

PREGUNTAS FRECUENTES BANCO DE LIBROS

1. ¿CÓMO ME DOY DE ALTA EN EL BANCO DE LIBROS?

Para darse de alta el alumno debe entregar a final de curso en la biblioteca un lote de libros completo, en buen estado y forrado. Si se tienen problemas económicos puede hacer 2 cosas: O pedir un certificado de vulnerabilidad en un centro social (Felicidad Sánchez) o pedir una beca para libros en una ONG (por ejemplo Cruz Roja)

2. ¿PUEDO COMPRAR LIBROS EN EL BANCO DE LIBROS?

No. En el banco de libros no vendemos libros.

3. ¿QUÉ PASA SI NO DEVUELVO LOS LIBROS?

Si no se devuelven los libros de forma satisfactoria, el alumno es expulsado del programa del banco de libros y no se le prestarán libros durante el próximo año lectivo.

4. TENGO ALGÚN LIBRO SIN FORRAR. ¿PUEDO DE VOLVERLOS?

Los libros deben estar forrados cuando se entreguen, en el propio lugar de devolución se pueden adquirir forros a 0,5€ en el momento de la devolución (los forros no están cubiertos por el programa público de banco de libros).

5. ME FALTA UN LIBRO O HAY UN LIBRO ROTO. ¿PUEDO DEVOLVERLOS?

Si, se podrán devolver los libros de los que se disponga, pero esto no significa que se haya hecho la devolución completa. Para la no expulsión del programa de banco de libros, la familia debe hacerse cargo de reponer el libro faltante o roto por sus propios medios. Puede adquirirlo de segunda mano si está en buenas condiciones pero compruebe que es la edición de la comunidad valenciana y no de otras comunidades. En caso de pérdida o robo lea el punto siguiente.

6. ME HAN ROBADO UN LIBRO/ HE PERDIDO UN LIBRO. ¿DEBO COMPRARLO?

Aconsejamos devolver lo que se tenga y esperarse hasta julio.

Cada libro tiene un código y es posible que acabemos encontrando el libro robado. Los libros encontrados se devolverán automáticamente al final del proceso normal de devolución y se notificará a principios de julio vía sms o web familia a los alumnos afectados.

Si no recibe notificación es porque no se ha completado la devolución y debe reponer el ejemplar perdido por sus propios medios.

7. HE REPETIDO. ¿Debo devolver los libros?

Si se va a repetir, el alumno debe devolver sus libros de forma normal ya que puede haber libros que cambien de un curso a otro.

8. ¿CUANDO Y CÓMO RECIBIRÉ LOS LIBROS DEL PRÓXIMO CURSO?

Todo aquel que haya devuelto los libros satisfactoriamente dentro de plazo (antes del 19 de Julio), recibirá su nuevo lote de libros en septiembre en horario lectivo. Salvo casos especiales, los libros serán entregados a los alumnos directamente y no es necesario que vengan padres o tutores a recogerlos. Recomendamos que desde el primer día de clase los alumnos traigan mochila para poder cargarlos.

9. VENGO DE OTRO CENTRO. ¿QUÉ DEBO HACER?

Para recibir los libros en este centro se debe aportar un documento que demuestre que se han devuelto los libros en el centro anterior.

RESTO DE PREGUNTAS: Enviar un email a bancdellibresfigueras@gmail.com

PREGUNTES FREQUENTS BANC DE LLIBRES

1. COM EM DONE D'ALTA AL BANC DE LLIBRES?

Per a donar-se d'alta, l'alumne ha d'entregar a final de curs, a la biblioteca, un lot complet de llibres, en bon estat i folrat. Si es tenen problemes econòmics, es poden fer dues coses: demanar un certificat de vulnerabilitat en un centre social (Felicidad Sánchez) o sol·licitar una beca per a llibres en una ONG (per exemple, Creu Roja).

2. PUC COMPRAR LLIBRES AL BANC DE LLIBRES?

No. Al banc de llibres no venem llibres.

3. QUÈ PASSA SI NO TORNE ELS LLIBRES?

Si els llibres no es tornen de manera satisfactòria, l'alumne serà expulsat del programa del banc de llibres i no se li prestaran llibres durant el pròxim curs escolar.

4. TINC ALGUN LLIBRE SENSE FOLRAR. PUC TORNAR-LO?

Els llibres han d'estar folrats quan es lliuren. En el mateix lloc de devolució es poden adquirir folres per 0,50 € en el moment del lliurament (els folres no estan coberts pel programa públic de banc de llibres).

5. EM FALTA UN LLIBRE O HI HA UN LLIBRE TRENCAT. PUC TORNAR-LO?

Sí, es podran tornar els llibres dels quals es dispose, però això no significa que s'haja fet la devolució completa. Per a no ser expulsat/-da del programa del Banc de llibres, la família haurà de reposar el llibre que falta o que està trencat pels seus propis mitjans.

Es pot adquirir de segona mà si està en bones condicions, però cal comprovar que siga l'edició de la Comunitat Valenciana i no d'altres comunitats. En cas de pèrdua o robatori, consulteu el punt següent.

6. M'HAN FURTAT UN LLIBRE / HE PERDUT UN LLIBRE. L'HE DE COMPRAR?

Aconsellem tornar els llibres que es tinguen i esperar fins al mes de juliol.

Cada llibre té un codi i és possible que acabem trobant el llibre robat. Els llibres trobats es retornaran automàticament al final del procés normal de devolució i es notificarà, a principis de juliol, mitjançant SMS o Web Família, als alumnes afectats.

Si no rebeu cap notificació, és perquè no s'ha completat la devolució i caldrà reposar l'exemplar perdut pels propis mitjans.

7. HE REPETIT. HE DE RETORNAR ELS LLIBRES?

Si es repetirà curs, l'alumne ha de tornar els llibres amb normalitat, ja que pot haver-hi llibres que canvien d'un curs a un altre.

8. QUAN I COM REBRÉ ELS LLIBRES DEL PRÒXIM CURS?

Tots aquells que hagen tornat els llibres satisfactòriament dins del termini (abans del 19 de juliol) rebran el nou lot de llibres al setembre, en horari lectiu.

Excepte en casos especials, els llibres seran lliurats directament als alumnes i no és necessari que els pares, mares o tutors acudisquen a recollir-los. Recomanem que, des del primer dia de classe, els alumnes porten una motxilla per a poder transportar-los.

9. VINC D'UN ALTRE CENTRE. QUÈ HE DE FER?

Per a rebre els llibres en aquest centre, cal aportar un document que demostre que s'han tornat els llibres al centre anterior.

RESTA DE PREGUNTES

Enviar un correu electrònic a: bancdellibresfigueras@gmail.com