

Te preparemos para tu futuro profesional

Familia Profesional Comercio y Marketing
Grado Medio 2000 horas

Formación reglada.
Grupos reducidos.
Título oficial en la Unión Europea.
Prácticas en empresas destacadas del sector.



Av Primer de Maig, 4 (46100) Burjassot, València
Tel (+34) 961206145 **Fax** (+34) 961206146

Tranvía Línea 4 (parada Vicent Andrés Estelles)
Autobús Línea 63 (parada Vicent Andrés Estellés)

Mail secretaria@iesfmontseny.com
www.iesfmontseny.com



Actividades Comerciales

Nuevo ciclo en Burjasot

matrícula abierta



Institut Federica Montseny
Ciclos Formativos

TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES

Este título profesional básico permitirá el acceso a todos los ciclos formativos de grado medio.

QUÉ OCUPACIONES DESEMPEÑARÁS

Auxiliar de dependiente de comercio. Auxiliar de animación del punto de venta. Auxiliar de venta. Auxiliar de promoción de ventas. Empleado/a de reposición. Operador/a de cobro o Cajero/a. Operario/a de pedidos. Carretillero/a de recepción y expedición. Contador/a de recepción y expedición. Operario/a de logística. Auxiliar de información.

TÉCNICO EN ACTIVIDADES COMERCIALES

Este título profesional medio permitirá el acceso a todos los ciclos formativos de grado superior o Bachillerato.

QUÉ OCUPACIONES DESEMPEÑARÁS

Vendedor. Vendedor/a técnico/a. Representante comercial. Orientador/a comercial. Promotor/a. Televendedor/a. Venta a distancia. Teleoperador/a (call center). Información/atención al cliente. Cajero/a o reponedor/a. Operador de contact-center. Administrador de contenidos online. Comerciante de tienda. Gerente de pequeño comercio. Técnico en gestión de stocks y almacén. Jefe de almacén. Responsable de recepción de mercancías. Responsable de expedición de mercancías. Técnico en logística de almacenes. Técnico de información/atención al cliente en empresas.

QUÉ APRENDERÁS

Módulos Formativos

- Técnicas básicas de merchandising.
- Operaciones auxiliares de almacenaje.
- Tratamiento informático de datos.
- Aplicaciones básicas de ofimática.
- Atención al cliente.
- Preparación de pedidos y venta de productos.
- Ciencias aplicadas I.
- Ciencias aplicadas II.
- Comunicación y sociedad I.
- Comunicación y sociedad II
- Formación en centros de trabajo.

QUÉ APRENDERÁS

Módulos Formativos

- Marketing en la actividad comercial.
- Gestión de un pequeño comercio.
- Técnicas de almacén.
- Gestión de compras.
- Venta técnica.
- Dinamización del punto de venta.
- Procesos de venta.
- Aplicaciones informáticas para el comercio.
- Servicios de atención comercial.
- Comercio electrónico.
- Inglés.
- Formación y orientación laboral.
- Formación en centros de trabajo.

