



Centre *digital*  
col·laboratiu

# Identitat Digital

27/05/2022

Versión en Castellano





En aquesta guia trobaràs informació sobre:

1. [Obtenció d'identitat digital del centre](#)
2. [Obtenció d'identitat digital del personal docent](#)
3. [Obtenció d'identitat digital del personal NO docent](#)
4. [Obtenció identitat digital de l'alumnat](#)
  - [A través de web família](#)
  - [A través d'itaca3 \(direcció del centre\)](#)
  - [A través del mòdul docent](#)
5. [Canvi o recuperació de la contrasenya de la Identitat digital](#)
6. [Suport del SAI a través de gvaSAI](#)







# Identitat digital personal docent

Per a consultar la Identitat digital heu d'accedir a l'escriptori **d'ITACA 3** i fer clic sobre el vostre nom a la part superior esquerra.

DOCENT COGNOM1 COGNOM2 2020-2021 Personalizar Salir Valencià Castellano

**AVISO**  
Nueva versión del navegador oficial para el acceso a ITACA en Windows  
[Leer más](#)

**GESTIÓN DE CENTRO**

- Itaca: Gestión de centros educativos
- Gestión Académica: Inclusión Educativa, ERENVAL

**GESTIÓN DOCENTE**

- Aules: Aula virtual de la Conselleria
- Módulo Docente: Tareas del personal docente: calificaciones, faltas, comunicaciones
- Inventario TIC: Gestión del inventario TIC de los centros

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

- OVIDOC: Oficina Virtual del Docente
- SID: Servicios para el docente

### Datos del Usuario

Nombre y Apellidos  
DOCENT COGNOM1 COGNOM2

Perfil  
director

E-mail  
lledo\_lucval@gva.es

**Identidad Digital**

Fecha de nacimiento  
---

E-mail  
docent@edu.gva.es

Clave Inicial  
x45ghF

Código de recuperación  
081085

[Cambiar Contraseña](#)

Tornar a l'índex





## Identitat digital personal NO docent

A través d'ITACA3, la direcció del centre disposa de la possibilitat de consultar la identitat digital del personal no docent des del mòdul de Gestió Acadèmica, en l'apartat Informes-> CDC :

- **No Docents: identitat digital no docents del centre.**

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Documents correctors creatius del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes

<< < 1 / 3 > >> [ 1 - 10 / 23 ]





# Identitat digital de l'alumnat 1/3

A través de [Web Família 2.0](#)

The screenshot shows the 'Web família 2.0' interface. The top navigation bar includes 'itaca', 'Web família 2.0', and buttons for 'Més informació' and 'FAMILIAR COGNOM1 COGNOM2'. Below this is a search bar with 'NOM COGNOM1 COGNOM2'. The main content area is divided into several sections:

- Personal Data:** NIA 1111111A, NIE - 22222222, Home, nascut el 20 d'abril de 2004 a PUIG DE SANTA MARIA [EL] (Espanya), Nacionalitat: Espanyola.
- Identitat digital (highlighted with a red box):**
  - Correu electrònic: alumne@alu.edu.gva.es
  - Clau recuperació: dfg567h
  - Contrasenya inicial: ddddd
  - Canviar contrasenya
- Matrícules 2020-2021:** 2CFB - Segon / INFORMÀTICA D'OFICINA / FPB / INFORMÀTICA I COMUNICACIONS (LOE) - 2FPB
- Tutor o tutora:** PERSONALCENTRE COGNOM1 COGNOM2, with a button 'Enviar un missatge'.
- AVISOS:** A section with tabs for 'AVISOS', 'Qualificacions', and 'Assignatures'. It contains an 'Agenda' table with dates and course names, and an 'Assistències' section with a date and a button.

Tornar a l'índex





## Identitat digital de l'alumnat 2/3

A través d'ITACA 3, la direcció del centre disposa de la possibilitat de consultar la Identitat digital des del mòdul de Gestió Acadèmica en l'apartat Informes-CDC:

**Alumnes: Identitat digital alumnes del centre.**

**No docentes: Identitat digital no docents del centre.**

MÒDUL	TÍTOL
ADMISION	Admesos (provisionals o definitius)
ADMISION	Familiars amb dades incorrectes per a assignació punts de RENDA
ADMISION	Llista d'espera d'admissió en centre
ADMISION	No admesos (provisionals o definitius)
CDC	Dades inicials sobre l'evolució del centre
CDC	Identitat Digital alumnes del centre
CDC	Identitat Digital no docents del centre
GRUPO	Fixa alumne
GRUPO	Grups desdoblats
GRUPO	Llistat d'alumnes





# Identitat digital de l'alumnat 3/3

Des del mòdul docent (MD2) el professorat pot consultar les Identitats digitals dels seus estudiants.

The screenshot shows the ITACA system interface. On the left is a navigation menu with options like 'TAREAS DIARIAS', 'AGENDA ESCOLAR', and 'COMUNICACIONES'. The main area displays a list of students under the heading 'COMPORTAMIENTO'. A red box highlights the first student in the list. To the right, a detailed view of a student's digital identity is shown, with another red box highlighting the 'IDENTIDAD DIGITAL' section.

**COMPORTAMIENTO**

Martes, 13-abril-2021, 08:15 h.

> Siguiete

PERSONALCENTRE  
COGNOM1  
COGNOM2

2CFB

TAREAS DIARIAS  
Faltas, retrasos y comportamiento

AGENDA ESCOLAR  
Envíe actividades, deberes o mensajes, sin posibilidad de respuesta

COMUNICACIONES  
Mensajes con el alumno o su representante legal

Centros

Bandeja informes

Ayuda

Desconecta

COGNOM1 COGNOM2, NOM  
FB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

COGNOM1 COGNOM2, NOM  
FB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

COGNOM1 COGNOM2, NOM  
FB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

COGNOM1 COGNOM2, NOM  
FB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

COGNOM1 COGNOM2, NOM  
FB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

COGNOM1 COGNOM2, NOM  
FB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

COGNOM1 COGNOM2, NOM  
FB - Instalación y mantenimiento de redes para transmisión de datos

COGNOM1 COGNOM2, NOM  
NIA: 10625626

Datos personales

FECHA NACIMIENTO  
20/04/2004

MADRE  
COGNOM1 COGNOM2, FAMILIAR

TELÉFONO  
66666666

TELÉFONO  
77777777

CORREO ELECTRÓNICO  
itaca\_io@edu.gva.es

CORREO ELECTRÓNICO  
No

CORREO ELECTRÓNICO  
ALUMNE@ALU.EDU.GVA.ES

CÓDIGO DE RECUPERACIÓN  
DFG567H

CONTRASEÑA INICIAL  
DDDD

[Cambiar contraseña](#)

Tornar a l'índex







# Canvi o recuperació de la contrasenya 1/2

Accedeix a <http://www.office.com> i introdueix el teu correu de @edu.gva.es, en totes les aplicacions des de les quals es pot consultar la identitat digital s'ha habilitat un enllaç "Canviar contrasenya" que obre la pàgina que permet canviar i/o recordar la contrasenya de la nostra identitat digital

The screenshot shows a web interface for password recovery. On the left, a yellow sidebar contains the logo of the Generalitat Valenciana (Conselleria d'Educació, Cultura i Esport) and the text 'Acceso a cuenta del Centro Digital Colaborativo'. There are language selection buttons for 'Valenciano' and 'Castellano'. The main content area is white and contains the following elements: a header 'introduzca su cuenta del Centro Digital Colaborativo', a text input field for the account name, a password input field, a CAPTCHA image with the text '90Q5W6', a 'Cambiar imagen' button, a text input field for the CAPTCHA, a 'Recuperar contraseña' link, and a 'Cambiar' button. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2021 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació Cultura i Esport.' and the 'UNIÓN EUROPEA' logo.



## Canvi o recuperació de la contrasenya 2/2

Totes les identitats digitals (d'estudiants i personal del centre) s'han creat amb una contrasenya inicial que és recomanable canviar la primera vegada que comences a treballar amb identitat digital.

Hi ha dues opcions:

- Canviar contrasenya: introdueix la contrasenya actual i a la següent pantalla estableix una contrasenya nova. Fes [clic](#) per a **canviar** la contrasenya.
- Recorda la contrasenya: mitjançant l'enllaç "Recordar contrasenya" podem establir una nova contrasenya en cas d'haver-la oblidat. Per a això hem d'introduir la data de naixement i la clau de recuperació mostrada en les diferents aplicacions. Fes [clic](#) per a **recordar** la contrasenya.

La nova contrasenya ha de complir els **requisits** següents:

- **Longitud mínima de 8 caràcters**
- **Inclou com a mínim una majúscula, una minúscula i un número**





# Suport SAI a través de gvaSAI

<https://gvasai.edu.gva.es/front/central.php>

*Nou tiquet des d'Inici o des de CATÀLEG*

Catálogo de servicios

**APLICACIONES O SERVICIOS EDUCATIVOS**


- \* NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS
- \* NUEVO TIQUE SOBRE AULES O EVA

**APLICACIONES O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

- \* NUEVO TIQUE SOBRE "ITACA"
- \* NUEVO TIQUE SOBRE SERVICIOS O APLICACIONES ADMINISTRATIVAS

**Recordatorios públicos**



 **NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**

Incidentes y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo



**NUEVO TIQUE SOBRE OTROS SERVICIOS O APLICACIONES EDUCATIVAS**

Incidentes y peticiones relacionadas con PortalEdu, Mestrecasa y Centro Digital Colaborativo

**SELECCIONE EL TIPO DE TIQUET**

Los campos marcados con el asterisco rojo, se deben completar de forma obligatoria para dar de alta el tiquet.

**TIPO DE SOLICITUD: \***

En este formulario podemos seleccionar dos tipos de peticiones:

- Incidencia:** Cualquier circunstancia que afecta al funcionamiento normal de un servicio, pudiendo afectar a un usuario, a un grupo, o a todos los usuarios de un servicio. Una incidencia provoca la degradación o pérdida en la calidad de un servicio.
- Petición:** Cualquier solicitud de un usuario con la finalidad de disponer de acceso a un servicio, encontrar información, asesoramiento, gestión sobre un cambio estándar o de una nueva funcionalidad. No se considera petición una interrupción de servicio.

Incidencia

**SERVICIO AFECTADO \***

Centro digital colaborativo

Tornar a l'índex

