



# SERVICIO DE MEDIACIÓN ESCOLAR IES FIGUERAS PACHECO

## ¿CÓMO SOLICITARLO?



En el buzón de conserjería



Informando a tu tutor/a



<https://portal.edu.gva.es/iesfigueraspacheco/>



Aula C-109 (consultar horario)



**IES FRANCISCO FIGUERAS PACHECO**

C/ Vicente Chóvarri, nº35 - 03007 Alicante  
Teléfono 965 93 64 95 - Fax 965 93 64 96  
03001908@gva.es



## ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

La mediación es una vía de resolución de conflictos entre dos o más personas, que intentan llegar a un acuerdo con la ayuda de una tercera persona imparcial, denominada mediadora.

## ¿PARA QUÉ SIRVE?

Sirve para resolver conflictos y promover la comunicación respetuosa entre las personas, también puede preservar relaciones y se pretende buscar soluciones cooperando entre las partes



## ¿ENTRE QUIÉNES PUEDE DARSE LA MEDIACIÓN ESCOLAR?

- Alumnado
- Alumnado y profesorado
- La institución escolar y alumnado o su familia
- Profesorado

## ¿QUIÉNES VAN A SER LAS PERSONAS MEDIADORAS?

Profesorado y alumnado del IES con conocimientos en mediación, cuyos principios de actuación se basan en la confidencialidad, imparcialidad, neutralidad, voluntariedad, igualdad de las partes y buena fe.