



PLA D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA

Annex II **Espai de mediació**

1. INTRODUCCIÓ

La mediació vol solucionar conflictes mitjançant el diàleg i per aquesta raó sorgeix L'Espai de Mediació de l'IES Gabriel Ciscar, ja que en el nostre centre: ens escoltem, ens respectem, ens perdonem i aquestes són les premisses que volem difondre.

Durant els mesos de juny i juliol de 2019, un grup de professorat de l'IES Gabriel Ciscar, conjuntament amb alumnat de 2n d'ESO i també les famílies en algunes sessions, vam rebre la formació com a mediadors. A setembre de 2019 ens varem reunir el grup de professorat per tal de consolidar i aplicar els nostres coneixements com a mediadors. En aquest moment es va formar la Comissió de Mediació, constituïda per 8 membres del claustre de professorat, que treballem conjuntament amb la Caporalia d'Estudis, l'orientadora, la coordinadora de convivència del nostre centre i el grup d'alumnat mediador. Actualment som més professorat implicat en la Mediació i continuem formant a més alumnat per a ser mediadors i mediadores.

La tasca principal, després de la reunió, va ser la cerca del lloc adequat per a realitzar les mediacions i poder treballar, a aquest lloc l'anomenarem Espai de Mediació. Aleshores s'ha aprofitat l'antiga consergeria situada a la planta baixa de l'edifici D. L'ambient a l'Espai és relaxant, on una gran finestra li dona la llum natural adequada per a crear situacions agradables i converses de pau. La taula central amb plantes i una caixeta amb caramels, acaben d'engalanar i completar l'espai. A més a més, es van elaborar uns tríptics amb tota la informació de com es treballa.

L'alumnat mediador s'ha encarregat de la difusió de l'espai, han dissenyat un logotip propi i actualitzen el nostre tauler situat al hall del Centre amb novetats periòdiques.

La nostra tasca en la Mediació a l'IES Gabriel Ciscar és molt enriquidora a nivell personal i professional, i continuem treballant per tal que l'alumnat desenvolupi la seua pròpia intel·ligència emocional, necessària per a tenir benestar físic i mental, a més a més aprendre a solucionar problemes d'una forma ajustada i així millorar el clima escolar.

1. MEDIACIÓ A L'IES GABRIEL CISCAR:

Les bases de qualsevol mediació, i per tant la que es fa a l'àmbit escolar també, ha de concretar-se en aquests quatre eixos.

- ✓ Voluntarietat de participació
- ✓ Imparcialitat de les persones mediadores
- ✓ La confidencialitat de tot el procés
- ✓ El caràcter personal del procés.

Quan un alumne o una alumna pensa que en una situació que requereix la intervenció de la comissió de mediació la pot fer arribar per 3 vies:

- ✓ Per comunicació al tutor o tutora.
- ✓ Per la bústia, que està situada al costat de la porta de l'Espai de Mediació.
- ✓ Acudint directament a l'Espai de Mediació en l'horari d'atenció (tots els dies a l'hora del primer pati).

Una vegada la comissió es sabedora d'aquesta situació posa en marxa el programa de mediació o protocol que ve detallat en el la següent taula de passos a seguir:

La persona que ha sol·licitat la mediació en qualsevol moment pot presentar la renúncia a aquesta presentat el full de renúncia.

1	SOL·LICITUD	Full de sol·licitud de la mediació. Formulari de dades bàsiques. (DOC. 1) Quan la comissió es sabedora d'un nou cas o situació emplena aquest document per deixar constància.
2	VALORACIÓ DE LA SOL·LICITUD	La Comissió de Mediació es reuneix i fa una primera valoració amb la informació bàsica recollida, per veure si el cas és mediable. Si el cas necessita mediació, es completa el Formulari d'acord de la mediació. (DOC.2)
3	PREMEDIACIÓ	Els mediadors o mediadores assignats al cas (en parelles i en ordre segons calendari) realitzen una entrevista individual amb cadascuna de les parts. En esta entrevista es recull informació del conflicte (DOC.3) , s'explica a les parts les característiques i el funcionament de la mediació, al mateix temps que es valora la seua disponibilitat a mediar. Si una o ambdues parts no estan disposades a mediar, el procés de mediació no avança i el cas es deriva a altres instàncies.
4	PREPARACIÓ DE LA SESSIÓ DE MEDIACIÓ.	La coordinadora de mediació junt amb els 2 mediadors assignats al cas, organitzen el moment quan tindrà lloc la mediació i citen a les parts. Si la sessió es planifica en horari lectiu, es deurà informar al professorat afectat. Habitualment la sessió de mediació es realitzarà 2 o 3 dies després d'haver realitzat les entrevistes en la premediació.
5	SESSIÓ DE MEDIACIÓ	La mediació es realitzarà en una única sessió. El procés segueix una sèrie de fases: <ol style="list-style-type: none"> 1. Els mediadors donen peu a que comencen el discurs les parts afectades. 2. Discurs inicial de les parts. 3. Intercanvi o aclariment del problema. 4. Recerca i selecció de solucions. 5. Creació de l'acord. Si la mediació conclou satisfactòriament, l'acord es recull per escrit a l' Acta de la sessió de mediació (DOC.4) , es signat per les parts i els mediadors entreguen una còpia a cadascuna de les parts i altra còpia es queda arxivada a l'espai de mediació.
6	SEGUIMENT	Formulari de seguiment (DOC.5) . Una vegada finalitzada la mediació, una o dos setmanes després, els mediadors o mediadores encarregades del cas concret, es posen de nou en contacte amb les parts implicades per a fer un seguiment del cas i comprovar el seu compliment. També es deixarà constància documental del resultat del seguiment.
7	INFORME FINAL DE LA MEDIACIÓ	Conclusió del cas. Informe final de la mediació (DOC. 6) .