de cobriment.

Utilització, ús i manteniment *in situ* d'equips i sistemes per a la mitigació d'incidents tecnològics o antròpics. Manuals d'ús i seguretat en la utilització.

Ubicació dels mitjans i recursos en la zona.

Verificació de les tècniques de descontaminació:

- Tècniques, procediments, equips i substàncies per a la descontaminació de persones, equips o medi ambient.
- Vestits especials de protecció personal en incidents tecnològics i antròpics.

Aplicació de sistemàtica en la presa de decisions sobre estratègies de treball, incloent-hi:

- Anàlisi de l'incident.
- Recopilació de la informació: el cub.
- Reconeixement perimetral.
- Síntesi.
- Decisions: decideix la idea de la maniobra.
- Ordres: ordena el desenvolupament de la maniobra.
- Comunica la idea de la maniobra.
- Analitza els resultats de la maniobra.

Valoració de les distàncies de seguretat i zones d'intervenció.

Valoració de les tècniques de primera intervenció davant de reaccions violentes.

Causes i efectes de xoc: explosions, reaccions en cadena, ones de xoc i

disminucions o augments sobtats de pressió o temperatura en contenidors d'emmagatzematge o transport.

Evaporacions, viscositat i densitats en aigua, terreny o aire. Canvis d'estat en la matèria per causes múltiples. Contenedors de transport i distribució, normativa de transport, emmagatzematge, distribució o ús de productes perillosos.

g) Direcció dels equips i mitjans operatius davant d'incidents provocats per riscos tecnològics o antròpics:

Ús i adequació de procediments i equips d'intervenció que garanteixen l'adequació i continuïtat de les tasques de control i mitigació d'incidents tecnològics i antròpics:

- Minimització de danys a persones afectades, béns o medi ambient.

- Manteniment de la resposta operativa quant a recursos humans, tècnics i instal·lacions.

- Generació de dades per a l'adequada gestió del personal i els mitjans, així com elaboració d'estadístiques d'interès.

- Organització de la unitat d'intervenció.
- Informació i comunicació sobre l'evolució de les activitats.
- Supervisió de normes de seguretat.
- Avaluació de la capacitat dels membres de la unitat.
- Introducció o extracció de dades en els instruments informàtics.

- Vigilància i sistemes d'alerta primerenca a intervinents i població afectada.

Estructuració jeràrquica de serveis d'emergència i seguretat, operativa d'aquests, mecanismes de coordinació i interrelació operativa, funcions i senyalística jeràrquica.

Elaboració de plans de treball i vigilància, logística i aprovisionament, temps de treball i necessitats de rotació en incidents tecnològics i antròpics.

Comportament davant d'esforços o factors meteorològics, colp de calor, deshidratació, rampes, sobreesforços i pèrdues de facultats fisiopsíquiques, com alerta visual, auditiva o sensorial.

- Límits i necessitats de descans, hidratació o alimentació.

Aplicación de procedimientos de trabajo en emergencias tecnológicas incluyendo:

- Técnicas de absorción.
- Técnicas de dilución.
- Técnicas de trasvase.
- Técnicas de contención y realización diques.
- Técnicas de dispersión.
- Técnicas de neutralización.
- Técnicas de relicuado.
- Técnicas de sobre empaquetamiento.
- Técnicas de taponado.
- Técnicas de combustión controlada.
- Técnicas de cubrición.

Utilización, uso y mantenimiento *in situ* de equipos y sistemas para la mitigación de incidentes tecnológicos o antrópicos. Manuales de uso y seguridad en la utilización.

Ubicación de los medios y recursos en la zona.

Verificación de las técnicas de descontaminación:

- Técnicas, procedimientos, equipos y sustancias para la descontaminación de personas, equipos o medio ambiente.
- Trajes especiales de protección personal en incidentes tecnológicos y antrópicos.

Aplicación de sistemática en la toma de decisiones sobre estrategias de trabajo, incluyendo:

- Análisis del incidente.
- Recopilación de la información: el cubo.
- Reconocimiento perimetral.
- Síntesis.
- Decisiones: decide la idea de la maniobra.
- Órdenes: ordena el desarrollo de la maniobra.
- Comunica la idea de la maniobra.
- Analiza los resultados de la maniobra.

Valoración de las distancias de seguridad y zonas de intervención.

Valoración de las técnicas de primera intervención frente a reacciones violentas.

Causas y efectos de choque: explosiones, reacciones en cadena, ondas de choque y

disminuciones o aumentos súbitos de presión o temperatura en contenedores de almacenamiento o transporte.

Evaporaciones, viscosidad y densidades en agua, terreno o aire. Cambios de estado en la materia por causas múltiples. Contenedores de transporte y distribución, normativa de transporte, almacenamiento, distribución o uso de productos peligrosos.

g) Dirección de los equipos y medios operativos ante incidentes provocados por riesgos tecnológicos o antrópicos:

Uso y adecuación de procedimientos y equipos de intervención que garanticen la adecuación y continuidad de las tareas de control y mitigación de incidentes tecnológicos y antrópicos:

- Minimización de daños a personas afectadas, bienes o medio ambiente.

- Mantenimiento de la respuesta operativa en lo relativo a recursos humanos, técnicos e instalaciones.

- Generación de datos para la adecuada gestión del personal y los medios, así como elaboración de estadísticas de interés.

- Organización de la unidad de intervención.
- Información y comunicación sobre la evolución de las actividades.
- Supervisión de normas de seguridad.
- Evaluación de la capacidad de los miembros de la unidad.
- Introducción o extracción de datos en los instrumentos informáticos.

- Vigilancia y sistemas de alerta temprana a intervinientes y población afectada.

Estructuración jerárquica de servicios de emergencia y seguridad, operativa de estos, mecanismos de coordinación e interrelación operativa, funciones y señalética jerárquica.

Elaboración de planes de trabajo y vigilancia, logística y aprovisionamiento, tiempos de trabajo y necesidades de rotación en incidentes tecnológicos y antrópicos.

Comportamiento ante esfuerzos o factores meteorológicos, golpe de calor, deshidratación, calambres, sobreesfuerzos y pérdidas de facultades físico-psíquicas, como alerta visual, auditiva o sensorial.

- Límites y necesidades de descanso, hidratación o alimentación.



h) Direcció i supervisió d'operacions de control i rehabilitació primària de zones afectades per incidents tecnològics o antròpics:

Aplicació d'acords entre l'entitat i altres entitats col·laboradores en l'àmbit d'actuació: Acords i convenis de col·laboració amb entitats externes fora de l'àmbit d'actuació.

Plans d'actuació i fitxes operatives, incloent-hi:

– Plans d'actuació i fitxes operatives:
– Plans d'emergència relacionats amb la zona d'influència del treball.

– Bases de dades de personal, equips o sistemes, i substàncies perilloses.

– Fitxes de riscos industrials, poblacionals o situacionals.

– Mapes d'instal·lacions en edificacions, incloent-hi gas, llum, aigua, climatització, ventilació i mitjans de protecció.

– Obres o incidències en vials, instal·lacions de distribució, carrers o edificis, que puguen suposar una limitació operativa.

– Informació sobre riscos de l'incident: riscos adjacents, riscos potencials a la població, els béns o el medi ambient, possibilitat d'accés i talls d'instal·lacions.

– Quadrants, fulls d'incidència, ordres de treball i fitxes de control d'equips.

– Zones o locals de risc especial.

Recuperació, rehabilitació i millora d'espais ambientals.

Procediments i mitjans de contenció i retirada de fluids, gasos, materials i substàncies, danys a les persones i el medi ambient, danys a les instal·lacions i béns, neutralització i recuperació.

Funcions del treball de serveis diferents o aliens en aquestes tasques.

Serveis d'acollida i tracte animal.

Proteccions, actuació i recuperació de l'entorn, emmagatzematge i transport.

Condicions de seguretat. El medi ambient de treball i l'organització del treball.

Observació dels efectes del sobreesforç prolongat en intervencions tecnològiques.

Fisiologia i nutrició esportiva i laboral en intervencions prolongades en incidents tecnològics i antròpics, incloent-hi:

– Condicionants físics i psíquics en intervencions prolongades.

– Nutrició i hidratació davant d'esforços prolongats.

– Limitacions i riscos de pèrdua de capacitats davant de situacions d'estrés o esforç prolongat.

6. MÒDUL PROFESSIONAL: SUPERVISIÓ DE LA INTERVENCIÓ EN INCENDIS FORESTALS I CREMES PRESCRITES

Codi: 1506.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Avaluació diària del risc d'incendi segons tipus, evolució i nivell, analitzant dades de fonts meteorològiques i estadístiques i calculant els índexs de riscos diaris d'incendis forestals.

Criteris d'avaluació:

a) S'han valorat les dades necessàries per a l'elaboració dels índexs de risc diaris analitzant la informació contínua de diverses fonts com ara AEMET, els models de combustible de la zona d'incendi, les estadístiques de la zona, entre altres.

b) S'han valorat els resultats dels índexs de risc diari aplicant tècniques d'estudi i de càlcul.

c) S'han elaborat els mapes de risc d'acord amb la valoració de resultats dels índexs de risc diari.

d) S'ha determinat el nivell d'alerta i s'ha comunicat als col·lectius implicats i a la població.

e) S'han distribuït els recursos corresponents i s'han adequat a la magnitud del risc d'incendis forestals.

f) S'han aplicat les restriccions d'usos i les activitats en la zona de risc previsible.

g) S'han restringit accessos i trànsits, i s'ha comprovat i supervisat la comprensió i l'efectivitat de les accions.

2. Activa els recursos i els mitjans que cal utilitzar en l'incendi forestal valorant els temps d'arribada i les rutes d'accés, així com les

h) Dirección y supervisión de operaciones de control y rehabilitación primaria de zonas afectadas por incidentes tecnológicos o antrópicos:

Aplicación de acuerdos entre la entidad y otras entidades colaboradoras en el ámbito de actuación: Acuerdos y convenios de colaboración con entidades externas fuera del ámbito de actuación.

Planes de actuación y fichas operativas, incluyendo:

– Planes de actuación y fichas operativas:
– Planes de emergencia relacionados con la zona de influencia del trabajo.

– Bases de datos de personal, equipos o sistemas, y sustancias peligrosas.

– Fichas de riesgos industriales, poblacionales o situacionales.

– Mapas de instalaciones en edificaciones, incluyendo gas, luz, agua, climatización, ventilación y medios de protección.

– Obras o incidencias en viales, instalaciones de distribución, calles o edificios, que puedan suponer una limitación operativa.

– Información sobre riesgos del incidente: riesgos adyacentes, riesgos potenciales a la población, los bienes o el medio ambiente, posibilidad de accesos y cortes de instalaciones.

– Cuadrantes, hojas de incidencia, órdenes de trabajo y fichas de control de equipos.

– Zonas o locales de riesgo especial.

Recuperación, rehabilitación y mejora de espacios ambientales.

Procedimientos y medios de contención y retirada de fluidos, gases, materiales y sustancias, daños a las personas y el medio ambiente, daños a las instalaciones y bienes, neutralización y recuperación.

Funciones del trabajo de servicios diferentes o ajenos en estas tareas.

Servicios de acogida y trato animal.

Protecciones, actuación y recuperación del entorno, almacenamiento y transporte.

Condiciones de seguridad. El medio ambiente de trabajo y la organización del trabajo.

Observación de los efectos del sobreesfuerzo prolongado en intervenciones tecnológicas.

Fisiología y nutrición deportiva y laboral en intervenciones prolongadas en incidentes tecnológicos y antrópicos, incluyendo:

– Condicionantes físicos y psíquicos en intervenciones prolongadas.

– Nutrición e hidratación ante esfuerzos prolongados.

– Limitaciones y riesgos de pérdida de capacidades ante situaciones de estrés o esfuerzo prolongado.

6. MÓDULO PROFESIONAL: SUPERVISIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN INCENDIOS FORESTALES Y QUEMAS PRESCRITAS

Código: 1506.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Evaluación diaria del riesgo de incendio según tipo, evolución y nivel, analizando datos de fuentes meteorológicas y estadísticas, y calculando los índices de riesgos diarios de incendios forestales.

Criterios de evaluación:

a) Se han valorado los datos necesarios para la elaboración de los índices de riesgo diarios analizando la información continua de diversas fuentes tales como AEMET, modelos de combustible de la zona de incendio, estadísticas de la zona, entre otros.

b) Se han valorado los resultados de los índices de riesgo diario aplicando técnicas de estudio y de cálculo.

c) Se han elaborado los mapas de riesgo de acuerdo con la valoración de resultados de los índices de riesgo diario.

d) Se ha determinado el nivel de alerta comunicándolo a los colectivos implicados y a la población.

e) Se han distribuido los recursos correspondientes, adecuándolos a la magnitud del riesgo de incendios forestales.

f) Se han aplicado las restricciones de usos y actividades en la zona de riesgo previsible.

g) Se han restringido accesos y tránsitos, comprobando y supervisando la comprensión y efectividad de las acciones.

2. Activa los recursos y medios que hay que utilizar en el incendio forestal valorando los tiempos de llegada y rutas de acceso, así como las

necessitats d'optimització de l'efectivitat dels mitjans i els recursos pròxims.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha confirmat l'existència de l'incendi forestal i la ubicació d'aquest, i s'han contrastat les diferents informacions rebudes de diverses fonts com ara llocs de vigilància, servei d'emergències 112 i telefonades de particulars, entre altres.

b) S'ha avaluat la gravetat de l'incendi forestal a partir de mapes de combustibles, condicions meteorològiques, orografia de la zona, ubicació de llocs habitats i edificacions, entre altres.

c) S'ha determinat el nombre i el tipus de recursos necessaris per a extingir l'incendi, i s'ha valorat i optimitzat el cost i l'eficàcia de la intervenció.

d) S'han estimat els temps d'arribada dels recursos humans i materials a l'incendi i s'han determinat els més apropiats per a la seua intervenció ràpida.

e) S'han valorat les característiques logístiques dels recursos enviats per a garantir l'operativitat d'aquests.

f) S'ha valorat contínuament l'evolució de l'incendi forestal mitjançant l'ús de simuladors i altres tècniques per a decidir la incorporació de nous recursos segons les possibles propagacions en l'escenari de l'incendi.

g) S'ha efectuat el seguiment dels recursos desplaçats mitjançant sistemes de posicionament global per a conèixer la seua ubicació i preservar la seua integritat i seguretat.

h) Ha dirigit i supervisat les operacions encaminades a la mitigació de l'incendi forestal, establert els procediments de resposta i les mesures de seguretat, així com el pla de treball i mitjans, i s'ha coordinat amb altres serveis intervinents en la zona.

3. Coordina *in situ* les accions dels operatius desplaçats al lloc de l'incendi forestal i valora la determinació de zones d'actuació segons les característiques de l'incendi forestal, i supervisa la realització de les tècniques d'atac i la seguretat dels intervinents.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha valorat el tipus d'incendi forestal a partir del color i la forma de la columna de fum per a identificar el tipus de vegetació, les característiques de la combustió, la direcció del vent i la seua intensitat, i possible desenvolupament convectiu de la columna de fum.

b) S'ha valorat l'evolució de la propagació de l'incendi segons els elements topogràfics i orogràfics de l'escenari com ara pendent, exposició i relleu, entre altres, i depenent de les condicions meteorològiques actuals i previstes, com ara temperatura, humitat i vent.

c) S'han determinat les zones d'actuació i els sectors de l'incendi conforme a les valoracions prèvies a fi d'assegurar l'efectivitat i la seguretat de les operacions d'extinció.

d) S'han determinat les tècniques d'atac, les eines, els equips i les mesures de seguretat depenent de les possibilitats d'acostament a la flama, característiques de les eines i els equips d'extinció, entre altres.

e) S'ha avaluat contínuament el resultat esperat del pla d'atac i del comportament de l'incendi per a modificar l'estratègia d'extinció i sol·licitar recursos addicionals.

f) S'han valorat les necessitats logístiques i de relleus dels mitjans actuants en la intervenció i s'han analitzat les necessitats de combustible, equips i eines, equips de comunicacions, avituallament, descansos i allotjament, entre altres.

g) S'han valorat contínuament les rutes de fuga i els llocs segurs dels mitjans actuants en l'extinció.

h) S'han avaluat les possibles incidències sobre la població i s'han valorat les necessitats d'evacuació, confinament i talls de trànsit, entre altres.

i) S'ha determinat la ubicació del lloc de comandament operatiu, el centre de recepció de mitjans i les zones d'espera en funció de l'evolució previsible de l'incendi i els recursos esperats.

4. Coordina *in situ* l'actuació dels mitjans helitransportats i altres recursos aeris, amb els mitjans terrestres d'extinció i control d'incendis forestals, i valora les necessitats logístiques dels operatius, els relleus i els descansos del personal intervinent.

Criteris d'avaluació:

necesidades de optimización de la efectividad de los medios y recursos próximos.

Criterios de evaluación:

a) Se ha confirmado la existencia del incendio forestal y su ubicación, contrastando las diferentes informaciones recibidas de diversas fuentes tales como puestos de vigilancia, servicio de emergencias 112 y llamadas de particulares, entre otros.

b) Se ha evaluado la gravedad del incendio forestal a partir de mapas de combustibles, condiciones meteorológicas, orografía de la zona, ubicación de lugares habitados y edificaciones, entre otros.

c) Se ha determinado el número y tipo de recursos necesarios para extinguir el incendio, valorando y optimizando el coste y eficacia de la intervención.

d) Se han estimado los tiempos de llegada de los recursos humanos y materiales al incendio, determinando los más apropiados para su pronta intervención.

e) Se han valorado las características logísticas de los recursos enviados para garantizar su operatividad.

f) Se ha valorado continuamente la evolución del incendio forestal mediante el uso de simuladores y otras técnicas para decidir la incorporación de nuevos recursos según las posibles propagaciones en el escenario del incendio.

g) Se ha efectuado el seguimiento de los recursos desplazados mediante sistemas de posicionamiento global para conocer su ubicación y preservar su integridad y seguridad.

h) Ha dirigido y supervisado las operaciones encaminadas a la mitigación del incendio forestal, estableciendo los procedimientos de respuesta y medidas de seguridad, así como el plan de trabajo y medios, coordinándose con otros servicios intervinientes en la zona.

3. Coordina *in situ* las acciones de los operativos desplazados al lugar del incendio forestal, valorando la determinación de zonas de actuación según las características del incendio forestal, y supervisando la realización de las técnicas de ataque y la seguridad de los intervinientes.

Criterios de evaluación:

a) Se ha valorado el tipo de incendio forestal a partir del color y la forma de la columna de humo para identificar el tipo de vegetación, las características de la combustión, la dirección del viento y su intensidad, y posible desarrollo convectivo de la columna de humo.

b) Se ha valorado la evolución de la propagación del incendio según los elementos topográficos y orográficos del escenario tales como pendiente, exposición y relieve, entre otros, y dependiendo de las condiciones meteorológicas actuales y previstas, tales como temperatura, humedad y viento.

c) Se han determinado las zonas de actuación y los sectores del incendio conforme a las valoraciones previas a fin de asegurar la efectividad y la seguridad de las operaciones de extinción.

d) Se han determinado las técnicas de ataque, herramientas, equipos y medidas de seguridad dependiendo de las posibilidades de acercamiento a la llama, características de las herramientas y equipos de extinción, entre otros.

e) Se ha evaluado continuamente el resultado esperado del plan de ataque y del comportamiento del incendio para modificar la estrategia de extinción y solicitar recursos adicionales.

f) Se han valorado las necesidades logísticas y de relevos de los medios actuantes en la intervención, analizando necesidades de combustible, equipos y herramientas, equipos de comunicaciones, avituallamiento, descansos y alojamiento, entre otros.

g) Se han valorado continuamente las rutas de escape y los lugares seguros de los medios actuantes en la extinción.

h) Se han evaluado las posibles incidencias sobre la población valorando las necesidades de evacuación, confinamiento y cortes de tráfico, entre otros.

i) Se ha determinado la ubicación del puesto de mando operativo, el centro de recepción de medios y las zonas de espera en función de la previsible evolución del incendio y los recursos esperados.

4. Coordina *in situ* la actuación de los medios helitransportados y otros recursos aéreos, con los medios terrestres de extinción y control de incendios forestales, valorando necesidades logísticas de los operativos, relevos y descansos del personal interviniente.

Criterios de evaluación:



a) S'ha efectuat el reconeixement i l'avaluació de la situació en la fase d'aproximació a l'incendi en helicòpter per a valorar la zona d'ateratge i desembarcament de l'equip i dels mitjans d'extinció.

b) S'ha supervisat la seguretat i l'eficàcia de les maniobres d'embarcament, transport i desembarcament del personal i dels mitjans d'extinció.

c) S'ha supervisat la seguretat i l'eficàcia de la maniobra de col·locació i recollida de l'helidepòsit o manegüí del depòsit ventral per a la càrrega posterior de l'aigua.

d) S'han prioritzat les zones d'actuació dels mitjans aeris en funció de les seues característiques i del tipus i evolució de l'incendi.

e) S'ha organitzat el suport dels mitjans aeris i s'han determinat les àrees de la zona de treball, els circuits d'entrada i eixida de l'incendi, els punts de càrrega d'aigua i els punts de proveïment de carburant, entre altres.

f) S'ha realitzat la coordinació de les actuacions dels mitjans terrestres i aeris per a garantir l'efectivitat dels treballs d'extinció, i s'ha mantingut la comunicació constant amb els mitjans i realitzat les correccions necessàries.

g) S'ha avaluat la necessitat de mobilitzar o desmobilitzar mitjans aeris d'acord amb l'evolució de l'incendi i les possibles situacions de risc per saturació de l'escenari aeri associat a l'incendi.

h) S'han valorat les necessitats logístiques i de relleus dels mitjans helitransportats i altres recursos aeris per a garantir la seua actuació continuada en l'incendi.

5. Avalua les causes de l'incendi forestal i de l'actuació dels equips i els mitjans d'intervenció, analitza els agents causants de la ignició, tant si són antròpics com d'origen natural, i valora i contrasta la hipòtesis causal.

Criteris d'avaluació:

a) S'han contrastat les dades històriques d'incendis i les dades meteorològiques de la zona d'estudi per a conèixer l'escenari de partida de la investigació i valorar el possible origen de l'incendi.

b) S'ha determinat el perímetre de l'incendi per a iniciar la investigació d'acord amb els patrons geomètrics definits i amb la metodologia aplicada.

c) S'ha contrastat *in situ* el possible punt d'inici de l'incendi i valorat l'agent causant de la ignició siga antròpic o d'origen natural.

d) S'ha establert la hipòtesis de la causa de l'incendi confirmant la validesa d'aquesta.

e) S'ha incorporat el resultat de l'avaluació de la causa de l'incendi a la planificació de la prevenció.

f) S'ha reconstruït de manera objectiva l'evolució de l'incendi i s'han analitzat la superfície i els béns afectats, la duració de l'incendi, el tipus de vegetació, entre altres components.

g) S'ha reconstruït de manera objectiva el desplegament i l'actuació dels mitjans intervinents en l'incendi i s'ha analitzat el tipus de mitjans, temps i zones d'intervenció, incidències, entre altres components.

h) S'ha realitzat una anàlisi crítica de l'èxit del pla d'atac seguit i dels recursos utilitzats, i s'ha valorat el cost econòmic dels treballs d'extinció en funció de la gravetat i afeccions de l'incendi.

i) S'han avaluat els resultats de les anàlisis de la intervenció i s'han redactat els informes de conclusions i recomanacions corresponents que servisquen de referència per a escenaris similars.

Continguts:

a) La problemàtica dels incendis forestals en la Comunitat Valenciana

La importància de l'Estratègia Forestal Europea, l'Estratègia Forestal Espanyola. La política forestal valenciana. La Llei Forestal Valenciana.

Normativa d'incendis forestals en la Comunitat Valenciana. Pla d'Acció Territorial Forestal (PATFOR). L'extinció dels incendis forestals en la Comunitat Valenciana. Principals estratègies.

Pla Especial enfront del risc d'incendis forestals a la Comunitat Valenciana (Decret 163/98, del Consell).

Els plans de prevenció d'incendis sectorials. Principals demarcacions. Les normes de seguretat en prevenció d'incendis forestals.

L'herència forestal. Problemàtica. Conseqüències de les repoblacions forestals del segle XX i la seua influència en els incendis.

a) Se ha efectuado el reconocimiento y evaluación de la situación en la fase de aproximación al incendio en helicóptero para valorar la zona de aterrizaje y desembarque del equipo y de los medios de extinción.

b) Se ha supervisado la seguridad y la eficacia de las maniobras de embarque, transporte y desembarque del personal y de los medios de extinción.

c) Se ha supervisado la seguridad y la eficacia de la maniobra de colocación y recogida del helibalde o mangote del depósito ventral para la carga posterior del agua.

d) Se han priorizado las zonas de actuación de los medios aéreos en función de sus características y del tipo y evolución del incendio.

e) Se ha organizado el apoyo de los medios aéreos determinando las áreas de la zona de trabajo, los circuitos de entrada y salida del incendio, los puntos de carga de agua y los puntos de repostaje, entre otros.

f) Se ha realizado la coordinación de las actuaciones de los medios terrestres y aéreos para garantizar la efectividad de los trabajos de extinción, manteniendo la comunicación constante con los medios y realizando las correcciones necesarias.

g) Se ha evaluado la necesidad de movilizar o desmovilizar medios aéreos de acuerdo con la evolución del incendio y las posibles situaciones de riesgo por saturación del escenario aéreo asociado al incendio.

h) Se han valorado las necesidades logísticas y de relevos de los medios helitransportados y otros recursos aéreos para garantizar su actuación continuada en el incendio.

5. Evalúa las causas del incendio forestal y de la actuación de los equipos y medios de intervención, analizando los agentes causantes de la ignición sean antrópico o de origen natural y valorando y contrastando la hipótesis causal.

Criterios de evaluación:

a) Se han contrastado los datos históricos de incendios y los datos meteorológicos de la zona de estudio para conocer el escenario de partida de la investigación y valorar el posible origen del incendio.

b) Se ha determinado el perímetro del incendio para iniciar la investigación de acuerdo a los patrones geométricos definidos y a la metodología aplicada.

c) Se ha contrastado *in situ* el posible punto de inicio del incendio y valorado el agente causante de la ignición sea antrópico o de origen natural.

d) Se ha establecido la hipótesis de la causa del incendio confirmando su validez.

e) Se ha incorporado el resultado de la evaluación de la causa del incendio a la planificación de la prevención.

f) Se ha reconstruido de forma objetiva la evolución del incendio analizando la superficie y los bienes afectados, la duración del incendio, el tipo de vegetación, entre otros componentes.

g) Se ha reconstruido de forma objetiva el despliegue y actuación de los medios intervinientes en el incendio analizando tipos de medios, tiempos y zonas de intervención, incidencias, entre otros componentes.

h) Se ha realizado un análisis crítico del éxito del plan de ataque seguido y de los recursos utilizados, valorando el coste económico de los trabajos de extinción en función de la gravedad y afecciones del incendio.

i) Se han evaluado los resultados de los análisis de la intervención redactando los informes de conclusiones y recomendaciones correspondientes que sirvan de referencia para escenarios similares.

Contenidos:

a) La problemática de los incendios forestales en la Comunitat Valenciana

La importancia de la Estratègia Forestal Europea, la Estratègia Forestal Española. La política forestal valenciana. La ley Forestal Valenciana.

Normativa de incendios forestales en la Comunitat Valenciana. Plan de Acción Territorial Forestal. (PATFOR). La extinción de los incendios forestales en la Comunitat Valenciana. Principales estrategias.

Plan Especial frente al riesgo de incendios forestales en la Comunitat Valenciana» (Decret 163/98, del Consell)

Los planes de prevención de incendios sectoriales. Principales demarcaciones. Las normas de seguridad en prevención de incendios forestales.

La herencia forestal. Problemática. Consecuencias de las repoblaciones forestales del siglo XX y su influencia en los incendios.

Els usos del sòl en la Comunitat Valenciana. La incidència en els incendis forestals. La problemàtica de les cremes agrícoles.

La vegetació actual i potencial de la Comunitat Valenciana. Principals tipus de combustible.

La importància de la regeneració natural. La silvicultura preventiva en la prevenció d'incendis.

La importància de la participació pública en la prevenció i actuació davant dels incendis forestals. Estratègies de dinamització.

Els plans de prevenció en la Comunitat Valenciana. La problemàtica dels espais naturals protegits.

b) Avaluació diària del risc d'incendi forestal.

Principals índexs de risc diari. Variables utilitzades en l'elaboració dels índexs de risc diari. Influència i combinacions possibles dels diferents índexs de risc diari. Tipus de mapes de risc diari.

Tipus i caracterització de nivells d'alerta per incendi forestal:

Relació entre els índexs de risc diari i els nivells d'alerta.

Principals restriccions d'usos i activitats associades a nivells d'alerta.

Mecanismes de transmissió dels nivells d'alerta i restriccions associades a la societat.

Tipus de mitjans d'extinció. Tipus i nombre de mitjans d'extinció necessaris segons el nivell d'alerta.

c) Activació dels recursos per al control i extinció de l'incendi.

Informació mínima necessària a transmetre sobre l'incendi forestal. Mètodes de contrast de la informació relativa a un incendi forestal.

Tipus d'incendi forestal. Característiques i necessitats d'intervenció en primer atac. Principals característiques rellevants de la zona d'inici de l'incendi forestal.

Tipus de béns amenaçats per un incendi forestal.

Tipus de combustibles i comportament davant d'un incendi forestal.

Topografia i relació amb el comportament d'un incendi forestal.

Meteorologia i influència en el comportament d'un incendi forestal. Principals programes de simulació d'incendis forestals. Funcionament. Resultats.

Tipus de mitjans d'extinció d'incendis forestals:

– Temps estimats de desplaçament dels mitjans d'extinció d'incendis forestals.

– Principals mitjans usats per a determinar temps estimats d'arribada i mitjans d'extinció necessaris.

Desplaçament en mitjans aeris:

– Protocols i procediments de desplaçament en funció del tipus de mitjà intervinent en incendis forestals. Particularitats del desplaçament en mitjans aeris.

Necessitats logístiques dels mitjans d'extinció d'incendis forestals:

– Principals sistemes de seguiment de flotes.

d) Procediments de coordinació operativa *in situ*.

Principals mitjans humans i tècnics utilitzats en l'extinció d'incendis forestals.

– Usos d'eines, principals tipologies: Pulasky, aixada, Mcleod, pala, palin, gorgui, batefocs, podall, motoserra, extintor d'explosió, torxa de goteig i motxilla extintora.

– Usos de maquinària: bulldòzer, autobomba i camió dida.

– Tipus i usos de mitjans aeris: avions amfibis, avions de càrrega en terra, avions mixtos, helicòpters bombarders, helicòpters de transport i extinció i avions de coordinació, observació i comunicació.

Tipus i ús de tècniques d'extinció: atac directe (cina manual i estesa de mànegues), atac indirecte (línia a dos peus, crema d'eixamplament i contrafoc).

Ús i aplicació de l'aigua i productes químics retardants de la combustió.

Tipus de productes retardants. Característiques. Manuals d'operació amb retardants. Avantatges i inconvenients. Problemàtica ambiental.

e) Principals estratègies i tàctiques utilitzades en l'extinció d'incendis forestals:

Los usos del suelo en la Comunitat Valenciana. La incidencia en los incendios forestales. La problemática de las quemadas agrícolas.

La vegetación actual y potencial de la Comunitat Valenciana. Principales tipos de combustible.

La importancia de la regeneración natural. La silvicultura preventiva en la prevención de incendios

La importancia de la participación pública en la prevención y actuación frente a los incendios forestales. Estrategias de dinamización.

Los Planes de prevención en la Comunitat Valenciana. La problemática de los espacios naturales protegidos.

b) Evaluación diaria del riesgo de incendio forestal.

Principales índices de riesgo diario. Variables utilizadas en la elaboración de los índices de riesgo diario. Influencia y combinaciones posibles de los distintos índices de riesgo diario. Tipus de mapas de riesgo diario.

Tipos y caracterización de niveles de alerta por incendio forestal:

Relación entre los índices de riesgo diario y los niveles de alerta.

Principales restricciones de usos y actividades asociadas a niveles de alerta.

Mecanismos de transmisión de los niveles de alerta y restricciones asociadas a la sociedad.

Tipos de medios de extinción. Tipus y número de medios de extinción necesarios según el nivel de alerta.

c) Activación de los recursos para el control y extinción del incendio.

Información mínima necesaria que transmitir sobre el incendio forestal. Métodos de contraste de la información relativa a un incendio forestal.

Tipos de incendio forestal. Características y necesidades de intervención en primer ataque. Principales características relevantes de la zona de inicio del incendio forestal.

Tipos de bienes amenazados por un incendio forestal.

Tipos de combustibles y comportamiento frente a un incendio forestal.

Topografía y relación con el comportamiento de un incendio forestal.

Meteorología e influencia en el comportamiento de un incendio forestal. Principales programas de simulación de incendios forestales. Funcionamiento. Resultados.

Tipos de medios de extinción de incendios forestales:

– Tiempos estimados de desplazamiento de los medios de extinción de incendios forestales.

– Principales medios usados para determinar tiempos estimados de llegada y medios de extinción necesarios.

Desplazamiento en medios aéreos:

– Protocolos y procedimientos de desplazamiento en función del tipo de medio interviniente en incendios forestales. Particularidades del desplazamiento en medios aéreos.

Necesidades logísticas de los medios de extinción de incendios forestales:

– Principales sistemas de seguimiento de flotas.

d) Procedimientos de coordinación operativa *in situ*.

Principales medios humanos y técnicos utilizados en la extinción de incendios forestales.

– Usos de herramientas, principales tipologías: pulasky, azada, mcleod, pala, palín, gorgui, batefuegos, podón, motosierra, extintor de explosión, antorcha de goteo y mochila extintora.

– Usos de maquinaria: bulldozer, autobomba y camión nodriza.

– Tipus y usos de medios aéreos: aviones anfíbios, aviones de carga en tierra, aviones mixtos, helicópteros bombarderos, helicópteros de transporte y extinción y aviones de coordinación, observación y comunicación.

Tipus y empleo de técnicas de extinción: ataque directo (herramienta manual y tendido de mangueras), ataque indirecto (línea a dos pies, quema de ensanche y contrafuego).

Uso y aplicación del agua y productos químicos retardantes de la combustión.

Tipos de productos retardantes. Características. Manuales de operación con retardantes. Ventajas e inconvenientes. Problemática ambiental.

e) Principales estrategias y tácticas empleadas en la extinción de incendios forestales:



– Fases d'un incendi forestal. Característiques.
– Rendiments mitjans i resultats esperats de les distintes tècniques, eines i mitjans materials emprats. Sectors i subsectors de l'incendi: front, flancs, cua i altres. Interpretació de mapes topogràfics (escales, corbes de nivell i altituds).

Realització de croquis: tipus de símbols utilitzats i tipus d'escales adequades.

Estructura organitzativa de la lluita contra els incendis. Sistema de maneig d'emergències. Atac inicial. Atac ampliat. Gran incendi forestal.

Principals riscos del treball d'extinció d'incendis forestals. Instruccions preventives en els treballs d'extinció d'incendis forestals. Normes de seguretat en els treballs d'extinció d'incendis forestals.

f) Procediments de treball en l'extinció d'incendis forestals.

– Seguretat i efectivitat dels treballs d'extinció d'incendis forestals.

– Relació entre seguretat i efectivitat.

– Responsabilitat individual i col·lectiva.

– Operacions de protecció de les persones implicades en els incendis forestals.

– Senyalització i desenvolupament de les operacions.

Normes i protocols de comunicació propis de l'incendi forestal: característiques de les comunicacions per emissora, alfabet aeronàutic i característiques de comunicacions amb mitjans aeris.

Principals mitjans tècnics utilitzats en la transmissió d'informació en un incendi forestal.

Normativa laboral sobre jornades, temps màxims de treball i temps mínim de descans del personal i els mitjans assignats. Principals categories professionals i composició de les unitats tipus d'intervenció en incendis forestals.

L'organització estratègica del personal d'extinció d'incendis en la Comunitat Valenciana.

Coordinació i competències.

g) Respostes i necessitats fisiològiques davant del treball en extinció d'incendis forestals:

– Conseqüències associades al sobreesforç o la falta d'avituellament. Mesures que cal adoptar.

– Necessitats energètiques mitjanes per persona en treballs d'extinció d'incendis forestals.

– Necessitats d'hidratació mitjanes per persona en treballs d'extinció d'incendis forestals.

Tipus d'avituellament. Requeriments mínims.

Temps mitjans de preparació i trasllat de l'avituellament fins a l'incendi.

Mitjans de trasllat de l'avituellament fins a l'incendi. Temps màxims entre avituallaments.

Necessitats de recursos logístics en incendis forestals. Principals avaries dels mitjans, equips i eines d'incendis forestals.

Necessitats d'allotjament del personal en incendis forestals:

– Tipologia d'allotjaments possibles en incendis forestals. Requeriments mínims.

– Temps mitjans de trasllat del personal al lloc d'allotjament.

h) Coordinació operativa *in situ* de mitjans helitransportats i altres recursos aeris:

Comportament del foc des d'observació aèria.

Operacions d'embarcament i desembarcament en helicòpters:

– Operacions de col·locació d'helicòpter i dipòsit ventral.

– Normativa de transport de combustibles en aeronaus.

– Transport de personal, equips i eines en helicòpters. Seguretat en les operacions.

Usos de mitjans aeris: avions amfibis, avions de càrrega en terra, avions mixtos, helicòpters bombarders, helicòpters de transport i extinció i avions de coordinació, observació i comunicació. Característiques de funcionament. Necessitats de coordinació de mitjans aeris. Necessitats logístiques i de relleus.

Operacions de coordinació entre mitjans terrestres i aeris. Coordinació tàctica.

Procediments de treball. Requisits. Seguretat.

Normativa reguladora d'aviació civil que afecta les operacions en incendis forestals.

– Fases de un incendio forestal. Características.

– Rendimientos medios y resultados esperados de las distintas técnicas, herramientas y medios materiales empleados. Sectores y subsectores del incendio: frente, flancos, cola y otros. Interpretación de mapas topográficos (escalas, curvas de nivel y altitudes).

Realización de croquis: tipos de símbolos utilizados y tipos de escalas adecuadas.

Estructura organitzativa de la lluita contra els incendis. Sistema de maneig d'emergències. Ataque inicial. Ataque ampliado. Gran incendio forestal.

Principales riesgos del trabajo de extinción de incendios forestales. Instrucciones preventivas en los trabajos de extinción de incendios forestales. Normas de seguridad en los trabajos de extinción de incendios forestales.

f) Procedimientos de trabajo en la extinción de incendios forestales.

– Seguridad y efectividad de los trabajos de extinción de incendios forestales.

– Relación entre seguridad y efectividad.

– Responsabilidad individual y colectiva.

– Operaciones de protección de las personas implicadas en los incendios forestales.

– Señalización y desarrollo de las operaciones.

Normas y protocolos de comunicación propios del incendio forestal: características de las comunicaciones por emisora, alfabeto aeronáutico y características de comunicaciones con medios aéreos.

Principales medios técnicos utilizados en la transmisión de información en un incendio forestal.

Normativa laboral sobre jornadas, tiempos máximos de trabajo y tiempo mínimo de descanso del personal y los medios asignados. Principales categorías profesionales y composición de las unidades tipo de intervención en incendios forestales.

La organización estratègica del personal de extinció d'incendis en la Comunitat Valenciana.

Coordinación y competencias.

g) Respuestas y necesidades fisiológicas ante el trabajo en extinción de incendios forestales:

– Consecuencias asociadas al sobreesfuerzo o la falta de avituallamiento. Medidas que hay que adoptar.

– Necesidades energéticas medias por persona en trabajos de extinción de incendios forestales.

– Necesidades de hidratación medias por persona en trabajos de extinción de incendios forestales.

Tipos de avituallamiento. Requerimientos mínimos.

Tiempos medios de preparación y traslado del avituallamiento hasta el incendio.

Medios de traslado del avituallamiento hasta el incendio. Tiempos máximos entre avituallamientos.

Necesidades de recursos logísticos en incendios forestales. Principales averías de los medios, equipos y herramientas de incendios forestales.

Necesidades de alojamiento del personal en incendios forestales:

– Tipología de alojamientos posibles en incendios forestales. Requerimientos mínimos.

– Tiempos medios de traslado del personal al lugar de alojamiento.

h) Coordinación operativa *in situ* de medios helitransportados y otros recursos aéreos:

Comportamiento del fuego desde observación aèria.

Operaciones de embarque y desembarque en helicópteros:

– Operaciones de colocación de helibalde y depósito ventral.

– Normativa de transporte de combustibles en aeronaves.

– Transporte de personal, equipos y herramientas en helicópteros. Seguridad en las operaciones.

Usos de medios aéreos: aviones anfíbios, aviones de carga en tierra, aviones mixtos, helicópteros bombarderos, helicópteros de transporte y extinción y aviones de coordinación, observación y comunicación. Características de funcionamiento. Necesidades de coordinación de medios aéreos. Necesidades logísticas y de relevos.

Operaciones de coordinación entre medios terrestres y aéreos. Coordinación tàctica.

Procedimientos de trabajo. Requisitos. Seguridad.

Normativa reguladora de aviación civil que afecta a las operaciones en incendios forestales.



i) Avaluació de les causes dels incendis i dels operatius d'intervenció:

Personal que investiga els incendis forestals. Agents de l'autoritat i altres.

Comunicacions i quadres resum. Incidències. Danys. Dades meteorològiques. Utilització de dades històriques d'incendis.

Incendis de xicoteta superfície. Reconeixement d'una zona xicoteta incendiada.

Mètode de les evidències físiques. Incendis de gran superfície. Determinació de la geometria de l'incendi. Models geomètrics de propagació.

Procediments per a establir sobre el terreny el perímetre de la zona de treball.

Vestigis indicadors de la direcció de propagació de l'incendi:

- Intensitat calòrica.
- Estimació en cartografia de la propagació d'un incendi forestal.

- Velocitat d'avançament. Mètodes d'estimació. Anticipació de mitjans.

- Investigació d'incendis. Localització de la zona d'inici de l'incendi.

- Proves físiques per a determinar el mitjà i la causa d'ignició.

Eines d'anàlisi del desenvolupament de l'incendi i del desplegament de mitjans actuants. Sistemes d'informació geogràfica.

La importància dels SIG en l'extinció d'incendis. La cartografia temàtica PATFOR com a eina de gestió i actuació. El Sistema Integrat de Gestió d'Incendis Forestals (SIGIF).

Anàlisi crítica. Objectius. Necessitats. Fases: exposició, anàlisi i conclusions.

Metodologia.

Costos associats als treballs d'extinció. Valoració.

Elaboració d'informes de resultats i lliçons apreses. Documentació.

L'impacte ambiental de les activitats d'extinció d'incendis.

Valoració de l'impacte ambiental i danys ecològics en els treballs de detecció i combat dels incendis forestals.

Impactes directes i indirectes.

Tècniques i mètodes de minimització i correcció d'impactes.

7. MÒDUL PROFESSIONAL: SUPERVISIÓ DE LA INTERVENCIÓ EN OPERACIONS D'INCENDIS URBANS I EMERGÈNCIES ORDINÀRIES

Codi: 1507.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Programa la intervenció d'incendis urbans i emergències ordinàries, analitza la informació de l'incident i valora recursos materials i rutes d'accessos.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha recopilat una primera informació sobre el lloc on s'ha produït l'incendi, el nombre de focus, les dimensions, la proximitat/llunyania d'edificis amb risc, els possibles edificis d'interès turístic, els serveis, les indústries, els recursos de què disposa la zona afectada per a la prevenció d'incendis (hidrants, columna seca, entre altres).

b) S'han assignat recursos humans per a aquesta mena d'emergència segons el procediment del servei i s'han tingut en compte possibles especialitzacions i funcions.

c) S'han assignat els recursos materials (vehicles amb els seus equípaments i assignacions) necessaris per a aquesta mena d'emergència seguint procediments establits.

d) S'han dotat de la fitxa de ruta que orienta l'accés més ràpid al lloc de l'emergència amb informació expressa dels recursos de la zona per a l'emergència (hidrants, columnes seques, aparcaments, entre altres) i els riscos potencials (transformadors, caixes elèctriques, caixetins de comunicacions telefòniques i conduccions de gas, entre altres).

e) S'ha supervisat el material de protecció i autoprotecció (EPI, EPR-ERA) de la dotació, segons les característiques de la informació de l'incendi.

f) S'han activat altres serveis operatius per a la coordinació d'aquests per a facilitar l'accés al lloc de l'incendi.

i) Evaluación de las causas de los incendios y de los operativos de intervención:

Personal que investiga los incendios forestales. Agentes de la autoridad y otros.

Partes y estadillos. Incidencias. Daños. Datos meteorológicos. Empleo de datos históricos de incendios.

Incendios de pequeña superficie. Reconocimiento de una zona pequeña incendiada.

Método de las evidencias físicas. Incendios de gran superficie. Determinación de la geometría del incendio. Modelos geométricos de propagación.

Procedimientos para establecer sobre el terreno el perímetro de la zona de trabajo.

Vestigios indicadores de la dirección de propagación del incendio:

- Intensidad calórica.
- Estimación en cartografía de la propagación de un incendio forestal.

- Velocidad de avance. Métodos de estimación. Anticipación de medios.

- Investigación de incendios. Localización de la zona de inicio del incendio.

- Pruebas físicas para determinar el medio y la causa de ignición.

Herramientas de análisis del desarrollo del incendio y del despliegue de medios actuantes. Sistemas de información geográfica.

La importancia de los SIG en la extinción de incendios. La cartografía temàtica PATFOR como herramienta de gestión y actuación. El Sistema Integrado de Gestión de Incendios Forestales (SIGIF).

Análisis crítico. Objetivos. Necesidades. Fases: exposición, análisis y conclusiones.

Metodología.

Costes asociados a los trabajos de extinción. Valoración.

Elaboración de informes de resultados y lecciones aprendidas. Documentación.

El impacto ambiental de las actividades de extinción de incendios.

Valoración del impacto ambiental y daños ecológicos en los trabajos de detección y combate de los incendios forestales.

Impactos directos e indirectos.

Técnicas y métodos de minimización y corrección de impactos.

7. MÓDULO PROFESIONAL: SUPERVISIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN OPERACIONES DE INCENDIOS URBANOS Y EMERGENCIAS ORDINARIAS

Código: 1507.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Programa la intervención de incendios urbanos y emergencias ordinarias, analizando la información del incidente y valorando recursos materiales y rutas de accesos.

Criterios de evaluación:

a) Se ha recopilado una primera información sobre el lugar donde se ha producido el incendio, el número de focos, las dimensiones, la cercanía/lejanía de edificios con riesgo, los posibles edificios de interés turístico, servicios, industrias, los recursos que dispone la zona afectada para prevención de incendios (hidrantes, columna seca, entre otros).

b) Se han asignado recursos humanos para ese tipo de emergencia según procedimiento del servicio, teniendo en cuenta posibles especializaciones y funciones.

c) Se han asignado los recursos materiales (vehículos con sus equipamientos y asignaciones) necesarios para ese tipo de emergencia siguiendo procedimientos establecidos.

d) Se han dotado de la ficha de ruta que orienta el acceso más rápido al lugar de la emergencia con información expresa de los recursos e la zona para la emergencia (hidrantes, columnas secas, aparcamientos, entre otros) y los riesgos potenciales (transformadores, cajas eléctricas, cajetines de comunicaciones telefónicas y conducciones de gas, entre otros).

e) Se ha supervisado el material de protección y autoprotección (EPI, EPR-ERA) de la dotación, según las características de la información del incendio.

f) Se han activado otros servicios operativos para su coordinación para facilitar el acceso al lugar del incendio.



g) S'ha comunicat al centre de coordinació l'eixida, així com l'actualització contínua de dades sobre l'evolució de l'incendi per a integrar-la en els dispositius de visualització i geolocalització digital (tipus tauleta, Pad, dispositiu telefònic mòbil i *pocket*, entre altres).

h) S'han traslladat les dotacions assignades al lloc de l'incendi amb els recursos inicials, per la ruta més efectiva, tenint en compte la comunicació amb la xarxa semafòrica que facilite la intervenció més ràpida i rebent informació contínua del centre de coordinació sobre l'evolució de l'escenari de l'emergència.

2. Organitza la intervenció per a l'extinció de l'incendi, analitza la magnitud de l'incendi i els recursos de la zona d'intervenció, i elabora plans d'actuació.

Criteris d'avaluació:

a) S'han valorat *in situ* les afectacions que ha provocat l'incendi, s'ha contrastat la informació prèvia a l'arribada amb la informació de les persones afectades o que han sigut testimonis de la gènesi de l'incident i l'observació directa, per a l'obtenció de noves dades rellevants sobre les víctimes, els afectats, l'extensió de l'incident, les estructures de l'edifici afectades, l'entorn del lloc de l'incident, els perills objectius i els recursos on s'ha de produir el rescat.

b) S'ha avaluat la magnitud de l'incident i s'han identificat els punts crítics (mesures immediates que cal realitzar, els factors del lloc del sinistre que poden dificultar o afavorir la intervenció, problemes que poden sorgir en la intervenció a causa de la manifestació de nous perills, els objectius que s'han de complir, els mètodes i les tècniques que s'aplicaran per a aconseguir els objectius, els elements d'anticipació i els equips que han d'intervindre, entre altres) i la resposta que es pot donar.

c) S'han pres decisions sobre el pla d'actuació, s'han determinat les accions prioritàries que cal realitzar (talls de subministrament elèctric, gas, rescat de persones, mesures d'evacuació o confinament, entre altres), el mètode d'actuació (directe, indirecte, refredament de gasos, entre altres), les tècniques, les tàctiques, les maniobres bàsiques i els procediments adaptats a l'escenari, així com els nivells de protecció (EPI) dels intervinents.

d) S'han establert les zones de seguretat (zona calenta, tèbia i freda), la zona d'ubicació dels grups de treball i vehicles que hi intervenen, i la distribució dels nivells de comandament (estratègic, tàctic i operatiu) i s'han tingut en compte l'altura de l'edifici, els equips d'intervenció i la població afectada, entre altres.

e) S'ha comunicat a les dotacions el pla d'actuació i s'ha prioritzat la informació sobre els objectius, les maniobres que cal realitzar segons la mena de sinistre, la delegació de funcions per zones d'actuació o per tasques als membres de les dotacions (la senyalització de les zones amb els seus respectius nivells de protecció, tall del subministrament elèctric, tall del subministrament de gas, control dels temps d'intervenció en la zona calenta, reposició de bombones d'oxigen, entre altres).

f) S'ha establert el lloc on se situarà la direcció de la intervenció o el lloc de comandament avançat (LCA) i s'ha mantingut la comunicació contínua amb el centre de coordinació, i l'establiment dels canals de comunicació que s'utilitzaran durant la intervenció i la coordinació amb els altres equips operatius.

g) S'han ordenat i supervisat la composició i les característiques dels equips de protecció individual i els EPR-ERA, així com els mitjans, les eines i els útils necessaris per a la realització de les tàctiques i les maniobres durant l'incendi, i la dotació dels equips humans per a garantir la seguretat dels intervinents en el rescat i en l'extinció.

3. Dirigeix i supervisa l'extinció de l'incendi, valora les característiques del focus de l'incendi, dels recursos disponibles i les tàctiques d'intervenció i l'establiment de tasques i equips.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha supervisat l'establiment de les zones de treball (calenta, tèbia, freda) segons les característiques de les substàncies implicades.

b) S'ha supervisat l'establiment de la zona calenta i s'han marcat subzones per a procedir a la intervenció segons les característiques de perillositat de l'incendi (elèctric, edifici, industrial, substàncies perilloses, vehicles).

c) S'han establert mesures de seguretat: línia de vida, actuacions de seguretat davant de l'eixida, els equips de protecció específics davant de la presència d'electricitat (elements de seguretat personal, material d'aïllament i, entre altres), equips EPI, ERA i NBQ.

g) Se ha comunicado al centro de coordinación la salida, así como la actualización continua de datos sobre la evolución del incendio para integrarla en los dispositivos de visualización y geolocalización digital (tipo tableta, pad, dispositivo telefónico móvil y pocket, entre otros).

h) Se han trasladado las dotaciones asignadas al lugar del incendio con los recursos iniciales, por la ruta más efectiva, teniendo en cuenta la comunicación con la red semafórica que facilite la más rápida intervención y recibiendo información continua del centro de coordinación sobre la evolución del escenario de la emergencia.

2. Organiza la intervención para la extinción del incendio, analizando la magnitud del incendio y recursos de la zona de intervención, y elaborando planes de actuación.

Criterios de evaluación:

a) Se han valorado *in situ* las afectaciones provocadas por el incendio, contrastando la información previa a la llegada con la información de las personas afectadas o que han sido testigos de la génesis del incidente y la observación directa, para la obtención de nuevos datos relevantes sobre las víctimas, los afectados, la extensión del incidente, las estructuras del edificio afectadas, el entorno del lugar del incidente, los peligros objetivos y recursos donde se tiene que producir el rescate.

b) Se ha evaluado la magnitud del incidente identificando los puntos críticos (medidas inmediatas que hay que realizar, los factores del lugar del siniestro que pueden dificultar o favorecer la intervención, problemas que pueden surgir en la intervención a causa de la manifestación de nuevos peligros, los objetivos que se deben cumplir, los métodos y técnicas que se aplicarán para conseguir los objetivos, los elementos de anticipación y los equipos que deben intervenir, entre otros) y la respuesta que se puede dar.

c) Se han tomado decisiones sobre el plan de actuación, determinando las acciones prioritarias a realizar (cortes de suministro eléctrico, gas, rescate de personas, medidas de evacuación o confinamiento, entre otros), el método de actuación (directo, indirecto, enfriamiento de gases, entre otros), las técnicas, tácticas, maniobras básicas y procedimientos adaptados al escenario, así como los niveles de protección (EPI) de los intervinientes.

d) Se han establecido las zonas de seguridad (zona caliente, tibia y fría), la zona de ubicación de los grupos de trabajo y vehículos que intervinen, y la distribución de los niveles de mando (estratègic, tàctic i operatiu) teniendo en cuenta la altura del edificio, equipos de intervención y población afectada, entre otros.

e) Se ha comunicado a las dotaciones el plan de actuación, priorizando la información sobre los objetivos, las maniobras a realizar según el tipo de siniestro, la delegación de funciones por zonas de actuación o por tareas a los miembros de las dotaciones (la señalización de las zonas con sus respectivos niveles de protección, corte del suministro eléctrico, corte de suministro de gas, control de los tiempos de intervención en la zona caliente, reposición de bombonas de oxígeno, entre otros).

f) Se ha establecido el lugar donde se situará la dirección de la intervención o puesto de mando avanzado (PMA), manteniendo la comunicación continua con el Centro de Coordinación, y el establecimiento de los canales de comunicación que se utilizarán durante la intervención y la coordinación con los demás equipos operativos.

g) Se han ordenado y supervisado la composición y características de los equipos de protección individual y los EPR-ERA, así como los medios, herramientas y útiles necesarios para la realización de las tácticas y maniobras durante el incendio, y la dotación de los equipos humanos para garantizar la seguridad de los intervinientes en el rescate y en la extinción.

3. Dirige y supervisa la extinción del incendio, valorando las características del foco del incendio, de los recursos disponibles y las tácticas de intervención y establecimiento de tareas y equipos.

Criterios de evaluación:

a) Se ha supervisado el establecimiento de las zonas de trabajo (caliente, tibia, fría) según características de las sustancias implicadas.

b) Se ha supervisado el establecimiento de la zona caliente y se han marcado subzonas para proceder a la intervención según las características de peligrosidad del incendio (elèctric, edifici, industrial, substàncies perilloses, vehicles).

c) Se han establecido medidas de seguridad: línea de vida, actuaciones de seguridad ante la salida, los equipos de protección específicos ante la presencia de electricidad (elementos de seguridad personal, material de aislamiento y, entre otros), Equipos EPI, ERA y NBQ.



d) S'han valorat les característiques del focus de l'incendi i s'han establert línies d'atac (interiors i exteriors), accés a l'habitatge i evacuació d'afectats si ha sigut necessari, protecció dels veïns, etc.

e) S'han establert els equips de treball de cada línia d'atac tenint en compte les característiques i la dimensió de l'incendi (risc elèctric, interior d'edifici, substàncies perilloses, instal·lacions industrials i vehicles) i les capacitats dels equips.

f) S'ha dirigit l'equip donant instruccions, distribuint tasques i assignant responsabilitats entre els professionals que hi intervenen, s'han tingut en compte l'especificitat i l'especialitat d'aquests (coneixements i destreses) i s'ha assegurat qui ha d'informar a través del canal, del telèfon, o de qualsevol altre mitjà disponible.

g) S'ha supervisat i dirigit l'extinció de l'incendi en pisos, locals, vehicles, naus industrials, i s'han reavaluat les tàctiques i els objectius de la intervenció, d'acord amb la informació rebuda des dels equips d'intervenció en la zona calenta.

4. Dirigir i executar les tasques necessàries que garantisquen l'adequació d'equips i mitjans a l'operatiu en situacions de relleus de comandaments, i les tasques de rematada i finalització de l'incendi urbà, en condicions de seguretat, amb l'elaboració d'informes d'avaluació d'actuacions i la proposta de sistemes de documentació del relleu de l'operació.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha ordenat i supervisat el relleu i el descans dels equips d'intervenció situats a la zona calenta en contacte directe amb el foc, segons els protocols i els procediments establerts per a evitar riscos personals, i s'han tingut en compte la possible prolongació de l'incendi, la magnificació de la situació o els problemes derivats de la mitigació.

b) S'ha reavaluat la situació i s'ha informat de la necessitat d'establir el canvi de nivell en la intervenció i l'activació del pla específic de l'emergència.

c) S'ha efectuat el relleu de la direcció de l'incendi a la qual s'ha informat sobre les operacions realitzades, sobre les accions desenvolupades, els resultats obtinguts, els problemes detectats i les necessitats, així com dels responsables d'altres serveis col·laboradors, i s'ha dotat aquests responsables dels informes existents sobre aquest tema

d) S'ha planificat l'assignació de recursos a la nova situació i el nivell de l'incendi urbà, mitjançant la incorporació de mitjans tècnics i recursos humans externs a la zona d'operacions, nous sectors de treball afegits amb la incorporació conseqüent de comandaments a l'emergència.

e) S'han avaluat els procediments de treball dels serveis incorporats, estructura jeràrquica i possibilitats d'integració; determinat els canals de comunicació i coordinació amb altres serveis, i els que estan col·laborant en l'incendi, informant-los d'accions que cal desenvolupar, els suports requerits, així com els requeriments d'informació concreta rellevant que resulte d'interès en les operacions.

f) S'ha redefinit el pla de treball, així com el pla de seguretat i s'ha coordinat amb els mitjans aliens (especialistes, personal d'empreses, entre altres) a fi d'implantar possibles mesures de control i mitigació de l'incendi urbà en cas de disfunció, impossibilitat d'execució, o resultats no esperats de les mesures posades en marxa.

g) S'informa a tot el personal dels sectors o els grups de treball del relleu en la direcció del grup o sector, així com de la persona responsable, la ubicació i, si escau, de la reestructuració en la cadena de comandament, i s'ha informat l'equip i verificat la comprensió adequada de la nova situació.

5. Dirigeix i supervisa les operacions de control i rehabilitació de la zona afectada per l'incendi urbà, valora la coordinació o el suport de possibles empreses o serveis especialitzats, a fi de propiciar condicions acceptables d'ús, habitabilitat o recuperació.

Criteris d'avaluació:

a) S'han determinat els danys col·laterals que es poden generar en la zona de l'incendi, com ara les pèrdues d'habitatge o altres d'efectes negatius sobre les instal·lacions i les activitats, mitjançant l'anàlisi de mesuraments tècnics o de fortuna.

b) S'han valorat accions primerenques de dilució, absorció, bombament, combustió controlada o neutralització, amb la finalitat de minimitzar els danys en la zona de l'incident, i s'ha analitzat la informació subministrada pels equips d'intervenció i les fitxes de riscos industrials o situacionals.

d) Se han valorado las características del foco del incendio, estableciendo líneas de ataque (interiores y exteriores), acceso a la vivienda y evacuación de afectados en su caso, protección de los vecinos, etc.

e) Se han establecidos los equipos de trabajo de cada línea de ataque teniendo en cuenta las características y dimensión del incendio (riesgo eléctrico, interior de edificio, sustancias peligrosas, instalaciones industriales y vehículos) y capacidades de los equipos.

f) Se ha dirigido al equipo dando instrucciones, distribuyendo tareas y asignando responsabilidades entre los profesionales que intervienen, teniendo en cuenta su especificidad y especialidad (conocimientos y destrezas) y se asegura quiénes deben informar a través del canal, teléfono, o cualquier otro medio disponible.

g) Se ha supervisado y dirigido la extinción del incendio en pisos, locales, vehículos, naves industriales, reevaluando las tácticas y los objetivos de la intervención, de acuerdo con la información recibida desde los equipos de intervención en la zona caliente.

4. Dirigir y ejecutar las tareas necesarias que garanticen la adecuación de equipos y medios al operativo en situaciones de relevos de mandos, y las tareas de remate y finalización del incendio urbano, en condiciones de seguridad, elaborando informes de evaluación de actuaciones y proponiendo sistemas de documentación del relevo de la operación.

Criterios de evaluación:

a) Se ha ordenado y supervisado el relevo y descanso de los equipos de intervención situados en la zona caliente en directo contacto con el fuego, según los protocolos y procedimientos establecidos para evitar riesgos personales, teniendo en cuenta la posible prolongación del incendio, magnificación de la situación o problemas derivados de la mitigación.

b) Se ha reevaluado la situación y se ha informado de la necesidad de establecer el cambio de nivel en la intervención y la activación del plan específico de la emergencia.

c) Se ha efectuado el relevo de la dirección del incendio a la que se ha informado sobre las operaciones realizadas, sobre las acciones desarrolladas, resultados obtenidos, problemas detectados y necesidades, así como de los responsables de otros servicios colaboradores, dotando a dichos responsables de los informes existentes al respecto

d) Se ha planificado la asignación de recursos a la nueva situación y nivel del incendio urbano, mediante la incorporación de medios técnicos y recursos humanos externos a la zona de operaciones, nuevos sectores de trabajo añadidos con la conseqüent incorporación de mandos a la emergencia.

e) Se han evaluado los procedimientos de trabajo de los servicios incorporados, estructura jerárquica y posibilidades de integración, determinado los canales de comunicación y coordinación con otros servicios, y aquellos que están colaborando en el incendio, informándoles de acciones a desarrollar, apoyos requeridos, así como requerimientos de información concreta relevante que resulte de interés en las operaciones.

f) Se ha redefinido el plan de trabajo, así como el plan de seguridad, coordinándose con los medios ajenos (especialistas, personal de empresas, entre otros) al objeto de implantar posibles medidas de control y mitigación del incendio urbano en caso de disfunción, imposibilidad de ejecución, o resultados no esperados de las medidas puestas en marcha.

g) Se informa a todo el personal de los sectores o grupos de trabajo del relevo en la jefatura del grupo o sector, así como de la persona responsable, la ubicación, y, en su caso, de la reestructuración en la cadena de mando, informando al equipo y verificando la adecuada comprensión de la nueva situación.

5. Dirige y supervisa las operaciones de control y rehabilitación de la zona afectada por el incendio urbano, valorando la coordinación o apoyo de posibles empresas o servicios especializados, con el objeto de propiciar condiciones aceptables de uso, habitabilidad o recuperación.

Criterios de evaluación:

a) Se han determinado los daños colaterales que se pueden generar en la zona del incendio, tales como las pérdidas de vivienda u otros de efectos negativos sobre las instalaciones y actividades, mediante el análisis de mediciones técnicas o de fortuna.

b) Se han valorado acciones tempranas de dilució, absorció, bombeo, combustió controlada, o neutralizació, con el fin de minimizar los daños en la zona del incidente, analizando la información suministrada por los equipos de intervención y las fichas de riesgos industriales o situacionales.



c) S'ha desenvolupat un pla de treball i s'han deduït els resultats lògics per a rehabilitar la zona afectada en el mínim temps possible (rehabilitació primària), de restabliment dels subministraments, activitats i altres accions, amb unes garanties mínimes de seguretat, tenint en compte els mitjans disponibles i les possibilitats tècniques d'implantació, així com mapes d'instal·lacions en edificacions, incloent-hi: gas, llum, aigua, climatització, ventilació i mitjans de protecció.

d) S'han dirigit les accions de transvasament i retirada de substàncies perilloses que ha ocasionat l'incendi, prèviament definides, i s'ha observat l'adequació de tàctiques establides amb antelació i les seqüències temporals adequades.

e) S'han dirigit les tasques de sanejament, recuperació o rehabilitació primària d'espais, edificis, o llocs deteriorats, s'ha assegurat l'aplicació de les tècniques de treball idònies i els procediments de seguretat establits per a les característiques de l'incident.

f) S'han orientat els afectats sobre la tramitació de reclamacions a companyies d'assegurances i peritatges, entre altres, i s'ha assegurat la comprensió de la informació subministrada.

g) S'han detectat les persones amb més vulnerabilitat davant de l'incendi i se'ls ha orientat perquè les atenguen els serveis socials.

h) S'han elaborat informes de resultats posteriors i comunicats d'actuació i s'ha analitzat tota la informació gràfica i conceptual de l'incident, que permeta valoracions posteriors de millora o modificació.

Continguts:

a) Programació de la intervenció d'incendis urbans i emergències ordinàries:

Coneixement del territori:

- Situació.
- Dades de població.
- Infraestructures, vies de comunicació i accessos.
- Activitats econòmiques i productives.
- Serveis bàsics.
- Anàlisi de vulnerabilitat: Riscos especials i específics.

El servei d'extinció d'incendis:

- Les competències i funcions.
- La tipologia d'emergències i l'assignació de vehicles i recursos.

- Els sistemes de comunicació en les emergències.

El comandament en els serveis d'emergències:

- Funcions i responsabilitats.
- El comandament en el control de les intervencions.
- El cicle circular de la direcció: planificar, organitzar, dirigir, controlar i avaluar.

- Les competències genèriques del comandament.
- La seguretat i les mesures de protecció segons el nivell i els continguts de les emergències.

L'arribada a les emergències:

- Coneixement de les vies d'accés i evacuació al lloc.
- Conducció segura.
- Cartografia: lectura de plans, localització de coordenades, càlcul de distàncies i rumbos, entre altres.
- Interpretació de fotografia aèria i imatges de satèl·lit, entre altres recursos.

- Utilització de sistema de posicionament global (GPS).

- Sistemes de representació gràfica, tipus CAD, i sistemes d'informació geogràfica, tipus GIS, per a lectura i elaboració de plans, i la incorporació de dades, entre altres.

b) Organització de la intervenció per a l'extinció d'incendis urbans:

Recollida de la informació i l'observació de signes com a base de la construcció de la hipòtesi de treball. Tècniques.

Recursos que s'assignen i s'apliquen a cada intervenció.

Tècniques de comandament i control de la intervenció i els límits:

- Informació.
- Avaluació.
- Decisió sobre el pla d'actuació. El diagnòstic i l'execució.

Implementació del pla d'actuació:

- Els nivells de comandament: direcció operativa, direcció tàctica i direcció estratègica.

- La distribució i senyalització de zones: zona calenta, tèbia i freda.
- Tècniques per a l'extinció d'incendis.

Elements estructurals dels edificis:

c) Se ha desarrollado un plan de trabajo deduciendo resultados lógicos para rehabilitar la zona afectada en el menor tiempo posible (rehabilitación primaria), de restablecimiento de los suministros, actividades y otras acciones, con unas garantías mínimas de seguridad, teniendo en cuenta los medios disponibles y posibilidades técnicas de implantación, así como mapas de instalaciones en edificaciones incluyendo: gas, luz, agua, climatización, ventilación y medios de protección.

d) Se han dirigido las acciones de trasvase y retirada de sustancias peligrosas ocasionadas por el incendio, previamente definidas, observando la adecuación de tácticas establecidas con antelación, y las secuencias temporales adecuadas.

e) Se han dirigido las tareas de saneado, recuperación o rehabilitación primaria de espacios, edificios, o lugares deteriorados, asegurando la aplicación de las técnicas de trabajo idóneas y los procedimientos de seguridad establecidos para las características del incidente.

f) Se ha orientado a los afectados sobre la tramitación de reclamaciones a compañías de seguros y peritajes, entre otros, asegurando la comprensión de la información suministrada.

g) Se han detectado las personas con mayor vulnerabilidad ante el incendio y se les ha orientado para su atención por los servicios sociales.

h) Se han elaborado informes de resultados posteriores y partes de actuación, analizando toda la información gráfica y conceptual del incidente, que permita posteriores valoraciones de mejora o modificación.

Contenidos:

a) Programación de la intervención de incendios urbanos y emergencias ordinarias:

Conocimiento del territorio:

- Situación.
- Datos de población.
- Infraestructuras, vías de comunicación y accesos.
- Actividades económicas y productivas.
- Servicios básicos.
- Análisis de vulnerabilidad: Riesgos especiales y específicos.

El servicio de extinción de incendios:

- Las competencias y funciones.
- La tipología de emergencias y la asignación de vehículos y recursos.

- Los sistemas de comunicación en las emergencias.

El mando en los servicios de emergencias:

- Funciones y responsabilidades.
- El mando en el control de las intervenciones.
- El ciclo circular de la dirección: planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar.

- Las competencias genéricas del mando.
- La seguridad y las medidas de protección según el nivel y los contenidos de las emergencias.

La llegada a las emergencias:

- Conocimiento de las vías de acceso y evacuación al lugar.
- Conducción segura.
- Cartografía: lectura de planos, localización de coordenadas, cálculo de distancias y rumbos, entre otros.
- Interpretación de fotografía aérea e imágenes de satélite, entre otros recursos.

- Utilización de sistema de posicionamiento global (GPS).

- Sistemas de representación gráfica, tipo CAD, y sistemas de información geográfica, tipo GIS, para lectura y elaboración de planos, y la incorporación de datos, entre otros.

b) Organización de la intervención para la extinción de incendios urbanos:

Recogida de la información y la observación de signos como base de la construcción de la hipótesis de trabajo. Técnicas.

Recursos que se asignan y aplican a cada intervención.

Técnicas de mando y control de la intervención y los límites:

- Información.
- Evaluación.
- Decisión sobre el plan de actuación. El diagnóstico y la operativa.

Implementación del plan de actuación:

- Los niveles de mando: dirección operativa, dirección táctica y dirección estratégica.

- La distribución y señalización de zonas: zona caliente, tibia y fría.
- Técnicas para la extinción de incendios.

Elementos estructurales de los edificios:



- Patologies de la construcció.
- Principals actuacions dels serveis d'emergències en l'estructura dels edificis.

La informació i la comunicació en les emergències.

Ús dels mitjans de protecció i autoprotecció (EPI, ERA i altres) i reducció de riscos i perills.

c) Direcció i supervisió de l'extinció d'incendis urbans:

Les tàctiques, tècniques i procediments del servei sobre incendis urbans:

- Amb risc elèctric.
- Amb matèries perilloses.
- Instal·lacions industrials.
- En vaixells.
- En accidents de transport.
- Altres situacions.

Els vehicles, materials i útils necessaris per a combatre l'incendi.

d) Direcció d'equips i mitjans operatius d'extinció d'incendis urbans:

Tècniques de direcció i comandament en les emergències i els seus límits:

- La informació i la comunicació.
- El seguiment de les accions en els equips de treball.
- La programació dels descansos i l'avituallament.
- El canvi de nivell en una emergència: replanificació i reorganització d'equips, dotacions i recursos per a aconseguir l'objectiu, dirigir (pot haver-hi canvi de comandament a causa del canvi de nivell) i controlar el seguiment de l'emergència amb els canvis decidits.

Tipologia de riscos i el seu atac.

e) Direcció i supervisió de les operacions de control i rehabilitació de la zona afectada per l'incendi:

- Els diferents equips operatius que intervenen en una emergència. Funcions i coordinació.
- L'informe de la intervenció en les emergències per al servei.

8. Mòdul professional: Supervisió de la intervenció en operacions de salvament i rescat.

Codi: 1508.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Organitza les intervencions de salvament i rescat, analitza les característiques geogràfiques i poblacionals de les zones d'operació, dotacions, necessitats de mitjans i recursos, i planifica la intervenció.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha definit l'espai d'intervenció i els procediments de cerca i localització, s'ha valorat la informació obtinguda de diferents fonts (persona desapareguda, reunits, altres serveis d'emergències, entre altres), l'orografia de la zona, les condicions meteorològiques, les característiques de les persones desaparegudes i el període diari en què s'ha produït l'accident.

b) S'han determinat les zones d'operació de cerca, s'ha delimitat el radi màxim de localització i s'han situat sobre el mapa els segments per a la cerca en la zona definida, a partir de les fites geogràfiques de l'entorn.

c) S'han determinat les responsabilitats i l'organització del comandament de l'operació estratègic, tàctic i operatiu, per a dur a terme l'operació de cerca.

d) S'han establert els procediments operatius i l'estructura i la composició dels equips de cerca, s'ha valorat la prioritització d'actuacions, les rutes de peinat, abalisament de zones aquàtiques, estratègies de cerca terrestre o aquàtica (generals o específiques), punts d'obtenció d'informació d'interès per a la cerca i els procediments de comunicació i marcatge de les zones rastrejades.

e) S'ha establert el material mínim d'avituallament i seguretat dels equips de cerca, a fi de garantir l'operativitat bàsica de cadascun d'aquests.

f) S'han identificat *in situ* les necessitats d'equips especials, maquinària, vehicles o altres de naturalesa diversa, necessaris per a fer adequadament les tasques de salvament i rescat de les persones afectades, i s'han aplicat procediments d'avaluació i anàlisi de situació.

g) S'ha enviat un informe de situació al centre de coordinació que indica les necessitats reals, l'estat de la situació i les accions que cal

- Patologías de la construcción.
- Principales actuaciones de los servicios de emergencias en la estructura de los edificios.

La información y la comunicación en las emergencias.

Uso de los medios de protección y autoprotección (EPI, ERA y otros) y reducción de riesgos y peligros.

c) Dirección y supervisión de la extinción de incendios urbanos:

Las tácticas, técnicas y procedimientos del servicio sobre incendios urbanos:

- Con riesgo eléctrico.
- Con materias peligrosas.
- Instalaciones industriales.
- En barcos.
- En accidentes de transporte.
- Otras situaciones.

Los vehículos, materiales y útiles necesarios para combatir el incendio.

d) Dirección de equipos y medios operativos de extinción de incendios urbanos:

Técnicas de dirección y mando en las emergencias y sus límites:

- La información y la comunicación.
- El seguimiento de las acciones en los equipos de trabajo.
- La programación de los descansos y el avituallamiento.
- El cambio de nivel en una emergencia: replanificación y reorganización de equipos, dotaciones y recursos para conseguir el objetivo, dirigir (puede haber cambio de mando a causa del cambio de nivel) y controlar el seguimiento de la emergencia con los cambios decididos.

Tipología de riesgos y su ataque.

e) Dirección y supervisión de las operaciones de control y rehabilitación de la zona afectada por el incendio:

- Los diferentes equipos operativos que intervinen en una emergencia. Funciones y coordinación.
- El informe de la intervención en las emergencias para el servicio.

8. Módulo profesional: Supervisión de la intervención en operaciones de salvamento y rescate.

Código: 1508.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Organiza las intervenciones de salvamento y rescate, analizando las características geográficas y poblacionales de las zonas de operación, dotaciones, necesidades de medios y recursos, y planificando la intervención.

Criterios de evaluación:

a) Se ha definido el espacio de intervención y los procedimientos de búsqueda y localización, valorando la información obtenida de diferentes fuentes (persona desaparecida, allegados, otros servicios de emergencias, entre otros), la orografía de la zona, las condiciones meteorológicas, las características de las personas desaparecidas y el periodo diario en que se ha producido el accidente.

b) Se han determinado las zonas de operación de búsqueda, acotando el radio máximo de localización y ubicando sobre el mapa los segmentos para la búsqueda en la zona definida, a partir de los hitos geográficos del entorno.

c) Se han determinado las responsabilidades y organización del mando de la operación, estratégico, táctico y operativo, para llevar a cabo la operación de búsqueda.

d) Se han establecido los procedimientos operativos y la estructura y composición de los equipos de búsqueda, valorando la prioritización de actuaciones, las rutas de peinado, balizamiento de zonas acuáticas, estrategias de búsqueda terrestre o acuática (generales o específicas), puntos de obtención de información de interés para la búsqueda y los procedimientos de comunicación y marcación de las zonas rastreadas.

e) Se ha establecido el material mínimo de avituallamiento y seguridad de los equipos de búsqueda, a fin de garantizar la operatividad básica de cada uno de ellos.

f) Se han identificado *in situ* las necesidades de equipos especiales, maquinaria, vehículos u otros de naturaleza diversa, necesarios para realizar adecuadamente las tareas de salvamento y rescate de las personas afectadas, aplicando procedimientos de evaluación y análisis de situación.

g) Se ha enviado un informe de situación al centro de coordinación, indicando necesidades reales, estado de situación y acciones que

desenvolupar; sol·licita informacions relatives a l'incident, utilitza procediments d'aplicació i desenvolupament d'informes situacionals, que permeten la reavaluació contínua de la intervenció i la presa de decisions.

h) S'han establert línies de comunicació i coordinació operativa amb altres serveis intervinents (Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat, serveis sanitaris, serveis socials i altres serveis públics competents) en la zona o en el trajecte, s'ha informat de la situació, els riscos, la seguretat i les prioritats, així com delimitat les tasques per a realitzar i s'han aplicat eines telemàtiques com ara ordinadors portàtils, PC tauleta, telèfons satèl·lit, navegadors, GPS, equips de radiofreqüència i telefonia, entre altres.

i) S'ha determinat, si ha calgut, l'elevació del nivell del pla operatiu a partir de la reavaluació de noves condicions, informacions o indicis que impedeixen que l'operatiu desplegat pugui afrontar la cerca i la localització de la víctima, i s'ha determinat la incorporació de nous mitjans, serveis i equips d'intervenció.

2. Dirigeix operacions de rescat i salvament en altura, defineix les tàctiques i les tècniques d'intervenció i aplica tècniques de resposta a les contingències.

Críters d'avaluació:

a) S'ha formulat una hipòtesi sobre la intervenció durant el trasllat dels efectius al lloc del sinistre a través de la informació recollida pel Centre de Coordinació, prèvia a l'arribada al lloc del sinistre, procedent dels avisos telefònics de la població sobre l'existència del sinistre i algunes de les seues manifestacions, el coneixement del territori i l'experiència anterior d'intervencions en sinistres similars.

b) S'ha comprovat *in situ* la informació prèvia de la qual es disposava i la nova que s'ha generat durant el desplaçament dels equips d'intervenció a l'escenari d'intervenció, facilitada pel centre de coordinació o el reconeixement del lloc de l'incident per a obtenir més informació facilitada pels afectats o les persones que han sigut testimonis de la gènesi de l'incident i de l'observació directa per a l'obtenció de noves dades rellevants sobre les víctimes, els afectats, l'extensió de l'incident, l'entorn del lloc de l'incident, els perills objectius i els recursos on s'ha de produir el rescat.

c) S'ha avaluat la magnitud de l'incident identificant els punts crítics (mesures immediates que cal realitzar, els factors del lloc del sinistre que poden dificultar o afavorir la intervenció, problemes que poden sorgir en la intervenció a causa de la manifestació de nous perills, els objectius que s'han de complir, els mètodes i les tècniques que s'aplicaran per aconseguir els objectius, els elements d'anticipació i els equips que hi han d'intervindre, entre altres), així com la resposta que es pot donar.

d) S'han pres decisions sobre el pla d'actuació; determinat les accions prioritàries que cal realitzar; el mètode d'actuació; les tècniques, tàctiques, maniobres bàsiques i procediments que cal aplicar, adaptades a l'escenari, els nivells de protecció (EPI) dels intervinents; l'establiment de les zones de seguretat (zona calenta, tèbia i freda), i la ubicació dels grups de treball que hi intervien, així com la distribució dels nivells de comandament (estratègic, tàctic i operatiu).

e) S'ha comunicat a les dotacions el pla d'actuació i s'ha prioritzat la informació sobre els objectius, les maniobres que cal realitzar segons la mena de sinistre, la delegació de funcions (per zones d'actuació o per tasques) als membres de les dotacions, la senyalització de les zones amb els seus respectius nivells de protecció, l'establiment, si ha sigut necessari, del lloc de comandament avançat (LCA), lloc on se situarà la direcció de la intervenció mantenint el contacte amb el centre de control, i l'establiment dels canals de comunicació que s'utilitzaran durant la intervenció.

f) S'ha realitzat el rescat i el salvament de les víctimes aplicant les tècniques i les maniobres d'ascens, descens i flanqueig amb les mesures de seguretat i els recursos materials apropiats a la situació i procurant que les víctimes mantinguen la calma fins a la finalització de l'emergència.

g) S'ha realitzat el control dels equips d'intervenció durant el rescat a través del seguiment sobre el compliment de les ordres, a través del consum energètic dels components amb més càrrega física per al seu relleu, a través dels canals de comunicació establits i de la comunicació permanent amb l'LCA i el centre de coordinació

hay que desarrollar, solicitando informaciones relativas al incidente, utilizando procedimientos de aplicación y desarrollo de informes situacionales, que permitan la reevaluación continua de la intervención y la toma de decisiones.

h) Se han establecido líneas de comunicación y coordinación operativa con otros servicios intervinientes (cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, servicios sanitarios, servicios sociales y otros servicios públicos competentes) en la zona o en el trayecto, informando de situación, riesgos, seguridad y prioridades, así como delimitándose las tareas para realizar y aplicando herramientas telemáticas tales como ordenadores portátiles, PC Tablet, teléfonos satélite, navegadores, GPS, equipos de radiofrecuencia y telefonía, entre otros.

i) Se ha determinado, en su caso, la elevación del nivel del plan operativo a partir de la reevaluación de nuevas condiciones, informaciones o indicios que impiden que el operativo desplegado pueda afrontar la búsqueda y localización de la víctima, determinando la incorporación de nuevos medios, servicios y equipos de intervención.

2. Dirige operaciones de rescate y salvamento en altura, definiendo las tácticas y las técnicas de intervención y aplicando técnicas de respuesta a las contingencias.

Criterios de evaluación:

a) Se ha formulado una hipótesis sobre la intervención durante el traslado de los efectivos al lugar del siniestro a través de la información recogida por el Centro de Coordinación, previa a la llegada al lugar del siniestro, procedente de los avisos telefónicos de la población sobre la existencia del siniestro y algunas de sus manifestaciones, el conocimiento del territorio y la experiencia anterior de intervenciones en siniestros similares

b) Se ha comprobado *in situ* la información previa de la que se disponía y la nueva que se ha generado durante el desplazamiento de los equipos de intervención al escenario de intervención, facilitada por el centro de coordinación o el reconocimiento del lugar del incidente para obtener más información facilitada por los afectados o las personas que han sido testigos de la génesis del incidente y de la observación directa para la obtención de nuevos datos relevantes sobre las víctimas, los afectados, la extensión del incidente, el entorno del lugar del incidente, los peligros objetivos y recursos donde se tiene que producir el rescate.

c) Se ha evaluado la magnitud del incidente identificando los puntos críticos (medidas inmediatas que hay que realizar, los factores del lugar del siniestro que pueden dificultar o favorecer la intervención, problemas que pueden surgir en la intervención a causa de la manifestación de nuevos peligros, los objetivos que se deben cumplir, los métodos y técnicas que se aplicarán para conseguir los objetivos, los elementos de anticipación y los equipos que deben intervenir, entre otros), así como la respuesta que se puede dar.

d) Se han tomado decisiones sobre el plan de actuación, determinando las acciones prioritarias a realizar, el método de actuación, las técnicas, tácticas, maniobras básicas y procedimientos que hay que aplicar, adaptadas al escenario, los niveles de protección (EPI) de los intervinientes, el establecimiento de las zonas de seguridad (zona caliente, tibia y fría) y la ubicación de los grupos de trabajo que intervien, así como la distribución de los niveles de mando (estratègic, tàctic i operatiu).

e) Se ha comunicado a las dotaciones el plan de actuación priorizando la información sobre los objetivos, las maniobras a realizar según el tipo de siniestro, la delegación de funciones (por zonas de actuación o por tareas) a los miembros de las dotaciones, la señalización de las zonas con sus respectivos niveles de protección, el establecimiento, si fuera necesario, del puesto de mando avanzado (PMA), lugar donde se situará la dirección de la intervención manteniendo el contacto con el Centro de Control, y el establecimiento de los canales de comunicación que se utilizarán durante la intervención.

f) Se ha realizado el rescate y salvamento de las víctimas aplicando las técnicas y maniobras de ascenso, descenso y flanqueo con las medidas de seguridad y los recursos materiales apropiados a la situación y procurando que las víctimas mantuvieran la calma hasta la finalización de la emergencia.

g) Se ha realizado el control de los equipos de intervención durante el rescate a través del seguimiento sobre el cumplimiento de las órdenes, a través del consumo energético de los componentes con mayor carga física para su relevo, a través de los canales de comunicación establecidos y de la comunicación permanente con el PMA y centro



sobre l'assoliment d'objectius, imprevistos trobats o sol·licitud de nous recursos.

h) S'han recollit de manera ordenada tots els materials utilitzats durant la intervenció i s'han deixat preparats per a qualsevol altra incidència; sobre els elements danyats o desbaratats, s'ha elaborat un informe d'incidències per a reposar-se.

i) S'ha fet un informe sobre la intervenció, que inclou aspectes sobre la dotació i altres equips operatius d'intervenció, sobre les víctimes, les possibles causes de l'emergència i les actuacions que s'han dut a terme.

3. Dirigeix les operacions de rescat i salvament en soterrament per sotsida, allaus o subterranis; defineix les tàctiques i les tècniques d'intervenció, i aplica tècniques de resposta a les contingències.

Críters d'avaluació:

a) S'ha formulat una hipòtesi sobre la intervenció durant el trasllat dels efectius al lloc del sinistre a través de la informació que ha recollit el centre de coordinació, prèvia a l'arribada al lloc del sinistre, procedent dels avisos telefònics de la població sobre l'existència del sinistre i algunes de les seues manifestacions o sobre la informació de les condicions meteorològiques, el coneixement del territori i l'experiència anterior d'intervencions en sinistres similars. Aquesta es comprova i s'amplia una vegada s'ha arribat a l'escenari de l'emergència a través de la informació que poden aportar les persones que es troben en la zona, l'observació directa i l'anàlisi *in situ* dels perills objectius i els recursos en què s'ha de produir el rescat.

b) S'ha avaluat la magnitud de l'incident identificant els punts crítics (les mesures immediates que cal realitzar, els factors del lloc del sinistre que poden dificultar o afavorir la intervenció, problemes que poden sorgir en la intervenció a causa de la manifestació de nous perills, els objectius que s'han de complir, els mètodes i les tècniques que s'aplicaran per a aconseguir els objectius, els elements d'anticipació i els equips que hi han d'intervindre, entre altres) i la resposta que es pot donar.

c) S'han pres decisions sobre el pla d'actuació i s'han determinat les accions prioritàries que s'han de realitzar, el mètode d'actuació, les tècniques, les tàctiques, les maniobres bàsiques i els procediments adaptats a l'escenari, els nivells de protecció (EPI) dels intervinents, l'establiment de les zones de seguretat (zona calenta, tèbia i freda) i la ubicació dels grups de treball que hi intervenen, així com la distribució dels nivells de comandament (estratègic, tàctic i operatiu).

d) S'ha comunicat a les dotacions el pla d'actuació i s'ha prioritzat la informació sobre els objectius, les maniobres per al rescat de persones soterrades, la delegació de funcions (per zones d'actuació o per tasques) als membres de les dotacions, la senyalització de les zones amb els seus respectius nivells de protecció, l'establiment, del lloc de comandament avançat (LCA), que és el lloc on se situarà la direcció de la intervenció mantenint el contacte amb el centre de control i els diferents equips operatius que hi intervenen, i l'establiment dels canals de comunicació que s'utilitzaran durant la intervenció per al seguiment d'assoliments o la necessitat de recursos.

e) S'ha procedit a intervinde sobre la superfície per a la localització de les víctimes a través de l'observació de les estructures, l'escolta de veus o les cridades d'auxili des de l'interior, la cerca a través de gossos o amb mitjans tecnològics de localització de víctimes abans de l'inici del rescat i el salvament de les víctimes.

f) S'ha senyalitzat la zona de la incidència i s'han marcat les subzones per a procedir al desescombroment o la retirada de neu o comprovar les condicions de llum i oxigen en cas de buits (coves) aplicant tècniques i maniobres adequades, així com les mesures de seguretat per a les persones soterrades i intervinents i els recursos materials i els útils apropiats a cada situació procurant no ocasionar més riscos que els observats en les fases anteriors.

g) S'ha creat un grup operatiu, en contacte permanent amb l'LCA per a atendre els familiars, els mitjans de comunicació i les autoritats, que garantisca la tranquil·litat i la concentració dels equips d'intervenció que localitzen les víctimes per a conèixer el seu estat i poder cobrir les necessitats bàsiques d'aquestes fins que es rescaten.

h) Una vegada localitzades les víctimes, s'han aplicat les tècniques de rescat, les maniobres bàsiques de salvament en enfonsament d'edificis i/o allaus i/o rescat en coves o buits, segons els procediments,

de coordinació sobre el logro de objetivos, imprevistos encontrados o solicitud de nuevos recursos.

h) Se han recogido de forma ordenada todos los materiales utilizados durante la intervención dejándolos preparados para cualquier otra incidencia; sobre los elementos dañados o estropeados, se ha elaborado un informe de incidencias para su reposición.

i) Se ha realizado un informe sobre la intervención, que incluye aspectos sobre la dotación y otros equipos operativos de intervención, sobre las víctimas, las posibles causas de la emergencia y las actuaciones que se ha llevado a cabo.

3. Dirige las operaciones de rescate y salvamento en enterramiento por derrumbe, avalanchas o subterráneos, definiendo las tácticas y las técnicas de intervención y aplicando técnicas de respuesta a las contingencias.

Críters de evaluació:

a) Se ha formulado una hipótesis sobre la intervención durante el traslado de los efectivos al lugar del siniestro a través de la información recogida por el centro de coordinación, previa a la llegada al lugar del siniestro, procedente de los avisos telefónicos de la población sobre la existencia del siniestro y algunas de sus manifestaciones o sobre información de las condiciones meteorológicas, el conocimiento del territorio y la experiencia anterior de intervenciones en siniestros similares. Esta se comprueba y amplía una vez se ha llegado al escenario de la emergencia a través de la información que pueden aportar las personas que se encuentran en la zona, la observación directa y el análisis *in situ* de los peligros objetivos y recursos donde se tiene que producir el rescate.

b) Se ha evaluado la magnitud del incidente identificando los puntos críticos (medidas inmediatas que hay que realizar, los factores del lugar del siniestro que pueden dificultar o favorecer la intervención, problemas que pueden surgir en la intervención a causa de la manifestación de nuevos peligros, los objetivos que se deben cumplir, los métodos y técnicas que se aplicarán para conseguir los objetivos, los elementos de anticipación y los equipos que deben intervenir, entre otros) y la respuesta que se puede dar.

c) Se han tomado decisiones sobre el plan de actuación determinando las acciones prioritarias que se deben realizar, el método de actuación, las técnicas, tácticas, maniobras básicas y procedimientos adaptados al escenario, los niveles de protección (EPI) de los intervinientes, el establecimiento de las zonas de seguridad (zona caliente, tibia y fría) y la ubicación de los grupos de trabajo que intervienen, así como la distribución de los niveles de mando (estratègic, tàctic i operatiu).

d) Se ha comunicado a las dotaciones el plan de actuación priorizando la información sobre los objetivos, las maniobras para el rescate de personas enterradas, la delegación de funciones (por zonas de actuación o por tareas) a los miembros de las dotaciones, la señalización de las zonas con sus respectivos niveles de protección, el establecimiento, del puesto de mando avanzado (PMA) que es el lugar donde se situará la dirección de la intervención manteniendo el contacto con el centro de control y los diferentes equipos operativos que intervienen, y el establecimiento de los canales de comunicación que se utilizarán durante la intervención para el seguimiento de logros o necesidad de recursos.

e) Se ha procedido a intervenir sobre la superficie para la localización de las víctimas a través de la observación de las estructuras, la escucha de voces o llamadas de auxilio desde el interior, búsqueda a través de perros o con medios tecnológicos de localización de víctimas previo al inicio del rescate y salvamento de las víctimas.

f) Se han señalado la zona de la incidencia y se han marcado subzonas para proceder al desescombroment o retirada de nieve o comprobar las condiciones de luz y oxígeno en caso de oquedades (cuevas) aplicando técnicas y maniobras adecuadas, así como las medidas de seguridad para las personas enterradas e intervinientes y los recursos materiales y útiles apropiados a la cada situación procurando no ocasionar más riesgos que los observados en las fases anteriores.

g) Se ha creado un grupo operativo, en contacto permanente con el PMA para atender a los familiares, los medios de comunicación y las autoridades, garantizando la tranquilidad y concentración de los equipos de intervención que localizan a las víctimas para conocer su estado y poder cubrir sus necesidades básicas hasta el rescate.

h) Una vez localizadas las víctimas, se han aplicado las técnicas de rescate, maniobras básicas de salvamento en hundimiento de edificios y/o avalanchas y/o rescate en cuevas u oquedades, según procedimien-



adequades a cada tipus d'impacte que ha rebut cada víctima, com per exemple les maniobres d'ascens per pujar a la superfície una víctima amb pluritraumatismes.

i) S'han recollit de manera ordenada tots els materials utilitzats durant la intervenció i s'han deixat preparats per a qualsevol altra incidència; sobre els elements danyats o desbaratats, s'ha elaborat un informe d'incidències per a reposar-se.

j) S'ha realitzat un informe sobre la intervenció, que inclou aspectes sobre la dotació i altres equips operatius d'intervenció, sobre les víctimes, les possibles causes de l'emergència i les actuacions que s'han dut a terme.

4. Dirigeix operacions de rescat i salvament en accidents de trànsit i mitjans de transport, defineix les tàctiques i les tècniques d'intervenció i aplica tècniques de resposta a les contingències.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha formulat una hipòtesi sobre la intervenció durant el trasllat dels efectius al lloc de l'accident a través de la informació que ha recollit el centre de coordinació, abans de l'arribada al lloc del sinistre, procedent dels avisos telefònics de la població sobre l'existència de l'accident i les característiques d'aquest, del coneixement del territori i de l'experiència anterior d'intervencions en sinistres similars, que es comprova i s'amplia una vegada s'ha arribat a l'escenari de l'emergència a través de la informació que poden aportar les persones que es troben en la zona, l'observació directa i l'anàlisi *in situ* dels perills objectius, l'entorn del vehicle, els ferits i els recursos on s'ha de produir el rescat.

b) S'ha avaluat la magnitud de l'incident identificant els punts crítics (les mesures immediates que cal realitzar, els factors del lloc del sinistre que poden dificultar o afavorir la intervenció, problemes que poden sorgir en la intervenció a causa de la manifestació de nous perills, els objectius que s'han de complir, els mètodes i les tècniques que s'aplicaran per aconseguir els objectius, els elements d'anticipació i els equips que hi han d'intervindre, entre altres) i la resposta que es pot donar.

c) S'han pres decisions sobre el pla d'actuació determinant les accions prioritàries, el mètode d'actuació, les tècniques, les tàctiques, les maniobres bàsiques i els procediments adaptats a l'escenari, els nivells de protecció (EPI) dels intervinents, l'establiment del tren d'auxili amb la limitació de les zones (zona calenta, tèbia i freda) i la ubicació dels grups de treball que hi intervenen, i la distribució dels nivells de comandament (estratègic, tàctic i operatiu).

d) S'ha comunicat a les dotacions el pla d'actuació i s'ha prioritzat la informació sobre els objectius, les maniobres que cal realitzar segons la mena d'accident, la delegació de funcions (per zones d'actuació o per tasques) als membres de les dotacions, la senyalització de les zones amb els seus respectius nivells de protecció, l'establiment, si ha sigut necessari, del lloc de comandament avançat (LCA), lloc on se situarà la direcció de la intervenció mantenint el contacte amb el centre de control, i l'establiment dels canals de comunicació que s'utilitzaran durant la intervenció.

e) S'ha procedit al rescat i prioritzat l'accés de personal sanitari per a l'atenció a les víctimes, s'han eliminat els possibles riscos (sistema elèctric, d'alimentació de seguretat passiva i els fluids) i aplicat les tècniques i les maniobres d'excarceració per a l'estabilització del vehicle segons la seua posició, l'espai on es troba (espai obert o túnel) i l'estat dels ocupants (atrapament), amb les comprovacions corresponents dels útils, les mesures de seguretat i els recursos materials apropiats a la situació i s'ha procurat que les víctimes mantinguen la calma fins al rescat o el salvament.

f) S'ha realitzat el control dels equips d'intervenció durant el rescat a través del seguiment sobre el compliment de les ordres, a través del consum energètic dels components amb més càrrega física per al seu relleu, a través dels canals de comunicació establits i de la comunicació permanent amb l'LCA i el centre de coordinació sobre l'assoliment d'objectius, imprevistos trobats o sol·licitud de nous recursos.

g) S'han aplicat els criteris de prevenció de riscos –especialment els que tenen a veure amb l'ergonomia–, protecció i seguretat en les tasques de rescat, així com els EPI d'acord amb la mena d'intervenció en cadascuna de les fases.

h) S'han recollit de manera ordenada tots els útils i els materials utilitzats durant la intervenció i s'han deixat preparats per a qualsevol

tos, adecuadas a cada tipo de impacto que ha recibido cada víctima como por ejemplo maniobras de ascenso para subir a la superficie una víctima con pluritraumatismos.

i) Se han recogido de forma ordenada todos los materiales utilizados durante la intervención dejándolos preparados para cualquier otra incidencia; sobre los elementos dañados o estropeados, se ha elaborado un informe de incidencias para su reposición.

j) Se ha realizado un informe sobre la intervención, que incluye aspectos sobre la dotación y otros equipos operativos de intervención, sobre las víctimas, las posibles causas de la emergencia y las actuaciones que se han llevado a cabo.

4. Dirige operaciones de rescate y salvamento en accidentes de tráfico y medios de transporte, definiendo las tácticas y las técnicas de intervención y aplicando técnicas de respuesta a las contingencias.

Criterios de evaluación:

a) Se ha formulado una hipótesis sobre la intervención durante el traslado de los efectivos al lugar del accidente a través de la información recogida por el Centro de Coordinación, previa a la llegada al lugar del siniestro, procedente de los avisos telefónicos de la población sobre la existencia del accidente y sus características, del conocimiento del territorio y de la experiencia anterior de intervenciones en siniestros similares, la cual se comprueba y amplia una vez se ha llegado al escenario de la emergencia a través de la información que pueden aportar las personas que se encuentran en la zona, la observación directa y el análisis *in situ* de los peligros objetivos, el entorno del vehículo, los heridos y recursos donde se tiene que producir el rescate.

b) Se ha evaluado la magnitud del incidente identificando los puntos críticos (medidas inmediatas que hay que realizar, los factores del lugar del siniestro que pueden dificultar o favorecer la intervención, problemas que pueden surgir en la intervención a causa de la manifestación de nuevos peligros, los objetivos que se deben cumplir, los métodos y técnicas que se aplicarán para conseguir los objetivos, los elementos de anticipación y los equipos que deben intervenir, entre otros) y la respuesta que se puede dar.

c) Se han tomado decisiones sobre el Plan de actuación determinando las acciones prioritarias, el método de actuación, las técnicas, tácticas, maniobras básicas y procedimientos adaptados al escenario, los niveles de protección (EPI) de los intervinientes, el establecimiento del tren de auxilio con la limitación de las zonas (zona caliente, tibia y fría) y la ubicación de los grupos de trabajo que intervienen, la distribución de los niveles de mando (estratègic, tàctic i operatiu).

d) Se ha comunicado a las dotaciones el Plan de actuación priorizando la información sobre los objetivos, las maniobras a realizar según el tipo de accidente, la delegación de funciones (por zonas de actuación o por tareas) a los miembros de las dotaciones, la señalización de las zonas con sus respectivos niveles de protección, el establecimiento, si fuera necesario, del puesto de mando avanzado (PMA), lugar donde se situará la dirección de la intervención manteniendo el contacto con el Centro de Control, y el establecimiento de los canales de comunicación que se utilizarán durante la intervención.

e) Se ha procedido al rescate, priorizando el acceso de personal sanitario para la atención a las víctimas, eliminando posibles riesgos (sistema eléctrico, de alimentación de seguridad pasiva y los fluidos) y aplicando las técnicas y maniobras de excarcelación para la estabilización del vehículo según su posición, el espacio donde se encuentra (espacio abierto o túnel), y el estado de los ocupantes (atrapamiento), con las correspondientes comprobaciones de los útiles, las medidas de seguridad y los recursos materiales apropiados a la situación y procurando que las víctimas mantengan la calma hasta el rescate o salvamento.

f) Se ha realizado el control de los equipos de intervención durante el rescate a través del seguimiento sobre el cumplimiento de las órdenes, a través del consumo energético de los componentes con mayor carga física para su relevo, a través de los canales de comunicación establecidos y la comunicación permanente con el PMA y centro de coordinación sobre el logro de objetivos, imprevistos encontrados o solicitud de nuevos recursos.

g) Se han aplicado los criterios de prevención de riesgos –especialmente los que tienen que ver con la ergonomía–, protección y seguridad en las tareas de rescate, así como los EPI de acuerdo con el tipo de intervención en cada una de las fases.

h) Se han recogido de forma ordenada todos los útiles y materiales utilizados durante la intervención, dejándolos preparados para cualquier



altra incidència; sobre els elements danyats o desbaratats, s'ha elaborat un informe d'incidències perquè es reposen.

i) S'ha fet un informe sobre la intervenció, que inclou aspectes sobre la dotació i altres equips operatius d'intervenció, sobre les víctimes, les possibles causes de l'accident i les actuacions que s'han dut a terme, així com les gestions derivades a altres serveis, entre altres coses.

5. Dirigeix operacions de rescat i salvament en el aquàtic, defineix les tàctiques i les tècniques d'intervenció i aplica tècniques de resposta a les contingències.

Críteris d'avaluació:

a) S'ha formulat una hipòtesi sobre la intervenció durant el trasllat dels efectius al lloc del rescat a través de la informació recollida pel centre de coordinació, abans de l'arribada al lloc del sinistre, procedent dels avisos telefònics de la població sobre l'existència del sinistre i algunes de les seues manifestacions, del coneixement del territori i de l'experiència anterior d'intervencions en sinistres similars. Aquesta es comprova i s'amplia una vegada s'ha arribat a l'escenari de l'emergència, a través de la informació que poden aportar les persones que es troben en la zona, l'observació directa i l'anàlisi *in situ* dels perills objectius i recursos en què s'ha de produir el rescat.

b) S'ha definit l'espai d'intervenció i els procediments de cerca i localització i s'ha valorat la informació obtinguda fins al moment, la meteorologia, els corrents de l'aigua, les característiques de la persona desapareguda o persones desaparegudes i el període diari en què s'ha produït l'accident.

c) S'han determinat les zones d'operació de cerca, s'ha delimitat l'espai de localització a través d'abalisaments o jalonaments.

d) S'ha avaluat la magnitud de l'incident identificant els punts crítics (les mesures immediates que cal realitzar, els factors del lloc del sinistre que poden dificultar o afavorir la intervenció, problemes que poden sorgir en la intervenció a causa de la manifestació de nous perills, els objectius que s'han de complir, els mètodes i les tècniques que s'aplicaran per aconseguir els objectius, els elements d'anticipació i els equips que hi han d'intervindre, entre altres) i la resposta que es pot donar.

e) S'han pres decisions sobre el pla d'actuació i s'han determinat les accions prioritàries, el mètode d'actuació, les tècniques, les tàctiques, les maniobres bàsiques i els procediments adaptats a l'escenari, els nivells de protecció (EPI) dels intervinents, l'establiment de les zones de seguretat (zona calenta, tèbia i freda) i la ubicació dels grups de treball que hi intervenen, així com la distribució dels nivells de comandament (estratègic, tàctic i operatiu).

f) S'ha comunicat a les dotacions el pla d'actuació i s'ha prioritzat la informació sobre els objectius que cal aconseguir, les maniobres que cal realitzar per al rescat de persones al medi aquàtic, la delegació de funcions (per zones d'actuació o per tasques) als membres de les dotacions, la senyalització de les zones amb els seus respectius nivells de protecció, l'establiment del lloc de comandament avançat (LCA) si ha sigut necessari, lloc on se situarà la direcció de la intervenció mantenint el contacte amb el centre de control i els diferents equips operatius que hi intervenen, si escau, i l'establiment dels canals de comunicació que s'utilitzaran durant el rescat per al seguiment d'assoliments o la necessitat de recursos.

g) S'ha procedit a intervir sobre les superfícies aquàtiques, s'ha valorat la relació risc/benefici per a la localització de les víctimes, s'ha determinat el sistema de senyalització de zona costanera, portuària o fluvial, en funció de la tècnica i la visibilitat de la zona, i s'han aplicat els sistemes de cerca (remolcades, per filieres o circulars) o amb mitjans tecnològics de localització de víctimes abans de l'inici del rescat i el salvament de les víctimes.

h) S'ha localitzat la víctima i s'ha reflatat a través de maniobres bàsiques de salvament en el medi aquàtic i s'ha portat fins a terra ferma per a prestar-li la resta d'operacions per a estabilitzar-la o derivar-la a altres serveis.

i) S'ha ordenat la recollida dels materials utilitzats durant la intervenció i s'han deixat preparats per a qualsevol altra incidència; sobre els elements danyats o desbaratats, s'ha elaborat un informe d'incidències perquè es reposen.

j) S'ha realitzat un informe sobre la intervenció, que inclou aspectes sobre la dotació i altres equips operatius d'intervenció, sobre les vícti-

otra incidencia; sobre los elementos dañados o estropeados, se ha elaborado un informe de incidencias para su reposición.

i) Se ha realizado un informe sobre la intervención, que incluye aspectos sobre la dotación y otros equipos operativos de intervención, sobre las víctimas, las posibles causas del accidente y las actuaciones que se ha llevado a cabo, así como las gestiones derivadas a otros servicios, entre otras cosas.

5. Dirige operacions de rescate i salvamento en medio acuático, definiendo las tácticas y las técnicas de intervención y aplicando técnicas de respuesta a las contingencias.

Criterios de evaluación:

a) Se ha formulado una hipótesis sobre la intervención durante el traslado de los efectivos al lugar del rescate a través de la información recogida por el Centro de Coordinación, previa a la llegada al lugar del siniestro, procedente de los avisos telefónicos de la población sobre la existencia del siniestro y algunas de sus manifestaciones, del conocimiento del territorio y de la experiencia anterior de intervenciones en siniestros similares, la cual se comprueba y amplía una vez se ha llegado al escenario de la emergencia, a través de la información que pueden aportar las personas que se encuentran en la zona, la observación directa y el análisis *in situ* de los peligros objetivos y recursos donde se tiene que producir el rescate.

b) Se ha definido el espacio de intervención y los procedimientos de búsqueda y localización, valorando la información obtenida hasta el momento, la meteorología, las corrientes del agua, las características de la/s persona/s desaparecida/s y el período diario en que se ha producido el accidente.

c) Se han determinado las zonas de operación de búsqueda, acotando el espacio de localización a través de balizamientos o jalonamientos.

d) Se ha evaluado la magnitud del incidente identificando los puntos críticos (medidas inmediatas que hay que realizar, los factores del lugar del siniestro que pueden dificultar o favorecer la intervención, problemas que pueden surgir en la intervención a causa de la manifestación de nuevos peligros, los objetivos que se deben cumplir, los métodos y técnicas que se aplicarán para conseguir los objetivos, los elementos de anticipación y los equipos que deben intervenir, entre otros) y la respuesta que se puede dar.

e) Se han tomado decisiones sobre el Plan de actuación determinando las acciones prioritarias, el método de actuación, las técnicas, tácticas, maniobras básicas y procedimientos adaptados al escenario, los niveles de protección (EPI) de los intervinientes, el establecimiento de las zonas de seguridad (zona caliente, tibia y fría) y la ubicación de los grupos de trabajo que intervinen, así como la distribución de los niveles de mando (estratègic, tàctic i operatiu)

f) Se ha comunicado a las dotaciones el Plan de actuación priorizando la información sobre los objetivos a conseguir, las maniobras a realizar para el rescate de personas en medio acuático, la delegación de funciones (por zonas de actuación o por tareas) a los miembros de las dotaciones, la señalización de las zonas con sus respectivos niveles de protección, el establecimiento del puesto de mando avanzado (PMA) si fuera necesario, lugar donde se situará la dirección de la intervención manteniendo el contacto con el Centro de Control y los diferentes equipos operativos que intervinen, si es el caso, y el establecimiento de los canales de comunicación que se utilizarán durante el rescate para el seguimiento de logros o necesidad de recursos.

g) Se ha procedido a intervenir sobre superficies acuáticas, valorando la relación riesgo/beneficio para la localización de las víctimas, determinando el sistema de señalización de zona costera, portuaria o fluvial, en función de la técnica y la visibilidad de la zona, aplicando sistemas de búsqueda (remolcadas, por filieres o circulares) o con medios tecnológicos de localización de víctimas previo al inicio del rescate y salvamento de las víctimas.

h) Se ha localizado a la víctima y se la ha reflatado a través de maniobras básicas de salvamento en medio acuático y llevada hasta tierra firme para prestarle el resto de las operaciones para estabilizarla o derivarla a otros servicios.

i) Se ha ordenado la recogida de los materiales utilizados durante la intervención, dejándolos preparados para cualquier otra incidencia; sobre los elementos dañados o estropeados, se ha elaborado un informe de incidencias para su reposición.

j) Se ha realizado un informe sobre la intervención, que incluye aspectos sobre la dotación y otros equipos operativos de intervención,



mes, les possibles causes de l'emergència i les actuacions que s'han dut a terme.

6. Avalua els resultats de les actuacions de salvament i rescat en diferents entorns i situacions, valora les tècniques d'anàlisi d'estratègies i elabora propostes de millora.

Criteris d'avaluació:

a) S'han planificat sessions d'avaluació sobre les intervencions i s'ha contribuït a la millora contínua del servei, la millora de l'aplicació i l'adequació de les tècniques emprades, i la utilització de mitjans de protecció i autoprotecció.

b) S'han planificat diferents itineraris per a accedir a llocs determinats i s'han utilitzat tècniques de conducció ràpides, segures i responsables d'acord amb el codi de la circulació.

c) S'han assignat funcions als membres de l'equip avaluat segons la missió que tinguen en l'emergència per a permetre reconstruir cronològicament la intervenció i l'aportació de cadascun dels membres, així com la cohesió de l'equip de treball.

d) S'han organitzat sessions d'avaluació i s'ha seguit una metodologia que permet analitzar el tractament de les tècniques d'intervenció, el control i el comandament del servei, la seguretat en la intervenció, les comunicacions, la coordinació amb altres serveis i la informació obtinguda i disponible.

e) S'han analitzat els aspectes positius i negatius de la intervenció i s'han formulat els objectius de millora tècnica i els aspectes formatius que cal incorporar.

f) S'han obtingut elements de millora que impacten sobre la modificació o l'actualització de tècniques i procediments que cal aplicar en les emergències.

g) S'han obtingut elements de millora que afecten les competències genèriques del lloc de treball (factor humà dels equips) que s'han de tindre en compte tant en l'assignació de missions com en la formació dels professionals.

h) S'han obtingut elements de millora en l'avaluació dels equips i els materials utilitzats que caldrà incorporar en les noves adquisicions de recursos materials.

i) S'han proposat mesures formatives específiques dirigides a la població sobre plans d'autoprotecció i normes d'actuació davant de riscos determinats.

Continguts:

a) Organització de les intervencions de salvament i rescat:

Obtenció d'informació de diferents fonts: acostats, persones de la zona, altres serveis d'emergències, entre altres.

Punts d'obtenció d'informació d'interès per a la recerca en la zona.

Orografia de la zona, condicions meteorològiques.

Característiques de les persones desaparegudes.

Moment del dia en què s'ha produït l'accident.

Càlcul de la zona de localització. Segmentació de les zones de recerca.

Organització del comandament estratègic, tàctic i operatiu del rescat i salvament de persones.

Procediments operatius. Estructura i composició dels equips de recerca.

Priorització d'actuacions. Rutes de batuda. Abalisament de zones aquàtiques.

Estratègies de recerca terrestre o aquàtica (generals o específiques). Marcació de les zones rastrejades.

Procediments de comunicació.

Material mínim d'avituallament i seguretat dels equips de recerca.

Equips especials, maquinària, vehicles o altres elements de naturalesa diversa.

Rescat amb helicòpter. Formació específica i qualificació dels equips (Reial decret 750/2014).

Sistemes de comunicació en salvament i rescat. Ordinadors portàtils, PC tauleta tàctil, telèfons satèl·lit, navegadors, GPS, equips de radiofreqüència i telefonia.

b) Direcció d'operacions de salvament en altura:

Principis de seguretat en l'equip de treball o sector de treball.

Cadena dinàmica de seguretat en l'equip d'intervenció:

– Sistema d'ancoratge de seguretat.

– Cordes SOS.

sobre las víctimas, las posibles causas de la emergencia y las actuaciones que se ha llevado a cabo.

6. Evalúa los resultados de las actuaciones de salvamento y rescate en diferentes entornos y situaciones, valorando técnicas de análisis de estrategias y elaborando propuestas de mejora.

Criterios de evaluación:

a) Se han planificado sesiones de evaluación sobre las intervenciones contribuyendo a la mejora continua del servicio, la mejora de la aplicación y adecuación de las técnicas empleadas y la utilización de medios de protección y autoprotección

b) Se han planificado diferentes itinerarios para acceder a determinados lugares, utilizando técnicas de conducción rápidas, seguras y responsables de acuerdo con el Código de la circulación.

c) Se han asignado funciones a los miembros del equipo evaluado según su misión en la emergencia permitiendo reconstruir cronológicamente la intervención y la aportación de cada uno de los miembros, así como la cohesión del equipo de trabajo.

d) Se han organizado sesiones de evaluación, siguiendo una metodología que permite analizar el tratamiento de las técnicas de intervención, el control y mando del servicio, la seguridad en la intervención, las comunicaciones, la coordinación con otros servicios y la información obtenida y disponible

e) Se han analizado los aspectos positivos y negativos de la intervención, formulando objetivos de mejora técnica y aspectos formativos a incorporar.

f) Se han obtenido elementos de mejora impactando sobre la modificación o actualización de técnicas y procedimientos que hay que aplicar en las emergencias.

g) Se han obtenido elementos de mejora que afectan a las competencias genéricas del puesto de trabajo (factor humano de los equipos) que deben ser tenidas en cuenta tanto en la asignación de misiones como en la formación de los profesionales.

h) Se han obtenido elementos de mejora en la evaluación de los equipos y materiales utilizados que habrá que incorporar en las nuevas adquisiciones de recursos materiales.

i) Se han propuesto medidas formativas específicas dirigidas a la población sobre planes de autoprotección y normas de actuación delante de determinados riesgos.

Contenidos:

a) Organización de las intervenciones de salvamento y rescate:

Obtención de información de diferentes fuentes: allegados, personas de la zona, otros servicios de emergencias, entre otros.

Puntos de obtención de información de interés para la búsqueda en la zona.

Orografía de la zona, condiciones meteorológicas.

Características de las personas desaparecidas.

Momento del día en el que se ha producido el accidente.

Cálculo de la zona de localización. Segmentación de las zonas de búsqueda.

Organización del mando estratégico, táctico y operativo del rescate y salvamento de personas.

Procedimientos operativos. Estructura y composición de los equipos de búsqueda.

Priorización de actuaciones. Rutas de peinado. Balizamiento de zonas acuáticas.

Estrategias de búsqueda terrestre o acuática (generales o específicas). Marcación de las zonas rastreadas.

Procedimientos de comunicación.

Material mínimo de avituallamiento y seguridad de los equipos de búsqueda.

Equipos especiales, maquinaria, vehículos u otros elementos de naturaleza diversa.

Rescate con helicóptero. Formación específica y cualificación de los equipos. (Real decreto 750/2014)

Sistemas de comunicación en salvamento y rescate. Ordenadores portátiles, PC Tablet, teléfonos satélites, navegadores, GPS, equipos de radiofrecuencia y telefonia.

b) Dirección de operaciones de salvamento en altura:

Principios de seguridad en el equipo de trabajo o sector de trabajo.

Cadena dinámica de seguridad en el equipo de intervención:

– Sistema de anclaje de seguridad.

– Cuerdas SOS.



- Punts per a assegurar.
- Els dissipadors.
- Altres elements de la cadena de seguretat: arnés, cinta personal, cinta per a seguretat intermèdia, mosquetons amb fiador i descensor assegurador.

Els sistemes de seguretat estàtics i dinàmics:

- La primera posició, la segona i l'autoseguretat.
- Resistències en cordes, cordins i cintes.
- Nucs bàsics i complementaris.

Estructures i components d'ascensors i elevadors.

Tècnica de recerca i rescat en muntanya.

Tècniques de rescat vertical.

Tècniques de rescat segons maquinària.

Material bàsic individual de seguretat i intervenció: cinturó personal, arnés, cinta d'ancoratge, casc, guants i intercomunicador, entre altres.

Material bàsic col·lectiu: corda dinàmica, corda semiestàtica, mosquetons amb fiador, escala de cable, grigri i shunt, entre altres.

Material bàsic complementari: escala colissa, escala garfi, trípod, rollgliss, baiard i polp elàstic, entre altres.

El risc de caiguda i el risc elèctric.

Tècniques de descens amb diferents tècniques i materials.

Ascens amb maniobra general d'assegurament per ascens i flanqueig.

Línia de vida. Instal·lacions i desplaçaments.

L'atenció a les víctimes.

Els informes de les intervencions.

La responsabilitat jurídica de les intervencions.

c) Direcció d'operacions de salvament en soterrament per afonament, allau o soterranis:

Equips i instal·lacions de rescat:

- Equips hidràulics de rescat.
- Equips elèctrics de rescat.
- Equips de tracció, d'arrossegament, d'elevació i d'il·luminació.
- Vehícules de salvament especials, auxiliars i en remolc.
- Equips de protecció personal. Equips i eines utilitzats en perforació i tall.

Tècniques d'intervenció en l'afonament d'edificis: comandament i control:

- Desenvolupament general de les intervencions en estructures col·lapsades.

- Sistemes de detecció i localització de persones atrapades.

- Sistemes de consolidació d'elements estructurals.

Dotació dels equips de salvament en les estructures col·lapsades.

Tècniques d'intervenció en afonament d'edificis:

- Desenvolupament general de les intervencions en estructures col·lapsades

- Sistemes de detecció i localització de persones atrapades.

Supervisió de les activitats de rescat i salvament en soterraments: edificis i allaus.

Determinació dels mitjans de recerca i rastreig.

Coordinació i relleus amb altres equips.

Condicions de seguretat en les intervencions d'afonaments d'edificis.

d) Direcció d'operacions de rescat i salvament en accidents de trànsit i mitjans de transport:

Components estructurals i complementaris dels vehicles i la seua influència en les tasques d'excarceració.

Característiques i normes de seguretat de les eines i materials d'intervenció. Habilitats i destreses.

Intervenció de l'equip de rescat:

- Situació del tren d'auxili i establiment de zones.
- Reconeixement de ferits i de l'entorn de l'accident. Evacuació de ferits.

- Accés del personal sanitari per a atendre als atrapats i estabilització del vehicle i dels ferits. Desconnexió de bateries.

- Plans d'excarceració.

Estabilització: procediments segons la situació del vehicle.

Separació i tall per a l'excarceració. Tècniques de tall: convencional i millorada.

Posició en la manipulació d'eines

- Puntos para asegurar.

- Los disipadores.

- Otros elementos de la cadena de seguridad: arnés, cinta personal, cinta para seguridad intermedia, mosquetones con fiador y descensor-asegurador.

Los sistemas de seguridad estáticos y dinámicos:

- La primera posición, la segunda y la autoseguridad.
- Resistencias en cuerdas, cordinos y cintas.
- Nudos básicos y complementarios.

Estructuras y componentes de ascensores y elevadores.

Técnica de búsqueda y rescate en montaña.

Técnicas de rescate vertical.

Técnicas de rescate según maquinaria.

Material básico individual de seguridad e intervención: cinturón personal, arnés, cinta de anclaje, casco, guantes e intercomunicador, entre otros.

Material básico colectivo: cuerda dinámica, cuerda semiestática, mosquetones con fiador, escala de cable, grigri y shunt, entre otros.

Material básico complementario: escala colisa, escala garfio, trípod, rollgliss, civera y pulpo, entre otros.

El riesgo de caída y el riesgo eléctrico.

Técnicas de descenso con diferentes técnicas y materiales.

Ascenso con maniobra general de aseguramiento por ascenso y flanqueo.

Línea de vida. Instalaciones y desplazamientos.

La atención a las víctimas.

Los informes de las intervenciones.

La responsabilidad jurídica de las intervenciones.

c) Dirección de operaciones de salvamento en enterramiento por derrumbe, avalancha o soterráneos:

Equipos e instalaciones de rescate:

- Equipos hidràulics de rescat.
- Equipos elèctrics de rescat.
- Equipos de tracción, de arrastre, de elevación y de iluminación.
- Vehículos de salvamento especiales, auxiliares y en remolque.
- Equipos de protección personal. Equipos y herramientas utilizados en perforación y corte.

Técnicas de intervención en el hundimiento de edificios: mando y control:

- Desarrollo general de las intervenciones en estructuras colapsadas.

- Sistemas de detección y localización de personas atrapadas.

- Sistemas de afianzamiento de elementos estructurales.

Dotación de los equipos de salvamento en las estructuras colapsadas.

Técnicas de intervención en hundimiento de edificios:

- Desarrollo general de las intervenciones en estructuras colapsadas

- Sistemas de detección y localización de personas atrapadas.

Supervisión de las actividades de rescate y salvamento en enterramientos: edificios, avalanchas y aludes.

Determinación de los medios de búsqueda y rastreo.

Coordinación y relevos con otros equipos.

Condiciones de seguridad en las intervenciones de hundimientos de edificios.

d) Dirección de operaciones de rescate y salvamento en accidentes de tráfico y medios de transporte:

Componentes estructurales y complementarios de los vehículos y su influencia en las tareas de excarcelación.

Características y normas de seguridad de las herramientas y materiales de intervención. Habilidades y destrezas.

Intervención del equipo de rescate:

- Situación del tren de auxilio y establecimiento de zonas.
- Reconocimiento de heridos y del entorno del accidente. Evacuación de heridos.

- Acceso del personal sanitario para atender a los atrapados y estabilización del vehículo y de los heridos. Desconexión de baterías.

- Planes de excarcelación.

Estabilización: procedimientos según la situación del vehículo.

Separación y corte para la excarcelación. Técnicas de corte: convencional y mejorada.

Posición en la manipulación de herramientas.



Les adaptacions a altres mitjans: trens, metre i tramvies.

Les lesions dels accidentats de tràfic:

- Traumatisme craneoencefàlic (TCE).
- Lesions en la cara.
- Lesions en el coll.
- Lesions en el tòrax.
- Lesions en l'abdomen.
- La columna vertebral i la pelvis.
- Extremitats.
- Politraumatitzats.
- Cremats.
- Empalats i cossos estranys.
- Aixafaments.
- Amputacions.
- Altres.

El material sanitari per al rescat i l'estabilització dels ferits i la seua utilització:

- Llitera rígida o de cullera.
- Tauler espinal i corretges. Inmovilitzador espinal de Kendrick.
- Collars ortopèdics.
- Pulsioxímetre.
- Respirador manual.
- Tubs de Guedel o Mayo.
- Material de punció endovenosa.
- Fèrules de buit i de Krammer.
- Matalaf de buit.
- Aspirador.
- Monitor desfibril·lador.
- Inmovilitzador universal.
- Equips d'oxigen, màscares, Ventimask i d'alt flux.
- Benes, gases i llençols d'alumini, entre un altre material tèxtil.

La direcció, gestió i coordinació de les operacions de rescat en accidents de trànsit:

- El procediment d'intervenció: valorar, estabilitzar, planificar i realitzar les maniobres d'excarceració.

- Metodologia de la direcció de la intervenció.

Els informes de les intervencions.

La responsabilitat jurídica de les intervencions.

e) Direcció d'operacions de rescat i salvament al medi aquàtic:

Determinació de plans.

Abalisaments. Jalonaments.

Sistemes de recerques:

- Recerques remolcades.
- Recerca per fileres.
- Recerca circular.

Salvament al medi aquàtic:

- Tècnica i rescat a les vores i zones poc profundes (marges d'aigua).

- Tècniques de rescat i evacuació amb embarcacions a rem.
- Tècniques de rescat i evacuació amb embarcacions de motor.
- Tècniques i equips de recerca i rescat aquàtic en superfície.
- Tècniques i equips de recerca i rescat subaquàtic.
- Tècniques i equips de reflotament subaquàtic.
- Tècniques de recerca amb sonars remolcables des d'una embarcació.

f) Avaluació d'accions de salvament i rescat:

L'avaluació de les intervencions.

Punt de partida: Les primeres informacions de CECOR.

La dotació.

El temps d'arribada i la duració de la intervenció.

Anàlisi de la intervenció:

- Característiques de l'escenari.
- Objectius.
- Estratègia: tàctica i tècniques.
- Delegació de funcions segons rols.
- Els materials.

Conclusions: aspectes de millora.

Las adaptaciones a otros medios: trens, metro y tranvías.

Las lesiones de los accidentados de tráfico:

- Traumatismo craneoencefálico (TCE).
- Lesiones en la cara.
- Lesiones en el cuello.
- Lesiones en el tórax.
- Lesiones en el abdomen.
- La columna vertebral y la pelvis.
- Extremitades.
- Politraumatizados.
- Quemados.
- Empalados y cuerpos extraños.
- Chafamientos.
- Amputaciones.
- Otros.

El material sanitario para el rescate y la estabilización de los heridos y su utilización:

- Litera rígida o de cuchara.
- Tablón espinal y correas. Inmovilizador espinal de Kendrick.
- Collarines cervicales.
- Pulsioxímetro.
- Ambú.
- Tubos de Guedel o Mayo.
- Material de punción endovenosa.
- Férulas de vacío y de Krammer.
- Colchón de vacío.
- Aspirador.
- Monitor desfibrilador.
- Inmovilizador universal.
- Equipos de oxígeno, mascarillas, Ventimask y de alto flujo.
- Vendas, gasas y sábanas de aluminio, entre otro material textil.

La dirección, gestión y coordinación de las operaciones de rescate en accidentes de tráfico:

- El procedimiento de intervención: valorar, estabilizar, planificar y realizar las maniobras de excarcelación.

- Metodología de la dirección de la intervención.

Los informes de las intervenciones.

La responsabilidad jurídica de las intervenciones.

e) Dirección de operaciones de rescate y salvamento en medio acuático:

Determinación de planes.

Balizamientos. Jalonamientos.

Sistemas de búsquedas:

- Búsquedas remolcadas.
- Búsqueda por hileras.
- Búsqueda circular.

Salvamento en medio acuático:

- Técnica y rescate en orillas y zonas poco profundas (márgenes de agua).

- Técnicas de rescate y evacuación con embarcaciones a remo.
- Técnicas de rescate y evacuación con embarcaciones a motor.
- Técnicas y equipos de búsqueda y rescate acuático en superficie.
- Técnicas y equipos de búsqueda y rescate subacuático.
- Técnicas y equipos de reflotamiento subacuático.
- Técnicas de búsqueda con sonares remolcables desde una embarcación.

f) Evaluación de acciones de salvamento y rescate:

La evaluación de las intervenciones.

Punto de partida: Las primeras informaciones de CECOR.

La dotación.

El tiempo de llegada y la duración de la intervención.

Análisis de la intervención:

- Características del escenario.
- Objetivos.
- Estrategia: táctica y técnicas.
- Delegación de funciones según roles.
- Los materiales.

Conclusiones: aspectos de mejora.



9. MÒDUL PROFESSIONAL: SUPERVISIÓ DE LES ACCIONS DE SUPORT A LES PERSONES AFECTADES PER DESASTRES I CATÀSTROFES

Codi: 1509.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Gestiona el suport logístic durant les fases de projecció i intervenció, analitza les necessitats i les rutes entre centres i sistemes de registre i distribució de l'ajuda.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha contrastat el cens real amb el padró o altres fonts documentals per a conèixer l'abast de les necessitats d'ajuda.

b) S'han valorat les necessitats en matèria d'alberg, alimentació, abrigo i higiene de la població afectada, d'acord amb les normes mínimes d'ajuda humanitària establides.

c) S'ha establert la cadena de proveïment per als centres d'atenció al ciutadà i les àrees d'alberg provisional, a partir de la localització dels proveïdors (alimentació bàsica, higiene, abrigo, llocs d'acomodació, entre altres) i s'ha valorat el volum i el temps de resposta (immediatesa i reemplaçament, entre altres).

d) S'han establert les rutes de vinculació dels diferents centres (atenció al ciutadà, alberg, recepció d'ajuda) i s'ha valorat la permeabilitat i la seguretat de les vies i els mitjans de transport i els temps adequats.

e) S'han establert els centres d'atenció al ciutadà, els centres d'alberg i els centres de recepció d'ajudes, i s'han identificat els punts idonis, les característiques dels centres i la fórmula de registre per al procés de traçabilitat de les mercaderies, entre altres.

f) S'ha implantat el sistema de registre de la distribució final de l'ajuda i serveis rebuts per la població definint les necessitats de comunicació i els mitjans informàtics requerits, els llocs d'atenció necessaris segons el volum de persones a les quals cal atendre, l'ajuda en espècie i el tipus de servei.

g) S'han fet les correccions necessàries per a la millora de la cadena de proveïment, a partir de l'anàlisi de la informació obtinguda i s'han valorat criteris com ara nombre de prestacions, cost i temps, entre altres.

h) S'ha elaborat l'informe per a la coordinació de l'emergència, s'han utilitzat tècniques estadístiques aplicades a les operacions d'assistència, a partir de la informació obtinguda i del pla establert i s'han presentat propostes de millora.

2. Organitza *in situ* les àrees d'alberg provisional i estableix la ubicació de les zones i les tasques de manteniment i ajuda.

Criteris d'avaluació:

a) S'han establert els llocs idonis per a la ubicació de les àrees d'alberg provisional i s'han tingut en compte les necessitats d'espai definides prèviament per a cada persona atesa, serveis higiènics a la seua disposició i altres serveis i equipaments comuns.

b) S'han establert els llocs per a la ubicació de camps de persones afectades per desastres i catàstrofes i s'han tingut en compte la situació geogràfica, la seguretat davant d'altres riscos i l'accessibilitat, entre altres.

c) S'ha establert l'organització espacial de l'àrea d'alberg provisional, d'acord amb criteris de seguretat personal, condicions higienicosanitàries, prevenció de riscos, comportaments col·lectius, sanitat ambiental, entre altres.

d) S'han establert el funcionament, de les zones de filiació, recepció, allotjament, oci per a adults i xiquets, manutenció, subministrament, farmaciola, lavabos i dutxes, dipòsits d'aigua, dipòsits de combustible, retirada de residus i magatzems, entre altres, i s'han definit les normes d'ús, l'horari i el personal responsable.

e) S'han organitzat les tasques de manteniment general de les instal·lacions i els serveis i del personal que intervé en aquestes, i s'ha distribuït el temps, les càrregues de treball, els descansos i els relleus.

f) S'han definit els drets i els deures dels albergats, s'ha establert un mecanisme de participació d'aquests en la provisió de serveis i gestió comunitària de l'alberg o el camp, d'acord amb les recomanacions internacionals.

g) S'ha elaborat l'informe de gestió *in situ* de les àrees d'alberg provisional, s'han utilitzat les tècniques estadístiques aplicades, a partir de la informació obtinguda i del pla establert i s'han presentat propostes de millora.

9. MÓDULO PROFESIONAL: SUPERVISIÓN DE LAS ACCIONES DE APOYO A LAS PERSONAS AFECTADAS POR DESASTRES Y CATÁSTROFES

Código: 1509.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Gestiona el apoyo logístico durante las fases de proyección e intervención, analizando necesidades y rutas entre centros y sistemas de registro y distribución de la ayuda.

Criterios de evaluación:

a) Se ha contrastado el censo real con el padrón u otras fuentes documentales para conocer el alcance de las necesidades de ayuda.

b) Se han valorado las necesidades en materia de albergue, alimentación, abrigo e higiene de la población afectada, de acuerdo a las normas mínimas de ayuda humanitaria establecidas.

c) Se ha establecido la cadena de abastecimiento para los centros de atención al ciudadano y las áreas de albergue provisional, a partir de la localización de los proveedores (alimentación básica, higiene, abrigo, lugares de acomodación, entre otros), valorando volumen y tiempo de respuesta (inmediatez y reemplazo, entre otros).

d) Se han establecido las rutas de vinculación de los distintos centros (atención al ciudadano, albergue, recepción de ayuda), valorando la permeabilidad y seguridad de las vías y los medios de transporte y los tiempos adecuados,

e) Se han establecido los centros de atención al ciudadano, los centros de albergue y los centros de recepción de ayudas, identificando los puntos idóneos, las características de los centros, y la fórmula de registro para el proceso de trazabilidad de las mercancías, entre otros.

f) Se ha implantado el sistema de registro de la distribución final de la ayuda y servicios recibidos por la población, definiendo las necesidades de comunicación y medios informáticos requeridos, los puestos de atención necesarios según volumen de personas a las que atender, la ayuda en especie y tipo de servicio.

g) Se han realizado las correcciones necesarias para la mejora de la cadena de abastecimiento, a partir del análisis de la información obtenida, valorando criterios como número de prestaciones, coste y tiempo, entre otros.

h) Se ha elaborado el informe para la coordinación de la emergencia, utilizando técnicas estadísticas aplicadas a las operaciones de asistencia, a partir de la información obtenida y del plan establecido, y presentando propuestas de mejora.

2. Organiza *in situ* las áreas de albergue provisional, estableciendo la ubicación de las zonas y las tareas de mantenimiento y ayuda.

Criterios de evaluación:

a) Se han establecido los lugares idóneos para la ubicación de las áreas de albergue provisional, teniendo en cuenta las necesidades de espacio previamente definidas para cada persona atendida, servicios higiénicos a su disposición y otros servicios y equipamientos comunes.

b) Se han establecido los lugares para la ubicación de campos de personas afectadas por desastres y catástrofes, teniendo en cuenta situación geográfica, seguridad frente a otros riesgos y accesibilidad, entre otros.

c) Se ha establecido la organización espacial del área de albergue provisional, de acuerdo a criterios de seguridad personal, condiciones higiénico-sanitarias, prevención de riesgos, comportamientos colectivos, sanidad ambiental, entre otros.

d) Se han establecido el funcionamiento, entre de las zonas de filiació, recepción, alojamiento, ocio para adultos y niños, manutenció, suministro, botiquín, aseos y duchas, dipòsits de aigua, dipòsits de combustible, retirada de residuos y almacenes, entre otros, definiendo normas de uso, horario y personal responsable.

e) Se han organizado las tareas de mantenimiento general de las instalaciones y servicios y del personal que interviene en las mismas, distribuyendo tiempos, cargas de trabajo, descansos y relevos.

f) Se han definido los derechos y deberes de los albergados, se ha establecido un mecanismo de participación de los mismos en la provisión de servicios y gestión comunitaria del albergue o campo, de acuerdo a las recomendaciones internacionales.

g) Se ha elaborado el informe de gestión *in situ* de las áreas de albergue provisional, utilizando técnicas estadísticas aplicadas, a partir de la información obtenida y del plan establecido, y presentando propuestas de mejora.



3. Supervisa les activitats dels equips responsables de la primera atenció física i emocional als afectats directes per una emergència i analitza les necessitats d'intervenció psicosocial, de restabliment de contacte entre familiars i afectats, i d'aplicació de les tècniques de suport vital segons els procediments.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha verificat l'aplicació de les tècniques de primers auxilis, tant físics com psicològics, pels grups d'intervenció i sanitari, i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a la situació de les víctimes o les persones afectades.

b) S'ha verificat el desenvolupament correcte del dispositiu d'intervenció psicosocial i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a les víctimes o les persones afectades.

c) S'ha verificat el trasllat de ferits als centres hospitalaris de referència, d'acord amb el procediment establert en el triatge.

d) S'ha verificat el desenvolupament correcte de les tasques de restabliment de contacte entre familiars i afectats (cerca de persones, reagrupació familiar, restabliment de llaços familiars i socials, entre altres) i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a les víctimes o les persones afectades.

e) S'ha verificat el funcionament correcte dels serveis d'orientació per a l'obtenció d'ajudes (subvencions, ajudes financeres, entre altres) i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a les víctimes o les persones afectades.

f) S'ha verificat l'escalonament sanitari adequat desenvolupat durant la intervenció, segons els criteris d'intel·ligència i logística sanitària definits, i s'han proposat modificacions segons la realitat de la catàstrofe.

g) S'ha verificat l'aplicació de les tècniques de suport vital (bàsic i avançat) pel grup sanitari, així com les tècniques de classificació i evacuació de víctimes, i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a la situació de les víctimes o les persones afectades.

h) S'ha elaborat l'informe de gestió *in situ* de l'execució del pla sanitari, i s'han utilitzat tècniques estadístiques aplicades, a partir de la informació obtinguda i presentat propostes de millora.

4. Organitza el dispositiu d'intervenció d'assistència psicosocial i valora les característiques del personal i les necessitats dels afectats.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha valorat la dimensió del dispositiu d'intervenció d'assistència psicosocial a partir de la identificació del nombre de persones, el tipus de col·lectiu i els factors específics de vulnerabilitat dels afectats.

b) S'han determinat els recursos humans i el perfil d'aquests que formaran l'equip d'intervenció, a partir de les necessitats identificades i les hipòtesis de cobertura.

c) S'han establert els torns de treball i descans i els relleus i s'han identificat les necessitats de suport extern per a la continuïtat del dispositiu.

d) S'han establert les orientacions als intervinents en els diferents equips d'intervenció i s'han tingut en compte aspectes d'atenció als símptomes d'estrés, torns de descans, relleus, entre altres.

e) S'han organitzat activitats d'oci i temps lliure per a adults i xiquets en àrees d'alberg o camps, a partir de les necessitats identificades, els recursos disponibles per a aquestes activitats i els protocols d'intervenció establerts per a situacions de mitigació dels efectes psicològics de l'emergència i dels efectes de confinament prolongat.

f) S'ha establert el programa de reunions de treball dels membres del dispositiu per a fer el seguiment de la intervenció i replantejar la programació establida.

g) S'han definit i redefinit els criteris de coordinació mitjançant reunions entre els diferents dispositius (sanitari, alberg, proveïment, entre altres) i s'han valorat els recursos de capacitat per a nous escenaris derivats de les intervencions realitzades.

h) S'ha elaborat l'informe de la intervenció de l'assistència psicosocial utilitzant tècniques estadístiques aplicades, a partir de la informació obtinguda dels diferents equips d'intervenció, i s'han presentat propostes de millora.

3. Supervisa las actividades de los equipos responsables de la primera atención física y emocional a los afectados directos por una emergencia, analizando necesidades de intervención psicosocial, de restablecimiento de contacto entre familiares y afectados, y de la aplicación de las técnicas de soporte vital según procedimientos.

Criterios de evaluación:

a) Se ha verificado la aplicación de las técnicas de primeros auxilios, tanto físicos como psicológicos, por los grupos de intervención y sanitario, valorando los procedimientos empleados y la adecuación a la situación de las víctimas o personas afectadas.

b) Se ha verificado el correcto desarrollo del dispositivo de intervención psicosocial, valorando los procedimientos empleados y la adecuación a las víctimas o personas afectadas.

c) Se ha verificado el traslado de heridos a los centros hospitalarios de referencia, de acuerdo al procedimiento establecido en el triaje.

d) Se ha verificado el correcto desarrollo de las tareas de restablecimiento de contacto entre familiares y afectados (búsqueda de personas, reagrupación familiar, restablecimiento de lazos familiares y sociales, entre otros), valorando los procedimientos empleados y la adecuación a las víctimas o personas afectadas.

e) Se ha verificado el correcto funcionamiento de los servicios de orientación para la obtención de ayudas (subvenciones, ayudas financieras, entre otros), valorando los procedimientos empleados y la adecuación a las víctimas o personas afectadas.

f) Se ha verificado el adecuado escalonamiento sanitario desarrollado durante la intervención, según los criterios de inteligencia y logística sanitaria definidos, proponiendo modificaciones según la realidad de la catástrofe.

g) Se ha verificado la aplicación de las técnicas de soporte vital (básico y avanzado) por el grupo sanitario así como las técnicas de clasificación y evacuación de víctimas, valorando los procedimientos empleados y la adecuación a la situación de las víctimas o personas afectadas.

h) Se ha elaborado el informe de gestión *in situ* de la ejecución del plan sanitario, utilizando técnicas estadísticas aplicadas, a partir de la información obtenida y presentando propuestas de mejora.

4. Organiza el dispositivo de intervención de asistencia psicosocial, valorando las características del personal y las necesidades de los afectados.

Criterios de evaluación:

a) Se ha valorado la dimensión del dispositivo de intervención de asistencia psicosocial a partir de la identificación del número de personas, el tipo de colectivo y los factores específicos de vulnerabilidad de los afectados.

b) Se han determinado los recursos humanos y perfil de los mismos que formarán el equipo de intervención, a partir de las necesidades identificadas e hipótesis de cobertura.

c) Se han establecido los turnos de trabajo y descanso y los relevos, identificando las necesidades de apoyo externo para la continuidad del dispositivo.

d) Se han establecido las orientaciones a los intervinientes en los distintos equipos de intervención, teniendo en cuenta aspectos de atención a los síntomas de estrés, turnos de descanso, relevos, entre otros.

e) Se han organizado actividades de ocio y tiempo libre para adultos y niños en áreas de albergue o campos, a partir de las necesidades identificadas, los recursos disponibles para dichas actividades y los protocolos de intervención establecidos para situaciones de mitigación de los efectos psicológicos de la emergencia y de los efectos de confinamiento prolongado.

f) Se ha establecido el programa de reuniones de trabajo de los miembros del dispositivo para realizar el seguimiento de la intervención y replantear la programación establecida.

g) Se han definido y redefinido criterios de coordinación mediante reuniones entre los distintos dispositivos (sanitario, albergue, abastecimiento, entre otros), valorando los recursos de capacitación para nuevos escenarios derivados de las intervenciones realizadas.

h) Se ha elaborado el informe de la intervención de la asistencia psicosocial utilizando técnicas estadísticas aplicadas, a partir de la información obtenida de los distintos equipos de intervención y presentando propuestas de mejora.



5. Organitza operacions d'evacuació de població en situacions d'emergència i analitza rutes d'evacuació, temps i necessitats d'aviuallament.

Criteris d'avaluació:

a) S'han establert els punts de trobada perquè la població es concentre de manera prèvia a l'evacuació i s'ha valorat l'accessibilitat i la visibilitat d'aquests.

b) S'han identificat les rutes d'evacuació i les àrees de descans que cal utilitzar, segons criteris de permeabilitat, seguretat i accessibilitat.

c) S'han fet cronogrames d'evacuació de la població, amb definició de temps estimats en funció del nombre de persones, el grau de dispersió d'aquestes i els mitjans disponibles.

d) S'han definit els mitjans de transport necessaris per a operacions d'evacuació de la població i s'han calculat les necessitats de transport de persones i mercaderia segons el nivell de risc.

e) S'han determinat els suports logístics durant l'evacuació per a subministrar a la població calculant els consums de combustible i subministraments (alimentació-beguda-abric).

f) S'ha elaborat el mapa d'ubicacions de destinació de la població evacuada, i s'han identificat les més idònies per a la seua remissió, segons el pla d'intervenció establert i la ruta d'evacuació fixada.

g) S'ha elaborat l'informe de seguiment del procés d'evacuació de cada persona o unitat familiar afectades, utilitzant tècniques estadístiques aplicades, que conté dades sobre el nombre de persones, col·lectiu i espai ocupat en relació a la població evacuada, i s'han presentat propostes de millora.

Continguts:

a) Plans Sectorials i Procediments Horitzontals del Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana

b) Gestió del suport logístic:

Vehicles PMA i vehicles de comunicacions.

Cartografia. Interpretació de mapes. Cartografia digital.

Entorns web de maneig d'emergències.

Centre d'atenció al ciutadà:

– Definició i funcions.

– Característiques.

Centre d'alberg:

– Definició i funcions.

– Característiques.

Centre de recepció d'ajudes:

– Definició i funcions.

– Característiques.

Rutes de transport.

Trazabilitat de les mercaderies.

Sistemes de comunicacions telefòniques i radiotelefòniques.

Magatzems d'abastiment, equipament i materials d'emergència:

– Logística.

– Gestió de subministraments: provisió, entrades i eixides. Programes informàtics de gestió de subministraments.

– Subministraments sanitaris (SUMA).

– Subministraments d'ajuda en espècie.

– Distribució d'ajuda.

– Trazabilitat de l'ajuda.

Necessitats tècniques per a l'establiment de magatzems. Control de magatzems.

Organització de punts de distribució.

Informes d'actuacions en emergències:

– Estructura.

– Informacions clau que cal arreplegar.

c) Organització *in situ* d'àrees d'alberg provisional:

Necessitats nutricionals. Alimentació per a xiquets i persones majors.

Pla d'abastiment, alberg i assistència social.

Alberg i assistència social.

ERIES d'alberg de Creu Roja

Manteniment d'estructures.

Manteniment de serveis.

Codi de conducta humanitària:

– Circumstàncies.

– Acords de Ginebra.

– Projecte esfera.

5. Organiza operaciones de evacuación de población en situaciones de emergencia, analizando rutas de evacuación, tiempos y necesidades de avituallamiento.

Criterios de evaluación:

a) Se han establecido los puntos de encuentro para que la población se concentre de manera previa a la evacuación, valorando la accesibilidad y visibilidad de los mismos.

b) Se han identificado las rutas de evacuación y áreas de descanso a utilizar, según criterios de permeabilidad, seguridad y accesibilidad.

c) Se han realizado cronogramas de evacuación de la población, con definición de tiempos estimados en función del número de personas, su grado de dispersión y los medios disponibles.

d) Se han definido los medios de transporte necesarios para operaciones de evacuación de la población, calculando las necesidades de transporte de personas y mercancía según el nivel de riesgo.

e) Se han determinado los apoyos logísticos durante la evacuación para suministrar a la población calculando los consumos de combustible y suministros (alimentación-bebida-abrigo).

f) Se ha elaborado el mapa de ubicaciones destino de la población evacuada, identificando las más idóneas para su remisión, según el plan de intervención establecido y la ruta de evacuación fijada.

g) Se ha elaborado el informe de seguimiento del proceso de evacuación de cada persona o unidad familiar afectadas, utilizando técnicas estadísticas aplicadas, que contenga datos sobre el número de personas, colectivo y espacio ocupado en relación a la población evacuada, y presentando propuestas de mejora.

Contenidos:

a) Planes Sectoriales y Procedimientos Horizontales del Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana

b) Gestión del apoyo logístico:

Vehículos PMA y vehículos de comunicaciones.

Cartografía. Interpretación de mapas. Cartografía digital.

Entornos web de manejo de emergencias.

Centro de atención al ciudadano:

– Definición y funciones.

– Características.

Centro de albergue:

– Definición y funciones.

– Características.

Centro de recepción de ayudas:

– Definición y funciones.

– Características.

Rutas de transporte.

Trazabilidad de las mercancías.

Sistemas de comunicaciones telefónicas y radiotelefónicas.

Almacenes de abastecimiento, equipamiento y materiales de emergencia:

– Logística.

– Gestión de suministros: acopio, entradas y salidas. Programas informáticos de gestión de suministros.

– Suministros sanitarios (SUMA).

– Suministros de ayuda en especie.

– Distribución de ayuda.

– Trazabilidad de la ayuda.

Necesidades técnicas para el establecimiento de almacenes. Control de almacenes.

Organización de puntos de distribución.

Informes de actuaciones en emergencias:

– Estructura.

– Informaciones clave que hay que recoger.

c) Organización *in situ* de áreas de albergue provisional:

Necesidades nutricionales. Alimentación para niños y personas mayores.

Plan de abastecimiento, albergue y asistencia social.

Albergue y asistencia social.

ERIES de albergue de Cruz Roja.

Mantenimiento de estructuras.

Mantenimiento de servicios.

Código de conducta humanitaria:

– Circunstancias.

– Acuerdos de Ginebra.

– Proyecto esfera.



– Normes mínimes d'acció humanitària.
Necessitats tècniques per a l'establiment de magatzems. Control de magatzems.

Organització de centres d'atenció al ciutadà. Equipament.

Organització de punts de distribució.

Centre d'alberg. Organització d'àrees d'alberg provisional. Tipus d'alberg provisional. Equipament.

Organització del centre de recepció d'ajudes. Equipament.

Tècniques de conservació i manipulació d'aliments.

d) Supervisió dels equips d'atenció física i emocional a víctimes en catàstrofes humanitàries:

Supervisió de tècniques de primers auxilis físics:

– Conducta PAS.

– Constants vitals i els seus valors normals.

– La cadena assistencial.

– Mobilitzacions urgents.

Supervisió de tècniques de suport vital bàsic i avançat:

– Reanimació cardiopulmonar (RCP).

– Reanimació cardiopulmonar en adults.

– Reanimació cardiopulmonar en pediatria.

– Problemes més freqüents que poden aparèixer en la RCP.

– Ventilació amb màscara.

– Hemorràgies i xoc.

– Ferides i contusions.

– Alteracions de la termoregulació.

– Altres situacions d'urgència.

– Urgències maternoinfantils i pediàtriques.

Supervisió de tècniques de primers auxilis psicològics:

– El suport psicològic.

– L'estrès i com afrontar-lo.

– Habilitats en la relació d'ajuda.

– Promoure l'autoajuda.

– Grups de població amb necessitats especials.

– Ajudar als qui presten ajuda.

Intervenció en accidents amb múltiples víctimes. Fases:

– Fase d'alarma. Activació del sistema d'emergències. Objectius.

– Fase d'aproximació. L'aproximació al lloc del sinistre.

– Elements de seguretat activa i passiva. Equips de protecció individuals.

– Fase de control. El control de l'escenari assistencial. Objectius.

– Transmissió de la informació al centre de coordinació d'urgències.

Procediments de classificació i evacuació de víctimes. Triatge i classificació de víctimes:

– Principis i objectius del triatge.

– Característiques del triatge.

– Elements per a establir un lloc de triatge.

– Valoració per criteris de gravetat: inspecció, avaluació i decisió terapèutica.

– Models pràctics de triatge: funcionals, lesionals i mixtos.

– Classificació de víctimes i afectats.

– Categories de classificació. Primera categoria: extrema urgència, etiqueta roja.

Segona categoria: urgència, etiqueta groga. Tercera categoria: no urgent, etiqueta verda. Quarta categoria: difunts, etiqueta grisa/negra.

Processos del dol. La manifestació del dol en diferents cultures.

La xarxa de salut mental.

Els serveis socials municipals.

Tècniques i procediments de restabliment de contacte entre familiars.

Procediments de consecució de subvencions i ajudes financeres.

Logística sanitària, intel·ligència sanitària i escalonament sanitari:

– Concepte.

– Fonts d'informació i bases de dades.

Anàlisi bàsica de la població afectada:

– Situació política. Estructura econòmica.

– Costums. Creences religioses.

– Malalties.

– Estructura sanitària.

– Normas mínimas de acción humanitaria.

Necesidades técnicas para el establecimiento de almacenes. Control de almacenes.

Organización de centros de atención al ciudadano. Equipamiento.

Organización de puntos de distribución.

Centro de albergue. Organización de áreas de albergue provisional.

Tipos de albergue provisional. Equipamiento.

Organización del centro de recepción de ayudas. Equipamiento.

Técnicas de conservación y manipulación de alimentos.

d) Supervisión de los equipos de atención física y emocional a víctimas en catástrofes humanitarias:

Supervisión de técnicas de primeros auxilios físicos:

– Conducta PAS.

– Constantes vitales y sus valores normales.

– La cadena asistencial.

– Movilizaciones urgentes.

Supervisión de técnicas de soporte vital básico y avanzado:

– Reanimación cardiopulmonar (RCP).

– Reanimación cardiopulmonar en adultos.

– Reanimación cardiopulmonar en pediatría.

– Problemas más frecuentes que pueden aparecer en la RCP.

– Ventilación con mascarilla.

– Hemorragias y shock.

– Heridas y contusiones.

– Alteraciones de la termorregulación.

– Otras situaciones de urgencia.

– Urgencias materno-infantiles y pediátricas.

Supervisión de técnicas de primeros auxilios psicológicos:

– El apoyo psicológico.

– El estrés y cómo afrontarlo.

– Habilidades en la relación de ayuda.

– Promover la autoayuda.

– Grupos de población con necesidades especiales.

– Ayudar a quienes prestan ayuda.

Intervención en accidentes con múltiples víctimas. Fases:

– Fase de alarma. Activación del sistema de emergencias. Objetivos.

– Fase de aproximación. La aproximación al lugar del siniestro.

– Elementos de seguridad activa y pasiva. Equipos de protección individuales.

– Fase de control. El control del escenario asistencial. Objetivos.

– Transmisión de la información al centro de coordinación de urgencias.

Procedimientos de clasificación y evacuación de víctimas. Triaje y clasificación de víctimas:

– Principios y objetivos del triaje.

– Características del triaje.

– Elementos para establecer un puesto de triaje.

– Valoración por criterios de gravedad: inspección, evaluación y decisión terapéutica.

– Modelos prácticos de triaje: funcionales, lesionales y mixtos.

– Clasificación de víctimas y afectados.

– Categorías de clasificación. Primera categoría: extrema urgencia, etiqueta roja.

Segunda categoría: urgencia, etiqueta amarilla. Tercera categoría: no urgente, etiqueta verde. Cuarta categoría: fallecidos, etiqueta gris/negra.

Procesos de duelo. La manifestación del duelo en diferentes culturas.

La red de salud mental.

Los servicios sociales municipales.

Técnicas y procedimientos de restablecimiento de contacto entre familiares.

Procedimientos de consecución de subvenciones y ayudas financieras.

Logística sanitaria, inteligencia sanitaria y escalonamiento sanitario:

– Concepto.

– Fuentes de información y bases de datos.

Análisis básico de la población afectada:

– Situación política. Estructura económica.

– Costumbres. Credos religiosos.

– Enfermedades.

– Estructura sanitaria.



– Estructura d'assistència social.
– Vies i xarxes de comunicació.
Trasllat de víctimes. Lloc de comandament. Tanda d'ambulàncies i vehicles mèdics.

Pla d'actuació sanitària en protecció civil. Mecanisme de resposta. Tècniques d'assistència (funcions i responsabilitats professionals).

Proposta de millora.

e) Organització del dispositiu d'assistència psicosocial:
Procediments d'identificació dels tipus de col·lectiu i dels factors específics de vulnerabilitat dels afectats.

L'equip d'intervenció. Perfils professionals. Organigrames funcionals.

ERIE psicosocial de Creu Roja.

Convenis de col·laboració per a atenció psicològica en emergències.

Hipòtesi de cobertura en assistència psicosocial.

Programació de tasques, torns de treball, relleus i descansos.

Procediment d'atenció als símptomes d'estrés durant la intervenció.

Procediments d'organització d'activitats d'oci i temps lliure per a adults i xiquets en àrees d'alberg o camps.

Programació de reunions de treball dels membres del dispositiu.

Criteris de coordinació de reunions entre equips.

Xarxes de suport social i cultural.

Gestió d'equips de treball d'atenció emocional.

Elaboració d'informes narratius.

Elaboració de memòries finals.

f) Organització d'operacions d'evacuació:

Entorns web de gestió d'emergències.

Càlcul bàsic.

Característiques i elements de transport.

Flotes de vehicles.

Normes de contractació de serveis.

Gestió de compres.

Normes mínimes d'acció humanitària. Projecte Esfera.

10. MÒDUL PROFESSIONAL: GESTIÓ DE RECURSOS D'EMERGÈNCIES I PROTECCIÓ CIVIL.

Codi: 1510.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Determina els mitjans de vigilància i intervenció, elabora l'inventari de mitjans i valora la seua disponibilitat, segons la mena d'intervenció i el catàleg de recursos que estableix el pla d'intervenció.

Criteris d'avaluació:

a) S'han identificat les necessitats de recursos d'intervenció, s'han valorat les seues possibilitats d'ús, la seua disponibilitat i temps de resposta, segons el que estableix el catàleg de recursos.

b) S'han definit els recursos propis dels equips d'intervenció i determinat la seua ubicació segons les necessitats de resposta (prioritat d'ús, proximitat a l'incident, instal·lacions disponibles, entre altres).

c) S'han determinat l'adquisició i la reposició de recursos d'intervenció, segons les característiques de mercat i cost, i s'han elaborat els plecs de condicions tècniques i administratives.

d) S'han aplicat tècniques de negociació amb proveïdors per a la provisió dels mitjans definits.

e) S'han determinat els mitjans i els sistemes d'emmagatzematge dels mitjans i els recursos i s'han aplicat tècniques de gestió de magatzem i d'inventari.

f) S'han determinat els procediments per a l'accés, l'ús i la verificació d'operativitat de recursos externs (hidrants, columna seca, basses, etc.), segons la legislació vigent en matèria de disposició de mitjans privats en protecció civil.

g) S'ha determinat el programa d'inspeccions de recursos externs i s'han establert rutes, mitjans i protocols d'inspecció, segons la ubicació i les característiques del recurs.

– Estructura de asistencia social.

– Vías y redes de comunicación.

Traslado de víctimas. Puesto de mando. Noria de ambulancias y vehículos médicos.

Plan de actuación sanitaria en protección civil. Mecanismo de respuesta. Técnicas de asistencia (funciones y responsabilidades profesionales).

Propuesta de mejora.

e) Organización del dispositivo de asistencia psicosocial:
Procedimientos de identificación de los tipos de colectivo y de los factores específicos de vulnerabilidad de los afectados.

El equipo de intervención. Perfiles profesionales. Organigramas funcionales.

ERIE psicosocial de Cruz Roja.

Convenios de colaboración para atención psicológica en emergencias.

Hipótesis de cobertura en asistencia psicosocial.

Programación de tareas, turnos de trabajo, relevos y descansos.

Procedimiento de atención a los síntomas de estrés durante la intervención.

Procedimientos de organización actividades de ocio y tiempo libre para adultos y niños en áreas de albergue o campos.

Programación de reuniones de trabajo de los miembros del dispositivo.

Criterios de coordinación de reuniones entre equipos.

Redes de apoyo social y cultural.

Gestión de equipos de trabajo de atención emocional.

Elaboración de informes narrativos.

Elaboración de memorias finales.

f) Organización de operaciones de evacuación:

Entornos web de gestión de emergencias.

Cálculo básico.

Características y elementos de transporte.

Flotas de vehículos.

Normas de contratación de servicios.

Gestión de compras.

Normas mínimas de acción humanitaria. Proyecto Esfera.

10. MÓDULO PROFESIONAL: GESTIÓN DE RECURSOS DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL.

Código: 1510.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Determina los medios de vigilancia e intervención, elaborando el inventario de medios y valorando su disponibilidad, según el tipo de intervención y el catálogo de recursos establecido en el plan de intervención.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado las necesidades de recursos de intervención, valorando sus posibilidades de uso, su disponibilidad y tiempo de respuesta, según lo establecido en el catálogo de recursos.

b) Se han definido los recursos propios de los equipos de intervención, determinando su ubicación según las necesidades de respuesta (prioridad de uso, cercanía al incidente, instalaciones disponibles, entre otras).

c) Se han determinado la adquisición y reposición de recursos de intervención, según características de mercado y coste, elaborando los pliegos de condiciones técnicas y administrativas.

d) Se han aplicado técnicas de negociación con proveedores para la provisión de los medios definidos.

e) Se han determinado los medios y sistemas de almacenamiento de los medios y recursos, aplicando técnicas de gestión de almacén y de inventario.

f) Se han determinado los procedimientos para el acceso, uso y verificación de operatividad de recursos externos (hidrantes, columna seca, balsas, etc.), según la legislación vigente en materia de disposición de medios privados en protección civil.

g) Se ha determinado el programa de inspecciones de recursos externos, estableciendo rutas, medios y protocolos de inspección, según la ubicación y las características del recurso.



2. Planifica i supervisa el manteniment d'equips, mitjans tècnics i instal·lacions, analitza la documentació tècnica dels equips i justifica la millora dels mitjans tècnics utilitzats en les operacions d'emergència.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha planificat el manteniment de mitjans tècnics adequant les necessitats de revisió i posada en funcionament dels equips, els sistemes i les instal·lacions.

b) S'ha supervisat el manteniment (preventiu, de primer nivell, predictiu i correctiu) i s'ha assegurat en tot moment la funcionalitat i l'eficàcia de la resposta operativa d'equips, útils i instal·lacions.

c) S'ha planificat i supervisat el rodatge i el proveïment de carburant dels vehicles per les rutes idònies i s'ha comprovat la funcionalitat i les condicions òptimes de la resposta operativa.

d) S'han verificat les operacions d'instal·lació, muntatge i recollida dels diferents equips i útils en les diferents unitats.

e) S'ha supervisat i participat en les accions de formació o, si ha sigut necessari, s'ha instruït el personal sobre nous equipaments incorporats, atesos els manuals de funcionament i seguretat.

f) S'ha supervisat que tot el personal al càrrec incorpora el seu EPI, el coneix, el manté i coneix les normes d'utilització i verifica la funcionalitat dels sistemes de comunicació i il·luminació personal.

g) Es proposa a la direcció del servei la incorporació de nous equipaments tècnics, útils i/o vehicles que permeten una millora en la resposta operativa, així com plans per a la millora de l'operativitat en la zona d'actuació (cobertures ràdio, isòcrones, plans de treball, sensibilització, visites a llocs de risc, etc.).

3. Elabora el programa de manteniment preventiu d'equips, eines i maquinària d'intervenció operativa, determina els paràmetres de manteniment, els mitjans necessaris i el sistema de registre de la informació.

Criteris d'avaluació:

a) S'han valorat, a partir de la informació i els històrics de manteniment, les causes més freqüents d'avaría en les màquines, els equips i les eines.

b) S'han definit els paràmetres de manteniment preventiu dels components electrònics d'eines, equips o màquines, atenent instruccions del fabricant, documentació tècnica i legislació vigent.

c) S'han definit els paràmetres de manteniment preventiu dels components electromecànics d'eines, equips o màquines, atenent instruccions del fabricant, documentació tècnica i legislació vigent.

d) S'ha elaborat el programa de manteniment dels diferents mitjans i equips i s'han definit temps, tipus de manteniment, operacions que cal realitzar i grups de treball.

e) S'han determinat els mitjans necessaris per a les activitats de manteniment i s'han definit els procediments d'ús i aplicació en les diferents activitats de manteniment.

f) S'ha elaborat la documentació tècnica de manteniment dels mitjans i els equips (manuals, instruccions, protocols), segons el programa definit i els requeriments tècnics específics.

g) S'ha elaborat el sistema de registre de la informació de manteniment, segons temps, operacions realitzades i propostes d'intervenció (reposició, substitució, reparació, entre altres), utilitzant eines informàtiques.

4. Avalua el pla de manteniment, analitza les intervencions realitzades i proposa millores en els procediments de treball.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha valorat l'adequació dels mitjans de manteniment emprats, segons el programa de manteniment establert, i s'ha valorat la necessitat de reparacions i substitucions.

b) S'ha verificat l'aplicació dels protocols de posada en marxa dels equips, els vehicles i les eines, i se n'ha comprovat l'operativitat, segons el que estableix el pla de manteniment.

c) S'han avaluat els procediments de substitució de components electrònics en els mitjans de comunicació i informàtics, entre altres, i s'ha verificat l'operativitat obtinguda.

d) S'han avaluat els procediments de reparació aplicats en components electromecànics de vehicles i maquinària i s'ha verificat l'operativitat obtinguda.

2. Planifica y supervisa el mantenimiento de equipos, medios técnicos e instalaciones, analizando la documentación técnica de los equipos y justificando la mejora de los medios técnicos utilizados en las operaciones de emergencia.

Criterios de evaluación:

a) Se ha planificado el mantenimiento de medios técnicos adecuando las necesidades de revisión y puesta en funcionamiento de los equipos, sistemas e instalaciones.

b) Se ha supervisado el mantenimiento (preventivo, de primer nivel, predictivo y correctivo) asegurando en todo momento la funcionalidad y eficacia de la respuesta operativa de equipos, útiles e instalaciones.

c) Se ha planificado y supervisado el rodaje y repostaje de los vehículos por las rutas idóneas, comprobando la funcionalidad y condiciones óptimas de la respuesta operativa.

d) Se ha verificado las operaciones de instalación, montaje, y recogida de los diferentes equipos y útiles en las diferentes unidades.

e) Se ha supervisado y participado en las acciones de formación o, en su caso, instruye al personal sobre nuevos equipamientos incorporados, atendiendo a los manuales de funcionamiento y seguridad.

f) Se ha supervisado que todo el personal al cargo incorpora su EPI, lo conoce, mantiene y conoce las normas de utilización y verifica la funcionalidad de los sistemas de comunicación e iluminación personal.

g) Se propone a la dirección del servicio, la incorporación de nuevos equipamientos técnicos, útiles, y/o vehículos, que permitan una mejora en la respuesta operativa, así como planes para la mejora de la operatividad en la zona de actuación (coberturas radio, isócronas, planes trabajo, sensibilización, visitas a lugares de riesgo, etc.).

3. Elabora el programa de mantenimiento preventivo de equipos, herramientas y maquinaria de intervención operativa, determinando los parámetros de mantenimiento, los medios necesarios y el sistema de registro de la información.

Criterios de evaluación:

a) Se han valorado, a partir de la información y los históricos de mantenimiento, las causas más frecuentes de avería en las máquinas, equipos y herramientas.

b) Se han definido los parámetros de mantenimiento preventivo de los componentes electrónicos de herramientas, equipos o máquinas, atendiendo a instrucciones del fabricante, documentación técnica y legislación vigente.

c) Se han definido los parámetros de mantenimiento preventivo de los componentes electro-mecánicos de herramientas, equipos o máquinas, atendiendo a instrucciones del fabricante, documentación técnica y legislación vigente.

d) Se ha elaborado el programa de mantenimiento de los distintos medios y equipos, definiendo tiempos, tipo de mantenimiento, operaciones a realizar y grupos de trabajo.

e) Se han determinado los medios necesarios para las actividades de mantenimiento, definiendo procedimientos de uso y aplicación en las distintas actividades de mantenimiento.

f) Se ha elaborado la documentación técnica de mantenimiento de los medios y equipos (manuals, instrucciones, protocolos), según el programa definido y los requerimientos técnicos específicos.

g) Se ha elaborado el sistema de registro de la información de mantenimiento, según tiempo, operaciones realizadas y propuestas de intervención (reposición, sustitución, reparación, entre otras), utilizando herramientas informáticas.

4. Evalúa el plan de mantenimiento, analizando las intervenciones realizadas y proponiendo mejoras en los procedimientos de trabajo.

Criterios de evaluación:

a) Se ha valorado la adecuación de los medios de mantenimiento empleados, según el programa de mantenimiento establecido, valorando la necesidad de reparaciones y sustituciones.

b) Se ha verificado la aplicación de los protocolos de puesta en marcha de los equipos, vehículos y herramientas, comprobando su operatividad, según lo establecido en el plan de mantenimiento.

c) Se han evaluado los procedimientos de sustitución de componentes electrónicos en los medios de comunicación e informáticos, entre otros, verificando la operatividad obtenida.

d) Se han evaluado los procedimientos de reparación aplicados en componentes electromecánicos de vehículos y maquinaria, verificando la operatividad obtenida.



e) S'han avaluat els procediments de verificació i reparació d'instal·lacions de bombament d'aigua destinades a l'extinció d'incendis, i s'han comprovat els nivells de pressió, l'estat de les vies de líquid i el funcionament dels mecanismes de bombament.

f) S'ha verificat l'operativitat i la caducitat dels elements peribles (primers auxilis, alimentació, tèxtils, entre altres) i s'han valorat les necessitats de reposició, segons els plans establits.

g) S'han inventariat els equips i els mitjans disponibles i s'ha tingut actualitzat el catàleg de recursos i l'estat d'aquests.

h) S'han realitzat les inspeccions de recursos externs establides, segons el protocol definit i la tècnica requerida.

i) S'ha elaborat l'informe d'avaluació del manteniment, s'han aplicat les tècniques estadístiques, a partir de la informació obtinguda en les fitxes de treball, i s'han proposat alternatives de millora en els plans de manteniment.

5. Organitza i gestiona els recursos humans dels equips d'intervenció, n'avalua l'adequació als tipus d'intervencions i estableix la programació d'activitats.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha avaluat la capacitat dels membres de les unitats d'intervenció i s'ha valorat la seua adequació als diferents tipus de serveis i intervencions.

b) S'ha determinat l'horari de treball i establert torns i relleus, segons l'avaluació de capacitats realitzada, la legislació vigent i els convenis en vigor.

c) S'ha definit el programa de reunions de coordinació de l'equip de treball, s'han determinat els criteris i els protocols, segons la planificació del servei o l'equip d'intervenció, i s'han valorat aspectes com la motivació de l'equip, la resolució de conflictes i necessitats formatives, entre altres.

d) S'ha establert la programació d'activitats diàries (vigilàncies estàtiques o dinàmiques, estats d'alerta, activitats de manteniment, pràctiques, entre altres), segons l'època o les necessitats estacionals.

e) S'han establert protocols de treball conjunt amb altres entitats o serveis, segons els plans d'intervenció definits, normes legals, protocols d'imatge corporativa i l'organització del mateix servei o equip.

f) S'han definit protocols, mitjans i activitats de desenvolupament col·lectiu de l'equip professional i s'han aplicat tècniques de lideratge i de conducció de grups de treball.

g) S'han definit els models de recollida d'informació de l'activitat de l'equip (parts de treball, actes de reunions, informes de valoració de resultats, entre altres), segons l'equip de treball i el tipus de servei o intervenció, i s'han utilitzat mitjans informàtics, que permeten valorar aspectes com el temps de prestació, les missions, les comeses, els resultats obtinguts, entre altres.

h) S'han definit els estàndards d'objectius de qualitat de prestació del servei i s'han utilitzat tècniques de control de qualitat i indicadors d'aquesta.

6. Supervisa les activitats de l'equip de treball, avalua els acompliments professionals i proposa les millores en la seua organització.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha fet la valoració dels acompliments professionals, s'han detectat errors, desviacions i males pràctiques, entre altres, i plantejat modificacions en els protocols d'actuació i mesures formatives.

b) S'ha supervisat l'activitat de cada suposat treballador o treballadora, i s'han utilitzat els comunicats de treball, valorat l'aportació de modificacions en les prestacions laborals i aplicat els reglaments establits en matèria de mèrit i sanció.

c) S'ha avaluat l'estat físic i mental dels membres de la unitat d'intervenció, s'han analitzat els símptomes de malaltia professional, segons els protocols establits.

d) S'han determinat mesures de prevenció de salut laboral, a partir de l'avaluació realitzada; justificat l'aplicació de canvis de torns, modificació de relleus, atenció especialitzada, entre altres, i identificat les gestions necessàries per a la seua aplicació.

e) S'han avaluat les pautes de seguretat aplicades durant la intervenció o el servei i s'han valorat les incidències detectades, la desviació respecte al pla dels procediments aplicats i proposat millores.

e) Se han evaluado los procedimientos de verificación y reparación de instalaciones de bombeo de agua destinadas a la extinción de incendios, comprobando niveles de presión, estado de las vías de líquido y funcionamiento de los mecanismos de bombeo.

f) Se ha verificado la operatividad y caducidad de los elementos percederos (primeros auxilios, alimentación, textiles, entre otros), valorando las necesidades de reposición, según los planes establecidos.

g) Se han inventariado los equipos y medios disponibles teniendo actualizado el catálogo de recursos y el estado de los mismos.

h) Se han realizado las inspecciones de recursos externos establecidas, según el protocolo definido y la técnica requerida.

i) Se ha elaborado el informe de evaluación del mantenimiento, aplicando técnicas estadísticas, a partir de la información obtenida en las fichas de trabajo, proponiendo alternativas de mejora en los planes de mantenimiento.

5. Organiza y gestiona los recursos humanos de los equipos de intervención, evaluando su adecuación a los tipos de intervenciones y estableciendo la programación de actividades.

Criterios de evaluación:

a) Se ha evaluado la capacidad de los miembros de las unidades de intervención, valorando su adecuación a los distintos tipos de servicios e intervenciones.

b) Se ha determinado el horario de trabajo, estableciendo turnos y relevos, según la evaluación de capacidades realizada, la legislación vigente y los convenios en vigor.

c) Se ha definido el programa de reuniones de coordinación del equipo de trabajo, determinando criterios y protocolos, según la planificación del servicio o equipo de intervención, valorando aspectos como motivación del equipo, resolución de conflictos y necesidades formativas, entre otros.

d) Se ha establecido la programación de actividades diarias (vigilancias estáticas o dinámicas, estados de alerta, actividades de mantenimiento, prácticas, entre otras), según época o necesidades estacionales.

e) Se han establecido protocolos de trabajo conjunto con otras entidades o servicios, según los planes de intervención definidos, normas legales, protocolos de imagen corporativa y la organización del propio servicio o equipo.

f) Se han definido protocolos, medios y actividades de desarrollo colectivo del equipo profesional, aplicando técnicas de liderazgo y de conducción de grupos de trabajo.

g) Se han definido los modelos de recogida de información de la actividad del equipo (partes de trabajo, actas de reuniones, informes de valoración de resultados, entre otros), según equipo de trabajo y tipo de servicio o intervención, utilizando medios informáticos, que permitan valorar aspectos como tiempo de prestación, misiones, cometidos, resultados obtenidos, entre otros.

h) Se han definido los estándares de objetivos de calidad de prestación del servicio, utilizando técnicas de control de calidad e indicadores de la misma.

6. Supervisa las actividades del equipo de trabajo, evaluando los desempeños profesionales y proponiendo mejoras en su organización.

Criterios de evaluación:

a) Se ha realizado la valoración de los desempeños profesionales, detectando errores, desviaciones y malas prácticas, entre otros, y planteando modificaciones en los protocolos de actuación y medidas formativas.

b) Se ha supervisado la actividad de cada supuesto trabajador o trabajadora, utilizando los partes de trabajo, valorando la aportación de modificaciones en las prestaciones laborales, y aplicando los reglamentos establecidos en materia de mérito y sanción.

c) Se ha evaluado el estado físico y mental de los miembros de la unidad de intervención, analizando síntomas de enfermedad profesional, según los protocolos establecidos.

d) Se han determinado medidas de prevención de salud laboral, a partir de la evaluación realizada, justificando la aplicación de cambios de turnos, modificación de relevos, atención especializada, entre otras, e identificando las gestiones necesarias para su aplicación.

e) Se han evaluado las pautes de seguridad aplicadas durante la intervención o servicio, valorando las incidencias detectadas, la desviación respecto al plan de los procedimientos aplicados y proponiendo mejoras.



f) S'ha elaborat l'informe de supervisió del personal, aplicat tècniques estadístiques, a partir dels mitjans de registre de l'activitat del personal, i proposat millores en la selecció i l'organització del personal.

g) S'ha avaluat el compliment dels objectius de qualitat de prestació del servei, s'han aplicat tècniques estadístiques de control de qualitat i s'han proposat millores.

Continguts:

a) Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat Valenciana.

Telèfon d'emergències 112

Sala d'emergències

b) Noves tecnologies aplicades a la gestió d'emergències per la Generalitat Valenciana.

Conceptes generals sobre les eines de què disposa la Generalitat Valenciana per a la gestió d'emergències.

COORDCOM

GIS, visors, GPS, aplicacions.

Aplicacions mòbils i planificador de mitjans aeris.

Unitat tècnica 902

– Equips funcions i utilitats

– Perimetració i anàlisi del foc

c) Determinació de mitjans de vigilància i intervenció:

Determinació de necessitats de recursos.

Recursos d'intervenció en emergències a la Comunitat Valenciana.

– Serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament.

– Unitat de Brigades d'Emergència (UBE)

– Altres serveis essencials i complementaris.

Determinació de les característiques i capacitats dels recursos.

Gestió de l'obtenció de recursos, en funció del seu cost, disponibilitat i temps de resposta.

Determinació de la ubicació dels recursos.

Gestió de l'emmagatzematge de recursos.

Verificació de l'operativitat de recursos externs.

Determinació del programa d'inspeccions de recursos externs.

Tipologia i característiques de recursos.

Tècniques d'inventariat.

Tècniques de gestió de recursos.

Anàlisi de costos.

Tècniques de negociació amb proveïdors.

Tècniques de gestió d'estocs.

Legislació de protecció civil pel que fa a la disposició de mitjans privats.

Protocols d'inspecció de recursos externs.

d) Planificació i supervisió del manteniment d'equips, mitjans tècnics i instal·lacions:

Planificació del manteniment d'equips, sistemes i instal·lacions: identificar les necessitats de revisió i determinació del programa de manteniment.

Supervisió d'operacions de manteniment.

Planificació del rodatge i proveïment de carburant de vehicles.

Supervisió del funcionament correcte dels EPI.

Determinació de la incorporació d'equips, utilitatges i vehicles.

Establiment de plans per a la millora de l'operativitat durant la intervenció.

Característiques dels equips, sistemes i instal·lacions.

Manuais d'instal·lació i/o funcionament dels equips, sistemes i instal·lacions.

Tècniques de planificació de tasques.

Tècniques de gestió de processos i activitats.

Tipologia i característiques dels vehicles.

Tipologia i característiques dels equips de protecció individual.

e) Elaboració de programes de manteniment preventiu d'equips, eines i maquinària d'intervenció operativa:

Procediments de diagnòstic d'averies en les màquines, equips i eines.

Definició dels paràmetres de manteniment preventiu de les màquines, equips i eines.

Definició dels paràmetres de manteniment preventiu dels components electromecànics.

Elaboració de programes de manteniment.

f) Se ha elaborado el informe de supervisión del personal, aplicando técnicas estadísticas, a partir de los medios de registro de la actividad del personal, proponiendo mejoras en la selección y organización del personal.

g) Se ha evaluado el cumplimiento de los objetivos de calidad de prestación del servicio, aplicando técnicas estadísticas de control de calidad, proponiendo mejoras.

Contenidos:

a) Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat Valenciana.

Teléfono de emergencias 112.

Sala de emergencias.

b) Nuevas Tecnologías aplicadas a la gestión de emergencias por la Generalitat Valenciana.

Conceptos generales sobre las herramientas de que dispone la Generalitat Valenciana para la gestión de emergencias.

COORDCOM

GIS, Visores, GPS, aplicaciones.

Aplicaciones móviles y planificador de medios aéreos.

Unidad técnica 902

– Equipos funciones y utilidades

– Perimetración y análisis del fuego

c) Determinación de medios de vigilancia e intervención:

Determinación de necesidades de recursos.

Recursos de intervención en emergencias en Comunitat Valenciana.

– Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento.

– Unidad de Brigadas de Emergencia (UBE)

– Otros servicios esenciales y complementarios.

Determinación de las características y capacidades de los recursos.

Gestión de la obtención de recursos, en función de su coste, disponibilidad y tiempo de respuesta.

Determinación de la ubicación de los recursos.

Gestión del almacenaje de recursos.

Verificación de la operatividad de recursos externos.

Determinación del programa de inspecciones de recursos externos.

Tipología y características de recursos.

Técnicas de inventariado.

Técnicas de gestión de recursos.

Análisis de costes.

Técnicas de negociación con proveedores.

Técnicas de gestión de stocks.

Legislación de protección civil en lo referente a la disposición de medios privados.

Protocolos de inspección de recursos externos.

d) Planificación y supervisión del mantenimiento de equipos, medios técnicos e instalaciones:

Planificación del mantenimiento de equipos, sistemas e instalaciones: identificar las necesidades de revisión y determinación del programa de mantenimiento.

Supervisión de operaciones de mantenimiento.

Planificación del rodaje y repostaje de vehículos.

Supervisión del funcionamiento correcto de los EPI.

Determinación de la incorporación de equipos, útiles y vehículos.

Establecimiento de planes para la mejora de la operatividad durante la intervención.

Características de los equipos, sistemas e instalaciones.

Manuales de instalación y/o funcionamiento de los equipos, sistemas e instalaciones.

Técnicas de planificación de tareas.

Técnicas de gestión de procesos y actividades.

Tipología y características de los vehículos.

Tipología y características de los equipos de protección individual.

e) Elaboración de programas de mantenimiento preventivo de equipos, herramientas y maquinaria de intervención operativa:

Procedimientos de diagnóstico de averías en las máquinas, equipos y herramientas.

Definición de los parámetros de mantenimiento preventivo de las máquinas, equipos y herramientas.

Definición de los parámetros de mantenimiento preventivo de los componentes electromecánicos.

Elaboración de programas de mantenimiento.



Determinació dels mitjans necessaris per al manteniment de les màquines, equips i eines.

Elaboració de protocols d'actuacions de manteniment.

Elaboració del sistema de registre informàtic de les operacions i resultats del manteniment.

Tècniques estadístiques d'anàlisi de fallades i fiabilitat.

Manuale del fabricant.

Legislació sobre seguretat de les màquines, equips i eines.

Legislació sobre seguretat dels components electromecànics.

Mètodes de planificació de tasques.

Protocols d'actuacions de manteniment.

Sistemes informàtics d'informació i registre.

f) Avaluació del pla de manteniment:

Valoració de l'adequació dels mitjans de manteniment.

Procediments establits per al manteniment i la seua aplicació: reparació, substitució i posada en marxa.

Procediments establits per a les inspeccions dels recursos externs i la seua aplicació.

Informe d'avaluació del manteniment.

Metodologia d'avaluació de procediments de reparació dels components electromecànics de vehicles i maquinària.

Metodologia d'avaluació de procediments de substitució dels components electrònics.

Metodologia d'avaluació de procediments de posada en marxa d'equips, vehicles i eines.

Metodologia d'avaluació de procediments de verificació i reparació d'instal·lacions de bombament d'aigua contra incendis.

Metodologia d'avaluació dels procediments establits per a les inspeccions de recursos externs.

Tècniques estadístiques de síntesi d'informació.

g) Organització i gestió dels recursos humans dels equips d'intervenció:

Avaluació de les capacitats del personal d'intervenció.

Establiment d'horaris de treball i assignació de càrregues de treball.

Establiment de reunions de coordinació.

Establiment de protocols de coordinació amb altres entitats públiques i privades.

Definició de models de recollida d'informació d'activitats.

Procediments d'avaluació de capacitats personals en el treball.

Metodologia d'assignació de tasques. Diagrames de Gantt.

Procediments de motivació, lideratge i conducció de treballs.

Protocols d'imatge corporativa.

Models/fitxes de recollida d'informació d'activitats.

h) Supervisió d'activitats d'equips de treball:

Avaluació dels exercicis professionals.

Supervisió de l'activitat de cada treballador o treballadora, utilitzant els comunicats de treball.

Avaluació de l'estat físic i mental dels membres de la unitat d'intervenció.

Determinació de mesures de prevenció de salut laboral.

Avaluació de les pautes de seguretat aplicades durant la intervenció o servei.

Elaboració d'informes de supervisió del personal, aplicant tècniques estadístiques.

Avaluació del compliment dels objectius de qualitat de prestació del servei.

Procediments d'avaluació dels exercicis professionals.

Comunicats de treball.

Procediments d'avaluació d'estats físics i mentals.

Tècniques de prevenció de riscos laborals.

Procediments d'avaluació d'aplicació de mesures de seguretat.

Tècniques estadístiques de síntesi d'informació.

Tècniques estadístiques de control de qualitat.

Determinación de los medios necesarios para el mantenimiento de las máquinas, equipos y herramientas.

Elaboración de protocolos de actuaciones de mantenimiento.

Elaboración del sistema de registro informático de las operaciones y resultados del mantenimiento.

Técnicas estadísticas de análisis de fallos y fiabilidad.

Manuales del fabricante.

Legislación sobre seguridad de las máquinas, equipos y herramientas.

Legislación sobre seguridad de los componentes electromecánicos.

Métodos de planificación de tareas.

Protocolos de actuaciones de mantenimiento.

Sistemas informáticos de información y registro.

f) Evaluación del plan de mantenimiento:

Valoración de la adecuación de los medios de mantenimiento.

Procedimientos establecidos para el mantenimiento y su aplicación: reparación, sustitución y puesta en marcha.

Procedimientos establecidos para las inspecciones de los recursos externos y su aplicación.

Informe de evaluación del mantenimiento.

Metodología de evaluación de procedimientos de reparación de los componentes electromecánicos de vehículos y maquinaria.

Metodología de evaluación de procedimientos de sustitución de los componentes electrónicos.

Metodología de evaluación de procedimientos de puesta en marcha de equipos, vehículos y herramientas.

Metodología de evaluación de procedimientos de verificación y reparación de instalaciones de bombeo de agua contra incendios.

Metodología de evaluación de los procedimientos establecidos para las inspecciones de recursos externos.

Técnicas estadísticas de síntesis de información.

g) Organización y gestión de los recursos humanos de los equipos de intervención:

Evaluación de las capacidades del personal de intervención.

Establecimiento de horarios de trabajo y asignación de cargas de trabajo.

Establecimiento de reuniones de coordinación.

Establecimiento de protocolos de coordinación con otras entidades públicas y privadas.

Definición de modelos de recogida de información de actividades.

Procedimientos de evaluación de capacidades personales en el trabajo.

Metodología de asignación de tareas. Diagramas de Gantt.

Procedimientos de motivación, liderazgo y conducción de trabajos.

Protocolos de imagen corporativa.

Modelos/fichas de recogida de información de actividades.

h) Supervisión de actividades de equipos de trabajo:

Evaluación de los desempeños profesionales.

Supervisión de la actividad de cada trabajador o trabajadora, utilizando los partes de trabajo.

Evaluación del estado físico y mental de los miembros de la unidad de intervención.

Determinación de medidas de prevención de salud laboral.

Evaluación de las pautas de seguridad aplicadas durante la intervención o servicio.

Elaboración de informes de supervisión del personal, aplicando técnicas estadísticas.

Evaluación del cumplimiento de los objetivos de calidad de prestación del servicio.

Procedimientos de evaluación de los desempeños profesionales.

Partes de trabajo.

Procedimientos de evaluación de estados físicos y mentales.

Técnicas de prevención de riesgos laborales.

Procedimientos de evaluación de aplicación de medidas de seguridad.

Técnicas estadísticas de síntesis de información.

Técnicas estadísticas de control de calidad.



11. MÒDUL PROFESSIONAL: PROJECTE DE COORDINACIÓ D'EMERGÈNCIES I PROTECCIÓ CIVIL.

Codi: 1511.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Identifica les necessitats del sector productiu de les emergències i la protecció civil i les relaciona amb projectes tipus que les puguem satisfer.

Criteris d'avaluació:

a) S'han classificat les empreses i les institucions del sector de les emergències i la protecció civil per les seues característiques organitzatives i el tipus de producte o servei que ofereixen.

b) S'han caracteritzat les empreses tipus del sector de les emergències i la protecció civil i s'ha indicat l'estructura organitzativa i les funcions de cada departament.

c) S'han identificat les necessitats més demandades a les empreses.

d) S'han valorat les oportunitats de negoci previsibles en el sector.

e) S'ha identificat el tipus de projecte requerit per a donar resposta a les demandes previstes.

f) S'han determinat les característiques específiques que requereix el projecte.

g) S'han determinat les obligacions fiscals, laborals i de prevenció de riscos i les seues condicions d'aplicació.

h) S'han identificat possibles ajudes o subvencions per a la incorporació de noves tecnologies de producció o de servei que es proposen.

i) S'ha elaborat el guió de treball que se seguirà per a l'elaboració del projecte.

2. Dissenya projectes relacionats amb les competències que expressa el títol de tècnic superior de Coordinació d'Emergències i Protecció Civil, que inclou i desenvolupa les fases que el componen.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha recopilat informació relativa als aspectes que es tractaran en el projecte.

b) S'ha realitzat l'estudi de viabilitat tècnica d'aquest.

c) S'han identificat les fases o les parts que componen el projecte i el seu contingut.

d) S'han establert els objectius que es pretenen aconseguir, i s'ha identificat l'abast d'aquests.

e) S'han previst els recursos materials i personals necessaris per a realitzar-lo.

f) S'ha fet el pressupost econòmic corresponent.

g) S'han identificat les necessitats de finançament per a la posada en marxa d'aquest.

h) S'ha definit i elaborat la documentació necessària per al seu disseny.

i) S'han identificat els aspectes que s'han de controlar per a garantir la qualitat del projecte.

3. Planifica l'execució del projecte i determina el pla d'intervenció i la documentació associada.

Criteris d'avaluació:

a) S'han seqüenciat les activitats i s'han ordenat en funció de les necessitats d'implementació.

b) S'han determinat els recursos i la logística necessària per a cada activitat.

c) S'han identificat les necessitats de permisos i autoritzacions per a dur a terme les activitats.

d) S'han determinat els procediments d'actuació o execució de les activitats.

e) S'han identificat els riscos inherents a l'execució i s'han definit el pla de prevenció de riscos i els mitjans i equips necessaris.

f) S'han planificat l'assignació de recursos materials i humans i els temps d'execució.

g) S'ha fet la valoració econòmica que dona resposta a les condicions de la implementació.

h) S'ha definit i elaborat la documentació necessària per a l'execució.

11. MÓDULO PROFESIONAL: PROYECTO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL.

Código: 1511.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Identifica necesidades del sector productivo de las emergencias y la protección civil, relacionándolas con proyectos tipo que las puedan satisfacer.

Criterios de evaluación:

a) Se han clasificado las empresas e instituciones del sector de las emergencias y la protección civil por sus características organizativas y el tipo de producto o servicio que ofrecen.

b) Se han caracterizado las empresas tipo del sector de las emergencias y la protección civil indicando la estructura organizativa y las funciones de cada departamento.

c) Se han identificado las necesidades más demandadas a las empresas.

d) Se han valorado las oportunidades de negocio previsibles en el sector.

e) Se ha identificado el tipo de proyecto requerido para dar respuesta a las demandas previstas.

f) Se han determinado las características específicas requeridas al proyecto.

g) Se han determinado las obligaciones fiscales, laborales y de prevención de riesgos y sus condiciones de aplicación.

h) Se han identificado posibles ayudas o subvenciones para la incorporación de nuevas tecnologías de producción o de servicio que se proponen.

i) Se ha elaborado el guion de trabajo que se va a seguir para la elaboración del proyecto.

2. Diseña proyectos relacionados con las competencias expresadas en el título de Técnico o Técnica Superior de Coordinación de Emergencias y Protección Civil, incluyendo y desarrollando las fases que lo componen.

Criterios de evaluación:

a) Se ha recopilado información relativa a los aspectos que van a ser tratados en el proyecto.

b) Se ha realizado el estudio de viabilidad técnica del mismo.

c) Se han identificado las fases o partes que componen el proyecto y su contenido.

d) Se han establecido los objetivos que se pretenden conseguir, identificando su alcance.

e) Se han previsto los recursos materiales y personales necesarios para realizarlo.

f) Se ha realizado el presupuesto económico correspondiente.

g) Se han identificado las necesidades de financiación para la puesta en marcha del mismo.

h) Se ha definido y elaborado la documentación necesaria para su diseño.

i) Se han identificado los aspectos que se deben controlar para garantizar la calidad del proyecto.

3. Planifica la ejecución del proyecto, determinando el plan de intervención y la documentación asociada.

Criterios de evaluación:

a) Se han secuenciado las actividades ordenándolas en función de las necesidades de implementación.

b) Se han determinado los recursos y la logística necesaria para cada actividad.

c) Se han identificado las necesidades de permisos y autorizaciones para llevar a cabo las actividades.

d) Se han determinado los procedimientos de actuación o ejecución de las actividades.

e) Se han identificado los riesgos inherentes a la ejecución, definiendo el plan de prevención de riesgos y los medios y equipos necesarios.

f) Se han planificado la asignación de recursos materiales y humanos y los tiempos de ejecución.

g) Se ha hecho la valoración económica que da respuesta a las condiciones de la implementación.

h) Se ha definido y elaborado la documentación necesaria para la ejecución.



4. Defineix els procediments per al seguiment i el control en l'execució del projecte i justifica la selecció de variables i instruments emprats.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha definit el procediment d'avaluació de les activitats o les intervencions.

b) S'han definit els indicadors de qualitat per a fer l'avaluació.

c) S'ha definit el procediment per a l'avaluació de les incidències que puguen presentar-se durant la realització de les activitats, i la possible solució i el registre d'aquestes.

d) S'ha definit el procediment per a gestionar els possibles canvis en els recursos i en les activitats, incloent-hi el sistema de registre d'aquests.

e) S'ha definit i elaborat la documentació necessària per a l'avaluació de les activitats i del projecte.

f) S'ha establert el procediment per a la participació dels usuaris o els clients en l'avaluació i s'han elaborat els documents específics.

g) S'ha establert un sistema per a garantir el compliment del plec de condicions del projecte quan aquest existeix.

Continguts:

a) Identificació de necessitats del sector productiu i de l'organització de l'empresa:

Identificació de les funcions dels llocs de treball.

Estructura i organització empresarial del sector.

Activitat de l'empresa i la seua ubicació en el sector.

Organigrama de l'empresa. Relació funcional entre departaments.

Tendències del sector: productives, econòmiques, organitzatives, d'ocupació i altres.

Procediments de treball en l'àmbit de l'empresa. Sistemes i mètodes de treball.

Determinació de les relacions laborals excloses i relacions laborals especials.

Conveni col·lectiu aplicable a l'àmbit professional.

La cultura de l'empresa: imatge corporativa.

Sistemes de qualitat i seguretat aplicables en el sector.

b) Disseny de projectes relacionats amb el sector:

Anàlisi de la realitat local, de l'oferta empresarial del sector en la zona i del context en què es desenvoluparà el mòdul professional de Formació en centres de treball.

Recopilació d'informació.

Estructura general d'un projecte.

Elaboració d'un guió de treball.

Planificació de l'execució del projecte: objectius, continguts, recursos, metodologia, activitats, temporalització i avaluació.

Viabilitat i oportunitat del projecte.

Revisió de la normativa aplicable.

c) Planificació de l'execució del projecte:

Seqüenciació d'activitats.

Elaboració d'instruccions de treball.

Elaboració d'un pla de prevenció de riscos.

Documentació necessària per a la planificació de l'execució del projecte.

Compliment de normes de seguretat i ambientals.

Indicadors de garantia de la qualitat del projecte.

d) Definició de procediments de control i avaluació de l'execució del projecte:

Proposta de solucions als objectius plantejats en el projecte i justificació de les seleccionades.

Definició del procediment d'avaluació del projecte.

Determinació de les variables susceptibles d'avaluació.

Documentació necessària per a l'avaluació del projecte.

Control de qualitat de procés i producte final.

Registre de resultats.

12. MÒDUL PROFESSIONAL: FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

Codi: 1512.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

4. Define los procedimientos para el seguimiento y control en la ejecución del proyecto, justificando la selección de variables e instrumentos empleados.

Criterios de evaluación:

a) Se ha definido el procedimiento de evaluación de las actividades o intervenciones.

b) Se han definido los indicadores de calidad para realizar la evaluación.

c) Se ha definido el procedimiento para la evaluación de las incidencias que puedan presentarse durante la realización de las actividades, su posible solución y registro.

d) Se ha definido el procedimiento para gestionar los posibles cambios en los recursos y en las actividades, incluyendo el sistema de registro de los mismos.

e) Se ha definido y elaborado la documentación necesaria para la evaluación de las actividades y del proyecto.

f) Se ha establecido el procedimiento para la participación de los usuarios o clientes en la evaluación y se han elaborado los documentos específicos.

g) Se ha establecido un sistema para garantizar el cumplimiento del pliego de condiciones del proyecto, cuando este existe.

Contenidos:

a) Identificación de necesidades del sector productivo y de la organización de la empresa:

Identificación de las funciones de los puestos de trabajo.

Estructura y organización empresarial del sector.

Actividad de la empresa y su ubicación en el sector.

Organigrama de la empresa. Relación funcional entre departamentos.

Tendencias del sector: productivas, económicas, organizativas, de empleo y otras.

Procedimientos de trabajo en el ámbito de la empresa. Sistemas y métodos de trabajo.

Determinación de las relaciones laborales excluidas y relaciones laborales especiales.

Convenio colectivo aplicable al ámbito profesional.

La cultura de la empresa: imagen corporativa.

Sistemas de calidad y seguridad aplicables en el sector.

b) Diseño de proyectos relacionados con el sector:

Análisis de la realidad local, de la oferta empresarial del sector en la zona y del contexto en el que se va a desarrollar el módulo profesional de Formación en centros de trabajo.

Recopilación de información.

Estructura general de un proyecto.

Elaboración de un guion de trabajo.

Planificación de la ejecución del proyecto: objetivos, contenidos, recursos, metodología, actividades, temporalización y evaluación.

Viabilidad y oportunidad del proyecto.

Revisión de la normativa aplicable.

c) Planificación de la ejecución del proyecto:

Secuenciación de actividades.

Elaboración de instrucciones de trabajo.

Elaboración de un plan de prevención de riesgos.

Documentación necesaria para la planificación de la ejecución del proyecto.

Cumplimiento de normas de seguridad y ambientales.

Indicadores de garantía de la calidad del proyecto.

d) Definición de procedimientos de control y evaluación de la ejecución del proyecto:

Propuesta de soluciones a los objetivos planteados en el proyecto y justificación de las seleccionadas.

Definición del procedimiento de evaluación del proyecto.

Determinación de las variables susceptibles de evaluación.

Documentación necesaria para la evaluación del proyecto.

Control de calidad de proceso y producto final.

Registro de resultados.

12. MÓDULO PROFESIONAL: FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL.

Código: 1512.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.



1. Selecciona oportunitats d'ocupació, identifica les diferents possibilitats d'inserció i les alternatives d'aprenentatge al llarg de la vida.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha valorat la importància de la formació permanent com a factor clau per a l'ocupabilitat i l'adaptació a les exigències del procés productiu.

b) S'han identificat els itineraris formatius i professionals relacionats amb el perfil professional del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

c) S'han determinat les aptituds i les actituds requerides per a l'activitat professional relacionada amb el perfil del títol.

d) S'han identificat els principals jaciments d'ocupació i d'inserció laboral per al Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

e) S'han determinat les tècniques utilitzades en el procés de cerca d'ocupació.

f) S'han previst les alternatives d'autoocupació en els sectors professionals relacionats amb el títol.

g) S'ha realitzat la valoració de la personalitat, aspiracions, actituds i formació pròpia per a la presa de decisions.

2. Aplica les estratègies del treball en equip i valora l'eficàcia i l'eficiència d'aquestes per a la consecució dels objectius de l'organització.

Criteris d'avaluació:

a) S'han valorat els avantatges del treball en equip en situacions de treball relacionades amb el perfil del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

b) S'han identificat els equips de treball que poden constituir-se en una situació real de treball.

c) S'han determinat les característiques de l'equip de treball eficaç enfront dels equips ineficaços.

d) S'ha valorat positivament l'existència necessària de diversitat de rols i opinions assumits pels membres d'un equip.

e) S'ha reconegut la possible existència de conflicte entre els membres d'un grup com un aspecte característic de les organitzacions.

f) S'han identificat els tipus de conflictes i les seues fonts.

g) S'han determinat procediments per a la resolució del conflicte.

3. Exerceix els drets i compleix les obligacions que es deriven de les relacions laborals, i les reconeix en els diferents contractes de treball.

Criteris d'avaluació:

a) S'han identificat els conceptes bàsics del dret del treball.

b) S'han distingit els organismes principals que intervenen en les relacions entre empresaris i treballadors.

c) S'han determinat els drets i les obligacions derivats de la relació laboral.

d) S'han classificat les modalitats principals de contractació i s'han identificat les mesures de foment de la contractació per a col·lectius determinats.

e) S'han valorat les mesures establides per la legislació vigent per a la conciliació de la vida laboral i familiar.

f) S'han identificat les causes i els efectes de la modificació, la suspensió i l'extinció de la relació laboral.

g) S'ha analitzat el rebut de salaris i s'han identificat els elements principals que l'integren.

h) S'han analitzat les diferents mesures de conflicte col·lectiu i els procediments de solució de conflictes.

i) S'han determinat les condicions de treball pactades en un conveni col·lectiu aplicable al sector relacionat amb el títol de Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

j) S'han identificat les característiques definitòries dels nous entorns d'organització del treball.

4. Determina l'acció protectora del sistema de la Seguretat Social davant de les diferents contingències cobertes i identifica les diferents classes de prestacions.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha valorat el paper de la Seguretat Social com a pilar essencial per a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans.

1. Selecciona oportunitades de empleo, identificando las diferentes posibilidades de inserción y las alternativas de aprendizaje a lo largo de la vida.

Criterios de evaluación:

a) Se ha valorado la importancia de la formación permanente como factor clave para la empleabilidad y la adaptación a las exigencias del proceso productivo.

b) Se han identificado los itinerarios formativo-profesionales relacionados con el perfil profesional del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

c) Se han determinado las aptitudes y actitudes requeridas para la actividad profesional relacionada con el perfil del título.

d) Se han identificado los principales yacimientos de empleo y de inserción laboral para el Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

e) Se han determinado las técnicas utilizadas en el proceso de búsqueda de empleo.

f) Se han previsto las alternativas de autoempleo en los sectores profesionales relacionados con el título.

g) Se ha realizado la valoración de la personalidad, aspiraciones, actitudes y formación propia para la toma de decisiones.

2. Aplica las estrategias del trabajo en equipo, valorando su eficacia y eficiencia para la consecución de los objetivos de la organización.

Criterios de evaluación:

a) Se han valorado las ventajas del trabajo en equipo en situaciones de trabajo relacionadas con el perfil del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

b) Se han identificado los equipos de trabajo que pueden constituirse en una situación real de trabajo.

c) Se han determinado las características del equipo de trabajo eficaz frente a los equipos ineficaces.

d) Se ha valorado positivamente la necesaria existencia de diversidad de roles y opiniones asumidos por los miembros de un equipo.

e) Se ha reconocido la posible existencia de conflicto entre los miembros de un grupo como un aspecto característico de las organizaciones.

f) Se han identificado los tipos de conflictos y sus fuentes.

g) Se han determinado procedimientos para la resolución del conflicto.

3. Ejerce los derechos y cumple las obligaciones que se derivan de las relaciones laborales, reconociéndolas en los diferentes contratos de trabajo.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado los conceptos básicos del derecho del trabajo.

b) Se han distinguido los principales organismos que interviene en las relaciones entre empresarios y trabajadores.

c) Se han determinado los derechos y obligaciones derivados de la relación laboral.

d) Se han clasificado las principales modalidades de contratación, identificando las medidas de fomento de la contratación para determinados colectivos.

e) Se han valorado las medidas establecidas por la legislación vigente para la conciliación de la vida laboral y familiar.

f) Se han identificado las causas y efectos de la modificación, suspensión y extinción de la relación laboral.

g) Se ha analizado el recibo de salarios, identificando los principales elementos que lo integran.

h) Se han analizado las diferentes medidas de conflicto colectivo y los procedimientos de solución de conflictos.

i) Se han determinado las condiciones de trabajo pactadas en un convenio colectivo aplicable al sector relacionado con el título de Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

j) Se han identificado las características definitivas de los nuevos entornos de organización del trabajo.

4. Determina la acción protectora del sistema de la Seguridad Social ante las distintas contingencias cubiertas, identificando las distintas clases de prestaciones.

Criterios de evaluación:

a) Se ha valorado el papel de la Seguridad Social como pilar esencial para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.



b) S'han enumerat les diverses contingències que cobreix el sistema de Seguretat Social.

c) S'han identificat els règims existents en el sistema de Seguretat Social.

d) S'han identificat les obligacions de l'empresari i el treballador dins del sistema de Seguretat Social.

e) S'han identificat, en un supòsit senzill, les bases de cotització d'un treballador i les quotes corresponents a treballador i empresari.

f) S'han classificat les prestacions del sistema de Seguretat Social i s'han identificat els requisits.

g) S'han determinat les possibles situacions legals de desocupació.

h) S'ha realitzat el càlcul de la duració i la quantia d'una prestació per desocupació de nivell contributiu bàsic.

5. Avalua els riscos derivats de la seua activitat i analitza les condicions de treball i els factors de risc presents en el seu entorn laboral.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha valorat la importància de la cultura preventiva en tots els àmbits i activitats de l'empresa.

b) S'han relacionat les condicions laborals amb la salut del treballador.

c) S'han classificat els factors de risc en l'activitat i els danys derivats d'aquests.

d) S'han identificat les situacions de risc més habituals en els entorns de treball del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

e) S'ha determinat l'avaluació de riscos en l'empresa.

f) S'han determinat les condicions de treball amb significació per a la prevenció en els entorns de treball relacionats amb el perfil professional del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

g) S'han classificat i descrit els tipus de danys professionals, amb una referència especial a accidents de treball i malalties professionals, relacionats amb el perfil professional del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

6. Participa en l'elaboració d'un pla de prevenció de riscos en una petita empresa i identifica les responsabilitats de tots els agents implicats.

Criteris d'avaluació:

a) S'han determinat els principals drets i deures en matèria de prevenció de riscos laborals.

b) S'han classificat les diferents formes de gestió de la prevenció en l'empresa, en funció dels diferents criteris que estableix la normativa sobre prevenció de riscos laborals.

c) S'han determinat les formes de representació dels treballadors en l'empresa en matèria de prevenció de riscos.

d) S'han identificat els organismes públics relacionats amb la prevenció de riscos laborals.

e) S'ha valorat la importància de l'existència d'un pla preventiu en l'empresa que incloga la seqüenciació d'actuacions que s'han de fer en cas d'emergència.

f) S'ha definit el contingut del pla de prevenció en un centre de treball relacionat amb el sector professional del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

g) S'ha projectat un pla d'emergència i evacuació d'una empresa del sector.

7. Aplica les mesures de prevenció i protecció i analitza les situacions de risc en l'entorn laboral del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

Criteris d'avaluació:

a) S'han definit les tècniques de prevenció i de protecció individual i col·lectiva que han d'aplicar-se per a evitar els danys a l'origen i minimitzar les seues conseqüències en cas que siguin inevitables.

b) S'ha analitzat el significat i l'abast dels diferents tipus de senyalització de seguretat.

c) S'han analitzat els protocols d'actuació en cas d'emergència.

d) S'han identificat les tècniques de classificació de ferits en cas d'emergència on hi haja víctimes de gravetat diversa.

b) Se han enumerado las diversas contingencias que cubre el sistema de Seguridad Social.

c) Se han identificado los regímenes existentes en el sistema de Seguridad Social.

d) Se han identificado las obligaciones de empresario y trabajador dentro del sistema de Seguridad Social.

e) Se han identificado, en un supuesto sencillo, las bases de cotización de un trabajador y las cuotas correspondientes a trabajador y empresario.

f) Se han clasificado las prestaciones del sistema de Seguridad Social, identificando los requisitos.

g) Se han determinado las posibles situaciones legales de desempleo.

h) Se ha realizado el cálculo de la duración y cuantía de una prestación por desempleo de nivel contributivo básico.

5. Evalúa los riesgos derivados de su actividad, analizando las condiciones de trabajo y los factores de riesgo presentes en su entorno laboral.

Criterios de evaluación:

a) Se ha valorado la importancia de la cultura preventiva en todos los ámbitos y actividades de la empresa.

b) Se han relacionado las condiciones laborales con la salud del trabajador.

c) Se han clasificado los factores de riesgo en la actividad y los daños derivados de los mismos.

d) Se han identificado las situaciones de riesgo más habituales en los entornos de trabajo del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

e) Se ha determinado la evaluación de riesgos en la empresa.

f) Se han determinado las condiciones de trabajo con significación para la prevención en los entornos de trabajo relacionados con el perfil profesional del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

g) Se han clasificado y descrito los tipos de daños profesionales, con especial referencia a accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, relacionados con el perfil profesional del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

6. Participa en la elaboración de un plan de prevención de riesgos en una pequeña empresa, identificando las responsabilidades de todos los agentes implicados.

Criterios de evaluación:

a) Se han determinado los principales derechos y deberes en materia de prevención de riesgos laborales.

b) Se han clasificado las distintas formas de gestión de la prevención en la empresa, en función de los distintos criterios establecidos en la normativa sobre prevención de riesgos laborales.

c) Se han determinado las formas de representación de los trabajadores en la empresa en materia de prevención de riesgos.

d) Se han identificado los organismos públicos relacionados con la prevención de riesgos laborales.

e) Se ha valorado la importancia de la existencia de un plan preventivo en la empresa que incluya la secuenciación de actuaciones que se deben realizar en caso de emergencia.

f) Se ha definido el contenido del plan de prevención en un centro de trabajo relacionado con el sector profesional del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

g) Se ha proyectado un plan de emergencia y evacuación de una empresa del sector.

7. Aplica las medidas de prevención y protección, analizando las situaciones de riesgo en el entorno laboral del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

Criterios de evaluación:

a) Se han definido las técnicas de prevención y de protección individual y colectiva que deben aplicarse para evitar los daños en su origen y minimizar sus consecuencias en caso de que sean inevitables.

b) Se ha analizado el significado y alcance de los distintos tipos de señalización de seguridad.

c) Se han analizado los protocolos de actuación en caso de emergencia.

d) Se han identificado las técnicas de clasificación de heridos en caso de emergencia donde existan víctimas de diversa gravedad.



e) S'han identificat les tècniques bàsiques de primers auxilis que s'han d'aplicar al lloc de l'accident davant de diferents tipus de danys i la composició i ús de la farmaciola.

f) S'han determinat els requisits i les condicions per a la vigilància de la salut del treballador i la importància que tenen com a mesura de prevenció.

Continguts:

a) Recerca activa d'ocupació:

Valoració de la importància de la formació permanent per a la trajectòria laboral i professional del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

Anàlisi dels interessos, aptituds i motivacions personals per a la carrera professional.

Identificació d'itineraris formatius relacionats amb el Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

Responsabilització del propi aprenentatge. Coneixement dels requeriments i dels fruits previstos.

Definició i anàlisi del sector professional del títol de Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

Planificació de la pròpia carrera:

– Establiment d'objectius laborals, a mitjà i llarg termini, compatibles amb necessitats i preferències.

– Objectius realistes i coherents amb la formació actual i la projectada.

Procés de recerca d'ocupació en xicotetes, mitjanes i grans empreses del sector.

Oportunitats d'aprenentatge i ocupació a Europa. Europass, Ploteus.

Tècniques i instruments de recerca d'ocupació.

Valoració de l'autoocupació com a alternativa per a la inserció professional.

El procés de presa de decisions.

Establiment d'una llista de comprovació personal de coherència entre pla de carrera, formació i aspiracions.

b) Gestió del conflicte i equips de treball:

Valoració dels avantatges i inconvenients del treball d'equip per a l'eficàcia de l'organització.

Equips en el sector de les emergències i la protecció civil segons les funcions que exerceixen.

Anàlisi de la formació dels equips de treball.

Característiques d'un equip de treball eficaç.

La participació en l'equip de treball. Anàlisi dels possibles rols dels seus integrants.

Definició de conflicte: característiques, fonts i etapes del conflicte.

Mètodes per a la resolució o supressió del conflicte: mediació, conciliació i arbitratge.

c) Contracte de treball:

El dret del treball.

Intervenció dels poders públics en les relacions laborals.

Anàlisi de la relació laboral individual.

Determinació de les relacions laborals excloses i relacions laborals especials.

Modalitats de contracte de treball i mesures de foment de la contractació.

Drets i deures derivats de la relació laboral.

Condicions de treball. Salari, temps de treball i descans laboral.

Modificació, suspensió i extinció del contracte de treball.

Representació dels treballadors.

Negociació col·lectiva com a mitjà per a la conciliació dels interessos de treballadors i empresaris.

Anàlisi d'un conveni col·lectiu aplicable a l'àmbit professional del Tècnic o Tècnica Superior en Coordinació d'Emergències i Protecció Civil.

Conflictes col·lectius de treball.

Nous entorns d'organització del treball: subcontractació i teletreball, entre altres.

Beneficis per als treballadors en les noves organitzacions: flexibilitat i beneficis socials, entre altres.

d) Seguretat Social, ocupació i desocupació:

e) Se han identificado las técnicas básicas de primeros auxilios que deben ser aplicadas en el lugar del accidente ante distintos tipos de daños y la composición y uso del botiquín.

f) Se han determinado los requisitos y condiciones para la vigilancia de la salud del trabajador y su importancia como medida de prevención.

Contenidos:

a) Búsqueda activa de empleo:

Valoración de la importancia de la formación permanente para la trayectoria laboral y profesional del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

Análisis de los intereses, aptitudes y motivaciones personales para la carrera profesional.

Identificación de itinerarios formativos relacionados con el Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

Responsabilización del propio aprendizaje. Conocimiento de los requerimientos y de los frutos previstos.

Definición y análisis del sector profesional del título de Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

Planificación de la propia carrera:

– Establecimiento de objetivos laborales, a medio y largo plazo, compatibles con necesidades y preferencias.

– Objetivos realistas y coherentes con la formación actual y la proyectada.

Proceso de búsqueda de empleo en pequeñas, medianas y grandes empresas del sector.

Oportunidades de aprendizaje y empleo en Europa. Europass, Ploteus.

Técnicas e instrumentos de búsqueda de empleo.

Valoración del autoempleo como alternativa para la inserción profesional.

El proceso de toma de decisiones.

Establecimiento de una lista de comprobación personal de coherencia entre plan de carrera, formación y aspiraciones.

b) Gestión del conflicto y equipos de trabajo:

Valoración de las ventajas e inconvenientes del trabajo de equipo para la eficacia de la organización.

Equipos en el sector de las emergencias y la protección civil según las funciones que desempeñan.

Análisis de la formación de los equipos de trabajo.

Características de un equipo de trabajo eficaz.

La participación en el equipo de trabajo. Análisis de los posibles roles de sus integrantes.

Definición de conflicto: características, fuentes y etapas del conflicto.

Métodos para la resolución o supresión del conflicto: mediació, conciliación y arbitraje.

c) Contrato de trabajo:

El derecho del trabajo.

Intervención de los poderes públicos en las relaciones laborales.

Análisis de la relación laboral individual.

Determinación de las relaciones laborales excluidas y relaciones laborales especiales.

Modalidades de contrato de trabajo y medidas de fomento de la contratación.

Derechos y deberes derivados de la relación laboral.

Condiciones de trabajo. Salario, tiempo de trabajo y descanso laboral.

Modificació, suspensió y extinció del contrato de trabajo.

Representación de los trabajadores.

Negociación colectiva como medio para la conciliación de los intereses de trabajadores y empresarios.

Análisis de un convenio colectivo aplicable al ámbito profesional del Técnico o Técnica Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil.

Conflictes colectivos de trabajo.

Nuevos entornos de organización del trabajo: subcontractación y teletreball, entre otros.

Beneficios para los trabajadores en las nuevas organizaciones: flexibilidad y beneficios sociales, entre otros.

d) Seguridad Social, empleo y desempleo:



El sistema de la Seguretat Social com a principi bàsic de solidaritat social.

Estructura del sistema de la Seguretat Social.

Determinació de les principals obligacions d'empresaris i treballadors en matèria de Seguretat Social: afiliació, altes, baixes i cotització.

L'acció protectora de la Seguretat Social.

Classes, requisits i quantia de les prestacions.

Concepte i situacions protegibles per desocupació.

Sistemes d'assessorament dels treballadors respecte als seus drets i deures.

e) Avaluació de riscos professionals:

Importància de la cultura preventiva en totes les fases de l'activitat professional.

Valoració de la relació entre treball i salut.

Anàlisi i determinació de les condicions de treball.

El concepte de risc professional. Anàlisi de factors de risc.

L'avaluació de riscos en l'empresa com a element bàsic de l'activitat preventiva.

Anàlisi de riscos lligats a les condicions de seguretat.

Anàlisi de riscos lligats a les condicions ambientals.

Anàlisi de riscos lligats a les condicions ergonòmiques i psicosocials.

Riscos específics en el sector de les emergències i la protecció civil.

Determinació dels possibles danys a la salut del treballador que poden derivar-se de les situacions de risc detectades.

f) Planificació de la prevenció de riscos en l'empresa:

Drets i deures en matèria de prevenció de riscos laborals.

Responsabilitats en matèria de prevenció de riscos laborals.

Gestió de la prevenció en l'empresa.

Representació dels treballadors en matèria preventiva.

Organismes públics relacionats amb la prevenció de riscos laborals.

Planificació de la prevenció en l'empresa.

Plans d'emergència i d'evacuació en entorns de treball.

Elaboració d'un pla d'emergència en una xicoteta o mitjana empresa del sector.

g) Aplicació de mesures de prevenció i protecció en l'empresa:

Determinació de les mesures de prevenció i protecció individual i col·lectiva.

Protocol d'actuació davant d'una situació d'emergència.

Primers auxilis. Urgència mèdica. Conceptes bàsics.

Aplicació de tècniques de primers auxilis.

Formació als treballadors en matèria de plans d'emergència.

Vigilància de la salut dels treballadors.

13. MÒDUL PROFESSIONAL: EMPRESA I INICIATIVA EMPRENEDORA

Codi: 1513.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Reconeix les capacitats associades a la iniciativa emprendedora, analitza els requeriments derivats dels llocs de treball i de les activitats empresarials.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha identificat el concepte d'innovació i la relació que té amb el progrés de la societat i l'augment en el benestar dels individus.

b) S'ha analitzat el concepte de cultura emprendedora i la importància que té com a font de creació d'ocupació i benestar social.

c) S'ha valorat la importància de la iniciativa individual, la creativitat, la formació i la col·laboració com a requisits indispensables per a tindre èxit en l'activitat emprendedora.

d) S'ha analitzat la capacitat d'iniciativa en el treball d'un empleat en una petita i mitjana empresa relacionada amb el sector d'emergències i protecció civil.

e) S'ha analitzat el desenvolupament de l'activitat emprendedora d'un empresari que s'iniciï en el sector d'emergències i protecció civil.

f) S'ha analitzat el concepte de risc com a element inevitable de tota activitat emprendedora.

El sistema de la Seguridad Social como principio básico de solidaridad social.

Estructura del sistema de la Seguridad Social.

Determinación de las principales obligaciones de empresarios y trabajadores en materia de Seguridad Social: afiliación, altas, bajas y cotización.

La acción protectora de la Seguridad Social.

Clases, requisitos y cuantía de las prestaciones.

Concepto y situaciones protegibles por desempleo.

Sistemas de asesoramiento de los trabajadores respecto a sus derechos y deberes.

e) Evaluación de riesgos profesionales:

Importancia de la cultura preventiva en todas las fases de la actividad profesional.

Valoración de la relación entre trabajo y salud.

Análisis y determinación de las condiciones de trabajo.

El concepto de riesgo profesional. Análisis de factores de riesgo.

La evaluación de riesgos en la empresa como elemento básico de la actividad preventiva.

Análisis de riesgos ligados a las condiciones de seguridad.

Análisis de riesgos ligados a las condiciones ambientales.

Análisis de riesgos ligados a las condiciones ergonómicas y psicosociales.

Riesgos específicos en el sector de las emergencias y la protección civil.

Determinación de los posibles daños a la salud del trabajador que pueden derivarse de las situaciones de riesgo detectadas.

f) Planificación de la prevención de riesgos en la empresa:

Derechos y deberes en materia de prevención de riesgos laborales.

Responsabilidades en materia de prevención de riesgos laborales.

Gestió de la prevenció en l'empresa.

Representación de los trabajadores en materia preventiva.

Organismos públicos relacionados con la prevención de riesgos laborales.

Planificación de la prevención en la empresa.

Planes de emergencia y de evacuación en entornos de trabajo.

Elaboración de un plan de emergencia en una pequeña o mediana empresa del sector.

g) Aplicación de medidas de prevención y protección en la empresa:

Determinación de las medidas de prevención y protección individual y colectiva.

Protocolo de actuación ante una situación de emergencia.

Primeros auxilios. Urgencia médica. Conceptos básicos.

Aplicación de técnicas de primeros auxilios.

Formación a los trabajadores en materia de planes de emergencia.

Vigilância de la salut de los trabajadores.

13. MÓDULO PROFESIONAL: EMPRESA E INICIATIVA EMPRENEDORA.

Código: 1513.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Reconoce las capacidades asociadas a la iniciativa emprendedora, analizando los requerimientos derivados de los puestos de trabajo y de las actividades empresariales.

Criterios de evaluación:

a) Se ha identificado el concepto de innovación y su relación con el progreso de la sociedad y el aumento en el bienestar de los individuos.

b) Se ha analizado el concepto de cultura emprendedora y su importancia como fuente de creación de empleo y bienestar social.

c) Se ha valorado la importancia de la iniciativa individual, la creatividad, la formación y la colaboración como requisitos indispensables para tener éxito en la actividad emprendedora.

d) Se ha analizado la capacidad de iniciativa en el trabajo de una persona empleada en una pequeña y mediana empresa relacionada con el sector de emergencias y protección civil.

e) Se ha analizado el desarrollo de la actividad emprendedora de un empresario que se inicie en el sector de emergencias y protección civil.

f) Se ha analizado el concepto de riesgo como elemento inevitable de toda actividad emprendedora.



g) S'ha analitzat el concepte d'empresari i els requisits i les actituds necessaris per a desenvolupar l'activitat empresarial.

h) S'ha descrit l'estratègia empresarial i s'ha relacionat amb els objectius de l'empresa.

i) S'ha definit una idea de negoci determinada en l'àmbit de les emergències i la protecció civil, que servisca de punt de partida per a l'elaboració d'un pla d'empresa.

2. Defineix l'oportunitat de creació d'una petita empresa, valora l'impacte sobre l'entorn d'actuació i incorpora valors ètics.

Críteris d'avaluació:

a) S'han descrit les funcions bàsiques que es fan en una empresa i s'ha analitzat el concepte de sistema aplicat a aquesta.

b) S'han identificat els components principals de l'entorn general que envolta l'empresa, especialment l'entorn econòmic, social, demogràfic i cultural.

c) S'ha analitzat la influència en l'activitat empresarial de les relacions amb els clients, amb els proveïdors i amb la competència, com a integrants principals de l'entorn específic.

d) S'han identificat els elements de l'entorn d'una organització d'emergències i protecció civil.

e) S'han analitzat els conceptes de cultura empresarial i imatge corporativa i la relació que tenen amb els objectius empresarials.

f) S'ha analitzat el fenomen de la responsabilitat social de les empreses i la importància que tenen com un element de l'estratègia empresarial.

g) S'ha elaborat el balanç social d'una empresa o organització d'emergències i protecció civil i s'han descrit els costos socials principals en què incorren aquestes empreses, així com els beneficis socials que produeixen.

h) S'han identificat, en empreses o en organitzacions d'emergències i protecció civil, pràctiques que incorporen valors ètics i socials.

i) S'ha dut a terme un estudi de viabilitat econòmica i financera d'una organització d'emergències i protecció civil.

3. Realitza activitats per a la constitució i la posada en marxa d'una empresa, selecciona la forma jurídica i identifica les obligacions legals associades.

Críteris d'avaluació:

a) S'han analitzat les diferents formes jurídiques de l'empresa.

b) S'ha especificat el grau de responsabilitat legal dels propietaris de l'empresa, en funció de la forma jurídica triada.

c) S'ha diferenciat el tractament fiscal establert per a les diferents formes jurídiques de l'empresa.

d) S'han analitzat els tràmits que exigeix la legislació vigent per a la constitució d'una empresa.

e) S'ha dut a terme una cerca exhaustiva de les diferents ajudes per a la creació d'empreses o organitzacions d'emergències i protecció civil en la localitat de referència.

f) S'ha inclòs en el pla d'empresa tot el que fa referència a l'elecció de la forma jurídica, l'estudi de viabilitat economicofinancera, els tràmits administratius, les ajudes i les subvencions.

g) S'han identificat les vies d'assessorament i gestió administrativa externes existents a l'hora de posar en marxa una pime.

4. Realitza activitats de gestió administrativa i financera d'una pime, identifica les principals obligacions comptables i fiscals i empena la documentació.

Críteris d'avaluació:

a) S'han analitzat els conceptes bàsics de comptabilitat, així com les tècniques de registre de la informació comptable.

b) S'han descrit les tècniques bàsiques d'anàlisi de la informació comptable, especialment referent a la solvència, la liquiditat i la rendibilitat de l'empresa.

c) S'han definit les obligacions fiscals d'una organització d'emergències i protecció civil.

d) S'han diferenciat els tipus d'impostos en el calendari fiscal.

e) S'ha emplenat la documentació bàsica de caràcter comercial i comptable (factures, albarans, notes de comanda, lletres de canvi, xecs, etc.) per a una organització d'emergències i protecció civil, i s'han descrit els circuits que aquesta documentació recorre en l'empresa.

g) Se ha analizado el concepto de empresario y los requisitos y actitudes necesarios para desarrollar la actividad empresarial.

h) Se ha descrito la estrategia empresarial relacionándola con los objetivos de la empresa.

i) Se ha definido una determinada idea de negocio en el ámbito de las emergencias y la protección civil, que sirva de punto de partida para la elaboración de un plan de empresa.

2. Define la oportunidad de creación de una pequeña empresa, valorando el impacto sobre el entorno de actuación e incorporando valores éticos.

Críteris de evaluació:

a) Se han descrito las funciones básicas que se realizan en una empresa y se ha analizado el concepto de sistema aplicado a la empresa.

b) Se han identificado los principales componentes del entorno general que rodea a la empresa, en especial el entorno económico, social, demográfico y cultural.

c) Se ha analizado la influencia en la actividad empresarial de las relaciones con los clientes, con los proveedores y con la competencia, como principales integrantes del entorno específico.

d) Se han identificado los elementos del entorno de una organización de emergencias y protección civil.

e) Se han analizado los conceptos de cultura empresarial e imagen corporativa y su relación con los objetivos empresariales.

f) Se ha analizado el fenómeno de la responsabilidad social de las empresas y su importancia como un elemento de la estrategia empresarial.

g) Se ha elaborado el balance social de una empresa u organización de emergencias y protección civil y se han descrito los principales costes sociales en que incurrn estas empresas, así como los beneficios sociales que producen.

h) Se han identificado, en empresas u organizaciones de emergencias y protección civil, prácticas que incorporan valores éticos y sociales.

i) Se ha llevado a cabo un estudio de viabilidad económica y financiera de una organización de emergencias y protección civil.

3. Realiza actividades para la constitución y puesta en marcha de una empresa, seleccionando la forma jurídica e identificando las obligaciones legales asociadas.

Críteris de evaluació:

a) Se han analizado las diferentes formas jurídicas de la empresa.

b) Se ha especificado el grado de responsabilidad legal de los propietarios de la empresa, en función de la forma jurídica elegida.

c) Se ha diferenciado el tratamiento fiscal establecido para las diferentes formas jurídicas de la empresa.

d) Se han analizado los trámites exigidos por la legislación vigente para la constitución de una empresa.

e) Se ha realizado una búsqueda exhaustiva de las diferentes ayudas para la creación de empresas u organizaciones de emergencias y protección civil en la localidad de referencia.

f) Se ha incluido en el plan de empresa todo lo relativo a la elección de la forma jurídica, estudio de viabilidad económico-financiera, trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

g) Se han identificado las vías de asesoramiento y gestión administrativa externas existentes a la hora de poner en marcha una pyme.

4. Realiza actividades de gestión administrativa y financiera de una pyme, identificando las principales obligaciones contables y fiscales y cumplimentando la documentación.

Críteris de evaluació:

a) Se han analizado los conceptos básicos de contabilidad, así como las técnicas de registro de la información contable.

b) Se han descrito las técnicas básicas de análisis de la información contable, en especial en lo referente a la solvencia, liquidez y rentabilidad de la empresa.

c) Se han definido las obligaciones fiscales de una organización de emergencias y protección civil.

d) Se han diferenciado los tipos de impuestos en el calendario fiscal.

e) Se ha cumplimentado la documentación básica de carácter comercial y contable (facturas, albaranes, notas de pedido, letras de cambio, cheques, etc.) para una organización de emergencias y protección civil, y se han descrito los circuitos que dicha documentación recorre en la empresa.



f) S'han identificat els instruments principals de finançament bancari.

g) S'ha inclòs tota la documentació esmentada en el pla d'empresa.

Continguts:

a) Iniciativa emprenedora:

Innovació i desenvolupament econòmic. Principals característiques de la innovació en l'activitat de les emergències i la protecció civil (materials, tecnologia i organització de la producció, entre altres).

La cultura emprenedora com a necessitat social.

El caràcter emprenedor.

Factors clau dels emprenedors: iniciativa, creativitat i formació.

La col·laboració entre emprenedors.

L'actuació dels emprenedors com a empleats d'una empresa o organització relacionada amb les emergències i la protecció civil.

L'actuació dels emprenedors com a empresaris en el sector de les emergències i la protecció civil.

El risc en l'activitat emprenedora.

L'empresari. Requisits per a l'exercici de l'activitat empresarial.

Objectius personals *versus* objectius empresarials.

Pla d'empresa: la idea de negoci en l'àmbit de les emergències i la protecció civil.

Bones pràctiques de cultura emprenedora en l'activitat de les emergències i la protecció civil en l'àmbit local.

b) L'empresa i el seu entorn:

Funcions bàsiques de l'empresa.

L'empresa com a sistema.

L'entorn general de l'empresa.

Anàlisi de l'entorn general d'una empresa o organització relacionada amb les emergències i la protecció civil.

L'entorn específic de l'empresa.

Anàlisi de l'entorn específic d'una empresa o organització relacionada amb les emergències i la protecció civil.

Relacions d'una empresa del sector de les emergències i la protecció civil amb el seu entorn.

Relacions d'una empresa o organització del sector de les emergències i la protecció civil amb el conjunt de la societat.

La cultura de l'empresa: imatge corporativa.

La responsabilitat social.

El balanç social.

L'ètica empresarial.

Responsabilitat social i ètica de les empreses del sector de les emergències i la protecció civil.

c) Creació i posada en marxa d'una empresa:

Concepte d'empresa.

Tipus d'empresa.

La responsabilitat dels propietaris de l'empresa.

La fiscalitat en les empreses.

Elecció de la forma jurídica. Dimensió i nombre de socis.

Tràmits administratius per a la constitució d'una empresa.

Viabilitat econòmica i viabilitat financera d'una empresa o organització relacionada amb les emergències i la protecció civil.

Anàlisi de les fonts de finançament i elaboració del pressupost d'una empresa o organització relacionada amb les emergències i la protecció civil.

Ajudes, subvencions i incentius fiscals per a les pimes relacionades amb les emergències i la protecció civil.

Pla d'empresa: elecció de la forma jurídica, estudi de viabilitat econòmica i financera, tràmits administratius i gestió d'ajudes i subvencions.

d) Funció administrativa:

Concepte de comptabilitat i nocions bàsiques.

Operacions comptables: registre de la informació econòmica d'una empresa.

La comptabilitat com a imatge fidel de la situació econòmica.

Anàlisi de la informació comptable.

Obligacions fiscals de les empreses.

Requisits i terminis per a la presentació de documents oficials.

Gestió administrativa d'una empresa o organització relacionada amb les emergències i la protecció civil.

f) Se han identificado los principales instrumentos de financiación bancaria.

g) Se ha incluido toda la documentación citada en el plan de empresa.

Contenidos:

a) Iniciativa emprenedora:

Innovación y desarrollo económico. Principales características de la innovación en la actividad de las emergencias y la protección civil (materiales, tecnología y organización de la producción, entre otras).

La cultura emprenedora como necesidad social.

El carácter emprenedor.

Factores claves de los emprendedores: iniciativa, creatividad y formación.

La colaboración entre emprendedores.

La actuación de los emprendedores como empleados de una empresa u organización relacionada con las emergencias y la protección civil.

La actuación de los emprendedores como empresarios en el sector de las emergencias y la protección civil.

El riesgo en la actividad emprenedora.

El empresario. Requisitos para el ejercicio de la actividad empresarial.

Objetivos personales versus objetivos empresariales.

Plan de empresa: la idea de negocio en el ámbito de las emergencias y la protección civil.

Buenas prácticas de cultura emprenedora en la actividad de las emergencias y la protección civil en el ámbito local.

b) La empresa y su entorno:

Funciones básicas de la empresa.

La empresa como sistema.

El entorno general de la empresa.

Análisis del entorno general de una empresa u organización relacionada con las emergencias y la protección civil.

El entorno específico de la empresa.

Análisis del entorno específico de una empresa u organización relacionada con las emergencias y la protección civil.

Relaciones de una empresa del sector de las emergencias y la protección civil con su entorno.

Relaciones de una empresa u organización del sector de las emergencias y la protección civil con el conjunto de la sociedad.

La cultura de la empresa: imagen corporativa.

La responsabilidad social.

El balance social.

La ética empresarial.

Responsabilidad social y ética de las empresas del sector de las emergencias y la protección civil.

c) Creación y puesta en marcha de una empresa:

Concepto de empresa.

Tipos de empresa.

La responsabilidad de los propietarios de la empresa.

La fiscalidad en las empresas.

Elección de la forma jurídica. Dimensión y número de socios.

Trámites administrativos para la constitución de una empresa.

Viabilidad económica y viabilidad financiera de una empresa u organización relacionada con las emergencias y la protección civil.

Análisis de las fuentes de financiación y elaboración del presupuesto de una empresa u organización relacionada con las emergencias y la protección civil.

Ayudas, subvenciones e incentivos fiscales para las pymes relacionadas con las emergencias y la protección civil.

Plan de empresa: elección de la forma jurídica, estudio de viabilidad económica y financiera, trámites administrativos y gestión de ayudas y subvenciones.

d) Función administrativa:

Concepto de contabilidad y nociones básicas.

Operaciones contables: registro de la información económica de una empresa.

La contabilidad como imagen fiel de la situación económica.

Análisis de la información contable.

Obligaciones fiscales de las empresas.

Requisitos y plazos para la presentación de documentos oficiales.

Gestió administrativa de una empresa u organización relacionada con las emergencias y la protecció civil.



14. Mòdul professional: Formació en centres de treball.

Codi: 1514.

Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació:

1. Identifica l'estructura i l'organització de l'empresa i les relaciona amb la mena de servei que presta.

Criteris d'avaluació:

a) S'han identificat l'estructura organitzativa de l'empresa i les funcions de cada àrea d'aquesta.

b) S'ha comparat l'estructura de l'empresa amb les organitzacions empresarials tipus existents en el sector.

c) S'han relacionat les característiques del servei i el tipus de clients amb el desenvolupament de l'activitat.

d) S'han identificat els procediments de treball en el desenvolupament de la prestació de servei.

e) S'han valorat les competències necessàries dels recursos humans per al desenvolupament òptim de l'activitat.

f) S'ha valorat la idoneïtat dels canals de difusió més freqüents en aquesta activitat.

2. Aplica hàbits ètics i laborals en el desenvolupament de la seua activitat professional d'acord amb les característiques del lloc de treball i amb els procediments establits en l'empresa.

Criteris d'avaluació:

a) S'han reconegut i justificat:

La disponibilitat personal i temporal necessària en el lloc de treball.

Les actituds personals (puntualitat i empatia, entre altres) i professionals (ordre, neteja i responsabilitat, entre altres) necessàries per al lloc de treball.

Els requeriments actitudinals davant de la prevenció de riscos en l'activitat professional.

Els requeriments actitudinals referits a la qualitat en l'activitat professional.

Les actituds relacionades amb el mateix equip de treball i amb les jerarquies establides en l'empresa.

Les actituds relacionades amb la documentació de les activitats realitzades en l'àmbit laboral.

Les necessitats formatives per a la inserció i la reinserció laboral en l'àmbit científic i tècnic del bon fer del professional.

b) S'han identificat les normes de prevenció de riscos laborals i els aspectes fonamentals de la Llei de prevenció de riscos laborals d'aplicació en l'activitat professional.

c) S'han posat en marxa els equips de protecció individual segons els riscos de l'activitat professional i les normes de l'empresa.

d) S'ha mantingut una actitud de respecte al medi ambient en les activitats desenvolupades.

e) S'ha mantingut organitzat, net i lliure d'obstacles el lloc de treball o l'àrea corresponent al desenvolupament de l'activitat.

f) S'ha responsabilitzat del treball assignat i ha interpretat i complit les instruccions rebudes.

g) S'ha establert una comunicació eficaç amb la persona responsable en cada situació i amb els membres de l'equip.

h) S'ha coordinat amb la resta de l'equip i li ha comunicat les incidències rellevants que es presenten.

i) S'ha valorat la importància de la seua activitat i la necessitat d'adaptació als canvis de tasques.

j) S'ha responsabilitzat de l'aplicació de les normes i els procediments en el desenvolupament del seu treball.

3. Planifica i supervisa les accions encaminades al control inicial en la zona de l'incident provocat per fenòmens naturals, tecnològics, antròpics, incendis urbans i forestals; elabora la documentació tècnica necessària i justifica les actuacions a fi d'optimitzar la resposta operativa i les condicions de seguretat.

Criteris d'avaluació:

a) S'han valorat *in situ* les condicions de l'entorn de l'incident, els factors meteorològics, les vies d'avanç de l'aigua, les zones d'embassament, el perill de contaminants, entre altres, i s'han utilitzat fonts documentals, arxius o programes de suport, a fi de mantindre o modificar l'estratègia de treball marcada.

b) S'ha fet la simulació de l'avanç de l'incident aplicant tècniques i equips de mesurament de factors que incrementen el perill segons la mena d'incident.

14. Módulo profesional: Formación en centros de trabajo.

Código: 1514.

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Identifica la estructura y organización de la empresa, relacionándolas con el tipo de servicio que presta.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado la estructura organizativa de la empresa y las funciones de cada área de la misma.

b) Se ha comparado la estructura de la empresa con las organizaciones empresariales tipo existentes en el sector.

c) Se han relacionado las características del servicio y el tipo de clientes con el desarrollo de la actividad.

d) Se han identificado los procedimientos de trabajo en el desarrollo de la prestación de servicio.

e) Se han valorado las competencias necesarias de los recursos humanos para el desarrollo óptimo de la actividad.

f) Se ha valorado la idoneidad de los canales de difusión más frecuentes en esta actividad.

2. Aplica hábitos éticos y laborales en el desarrollo de su actividad profesional, de acuerdo con las características del puesto de trabajo y con los procedimientos establecidos en la empresa.

Criterios de evaluación:

a) Se han reconocido y justificado:

La disponibilidad personal y temporal necesarias en el puesto de trabajo.

Las actitudes personales (puntualidad y empatía, entre otras) y profesionales (orden, limpieza y responsabilidad, entre otras) necesarias para el puesto de trabajo.

Los requerimientos actitudinales ante la prevención de riesgos en la actividad profesional.

Los requerimientos actitudinales referidos a la calidad en la actividad profesional.

Las actitudes relacionadas con el propio equipo de trabajo y con las jerarquías establecidas en la empresa.

Las actitudes relacionadas con la documentación de las actividades realizadas en el ámbito laboral.

Las necesidades formativas para la inserción y reinserción laboral en el ámbito científico y técnico del buen hacer del profesional.

b) Se han identificado las normas de prevención de riesgos laborales y los aspectos fundamentales de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de aplicación en la actividad profesional.

c) Se han puesto en marcha los equipos de protección individual según los riesgos de la actividad profesional y las normas de la empresa.

d) Se ha mantenido una actitud de respeto al medio ambiente en las actividades desarrolladas.

e) Se ha mantenido organizado, limpio y libre de obstáculos el puesto de trabajo o el área correspondiente al desarrollo de la actividad.

f) Se ha responsabilizado del trabajo asignado, interpretando y cumpliendo las instrucciones recibidas.

g) Se ha establecido una comunicación eficaz con la persona responsable en cada situación y con los miembros del equipo.

h) Se ha coordinado con el resto del equipo, comunicando las incidencias relevantes que se presenten.

i) Se ha valorado la importancia de su actividad y la necesidad de adaptación a los cambios de tareas.

j) Se ha responsabilizado de la aplicación de las normas y procedimientos en el desarrollo de su trabajo.

3. Planifica y supervisa las acciones encaminadas al control inicial en la zona del incidente provocado por fenómenos naturales, tecnológicos, antrópicos, incendios urbanos y forestales, elaborando la documentación técnica necesaria y justificando las actuaciones al objeto de optimizar la respuesta operativa y las condiciones de seguridad.

Criterios de evaluación:

a) Se han valorado *in situ* las condiciones del entorno del incidente, los factores meteorológicos, vías de avance del agua, zonas de embalsamiento, peligro de contaminantes, entre otros, utilizando fuentes documentales, archivos o programas de apoyo, al objeto de mantener o modificar la estrategia de trabajo marcada.

b) Se ha realizado la simulación del avance del incidente aplicando técnicas y equipos de medición de factores que incrementen el peligro según el tipo de incidente.



c) S'han delimitat les zones d'intervenció en funció dels riscos i s'han aplicat les tècniques apropiades d'anàlisi i valoració de prioritats (rutes d'accés i eixida, mitjans de transport, rescat de persones atrapades).

d) S'ha supervisat que els membres de la unitat i altres serveis participants adequen les seues accions en funció de les zones designades i els riscos derivats aplicant procediments o estratègies establits d'abalisament, senyalització, limitacions de pas, apilaments de materials, entre altres, i se n'ha verificat la comprensió i l'execució adequades.

e) S'han determinat les rutes d'accés als possibles afectats i les rutes d'evacuació, i s'ha verificat la disponibilitat de les rutes principals i alternatives, determinat els mitjans per a l'obertura d'aquestes i el manteniment de la seua operativitat i, si ha sigut necessària, la modificació dels fluxos de circulació, en coordinació amb els serveis públics competents.

f) S'han determinat els nivells de protecció necessaris en les zones establides, les pautes d'accés i comunicació, així com les necessitats d'atenció mèdica facultativa a les víctimes, el suport psicològic d'emergència i socors inicial a damnificats (intoxicació, ofegaments, comportaments alterats, primer avituallament, entre altres) en les zones segures, i s'ha informat l'equip i verificat el compliment de les ordres.

g) S'ha informat *in situ* l'equip a càrrec seu sobre els riscos, les necessitats de protecció, les possibilitats d'avanç o el canvi sobtat en la situació i els senyals d'alarma i evacuació per part del personal operatiu, així com rutes d'escapament i punt de reunió de l'equip, i s'ha verificat la comprensió i l'execució adequades d'aquestes i s'han escoltat suggeriments.

4. Supervisa les operacions encaminades a la mitigació del risc degut a un fenomen natural, tecnològic o antròpic; justifica els procediments de resposta i les mesures de seguretat, i el pla de treball i mitjans que cal utilitzar, en coordinació amb altres possibles serveis intervinents en la zona.

Críteris d'avaluació:

a) S'ha determinat el procediment de resposta (la tàctica de control i/o mitigació) més adequada a la tipologia de l'incident i als recursos disponibles i aplicat tècniques d'anàlisi i avaluació.

b) S'ha comunicat als equips d'intervenció, resumint les seqüències d'actuació, la tàctica que cal seguir, els mitjans necessaris, els mecanismes de seguretat, el control i el pla d'evacuació davant d'un canvi de condicions, i se n'ha verificat la comprensió i l'execució adequades.

c) S'han creat dinàmiques positives per a la direcció de les maniobres de control i/o mitigació i s'han avaluat els resultats de les accions executades.

d) S'ha reevaluat i adaptat el pla de treball en funció de les contingències detectades a fi de possibilitar una rapidesa adequada, seguretat i eficàcia en la resposta operativa, segons les possibilitats de la situació i els mitjans disponibles.

e) Es determina, s'autoritza i es controla l'execució d'accions no establides en els procediments de resposta o en el pla de treball i seguretat, que s'estima que poden suposar una millora en l'operativa establida.

f) S'ha supervisat el rescat o l'evacuació de les persones afectades, i s'ha controlat l'eixida de la zona de risc i aplicat els procediments adequats a la dimensió de l'incident.

g) Se supervisa que els equips sistemes i les eines utilitzats en l'operativa es deixen en perfecte estat d'ús, segons el procediment establert i en el mínim temps possible.

5. Supervisa les accions dels operatius desplaçats al lloc de l'incendi forestal; justifica els procediments de resposta i les mesures de seguretat, i el pla de treball i mitjans que cal utilitzar, en coordinació amb altres possibles serveis intervinents en la zona.

Críteris d'avaluació:

a) S'ha valorat el tipus d'incendi forestal a partir del color i la forma de la columna de fum per a identificar el tipus de vegetació, les característiques de la combustió, la direcció del vent i la intensitat d'aquest, i el possible desenvolupament convectiu de la columna de fum.

b) S'ha valorat l'evolució de la propagació de l'incendi sobre la base dels elements topogràfics i orogràfics de l'escenari com ara pendent, exposició i relleu, entre altres, i sobre la base de les condicions meteorològiques actuals i previstes, com ara temperatura, humitat i vent.

c) Se han delimitado las zonas de intervención en función de los riesgos, aplicando las técnicas apropiadas de análisis y valoración de prioridades (rutas de acceso y salida, medios de transporte, rescate de personas atrapadas).

d) Se ha supervisado que los miembros de la unidad y otros servicios participantes adecuan sus acciones en función de las zonas designadas y los riesgos derivados, aplicando procedimientos o estrategias establecidos de balizamiento, señalización, limitaciones de paso, acopios de materiales, entre otros, y verificando su comprensión y adecuada ejecución.

e) Se han determinado las rutas de acceso a los posibles afectados y rutas de evacuación, verificando la disponibilidad de las rutas principales y alternativas, determinando medios para su apertura y el mantenimiento de su operatividad y, en su caso, la modificación de los flujos de circulación, en coordinación con los servicios públicos competentes.

f) Se han determinado los niveles de protección necesarios en las zonas establecidas, pautas de acceso y comunicación, así como necesidades de atención médica facultativa a las víctimas, apoyo psicológico de emergencia y socorro inicial a damnificados (intoxicación, ahogamientos, comportamientos alterados, primer avituallamiento, entre otros) en las zonas seguras, informando al equipo y verificando el cumplimiento de las órdenes.

g) Se ha informado *in situ* al equipo a su cargo sobre los riesgos, necesidades de protección, posibilidades de avance o cambio repentino en la situación y señales de alarma y evacuación por parte del personal operativo, así como rutas de escape y punto de reunión del equipo, verificando su comprensión y adecuada ejecución y escuchando sugerencias.

4. Supervisa las operaciones encaminadas a la mitigación del riesgo debido a un fenómeno natural, tecnológico o antrópico, justificando los procedimientos de respuesta y las medidas de seguridad, y el plan de trabajo y medios a utilizar, en coordinación con otros posibles servicios intervinientes en la zona.

Críteris de evaluació:

a) Se ha determinado el procedimiento de respuesta (la táctica de control y/o mitigación) más adecuada a la tipología del incidente y a los recursos disponibles, aplicando técnicas de análisis y evaluación.

b) Se ha comunicado a los equipos de intervención, resumiendo secuencias de actuación, la táctica a seguir, los medios necesarios, mecanismos de seguridad, control, y plan de evacuación ante cambio de condiciones, verificando su comprensión y adecuada ejecución.

c) Se han creado dinámicas positivas para la dirección de las maniobras de control y/o mitigación, evaluando los resultados de las acciones ejecutadas.

d) Se ha reevaluado y adaptado el plan de trabajo en función de las contingencias detectadas al objeto de posibilitar una adecuada rapidez, seguridad y eficacia en la respuesta operativa, según las posibilidades de la situación y los medios disponibles.

e) Se determina, se autoriza y se controla la ejecución de acciones no establecidas en los procedimientos de respuesta o en el plan de trabajo y seguridad, que se estiman pueden suponer una mejora en la operativa establecida.

f) Se han supervisado el rescate o evacuación de las personas afectadas, controlando la salida de la zona de riesgo, aplicando procedimientos adecuados a la dimensión del incidente.

g) Se supervisa que los equipos sistemas y herramientas utilizados en la operativa se dejan en perfecto estado de uso, según procedimiento establecido y en el menor tiempo posible.

5. Supervisa las acciones de los operativos desplazados al lugar del incendio forestal, justificando los procedimientos de respuesta y las medidas de seguridad, y el plan de trabajo y medios a utilizar, en coordinación con otros posibles servicios intervinientes en la zona.

Críteris de evaluació:

a) Se ha valorado el tipo de incendio forestal a partir del color y la forma de la columna de humo para identificar el tipo de vegetación, las características de la combustión, la dirección del viento y su intensidad, y posible desarrollo convectivo de la columna de humo.

b) Se ha valorado la evolución de la propagación del incendio en base a los elementos topográficos y orográficos del escenario tales como pendiente, exposición y relieve, entre otros, y en base a las condiciones meteorológicas actuales y previstas, tales como temperatura, humedad y viento.



c) S'han determinat les zones d'actuació i els sectors de l'incendi conforme a les valoracions prèvies a fi d'assegurar l'efectivitat i la seguretat de les operacions d'extinció.

d) S'han determinat les tècniques d'atac, les eines, els equips i les mesures de seguretat depenent de les possibilitats d'acostament a la flama, característiques de les eines i els equips d'extinció, entre altres.

e) S'ha avaluat contínuament el resultat esperat del pla d'atac i del comportament de l'incendi per a modificar l'estratègia d'extinció i sol·licitar recursos addicionals.

f) S'han valorat les necessitats logístiques i de relleus dels mitjans actuants en la intervenció, s'han analitzat les necessitats de combustible, equips i eines, equips de comunicacions, avituallament, descansos i allotjament, entre altres.

g) S'han valorat contínuament les rutes de fuga i els llocs segurs dels mitjans actuants en l'extinció.

6. Supervisa l'extinció de l'incendi urbà, justifica els procediments de resposta i les mesures de seguretat, i el pla de treball i els mitjans que cal utilitzar, en coordinació amb altres possibles serveis intervinents en la zona.

Críters d'avaluació:

a) S'ha supervisat l'establiment de les zones de treball (calenta, tèbia, freda) segons les característiques de les substàncies implicades.

b) S'ha supervisat l'establiment de la zona calenta i s'han marcat subzones per a procedir a la intervenció segons les característiques de perillositat de l'incendi (elèctric, edifici, industrial, substàncies perilloses, vehicles).

c) S'han establert mesures de seguretat: línia de vida, actuacions de seguretat davant de l'eixida, els equips de protecció específics davant de la presència d'electricitat (elements de seguretat personal, material d'aïllament i, entre altres), equips EPI, ERA i NBQ.

d) S'han valorat les característiques del focus de l'incendi i s'han establert línies d'atac (interiors i exteriors), accés a l'habitatge i evacuació d'afectats si ha sigut necessari, protecció dels veïns, etc.

e) S'han establert els equips de treball de cada línia d'atac tenint en compte les característiques i la dimensió de l'incendi (risc elèctric, interior d'edifici, substàncies perilloses, instal·lacions industrials i vehicles) i les capacitats dels equips.

f) S'ha dirigit a l'equip donant instruccions, distribuint tasques i assignant responsabilitats entre els professionals que hi intervenen, s'han tingut en compte l'especificitat i l'especialitat d'aquests (coneixements i destreses) i s'ha assegurat qui ha d'informar a través del canal, del telèfon, o de qualsevol altre mitjà disponible.

g) S'ha supervisat i dirigit l'extinció de l'incendi en pisos, locals, vehicles, naus industrials, i s'han reavaluat les tàctiques i els objectius de la intervenció, d'acord amb la informació rebuda des dels equips d'intervenció en la zona calenta.

7. Supervisa operacions de rescat i salvament, justifica els procediments de resposta i les mesures de seguretat, i el pla de treball i mitjans que cal utilitzar, en coordinació amb altres possibles serveis intervinents en la zona.

Críters d'avaluació:

a) S'ha recollit la informació del centre de coordinació, abans de l'arribada al lloc de l'incident, i de les persones que es troben en la zona, l'observació directa i l'anàlisi *in situ* dels perills objectius, l'entorn del vehicle, els ferits i els recursos amb què s'ha de produir el rescat.

b) S'ha avaluat la magnitud de l'incident i s'han identificat els punts crítics i la resposta que es pot donar.

c) S'han pres decisions sobre el pla d'actuació que determinen les accions prioritàries que cal realitzar, el mètode d'actuació, les tècniques, les tàctiques, les maniobres bàsiques i els procediments que cal aplicar adaptades a l'escenari, els nivells de protecció (EPI) dels intervinents, l'establiment del tren d'auxili amb la limitació de les zones (zona calenta, tèbia i freda) i la ubicació dels grups de treball que hi intervenen, la distribució dels nivells de comandament (estratègic, tàctic i operatiu).

d) S'ha comunicat a les dotacions el pla d'actuació i s'ha prioritzat la informació sobre els objectius que cal aconseguir, les maniobres que cal realitzar segons la mena d'accident, la delegació de funcions (per zones d'actuació o per tasques) als membres de les dotacions, la senyalització de les zones amb els seus respectius nivells de protecció, l'esta-

c) Se han determinado las zonas de actuación y los sectores del incendio conforme a las valoraciones previas a fin de asegurar la efectividad y la seguridad de las operaciones de extinción.

d) Se han determinado las técnicas de ataque, herramientas, equipos y medidas de seguridad dependiendo de las posibilidades de acercamiento a la llama, características de las herramientas y equipos de extinción, entre otros.

e) Se ha evaluado continuamente el resultado esperado del plan de ataque y del comportamiento del incendio para modificar la estrategia de extinción y solicitar recursos adicionales.

f) Se han valorado las necesidades logísticas y de relevos de los medios actuantes en la intervención analizando necesidades de combustible, equipos y herramientas, equipos de comunicaciones, avituallamiento, descansos y alojamiento, entre otros.

g) Se han valorado continuamente las rutas de escape y los lugares seguros de los medios actuantes en la extinción.

6. Supervisa la extinción del incendio urbano, justificando los procedimientos de respuesta y las medidas de seguridad, y el plan de trabajo y medios a utilizar, en coordinación con otros posibles servicios intervinientes en la zona.

Criterios de evaluación:

a) Se ha supervisado el establecimiento de las zonas de trabajo (caliente, tibia, fría) según características de las sustancias implicadas.

b) Se ha supervisado el establecimiento de la zona caliente y se han marcado subzonas para proceder a la intervención según las características de peligrosidad del incendio (eléctrico, edificio, industrial, sustancias peligrosas, vehículos)

c) Se han establecido medidas de seguridad: línea de vida, actuaciones de seguridad ante la salida, los equipos de protección específicos ante la presencia de electricidad (elementos de seguridad personal, material de aislamiento y, entre otros), Equipos EPI, ERA y NBQ.

d) Se han valorado las características del foco del incendio estableciendo líneas de ataque (interiores y exteriores), acceso a la vivienda y evacuación de afectados en su caso, y protección de los vecinos, etc.

e) Se han establecidos los equipos de trabajo de cada línea de ataque teniendo en cuenta las características y dimensión del incendio (riesgo eléctrico, interior de edificio, sustancias peligrosas, instalaciones industriales y vehículos) y capacidades de los equipos.

f) Se ha dirigido al equipo dando instrucciones, distribuyendo tareas y asignando responsabilidades entre los profesionales que intervinen teniendo en cuenta su especificidad y especialidad (conocimientos y destrezas) y se asegura quienes deben reportar información a través del canal, o teléfono o cualquier otro medio disponible.

g) Se ha supervisado y dirigido la extinción del incendio en pisos, locales, vehículos, naves industriales, reevaluando las tácticas y los objetivos de la intervención, de acuerdo con la información recibida desde los equipos de intervención en la zona caliente.

7. Supervisa operaciones de rescate y salvamento justificando los procedimientos de respuesta y las medidas de seguridad, y el plan de trabajo y medios a utilizar, en coordinación con otros posibles servicios intervinientes en la zona.

Criterios de evaluación:

a) Se ha recogido información del Centro de Coordinación, previa a la llegada al lugar del incidente, y de las personas que se encuentran en la zona, la observación directa y el análisis *in situ* de los peligros objetivos, el entorno del vehículo, los heridos y recursos donde se tiene que producir el rescate.

b) Se ha evaluado la magnitud del incidente identificando los puntos críticos y la respuesta que se puede dar.

c) Se han tomado decisiones sobre el Plan de actuación determinando las acciones prioritarias a realizar, el método de actuación, las técnicas, tácticas, maniobras básicas y procedimientos a aplicar adaptadas al escenario, los niveles de protección (EPI) de los intervinientes, el establecimiento del tren de auxilio con la limitación de las zonas (zona caliente, tibia y fría) y la ubicación de los grupos de trabajo que intervinen, la distribución de los niveles de mando (estratègic, tàctic i operatiu)

d) Se ha comunicado a las dotaciones el Plan de actuación priorizando la información sobre los objetivos a conseguir, las maniobras a realizar según el tipo de accidente, la delegación de funciones (por zonas de actuación o por tareas) a los miembros de las dotaciones, la señalización de las zonas con sus respectivos niveles de protección,



bliment, si ha sigut necessari, del lloc de comandament avançat (LCA), lloc on se situarà la direcció de la intervenció mantenint el contacte amb el centre de control, i l'establiment dels canals de comunicació que s'utilitzaran durant la intervenció.

e) S'ha supervisat el rescat i s'ha prioritzat l'accés de personal sanitari per a l'atenció a les víctimes, s'han eliminat possibles riscos i aplicat les tècniques i les maniobres d'excarceració per a l'estabilització del possible vehicle segons la seua posició, l'espai on es troba, i l'estat dels ocupants amb les comprovacions corresponents dels útils, les mesures de seguretat i els recursos materials apropiats a la situació, i s'ha procurat que les víctimes mantinguen la calma fins al rescat o el salvament.

f) S'ha realitzat el control dels equips d'intervenció durant el rescat a través del seguiment sobre el compliment de les ordres, a través del consum energètic dels components amb més càrrega física per al seu relleu, a través dels canals de comunicació establits i de la comunicació permanent amb l'LCA i el centre de coordinació sobre l'assoliment d'objectius, imprevistos trobats o sol·licitud de nous recursos.

g) S'han aplicat els criteris de prevenció de riscos, protecció i seguretat en les tasques de rescat, així com els EPI d'acord amb la mena d'intervenció en cadascuna de les fases.

h) S'ha realitzat un informe sobre la intervenció que inclou aspectes sobre la dotació i altres equips operatius d'intervenció, sobre les víctimes, les possibles causes de l'accident i les actuacions que s'han dut a terme, així com les gestions derivades a altres serveis, entre altres coses.

8. Supervisa les activitats dels equips responsables de la primera atenció física i emocional als afectats directes per una emergència, analitza les necessitats d'intervenció psicosocial, de restabliment de contacte entre familiars i afectats, i d'aplicació de les tècniques de suport vital segons els procediments establits.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha verificat l'aplicació de les tècniques de primers auxilis, tant físics com psicològics, pels grups d'intervenció i sanitaris, i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a la situació de les víctimes o les persones afectades.

b) S'ha verificat el desenvolupament correcte del dispositiu d'intervenció psicosocial i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a les víctimes o les persones afectades.

c) S'ha verificat el trasllat de ferits als centres hospitalaris de referència, d'acord amb el procediment establert en el triatge.

d) S'ha verificat el desenvolupament correcte de les tasques de restabliment de contacte entre familiars i afectats (cerca de persones, reagrupació familiar, restabliment de llaços familiars i socials, entre altres) i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a les víctimes o les persones afectades.

e) S'ha verificat el funcionament correcte dels serveis d'orientació per a l'obtenció d'ajudes (subvencions, ajudes financeres, entre altres) i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a les víctimes o les persones afectades.

f) S'ha verificat l'escalonament sanitari adequat desenvolupat durant la intervenció, segons els criteris d'intel·ligència i logística sanitària definits, i s'han proposat modificacions segons la realitat de la catàstrofe.

g) S'ha verificat l'aplicació de les tècniques de suport vital (bàsic i avançat) pel grup sanitari, així com les tècniques de classificació i evacuació de víctimes, i s'han valorat els procediments emprats i l'adequació a la situació de les víctimes o les persones afectades.

h) S'ha elaborat l'informe de gestió *in situ* de l'execució del pla sanitari, i s'han utilitzat tècniques estadístiques aplicades, a partir de la informació obtinguda, i presentant propostes de millora.

Continguts:

a) Identificació de l'estructura i organització empresarial:

Estructura i organització empresarial del sector de les emergències i la protecció civil.

Activitat de l'empresa i la seua ubicació en el sector de les emergències i la protecció civil.

Organigrama de l'empresa. relació funcional entre departaments.

el establecimiento, si fuera necesario, del Puesto de Mando Avanzado (PMA) que es el lugar donde se situará la dirección de la intervención manteniendo el contacto con el Centro de Control, y el establecimiento de los canales de comunicación que se utilizarán durante la intervención.

e) Se ha supervisado el rescate priorizando el acceso de personal sanitario para la atención a las víctimas, eliminando posibles riesgos y aplicando las técnicas y maniobras de excarceración para la estabilización del posible vehículo según su posición, el espacio donde se encuentra, y el estado de los ocupantes con las correspondientes comprobaciones de los útiles, las medidas de seguridad y los recursos materiales apropiados a la situación y procurando que las víctimas mantengan la calma hasta el rescate o salvamento.

f) Se ha realizado el control de los equipos de intervención durante el rescate a través del seguimiento sobre el cumplimiento de las órdenes, a través del consumo energético de los componentes con mayor carga física para su relevo, a través de los canales de comunicación establecidos y la comunicación permanente con el PMA y Centro de Coordinación sobre el logro de objetivos, imprevistos encontrados o solicitud de nuevos recursos.

g) Se han aplicado los criterios de prevención de riesgos, protección y seguridad en las tareas de rescate, así como los EPI de acuerdo al tipo de intervención en cada una de las fases.

h) Se ha realizado Informe sobre la intervención que incluye aspectos sobre la dotación y otros equipos operativos de intervención, sobre las víctimas, las posibles causas del accidente y las actuaciones que se ha llevado a cabo, así como las gestiones derivadas a otros servicios, entre otras cosas.

8. Supervisa las actividades de los equipos responsables de la primera atención física y emocional a los afectados directos por una emergencia, analizando necesidades de intervención psicosocial, de restablecimiento de contacto entre familiares y afectados, y de la aplicación de las técnicas de soporte vital según procedimientos establecidos.

Criterios de evaluación:

a) Se ha verificado la aplicación de las técnicas de primeros auxilios, tanto físicos como psicológicos, por los grupos de intervención y sanitario, valorando los procedimientos empleados y la adecuación a la situación de las víctimas o personas afectadas.

b) Se ha verificado el correcto desarrollo del dispositivo de intervención psicosocial, valorando los procedimientos empleados y la adecuación a las víctimas o personas afectadas.

c) Se ha verificado el traslado de heridos a los centros hospitalarios de referencia, de acuerdo al procedimiento establecido en el triaje.

d) Se ha verificado el correcto desarrollo de las tareas de restablecimiento de contacto entre familiares y afectados (búsqueda de personas, reagrupación familiar, restablecimiento de lazos familiares y sociales, entre otros), valorando los procedimientos empleados y la adecuación a las víctimas o personas afectadas.

e) Se ha verificado el correcto funcionamiento de los servicios de orientación para la obtención de ayudas (subvenciones, ayudas financieras, entre otros), valorando los procedimientos empleados y la adecuación a las víctimas o personas afectadas.

f) Se ha verificado el adecuado escalonamiento sanitario desarrollado durante la intervención, según los criterios de inteligencia y logística sanitaria definidos, proponiendo modificaciones según la realidad de la catástrofe.

g) Se ha verificado la aplicación de las técnicas de soporte vital (básico y avanzado) por el grupo sanitario así como las técnicas de clasificación y evacuación de víctimas, valorando los procedimientos empleados y la adecuación a la situación de las víctimas o personas afectadas.

h) Se ha elaborado el informe de gestión *in situ* de la ejecución del plan sanitario, utilizando técnicas estadísticas aplicadas, a partir de la información obtenida y presentando propuestas de mejora.

Contenidos:

a) Identificación de la estructura y organización empresarial:

Estructura y organización empresarial del sector de las emergencias y la protección civil.

Actividad de la empresa y su ubicación en el sector de las emergencias y la protección civil.

Organigrama de la empresa. Relación funcional entre departamentos.

Organigrama logístic de l'empresa. Proveïdors, clients i canals de comercialització.

Procediments de treball en l'àmbit de l'empresa. Sistemes i mètodes de treball.

Recursos humans en l'empresa: requisits de formació i de competències professionals, personals i socials associades als diferents llocs de treball.

Sistema de qualitat establert en el centre de treball.

Sistema de seguretat establert en el centre de treball.

b) Aplicació d'hàbits ètics i laborals:

Actituds personals: empatia, puntualitat.

Actituds professionals: ordre, neteja, responsabilitat i seguretat.

Actituds davant de la prevenció de riscos laborals i ambientals.

Jerarquia en l'empresa. comunicació amb l'equip de treball.

Documentació de les activitats professionals: mètodes de classificació, codificació, renovació i eliminació.

Reconeixement i aplicació de les normes internes de l'empresa, instruccions de treball, procediments normalitzats de treball i altres.

c) Planificació i supervisió de les accions encaminades al control inicial en la zona de l'incident provocat per fenòmens naturals, tecnològics, antròpics, incendis urbans i forestals:

Valoració de les condicions de l'entorn de l'incident: factors meteorològics, orografia, zones d'embassament, perill de contaminants i altres.

Delimitació de les zones d'intervenció en funció dels riscos.

Procediments d'abaliment, senyalització, limitacions de pas i apilament de materials, entre altres.

Verificació de la disponibilitat de les rutes principals i alternatives.

Nivells de protecció necessaris en les zones establides, pautes d'accés i comunicació.

Necessitats d'atenció mèdica facultativa a les víctimes, suport psicològic d'emergència i socors inicial a damnificats en les zones segures.

Informació a l'equip i verificació del compliment de les ordres.

d) Supervisió de les operacions encaminades a la mitigació del risc degut a un fenomen natural, tecnològic o antròpic:

Tècniques d'anàlisi i avaluació dels procediments de resposta més adequada a la tipologia de l'incident i als recursos disponibles.

Comunicació de les seqüències d'actuació, la tàctica que cal seguir, els mitjans necessaris i els mecanismes de seguretat, control i pla d'evacuació.

Avaluació dels resultats de les accions executades durant les maniobres de control i/o mitigació.

Adaptació del pla de treball en funció de les contingències detectades.

Supervisió de l'evacuació de les persones afectades, controlant l'eixida de la zona de risc.

Supervisió que els equips sistemes i eines utilitzats en l'operativa es deixen en perfecte estat d'ús, segons el procediment establert i en el mínim de temps possible.

e) Supervisió de les accions dels operatius desplaçats al lloc de l'incendi forestal:

Valoració de l'evolució de la propagació de l'incendi en funció dels elements topogràfics i orogràfics de l'escenari.

Determinació de les zones d'actuació i dels sectors de l'incendi.

Aplicació de tècniques d'atac a l'incendi, eines, equips i mesures de seguretat.

Avaluació contínua del resultat esperat del pla d'atac i del comportament de l'incendi.

Valoració de les necessitats logístiques i de relleus.

Valoració de les rutes d'escapament i els llocs segurs.

f) Supervisió de l'extinció de l'incendi urbà:

Supervisió de l'establiment de les zones de treball (calent, tèbia i freda) segons les característiques de les substàncies implicades.

Establiment de la zona calenta i marcatge de subzones per a procedir a la intervenció segons les característiques de perillositat de

Organigrama logístic de la empresa. Proveedores, clientes y canales de comercialización.

Procedimientos de trabajo en el ámbito de la empresa. Sistemas y métodos de trabajo.

Recursos humanos en la empresa: requisitos de formación y de competencias profesionales, personales y sociales asociadas a los diferentes puestos de trabajo.

Sistema de calidad establecido en el centro de trabajo.

Sistema de seguridad establecido en el centro de trabajo.

b) Aplicación de hábitos éticos y laborales:

Actitudes personales: empatía, puntualidad.

Actitudes profesionales: orden, limpieza, responsabilidad y seguridad.

Actitudes ante la prevención de riesgos laborales y ambientales.

Jerarquía en la empresa. Comunicación con el equipo de trabajo.

Documentación de las actividades profesionales: métodos de clasificación, codificación, renovación y eliminación.

Reconocimiento y aplicación de las normas internas de la empresa, instrucciones de trabajo, procedimientos normalizados de trabajo y otros.

c) Planificación y supervisión de las acciones encaminadas al control inicial en la zona del incidente provocado por fenómenos naturales, tecnológicos, antrópicos, incendios urbanos y forestales:

Valoración de las condiciones del entorno del incidente: factores meteorológicos, orografía, zonas de embalsamiento, peligro de contaminantes y otros.

Delimitación de las zonas de intervención en función de los riesgos.

Procedimientos de balizamiento, señalización, limitaciones de paso y acopio de materiales, entre otros.

Verificación de la disponibilidad de las rutas principales y alternativas.

Niveles de protección necesarios en las zonas establecidas, pautas de acceso y comunicación.

Necesidades de atención médica facultativa a las víctimas, apoyo psicológico de emergencia y socorro inicial a damnificados en las zonas seguras.

Información al equipo y verificación del cumplimiento de las órdenes.

d) Supervisión de las operaciones encaminadas a la mitigación del riesgo debido a un fenómeno natural, tecnológico o antrópico:

Técnicas de análisis y evaluación de los procedimientos de respuesta más adecuada a la tipologia del incidente y a los recursos disponibles.

Comunicación de las secuencias de actuación, la táctica que hay que seguir, los medios necesarios y los mecanismos de seguridad, control y plan de evacuación.

Evaluación de los resultados de las acciones ejecutadas durante las maniobras de control y/o mitigación.

Adaptación del plan de trabajo en función de las contingencias detectadas.

Supervisión de la evacuación de las personas afectadas, controlando la salida de la zona de riesgo.

Supervisión de que los equipos sistemas y herramientas utilizados en la operativa se dejan en perfecto estado de uso, según el procedimiento establecido y en el menor tiempo posible.

e) Supervisión de las acciones de los operativos desplazados al lugar del incendio forestal:

Valoración de la evolución de la propagación del incendio en función de los elementos topográficos y orográficos del escenario.

Determinación de las zonas de actuación y de los sectores del incendio.

Aplicación de técnicas de ataque al incendio, herramientas, equipos y medidas de seguridad.

Evaluación continua del resultado esperado del plan de ataque y del comportamiento del incendio.

Valoración de las necesidades logísticas y de relevos.

Valoración de las rutas de escape y los lugares seguros.

f) Supervisión de la extinción del incendio urbano:

Supervisión del establecimiento de las zonas de trabajo (caliente, tibia y fría) según las características de las sustancias implicadas.

Establecimiento de la zona caliente y marcado de subzonas para proceder a la intervención según las características de peligrosidad del

l'incendi (elèctric, edifici, industrial, substàncies perilloses o vehicles).

Establiment de mesures de seguretat dels intervinents segons les característiques de l'incendi.

Valoració de les característiques del foc de l'incendi establint línies d'atac, accés a l'habitatge i evacuació d'afectats si és el cas, així com la protecció dels veïns.

Establiment dels equips de treball de cada línia d'atac.

Instruccions. Distribució de tasques. Assignació de responsabilitats.

Supervisió de l'extinció de l'incendi en pisos, locals, vehicles i naus industrials.

g) Supervisió d'operacions de rescat i salvament:

Recollida d'informació: centre de coordinació, persones que es troben en la zona, observació directa, perills objectius i entorn.

Determinació de les accions prioritàries que cal realitzar. Mètode d'actuació.

Tècniques.

Supervisió del rescat. Accés del personal sanitari per a l'atenció a les víctimes.

Eliminació de possibles riscos. Aplicació de les tècniques i maniobres apropiades.

Control dels equips d'intervenció durant el rescat.

h) Supervisió de les activitats dels equips responsables de la primera atenció física i emocional als afectats directes per una emergència:

Valoració dels procediments utilitzats i adequació a la situació de les víctimes o persones afectades.

Verificació de l'aplicació de les tècniques de primers auxilis, tant físics com psicològics, pels grups d'intervenció i sanitari.

Verificació del desenvolupament del dispositiu d'intervenció psicosocial.

Verificació del trasllat de ferits als centres hospitalaris de referència.

Desenvolupament de les tasques de restabliment de contacte entre familiars i afectats (recerca de persones, reagrupació familiar i restabliment de llaços familiars i socials, entre altres).

Verificació de l'aplicació de les tècniques de suport vital (bàsic i avançat) pel grup sanitari.

Verificació de les tècniques de classificació i evacuació de les víctimes.

incendio (eléctrico, edificio, industrial, sustancias peligrosas o vehículos).

Establecimiento de medidas de seguridad de los intervinientes según las características del incendio.

Valoración de las características del foco del incendio estableciendo líneas de ataque, acceso a la vivienda y evacuación de afectados en su caso, así como la protección de los vecinos.

Establecimiento de los equipos de trabajo de cada línea de ataque.

Instrucciones. Distribución de tareas. Asignación de responsabilidades.

Supervisión de la extinción del incendio en pisos, locales, vehículos y naves industriales.

g) Supervisión de operaciones de rescate y salvamento:

Recogida de información: centro de coordinación, personas que se encuentran en la zona, observación directa, peligros objetivos y entorno.

Determinación de las acciones prioritarias que hay que realizar. Método de actuación.

Técnicas.

Supervisión del rescate. Acceso del personal sanitario para la atención a las víctimas.

Eliminación de posibles riesgos. Aplicación de las técnicas y maniobras apropiadas.

Control de los equipos de intervención durante el rescate.

h) Supervisión de las actividades de los equipos responsables de la primera atención física y emocional a los afectados directos por una emergencia:

Valoración de los procedimientos empleados y adecuación a la situación de las víctimas o personas afectadas.

Verificación de la aplicación de las técnicas de primeros auxilios, tanto físicos como psicológicos, por los grupos de intervención y sanitario.

Verificación del desarrollo del dispositivo de intervención psicosocial.

Verificación del traslado de heridos a los centros hospitalarios de referencia.

Desarrollo de las tareas de restablecimiento de contacto entre familiares y afectados (búsqueda de personas, reagrupación familiar y restablecimiento de lazos familiares y sociales, entre otros).

Verificación de la aplicación de las técnicas de soporte vital (básico y avanzado) por el grupo sanitario.

Verificación de las técnicas de clasificación y evacuación de las víctimas.

ANNEX II

Seqüenciació i distribució horària setmanal dels mòduls professionals.

Cicle formatiu de grau superior: Coordinació d'Emergències i Protecció Civil				
MÒDUL PROFESSIONAL	Duració (hores)	Primer curs (h/ setmana)	Segon curs	
			2 trimestres (h/ setmana)	1 trimestre (hores)
1502. Avaluació de riscos i mesures preventives	128	4		
1504. Supervisió de la intervenció en riscos produïts per fenòmens naturals	96	3		
1505. Supervisió de la intervenció en riscos tecnològics i antròpics	160	5		
1506. Supervisió de la intervenció en incendis forestals i cremes prescrites	160	5		
1509. Supervisió de les accions de suport a les persones afectades per desastres i catàstrofes	128	4		
1510. Gestió de recursos d'emergències i protecció civil	96	3		
1512. Formació i orientació laboral.	96	3		
CV0003. Anglès tècnic I-S. Horari reservat per a la docència en anglès.	96	3		
1501. Planificació en emergències i protecció civil	120		6	
1503. Planificació i desenvolupament d'accions formatives, informatives i divulgatives en protecció civil i emergències	80		4	
1507. Supervisió de la intervenció en operacions d'incendis urbans i emergències ordinàries	120		6	

1508. Supervisió de la intervenció en operacions de salvament i rescat	180		9	
1513. Empresa i iniciativa emprenedora	60		3	
CV0004. Anglès tècnic II-S. Horari reservat per a la docència en anglès.	40		2	
1511. Projecte de coordinació d'emergències i protecció civil	40			40
1514. Formació en centres de treball.	400			400
Total en el cicle formatiu	2.000	30	30	440

ANNEX III
Professorat

A. Atribució docent

MÒDULS PROFESSIONALS	Especialitat del professorat	Cos
CV0003. Anglès tècnic I-S CV0004. Anglès tècnic II-S	Anglès	– Catedràtic d'Ensenyament Secundari – Professor d'Ensenyament Secundari

B. Formació inicial requerida al professorat de centres docents de titularitat privada o d'altres administracions diferents de l'educativa

MÒDULS PROFESSIONALS	REQUISITS DE FORMACIÓ INICIAL
CV0003. Anglès tècnic I-S CV0004. Anglès tècnic II-S	Els indicats per a impartir la matèria d'Anglès, en Educació Secundària Obligatòria o Batxillerat, segons estableix el Reial decret 860/2010, de 2 de juliol, pel qual es regulen les condicions de formació inicial del professorat dels centres privats per a exercir la docència en els ensenyaments d'Educació Secundària Obligatòria o del Batxillerat (BOE 17.07.2010)

* * * * *

ANEXO II

Secuenciación y distribución horaria semanal de los módulos profesionales.

Ciclo formativo de grado superior: Coordinación de Emergencias y Protección Civil				
MÓDULO PROFESIONAL	Duración (horas)	Primer curso (h/ semana)	Segundo curso	
			2 trimestres (h/ semana)	1 trimestre (horas)
1502. Evaluación de riesgos y medidas preventivas	128	4		
1504. Supervisión de la intervención en riesgos producidos por fenómenos naturales	96	3		
1505. Supervisión de la intervención en riesgos tecnológicos y antrópicos	160	5		
1506. Supervisión de la intervención en incendios forestales y quemas prescritas	160	5		
1509. Supervisión de las acciones de apoyo a las personas afectadas por desastres y catástrofes	128	4		
1510. Gestión de recursos de emergencias y protección civil	96	3		
1512. Formación y orientación laboral.	96	3		
CV0003. Inglés técnico I-S. Horario reservado para la docencia en inglés.	96	3		
1501. Planificación en emergencias y protección civil	120		6	
1503. Planificación y desarrollo de acciones formativas, informativas y divulgativas en protección civil y emergencias	80		4	
1507. Supervisión de la intervención en operaciones de incendios urbanos y emergencias ordinarias	120		6	
1508. Supervisión de la intervención en operaciones de salvamento y rescate	180		9	
1513. Empresa e iniciativa emprenedora.	60		3	
CV0004. Inglés técnico II-S. Horario reservado para la docencia en inglés.	40		2	
1511. Proyecto de coordinación de emergencias y protección civil	40			40
1514. Formación en centros de trabajo.	400			400
Total en el ciclo formativo	2.000	30	30	440

ANEXO III
Profesorado

A. Atribución docente.

MÓDULOS PROFESIONALES	Especialidad del profesorado	Cuerpo
CV0003. Inglés técnico I-S CV0004. Inglés técnico II-S	Inglés	– Catedrático de Enseñanza Secundaria – Profesor de Enseñanza Secundaria

B. Formación inicial requerida al profesorado de centros docentes de titularidad privada o de otras administraciones distintas de la educativa.

MÓDULOS PROFESIONALES	REQUISITOS DE FORMACIÓN INICIAL
CV0003. Inglés técnico I-S CV0004. Inglés técnico II-S	Los indicados para impartir la materia de Inglés, en Educación Secundaria Obligatoria o Bachillerato, según establece el Real decreto 860/2010, de 2 de julio, por el que se regulan las condiciones de formación inicial del profesorado de los centros privados para ejercer la docencia en las enseñanzas de educación secundaria obligatoria o del bachillerato (BOE 17.07.2010)

ANNEX IV

Curriculum dels mòduls professionals: Anglès tècnic I-S i II-S

1. MÒDUL PROFESSIONAL: ANGLÉS TÈCNIC I-S

Codi: CV0003.

A) Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

1. Reconeix informació professional i quotidiana continguda en tot tipus de discursos orals emesos per qualsevol mitjà de comunicació en llengua estàndard, i interpreta amb precisió el contingut del missatge.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha identificat la idea principal del missatge.
- b) S'ha reconegut la finalitat de missatges radiofònics i d'un altre material gravat o retransmés pronunciat en llengua estàndard i s'ha identificat l'estat d'ànim i el to del parlant.
- c) S'ha extret informació de gravacions en llengua estàndard relacionades amb la vida social, professional o acadèmica.
- d) S'han identificat els punts de vista i les actituds del parlant.
- e) S'han identificat les idees principals de declaracions i missatges sobre temes concrets i abstractes, en llengua estàndard i amb un ritme normal.
- f) S'ha comprés detalladament el que se li diu en llengua estàndard, fins i tot en un ambient amb soroll de fons.
- g) S'han extret les idees principals de conferències, xarrades i informes, i altres formes de presentació acadèmica i professional lingüísticament complexes.
- h) S'ha pres consciència de la importància de comprendre globalment un missatge, sense entendre tots i cada un dels seus elements.

2. Interpreta informació professional continguda en textos escrits complexos, i analitza de manera comprensiva els seus continguts.

Criteris d'avaluació:

- a) S'ha llegit amb un alt grau d'independència, adaptant l'estil i la velocitat de la lectura a diferents textos i finalitats i utilitzant fonts de referència apropiades de manera selectiva.
- b) S'ha interpretat la correspondència relativa a la seua especialitat, i s'ha captat fàcilment el significat essencial.
- c) S'han interpretat, amb tots els detalls, textos extensos i de relativa complexitat, relacionats o no amb la seua especialitat, sempre que pugua tornar-ne a llegir les seccions difícils.
- d) S'ha relacionat el text amb l'àmbit del sector a què es refereix.

e) S'ha identificat amb rapidesa el contingut i la importància de notícies, articles i informes sobre una àmplia sèrie de temes professionals i decideix si és oportú una anàlisi més profunda.

ANEXO IV

Curriculo de los módulos profesionales: Inglés técnico I-S y II-S

1. MÓDULO PROFESIONAL: INGLÉS TÉCNICO I-S

Código: CV0003

A) Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación

1. Reconoce información profesional y cotidiana contenida en todo tipo de discursos orales emitidos por cualquier medio de comunicación en lengua estándar, interpretando con precisión el contenido del mensaje.

Criterios de evaluación:

- a) Se ha identificado la idea principal del mensaje.
- b) Se ha reconocido la finalidad de mensajes radiofónicos y de otro material grabado o retransmitido pronunciado en lengua estándar identificando el estado de ánimo y el tono del hablante.
- c) Se ha extraído información de grabaciones en lengua estándar relacionadas con la vida social, profesional o académica.
- d) Se han identificado los puntos de vista y las actitudes del hablante.
- e) Se han identificado las ideas principales de declaraciones y mensajes sobre temas concretos y abstractos, en lengua estándar y con un ritmo normal.
- f) Se ha comprendido con todo detalle lo que se le dice en lengua estándar, incluso en un ambiente con ruido de fondo.
- g) Se han extraído las ideas principales de conferencias, charlas e informes, y otras formas de presentación académica y profesional lingüísticamente complejas.
- h) Se ha tomado conciencia de la importancia de comprender globalmente un mensaje, sin entender todos y cada uno de los elementos del mismo.

2. Interpreta información profesional contenida en textos escritos complejos, analizando de forma comprensiva sus contenidos.

Criterios de evaluación:

- a) Se ha leído con un alto grado de independencia, adaptando el estilo y la velocidad de la lectura a distintos textos y finalidades y utilizando fuentes de referencia apropiadas de forma selectiva.
- b) Se ha interpretado la correspondencia relativa a su especialidad, captando fácilmente el significado esencial.
- c) Se han interpretado, con todo detalle, textos extensos y de relativa complejidad, relacionados o no con su especialidad, siempre que pueda volver a leer las secciones difíciles.
- d) Se ha relacionado el texto con el ámbito del sector a que se refiere.

e) Se ha identificado con rapidez el contenido y la importancia de noticias, artículos e informes sobre una amplia serie de temas profesionales y decide si es oportuno un análisis más profundo.



f) S'han realitzat traduccions de textos complexos utilitzant material de suport en cas necessari.

g) S'han interpretat missatges tècnics rebuts a través de suports telemàtics: correu electrònic, fax.

h) S'han interpretat instruccions extenses i complexes, que estiguen dins de la seua especialitat.

3. Emet missatges orals clars i ben estructurats, analitzant el contingut de la situació i adaptant-se al registre lingüístic de l'interlocutor.

Criteris d'avaluació:

a) S'han identificat els registres utilitzats per a l'emissió del missatge.

b) S'ha expressat amb fluïdesa, precisió i eficàcia sobre una àmplia sèrie de temes generals, acadèmics, professionals o d'oci, marcant amb claredat la relació entre les idees.

c) S'ha comunicat espontàniament, adoptant un nivell de formalitat adequat a les circumstàncies.

d) S'han utilitzat normes de protocol en presentacions formals i informals.

e) S'ha utilitzat correctament la terminologia de la professió.

f) S'han expressat i defensat punts de vista amb claredat, proporcionant explicacions i arguments adequats.

g) S'ha descrit i seqüenciat un procés de treball de la seua competència.

h) S'ha argumentat amb tots els detalls, l'elecció d'una determinada opció o procediment de treball triat.

i) S'ha sol·licitat la reformulació del discurs o part del discurs quan s'ha considerat necessari.

4. Elabora documents i informes propis del sector o de la vida acadèmica i quotidiana, i relaciona els recursos lingüístics amb el propòsit d'aquest.

Criteris d'avaluació:

a) S'han redactat textos clars i detallats sobre una varietat de temes relacionats amb la seua especialitat, sintetitzant i avaluant informació i arguments procedents de diferents fonts.

b) S'ha organitzat la informació amb correcció, precisió, coherència i cohesió, sol·licitant i/o facilitant informació de tipus general o detallada.

c) S'han redactat informes, destacant els aspectes significatius i oferint detalls rellevants que servisquen de suport.

d) S'ha omplert documentació específica del seu camp professional.

e) S'han aplicat les fórmules establides i el vocabulari específic en l'ompliment de documents.

f) S'han resumit articles, manuals d'instruccions i altres documents escrits, utilitzant un vocabulari ampli per a evitar la repetició freqüent.

g) S'han utilitzat les fórmules de cortesia pròpies del document a elaborar.

5. Aplica actituds i comportaments professionals en situacions de comunicació, i descriu les relacions típiques característiques del país de la llengua estrangera.

Criteris d'avaluació:

a) S'han definit els trets més significatius dels costums i usos de la comunitat on es parla la llengua estrangera.

b) S'han descrit els protocols i normes de relació social propis del país.

c) S'han identificat els valors i creences propis de la comunitat on es parla la llengua estrangera.

d) S'ha identificat els aspectes socioprofessionals propis del sector, en qualsevol tipus de text.

e) S'han aplicat els protocols i normes de relació social propis del país de la llengua estrangera.

f) S'han reconegut els marcadors lingüístics de la procedència regional.

B) Continguts.

Anàlisi de missatges orals:

- Comprensió de missatges professionals i quotidians.
- Missatges directes, telefònics, radiofònics, gravats.
- Terminologia específica del sector
- Idees principals i secundàries.

f) Se han realizado traducciones de textos complejos utilizando material de apoyo en caso necesario.

g) Se han interpretado mensajes técnicos recibidos a través de soportes telemáticos: correo electrónico, fax.

h) Se han interpretado instrucciones extensas y complejas, que estén dentro de su especialidad.

3. Emite mensajes orales claros y bien estructurados, analizando el contenido de la situación y adaptándose al registro lingüístico del interlocutor.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado los registros utilizados para la emisión del mensaje.

b) Se ha expresado con fluidez, precisión y eficacia sobre una amplia serie de temas generales, académicos, profesionales o de ocio, marcando con claridad la relación entre las ideas.

c) Se ha comunicado espontáneamente, adoptando un nivel de formalidad adecuado a las circunstancias.

d) Se han utilizado normas de protocolo en presentaciones formales e informales.

e) Se ha utilizado correctamente la terminología de la profesión.

f) Se han expresado y defendido puntos de vista con claridad, proporcionando explicaciones y argumentos adecuados.

g) Se ha descrito y secuenciado un proceso de trabajo de su competencia.

h) Se ha argumentado con todo detalle, la elección de una determinada opción o procedimiento de trabajo elegido.

i) Se ha solicitado la reformulación del discurso o parte del mismo cuando se ha considerado necesario.

4. Elabora documentos e informes propios del sector o de la vida académica y cotidiana, relacionando los recursos lingüísticos con el propósito del mismo.

Criterios de evaluación:

a) Se han redactado textos claros y detallados sobre una variedad de temas relacionados con su especialidad, sintetizando y evaluando información y argumentos procedentes de varias fuentes.

b) Se ha organizado la información con corrección, precisión, coherencia y cohesión, solicitando y/o facilitando información de tipo general o detallada.

c) Se han redactado informes, destacando los aspectos significativos y ofreciendo detalles relevantes que sirvan de apoyo.

d) Se ha cumplimentado documentación específica de su campo profesional.

e) Se han aplicado las fórmulas establecidas y el vocabulario específico en la cumplimentación de documentos.

f) Se han resumido artículos, manuales de instrucciones y otros documentos escritos, utilizando un vocabulario amplio para evitar la repetición frecuente.

g) Se han utilizado las fórmulas de cortesia propias del documento a elaborar.

5. Aplica actitudes y comportamientos profesionales en situaciones de comunicación, describiendo las relaciones típicas características del país de la lengua extranjera.

Criterios de evaluación:

a) Se han definido los rasgos más significativos de las costumbres y usos de la comunidad donde se habla la lengua extranjera.

b) Se han descrito los protocolos y normas de relación social propios del país.

c) Se han identificado los valores y creencias propios de la comunidad donde se habla la lengua extranjera.

d) Se ha identificado los aspectos socio-profesionales propios del sector, en cualquier tipo de texto.

e) Se han aplicado los protocolos y normas de relación social propios del país de la lengua extranjera.

f) Se han reconocido los marcadores lingüísticos de la procedencia regional.

B) Contenidos.

Análisis de mensajes orales:

- Comprensió de missatges professionals i quotidians.
- Missatges directes, telefònics, radiofònics, gravats.
- Terminologia específica del sector
- Idees principals i secundàries.



– Recursos gramaticals: Temps verbals, preposicions, locucions, expressió de la condició i dubte, ús de la veu passiva, oracions de relatiu, estil indirecte, verbs modals...

– Altres recursos lingüístics: acords i desacords, hipòtesi i especulacions, opinions i consells, persuasió i advertència.

– Diferents accents de llengua oral.

Interpretació de missatges escrits:

– Comprensió de missatges, textos, articles bàsics professionals i quotidians:

– Suports telemàtics: fax, correu electrònic, burofax.

– Terminologia específica del sector.

– Idees principals i idees secundàries.

– Recursos gramaticals: Temps verbals, preposicions, phrasal verbs, I wish + passat simple o perfecte, I wish + would, If only; ús de la veu passiva, oracions de relatiu, estil indirecte, verbs modals.

– Relacions lògiques: oposició, concessió, comparació, condició, causa, finalitat, resultat.

– Relacions temporals: anterioritat, posterioritat, simultaneïtat.

Producció de missatges orals:

– Missatges orals:

– Registres utilitzats en l'emissió de missatges orals.

– Terminologia específica del sector.

– Recursos gramaticals: Temps verbals, preposicions, phrasal verbs, locucions, expressió de la condició i dubte, ús de la veu passiva, oracions de relatiu, estil indirecte, verbs modals...

– Altres recursos lingüístics: acords i desacords, hipòtesi i especulacions, opinions i consells, persuasió i advertència.

– Fonètica. Sons i fonemes vocàlics i les seues combinacions i sons i fonemes consonàntics i les seues agrupacions.

– Marcadors lingüístics de relacions socials, normes de cortesia i diferències de registre.

– Manteniment i seguiment del discurs oral:

– Presa, manteniment i cessió del torn de paraula.

– Suport, demostració d'enteniment, petició d'aclariment, etc.

– Entonació com a recurs de cohesió del text oral: ús dels patrons d'entonació.

Emissió de textos escrits:

– Expressió i ompliment de missatges i textos professionals i quotidians.

– Currículum i suports telemàtics: fax, correu electrònic, burofax.

– Terminologia específica del sector.

– Idea principal i secundàries.

– Recursos gramaticals: Temps verbals, preposicions, phrasal verbs, verbs modals, locucions, ús de la veu passiva, oracions de relatiu, estil indirecte.

– Relacions lògiques: oposició, concessió, comparació, condició, causa, finalitat, resultat.

– Have something done.

– Nexes: although, even if, in spite of, despite, however, in contrast...

– Derivació: sufixos per a formar adjectius i substantius.

– Relacions temporals: anterioritat, posterioritat, simultaneïtat.

– Coherència textual:

– Adequació del text al context comunicatiu.

– Tipus i format de text.

– Varietat de llengua. Registre.

– Selecció lèxica, d'estructures sintàctiques i de contingut rellevant.

– Inici del discurs i introducció del tema. Desenvolupament i expansió: exemplificació, conclusió i resum del discurs.

– Ús dels signes de puntuació.

Identificació i interpretació dels elements culturals més significatius dels països de llengua anglesa:

– Valoració de les normes socioculturals i protocol·làries en les relacions internacionals.

– Ús dels recursos formals i funcionals en situacions que requereixen un comportament socioprofessional a fi de projectar una bona imatge de l'empresa.

– Recursos gramaticales: Tiempos verbales, preposiciones, locuciones, expresión de la condición y duda, uso de la voz pasiva, oraciones de relativo, estilo indirecto, verbos modales...

– Otros recursos lingüísticos: acuerdos y desacuerdos, hipótesis y especulaciones, opiniones y consejos, persuasión y advertencia.

– Diferentes acentos de lengua oral.

Interpretación de mensajes escritos:

– Comprensión de mensajes, textos, artículos básicos profesionales y cotidianos:

– Soportes telemáticos: fax, correo electrónico, burofax.

– Terminología específica del sector.

– Ideas principales e ideas secundarias.

– Recursos gramaticales: Tiempos verbales, preposiciones, phrasal verbs, I wish + pasado simple o perfecto, I wish + would, If only; uso de la voz pasiva, oraciones de relativo, estilo indirecto, verbos modales.

– Relaciones lógicas: oposición, concesión, comparación, condición, causa, finalidad, resultado.

– Relaciones temporales: anterioridad, posterioridad, simultaneidad.

Producción de mensajes orales:

– Mensajes orales:

– Registros utilizados en la emisión de mensajes orales.

– Terminología específica del sector.

– Recursos gramaticales: Tiempos verbales, preposiciones, phrasal verbs, locuciones, expresión de la condición y duda, uso de la voz pasiva, oraciones de relativo, estilo indirecto, verbos modales...

– Otros recursos lingüísticos: acuerdos y desacuerdos, hipótesis y especulaciones, opiniones y consejos, persuasión y advertencia.

– Fonética. Sonidos y fonemas vocálicos y sus combinaciones y sonidos y fonemas consonánticos y sus agrupaciones.

– Marcadores lingüísticos de relaciones sociales, normas de cortesia y diferencias de registro.

– Mantenimiento y seguimiento del discurso oral:

– Toma, mantenimiento y cesión del turno de palabra.

– Apoyo, demostración de entendimiento, petición de aclaración, etc.

– Entonación como recurso de cohesión del texto oral: uso de los patrones de entonación.

Emisión de textos escritos:

– Expresión y cumplimentación de mensajes y textos profesionales y cotidianos.

– *Curriculum vitae* y soportes telemáticos: fax, correo electrónico, burofax.

– Terminología específica del sector.

– Idea principal y secundarias.

– Recursos gramaticales: Tiempos verbales, preposiciones, phrasal verbs, verbos modales, locuciones, uso de la voz pasiva, oraciones de relativo, estilo indirecto.

– Relaciones lógicas: oposición, concesión, comparación, condición, causa, finalidad, resultado.

– Have something done.

– Nexos: although, even if, in spite of, despite, however, in contrast...

– Derivación: sufijos para formar adjetivos y sustantivos.

– Relaciones temporales: anterioridad, posterioridad, simultaneidad.

– Coherencia textual:

– Adecuación del texto al contexto comunicativo.

– Tipo y formato de texto.

– Variedad de lengua. Registro.

– Selección léxica, de estructuras sintácticas y de contenido relevante.

– Inicio del discurso e introducción del tema. Desarrollo y expansión: ejemplificación, conclusión y resumen del discurso.

– Uso de los signos de puntuación.

Identificación e interpretación de los elementos culturales más significativos de los países de lengua inglesa:

– Valoración de las normas socioculturales y protocolarias en las relaciones internacionales.

– Uso de los recursos formales y funcionales en situaciones que requieren un comportamiento socioprofessional con el fin de proyectar una buena imagen de la empresa.



– Reconeixement de la llengua estrangera per a aprofundir en coneixements que resulten d'interès al llarg de la vida personal i professional.

– Ús de registres adequats segons el context de la comunicació, l'interlocutor i la intenció dels interlocutors.

C) Orientacions pedagògiques.

Aquest mòdul conté la formació necessària per a l'exercici d'activitats relacionades amb el sector.

La gestió en el sector inclou el desenvolupament dels processos relacionats i el compliment de processos i protocols de qualitat, tot això en llengua anglesa.

La formació del mòdul contribueix a assolir els objectius generals del cicle formatiu i la competència general del títol.

Les línies d'actuació en el procés d'ensenyament aprenentatge que permeten assolir els objectius del mòdul, versaran sobre:

– La descripció, anàlisi i aplicació dels processos de comunicació utilitzant l'anglès.

– La caracterització dels processos del sector en anglès.

– Els processos de qualitat en l'empresa, la seua avaluació i la identificació i formalització de documents associats a la gestió en el sector.

– La identificació, anàlisi i procediments d'actuació davant de situacions imprevistes (queixes, reclamacions...), en anglès.

2. MÒDUL PROFESSIONAL: ANGLÉS TÈCNIC II– S.

Codi: CV0004.

A) Resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació

1. Produïx missatges orals en llengua anglesa, en situacions habituals de l'àmbit social i professional de l'empresa reconeixent i aplicant les normes pròpies de la llengua anglesa.

Criteris d'avaluació:

a) S'han identificat missatges de salutacions, presentació i acomiadament, amb el protocol i les pautes de cortesia associades.

b) S'han utilitzat amb fluïdesa missatges proposats en la gestió de cites.

c) S'han transmés missatges relatius a justificació de retards, absències, o qualsevol altra eventualitat.

d) S'han emprat amb fluïdesa les expressions habituals per al requeriment de la identificació dels interlocutors.

e) S'han identificat missatges relacionats amb el sector.

2. Manté conversacions en llengua anglesa de l'àmbit del sector i interpreta la informació de partida.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha utilitzat un vocabulari tècnic adequat al context de la situació.

b) S'han utilitzat els missatges adequats de salutacions, presentació, identificació i altres, amb les pautes de cortesia associades dins del context de la conversació.

c) S'ha atès consultes directes telefònicament amb suposats clients i proveïdors.

d) S'ha identificat la informació facilitada i requeriments realitzats per l'interlocutor.

e) S'han formulat les preguntes necessàries per a afavorir i confirmar la percepció correcta del missatge.

f) S'han proporcionat les respostes correctes als requeriments i instruccions rebuts.

g) S'han realitzat les anotacions oportunes en anglès en cas de ser necessari.

h) S'han utilitzat les fórmules comunicatives més usuals utilitzades en el sector.

i) S'han comprés sense dificultat els punts principals de la informació.

j) S'ha utilitzat un accent adequat en les conversacions en anglès.

3. Ompli documents de caràcter tècnic en anglès reconeixent i aplicant les normes pròpies de la llengua anglesa.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha identificat un vocabulari d'ús general en la documentació pròpia del sector.

b) S'ha identificat les característiques i dades clau del document.

– Reconocimiento de la lengua extranjera para profundizar en conocimientos que resulten de interés a lo largo de la vida personal y profesional.

– Uso de registros adecuados según el contexto de la comunicación, el interlocutor y la intención de los interlocutores.

C) Orientaciones pedagógicas

Este módulo contiene la formación necesaria para el desempeño de actividades relacionadas con el sector.

La gestión en el sector incluye el desarrollo de los procesos relacionados y el cumplimiento de procesos y protocolos de calidad, todo ello en lengua inglesa.

La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales del ciclo formativo y la competencia general del título.

Las líneas de actuación en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permiten alcanzar los objetivos del módulo, versarán sobre:

– La descripción, análisis y aplicación de los procesos de comunicación utilizando el inglés.

– La caracterización de los procesos del sector en inglés.

– Los procesos de calidad en la empresa, su evaluación y la identificación y formalización de documentos asociados a la gestión en el sector.

– La identificación, análisis y procedimientos de actuación ante situaciones imprevistas (quejas, reclamaciones...), en inglés.

2. MÓDULO PROFESIONAL: INGLÉS TÉCNICO II– S

Código: CV0004.

A) Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación

1. Produce mensajes orales en lengua inglesa, en situaciones habituales del ámbito social y profesional de la empresa reconociendo y aplicando las normas propias de la lengua inglesa.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado mensajes de saludos, presentación y despedida, con el protocolo y las pautas de cortesia asociadas.

b) Se han utilizado con fluidez mensajes propuestos en la gestión de citas.

c) Se ha transmitido mensajes relativos a justificación de retrasos, ausencias, o cualquier otra eventualidad.

d) Se han empleado con fluidez las expresiones habituales para el requerimiento de la identificación de los interlocutores.

e) Se han identificado mensajes relacionados con el sector.

2. Mantiene conversaciones en lengua inglesa, del ámbito del sector interpretando la información de partida.

Criterios de evaluación:

a) Se ha utilizado un vocabulario técnico adecuado al contexto de la situación.

b) Se han utilizado los mensajes adecuados de saludos, presentación, identificación y otros, con las pautas de cortesia asociadas dentro del contexto de la conversación.

c) Se ha atendido consultas directas telefónicamente con supuestos clientes y proveedores.

d) Se ha identificado la información facilitada y requerimientos realizados por el interlocutor.

e) Se han formulado las preguntas necesarias para favorecer y confirmar la percepción correcta del mensaje.

f) Se han proporcionado las respuestas correctas a los requerimientos e instrucciones recibidos.

g) Se han realizado las anotaciones oportunas en inglés en caso de ser necesario.

h) Se han utilizado las fórmulas comunicativas más usuales utilizadas en el sector.

i) Se han comprendido sin dificultad los puntos principales de la información.

j) Se ha utilizado un acento adecuado en las conversaciones en inglés.

3. Cumplimenta documentos de carácter técnico en inglés reconociendo y aplicando las normas propias de la lengua inglesa.

Criterios de evaluación:

a) Se ha identificado un vocabulario de uso general en la documentación propia del sector.

b) Se ha identificado las características y datos clave del documento.



c) S'ha analitzat el contingut i la finalitat de distints documents tipus d'altres països en anglés.

d) S'han omplert documents professionals relacionats amb el sector.

e) S'han redactat cartes d'agraïments a proveïdors i clients en anglés.

f) S'han omplert documents d'incidències i reclamacions.

g) S'ha recepcionat i remés correus electrònics i fax en anglés amb les expressions correctes de cortesia, salutació i acomiadament.

h) S'han utilitzat les eines informàtiques en la redacció i compliment dels documents.

4. Redacta documents de caràcter administratiu/laboral reconeixent i aplicant les normes pròpies de la llengua anglesa i del sector.

Criteris d'avaluació:

a) S'ha identificat un vocabulari d'ús general en la documentació pròpia de l'àmbit laboral.

b) S'ha elaborat un currículum en el model europeu (Europass) o altres propis dels països de llengua anglesa.

c) S'han identificat borses d'ocupació en anglés accessibles per mitjans tradicionals i utilitzant les noves tecnologies.

d) S'han traduït ofertes d'ocupació en anglés.

e) S'ha redactat la carta de presentació per a una oferta d'ocupació.

f) S'han descrit les habilitats personals més adequades a la sol·licitud d'una oferta d'ocupació.

g) S'ha inserit un currículum en una borsa de treball en anglés.

h) S'han redactat cartes de citació, rebuig i selecció per a un procés de selecció en l'empresa.

i) S'ha desenvolupat una actitud de respecte cap a les distintes maneres d'estructurar l'entorn laboral.

j) S'ha valorat la llengua anglesa com a mitjà de relació i enteniment en el context laboral.

5. Interpreta textos, documents, conversacions, gravacions o altres en llengua anglesa relacionats amb la cultura general de negoci i empresa utilitzant les eines de suport més adequades.

Criteris d'avaluació:

a) S'han identificat les eines de suport més adequades per a la interpretació i traduccions en anglés.

b) S'ha interpretat informació sobre l'empresa, el producte i el servei.

c) S'han interpretat estadístiques i gràfics en anglés sobre l'àmbit professional.

d) S'han aplicat els coneixements de la llengua anglesa a les noves tecnologies de la comunicació i de la informació.

e) S'ha valorat la dimensió de la llengua anglesa com a mitjà de comunicació base en la relació empresarial, tant europea com mundial.

B) Continguts.

Missatges orals en anglés en situacions pròpies del sector:

– Recursos, estructures lingüístiques, lèxic bàsic i aspectes fonològics sobre: Presentació de persones, salutacions i comiats, tractaments de cortesia, identificació dels interlocutors, gestió de cites, visites, justificació de retards o absències, allotjaments, mitjans de transports, horaris, actes culturals i anàlegs.

– Recepció i transmissió de missatges de manera: presencial, telefònica o telemàtica.

– Sol·licituds i peticions d'informació.

– Convencions i pautes de cortesia en les relacions professionals: horaris, festes locals i professionals i adequació al llenguatge no verbal.

– Estils comunicatius formals i informals: la recepció i relació amb el client.

Conversació en llengua anglesa en l'àmbit de l'atenció al client

– Recursos, estructures lingüístiques, lèxic i aspectes fonològics relacionats amb la contractació, l'atenció al client, queixes i reclamacions: documents bàsics. Formulació de disculpes en situacions delicades

– Planificació d'agendes: concert, ajornament i anul·lació de cites.

c) Se ha analizado el contenido y finalidad de distintos documentos tipo de otros países en inglés.

d) Se han cumplimentado documentos profesionales relacionados con el sector.

e) Se han redactado cartas de agradecimientos a proveedores y clientes en inglés.

f) Se han cumplimentado documentos de incidencias y reclamaciones.

g) Se ha recepcionado y remitido correos electrónicos y fax en inglés con las expresiones correctas de cortesia, saludo y despedida.

h) Se han utilizado las herramientas informáticas en la redacción y cumplimentación de los documentos.

4. Redacta documentos de carácter administrativo/laboral reconociendo y aplicando las normas propias de la lengua inglesa y del sector.

Criterios de evaluación:

a) Se ha identificado un vocabulario de uso general en la documentación propia del ámbito laboral.

b) Se ha elaborado un Curriculum Vitae en el modelo europeo (Europass) u otros propios de los países de lengua inglesa.

c) Se han identificado bolsas de empleo en inglés accesibles por medios tradicionales y utilizando las nuevas tecnologías.

d) Se han traducido ofertas de empleo en inglés.

e) Se ha redactado la carta de presentación para una oferta de empleo.

f) Se han descrito las habilidades personales más adecuadas a la solicitud de una oferta de empleo.

g) Se ha insertado un Curriculum Vitae en una bolsa de empleo en inglés.

h) Se han redactado cartas de citación, rechazo y selección para un proceso de selección en la empresa.

i) Se ha desarrollado una actitud de respeto hacia las distintas formas de estructurar el entorno laboral.

j) Se ha valorado la lengua inglesa como medio de relación y entendimiento en el contexto laboral.

5. Interpreta textos, documentos, conversaciones, grabaciones u otros en lengua inglesa relacionados con la cultura general de negocio y empresa utilizando las herramientas de apoyo más adecuadas.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado las herramientas de apoyo más adecuadas para la interpretación y traducciones en inglés.

b) Se ha interpretado información sobre la empresa, el producto y el servicio.

c) Se han interpretados estadísticas y gráficos en inglés sobre el ámbito profesional.

d) Se han aplicado los conocimientos de la lengua inglesa a las nuevas Tecnologías de la Comunicación y de la Información.

e) Se ha valorado la dimensión de la lengua inglesa como medio de comunicación base en la relación empresarial, tanto europea como mundial.

B) Contenidos

Mensajes orales en inglés en situaciones propias del sector:

– Recursos, estructuras lingüísticas, léxico básico y aspectos fonológicos sobre: Presentación de personas, saludos y despedidas, tratamientos de cortesia, identificación de los interlocutores, gestión de citas, visitas, justificación de retrasos o ausencias, alojamientos, medios de transportes, horarios, actos culturales y análogos.

– Recepción y transmisión de mensajes de forma: presencial, telefónica o telemática.

– Solicitudes y peticiones de información.

– Convenciones y pautes de cortesia en las relaciones profesionales: horarios, fiestas locales y profesionales y adecuación al lenguaje no verbal.

– Estilos comunicativos formales e informales: la recepción y relación con el cliente.

Conversación en lengua inglesa en el ámbito de la atención al cliente

– Recursos, estructures lingüístiques, lèxic i aspectes fonològics relacionats amb la contractació, l'atenció al client, queixes i reclamacions: documents bàsics. Formulació de disculpes en situacions delicades

– Planificació d'agendes: concierto, aplazamiento y anulación de citas.



– Presentació de productes/serveis: característiques de productes/serveis, mesures, quantitats, serveis i valors afegits, condicions de pagament, etc.

– Convencions i pautes de cortesia, relacions i pautes professionals, usades en l'atenció al client, extern i intern.

– Ompliment de documentació administrativa i comercial en anglés:

– Interpretació de les condicions d'un contracte de compravenda.

– Ompliment de documentació comercial bàsica: propostes de comanda, albarans, factures proforma, factures, documents de transport, documents de pagament o altres.

– Recursos, estructures lingüístiques, i lèxic bàsic relacionats amb la gestió de comandes, contractació, intenció i preferència de compra, devolucions i descomptes.

– Redacció de documentació relacionada amb la gestió laboral en llengua anglesa:

– Recursos, estructures lingüístiques i lèxic bàsic relacionats amb l'àmbit laboral: currículum en diferents models. Borses de treball. Ofertes d'ocupació. Cartes de presentació

– La selecció i contractació del personal: contractes de treball. Cartes de citació, admissió i rebuig en processos de selecció.

– L'organització de l'empresa: llocs de treball i funcions

– Interpretació de textos amb eines de suport:

– Ús de diccionaris temàtics, correctors ortogràfics, programes de traducció automàtics aplicats a textos relacionats amb:

– La cultura d'empresa i objectius: diferents enfocaments.

– Articles de premsa específics del sector.

– Descripció i comparació de gràfics i estadística. Comprensió dels indicadors econòmics més habituals.

– Agenda. Documentació per a l'organització de cites, trobades, i reunions. Organització de les tasques diàries.

– Consulta de pàgines webs amb continguts econòmics en anglés amb informació rellevant per a l'empresa.

C) Orientacions pedagògiques.

Aquest mòdul conté la formació necessària per a l'exercici d'activitats relacionades amb el sector.

La gestió en el sector inclou el desenvolupament dels processos relacionats i el compliment de processos i protocols de qualitat, tot això en llengua anglesa.

La formació del mòdul contribueix a assolir els objectius generals del cicle formatiu i la competència general del títol.

Les línies d'actuació en el procés d'ensenyament aprenentatge que permeten assolir els objectius del mòdul, versaran sobre:

– La descripció, anàlisi i aplicació dels processos de comunicació utilitzant l'anglés.

– La caracterització dels processos del sector en anglés.

– Els processos de qualitat en l'empresa, la seua avaluació i la identificació i formalització de documents associats a la gestió d'allotjament en anglés.

– La identificació, anàlisi i procediments d'actuació davant de situacions imprevistes (queixes, reclamacions...), en anglés.

ANNEX V
Espais mínims

Espai formatiu	Superfície m ²	
	30 alumnes	20 alumnes
Aula polivalent.	60	40
Aula tècnica de coordinació d'emergències	100	100
Aula tècnica d'assistència sanitària inicial a emergències	60	40
Aula tècnica de manteniment de vehicles, màquines i equips d'emergències i protecció civil	400	400
Aula tècnica de manteniment i reparació d'equips especials i utilatge	50	50
Laboratori d'anàlisi de riscos	60	50

– Presentación de productos/servicios: características de productos/servicios, medidas, cantidades, servicios y valores añadidos, condiciones de pago, etc..

– Convenciones y pautas de cortesía, relaciones y pautas profesionales, usadas en la atención al cliente, externo e interno.

– Cumplimentación de documentación administrativa y comercial en inglés:

– Interpretación de las condiciones de un contrato de compraventa.

– Cumplimentación de documentación comercial básica: propuestas de pedido, albaranes, facturas proforma, facturas, documentos de transporte, documentos de pago u otros.

– Recursos, estructuras lingüísticas, y léxico básico relacionados con la gestión de pedidos, contratación, intención y preferencia de compra, devoluciones y descuentos.

– Redacción de documentación relacionada con la gestión laboral en lengua inglesa:

– Recursos, estructuras lingüísticas y léxico básico relacionados con el ámbito laboral: Curriculum Vitae en distintos modelos. Bolsas de empleo. Ofertas de empleo. Cartas de presentación

– La selección y contratación del personal: contratos de trabajo. Cartas de citación, admisión y rechazo en procesos de selección.

– La organización de la empresa: puestos de trabajo y funciones

– Interpretación de textos con herramientas de apoyo:

– Uso de diccionarios temáticos, correctores ortográficos, programas de traducción automática aplicados a textos relacionados con:

– La cultura de empresa y objetivos: distintos enfoques.

– Artículos de prensa específicos del sector.

– Descripción y comparación de gráficos y estadística. Comprensión de los indicadores económicos más habituales.

– Agenda. Documentación para la organización de citas, encuentros, y reuniones. Organización de las tareas diarias.

– Consulta de páginas webs con contenidos económicos en inglés con información relevante para la empresa.

C) Orientaciones pedagógicas

Este módulo contiene la formación necesaria para el desempeño de actividades relacionadas con el sector.

La gestión en el sector incluye el desarrollo de los procesos relacionados y el cumplimiento de procesos y protocolos de calidad, todo ello en lengua inglesa.

La formación del módulo contribuye a alcanzar los objetivos generales del ciclo formativo y la competencia general del título.

Las líneas de actuación en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permiten alcanzar los objetivos del módulo, versarán sobre:

– La descripción, análisis y aplicación de los procesos de comunicación utilizando el inglés.

– La caracterización de los procesos del sector en inglés.

– Los procesos de calidad en la empresa, su evaluación y la identificación y formalización de documentos asociados a la gestión de alojamiento en inglés.

– La identificación, análisis y procedimientos de actuación ante situaciones imprevistas (quejas, reclamaciones...), en inglés.

ANEXO V
Espacios mínimos

Espacio formativo	Superficie m ²	
	30 alumnos	20 alumnos
Aula polivalente.	60	40
Aula técnica de coordinación de emergencias	100	100
Aula técnica de asistencia sanitaria inicial a emergencias	60	40
Aula técnica de mantenimiento de vehículos, máquinas y equipos de emergencias y protección civil	400	400
Aula técnica de mantenimiento y reparación de equipos especiales y utilaje	50	50
Laboratorio de análisis de riesgos	60	50



Àrea de simulacres i intervencions operatives ⁽¹⁾	2.500	2.500
Àrea d'intervenció en incendis forestals ⁽¹⁾	3.000	3.000

⁽¹⁾ Espai no necessàriament ubicat en el centre educatiu.

ANNEX VI

Titulacions acadèmiques requerides per a la impartició dels mòduls professionals que conformen el cicle formatiu en els centres de titularitat privada, o d'altres administracions diferents de l'educativa

Mòduls professionals	Titulacions
1501. Planificació en emergències i protecció civil. 1502. Avaluació de riscos i mesures preventives. 1503. Planificació i desenvolupament d'accions formatives, informatives i divulgatives en protecció civil i emergències. 1504. Supervisió de la intervenció en riscos produïts per fenòmens naturals. 1505. Supervisió de la intervenció en riscos tecnològics i antròpics. 1506. Supervisió de la intervenció en incendis forestals i cremes prescrites. 1507. Supervisió de la intervenció en operacions d'incendis urbans i emergències ordinàries. 1508. Supervisió de la intervenció en operacions de salvament i rescat. 1509. Supervisió de les accions de suport a les persones afectades per desastres i catàstrofes. 1510. Gestió de recursos d'emergències i protecció civil. 1511. Projecte de coordinació d'emergències i protecció civil.	– Llicenciatura en Ciències (Física, Química, Biologia i Geologia) Enginyeria (Industrial, Química), Arquitectura o títol de Grau corresponent o aquells que hagen sigut declarats equivalents. – Enginyeria Tècnica (Industrial, Química), Arquitectura Tècnica o títol de Grau corresponent o aquells que hagen sigut declarats equivalents.
1512. Formació i orientació laboral 1513. Empresa i iniciativa emprendedora	– Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o títol de Grau corresponent o aquells que hagen sigut declarats equivalents. – Diplomatura en Ciències Empresariales. – Diplomatura en Relacions Laborals. – Diplomatura en Treball Social. – Diplomatura en Educació Social. – Diplomatura en Gestió i Administració Pública.

Área de simulacros e intervenciones operativas. ⁽¹⁾	2.500	2.500
Área de intervención en incendios forestales. ⁽¹⁾	3.000	3.000

⁽¹⁾ Espacio no necesariamente ubicado en el centro educativo.

ANEXO VI

Titulaciones académicas requeridas para la impartición de los módulos profesionales que conforman el ciclo formativo en los centros de titularidad privada, o de otras administraciones distintas de la educativa

Módulos profesionales	Titulaciones
1501. Planificación en emergencias y protección civil. 1502. Evaluación de riesgos y medidas preventivas. 1503. Planificación y desarrollo de acciones formativas, informativas y divulgativas en protección civil y emergencias. 1504. Supervisión de la intervención en riesgos producidos por fenómenos naturales. 1505. Supervisión de la intervención en riesgos tecnológicos y antrópicos. 1506. Supervisión de la intervención en incendios forestales y quemas prescrites. 1507. Supervisión de la intervención en operaciones de incendios urbanos y emergencias ordinarias. 1508. Supervisión de la intervención en operaciones de salvamento y rescate. 1509. Supervisión de las acciones de apoyo a las personas afectadas por desastres y catástrofes. 1510. Gestión de recursos de emergencias y protección civil 1511. Proyecto de coordinación de emergencias y protección civil.	– Licenciatura en Ciencias (Física, Química, Biología y Geología) Ingeniería (Industrial, Química), Arquitectura o título de Grado correspondiente o aquellos que hayan sido declarados equivalentes. – Ingeniería Técnica (Industrial, Química), Arquitectura Técnica o título de Grado correspondiente o aquellos que hayan sido declarados equivalentes.
1512. Formación y orientación laboral 1513. Empresa e iniciativa emprendedora	– Licenciatura, Ingeniería, Arquitectura o título de Grado correspondiente o aquellos que hayan sido declarados equivalentes. – Diplomatura en Ciencias Empresariales. – Diplomatura en Relaciones Laborales. – Diplomatura en Trabajo Social. – Diplomatura en Educación Social. – Diplomatura en Gestión y Administración Pública.