

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS FOR THE BOOK BANK

1. HOW DO I REGISTER FOR THE BOOK BANK?

To register, the student must deliver a complete set of books, in good condition and covered, to the library at the end of the school year. If you have financial problems, you can do 2 things: Either request a vulnerability certificate at a social center (Felicidad Sánchez) or apply for a book grant from an NGO (for example, the Red Cross).

2. CAN I BUY BOOKS AT THE BOOK BANK?

No. We do not sell books at the book bank.

3. WHAT HAPPENS IF I DO NOT RETURN THE BOOKS?

If the books are not returned satisfactorily, the student will be expelled from the book bank program and will not be lent books during the next school year.

4. I HAVE A BOOK THAT IS NOT COVERED. CAN I RETURN IT?

Books must be covered when returned. Book covers can be purchased for €0.50 at the return location at the time of return (covers are not covered by the public book bank program).

5. I AM MISSING A BOOK OR A BOOK IS DAMAGED. CAN I RETURN THEM?

Yes, you can return the books you have, but this does not mean that you have completed the return. To avoid expulsion from the book bank program, the family must take responsibility for replacing the missing or damaged book by their own means. You can buy it second-hand if it is in good condition, but check that it is the edition for the Valencian Community and not from other communities. In case of loss or theft, read the following point.

6. A BOOK WAS STOLEN / I LOST A BOOK. SHOULD I BUY IT?

We advise you to return whatever you have and wait until July. Each book has a code, and we might end up finding the stolen book. Found books will automatically be returned at the end of the normal return process, and affected students will be notified in early July via SMS or Web Familia. If you do not receive a notification, it means the return was not completed, and you must replace the lost copy by your own means.

7. I AM REPEATING A GRADE. Should I return the books?

If the student is going to repeat a grade, they must return their books as usual, as some books may change from one school year to another.

8. WHEN AND HOW WILL I RECEIVE NEXT YEAR'S BOOKS?

Anyone who has returned the books satisfactorily within the deadline (before July 19th) will receive their new set of books in September during school hours. Except in special cases, the books will be delivered directly to the students, and parents or guardians do not need to come to collect them. We recommend that students bring a backpack from the first day of class to carry them.

9. I AM COMING FROM ANOTHER SCHOOL. WHAT SHOULD I DO?

To receive books at this center, you must provide a document proving that you returned the books at your previous center.

OTHER QUESTIONS: Send an email to bancdellibresfigueras@gmail.com

الأسئلة الشائعة حول بنك الكت

1. الكتب؟ بنك في أسجل كيف

كانت إذا .ومغلفة جيدة حالة في وتكون ،المكتبة إلى الدراسي العام نهاية في الكتب من كاملة مجموعة تسليم الطالب على يجب ،التسجيل طلب أو (Felicidad Sánchez) الاجتماعي المركز من اجتماعية هشاشة شهادة طلب إما :أمرين بأحد القيام يمكنك ،مادية مشاكل لديك .(الأحمر الصليب مثل) حكومية غير منظمة من للكتب منحة

2. الكتب؟ بنك من الكتب شراء يمكنني هل

.الكتب بنك في الكتب نبيع لا نحن .لا

3. الكتب؟ بإرجاع أقم لم إذا يحدث ماذا

.القادم الدراسي العام خلال الكتب إعارته يتم ولن الكتب بنك برنامج من الطالب استبعاد يتم ،مرض بشكل الكتب إرجاع يتم لم إذا

4. إرجاعه؟ يمكنني هل .مغلف غير كتاب لدي

يغطيها لا الأغلفة) التسليم وقت يورو 0.50 بسعر الإرجاع مكان في الأغلفة شراء ويمكن ،تسليمها عند مغلفة الكتب تكون أن يجب .(الكتب لبنك العام البرنامج

5. إرجاعها؟ يمكنني هل .ممزق كتاب يوجد أو كتاب ينقصني

على يجب ،الكتب بنك برنامج من الاستبعاد لتجنب .الكامل بالإرجاع قمت أنك يعني لا هذا ولكن ،لديك المتوفرة الكتب إرجاع يمكنك ،نعم أنه من تأكد ولكن ،جيدة حالة في كان إذا مستعملاً شراؤه يمكنك .الخاصة بوسائلها الممزق أو المفقود الكتاب استبدال مسؤولية تحمل الأسرة التالية النقطة اقرأ ،السرقه أو الضياع حالة في .أخرى مجتمعات وليس فالنسيا مجتمع إصدار

6. شراؤه؟ علي يجب هل .كتاباً فقدت / مني كتاب سرقة تم

.النهاية في المسروق الكتاب نجد أن الممكن ومن ،خاص رمز على يحتوي كتاب كل .يوليو شهر حتى والانتظار لديك ما بإرجاع ننصح عبر يوليو شهر بداية في المعنيين الطلاب إخطار وسيتم ،العادية الإرجاع عملية نهاية في تلقائياً إرجاعها سيتم عليها العثور يتم التي الكتب النسخة استبدال وعليك يكتمل لم الإرجاع أن يعني فهذا ،إشعار أي تتلق لم إذا .Web Familia أو SMS القصيرة النصية الرسائل الخاصة بوسائلك المفقودة

7. الكتب؟ إرجاع علي يجب هل .السنة أعدت / رسبت لقد

.آخر إلى صف من الكتب بعض تتغير قد حيث طبيعي بشكل كتبه إرجاع عليه فيجب ،السنة سيعيد الطالب كان إذا

8. القادم؟ الدراسي العام كتب سأستلم وكيف متى

.الدراسة أوقات خلال سبتمبر شهر في الجديدة الكتب مجموعة سيستلم ،(يوليو 19 قبل) المحدد الموعد في بنجاح الكتب أرجع من كل بإحضار الطلاب نوصي .لاستلامها الأوصياء أو الوالدين لحضور داعي ولا مباشرة للطلاب الكتب تسليم سيتم ،الخاصة الحالات باستثناء حملها من لتمكنهم الدراسة من الأول اليوم منذ ظهر حقيقة

9. أفعّل؟ أن علي يجب ماذا .(أخرى مدرسة) آخر مركز من قادم أنا

.السابق المركز في الكتب إرجاع تم أنه تثبت وثيقة تقديم يجب ،المركز هذا في الكتب على للحصول

bancdellibresfigueras@gmail.com إلى إلكترونياً بريداً أرسل :أخرى أسئلة

Часто задаваемые вопросы. Книжный банк 2024-25

1. КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В БАНКЕ КНИГ?

Чтобы зарегистрироваться, ученик должен в конце учебного года сдать в библиотеку полный комплект книг в хорошем состоянии и в обложках. Если у вас возникли финансовые трудности, вы можете сделать две вещи: либо запросить справку о социальной уязвимости в социальном центре (Felicidad Sánchez), либо подать заявку на грант для покупки книг в NGO (например, Красный Крест).

2. МОГУ ЛИ Я КУПИТЬ КНИГИ В БАНКЕ КНИГ?

Нет. В банке книг мы не продаем книги.

3. ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ, ЕСЛИ Я НЕ ВЕРНУ КНИГИ?

Если книги не будут возвращены надлежащим образом, ученик будет исключен из программы банка книг, и ему не будут выдаваться книги в течение следующего учебного года.

4. У МЕНЯ ЕСТЬ КНИГА БЕЗ ОБЛОЖКИ. МОГУ ЛИ Я ЕЕ ВЕРНУТЬ?

Книги должны сдаваться в обложках. Обложки можно приобрести прямо в месте возврата по цене 0,50 € во время сдачи книг (обложки не покрываются государственной программой банка книг).

5. У МЕНЯ НЕ ХВАТАЕТ КНИГИ ИЛИ КНИГА ПОРВАНА. МОГУ ЛИ Я ИХ ВЕРНУТЬ?

Да, вы можете сдать те книги, которые у вас есть, но это не означает, что возврат выполнен полностью. Чтобы избежать исключения из программы банка книг, семья должна самостоятельно за свой счет заменить недостающую или испорченную книгу. Вы можете купить ее б/у, если она в хорошем состоянии, но убедитесь, что это издание для Валенсийского сообщества, а не для других регионов. В случае утери или кражи прочтите следующий пункт.

6. У МЕНЯ УКРАЛИ КНИГУ / Я ПОТЕРЯЛ КНИГУ. ДОЛЖЕН ЛИ Я ЕЕ КУПИТЬ?

Мы рекомендуем сдать то, что есть, и подождать до июля. У каждой книги есть код, и возможно, что мы в итоге найдем украденную книгу. Найденные книги будут автоматически возвращены в конце обычного процесса возврата, а пострадавшие ученики будут уведомлены в начале июля по SMS или через Web Familia. Если вы не получили уведомление, это означает, что возврат не завершен, и вы должны за свой счет заменить утерянный экземпляр.

7. Я ОСТАЛСЯ НА ВТОРОЙ ГОД. Должен ли я возвращать книги?

Если ученик остается на второй год, он должен сдать книги в обычном порядке, так как книги могут меняться от одного класса к другому.

8. КОГДА И КАК Я ПОЛУЧУ КНИГИ НА СЛЕДУЮЩИЙ УЧЕБНЫЙ ГОД?

Все, кто успешно сдаст книги в установленный срок (до 19 июля), получат новый комплект книг в сентябре в учебное время. За исключением особых случаев, книги выдаются непосредственно ученикам, и родителям или опекунам не нужно приходить за ними. Мы рекомендуем с первого дня занятий приносить рюкзак, чтобы ученики могли унести книги.

9. Я ПЕРЕШЕЛ ИЗ ДРУГОЙ ШКОЛЫ. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?

Чтобы получить книги в этом центре, необходимо предоставить документ, подтверждающий, что вы сдали книги в предыдущем учебном заведении.

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ: Отправьте электронное письмо на адрес bancdellibresfigueras@gmail.com